

**Gemtek**

正文科技股份有限公司

# 2024 永續報告書

ESG Report



# 目錄

## 導言

關於本報告書	03
經營者的話	05
關於正文	07
永續績效	10
年度榮耀	11

## 永續管理

永續發展委員會	12
利害關係人溝通	15
重大主題管理	20
永續目標與成果	23
聯合國永續發展目標 (SDGs) 回應	29

附錄 1：GRI 準則索引	135
附錄 2：SASB 索引	141
附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業	143
附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表	144
附錄 5：第三方外部保證聲明書	147

## 1 經營治理

1.1 營運績效	33
1.2 公司治理	35
1.3 風險管理	39
1.4 誠信經營	43
1.5 資安管理	45

## 3 供應鏈管理

3.1 供應鏈概況	65
3.2 供應商盡責管理	66

## 5 幸福職場

5.1 人權維護	96
5.2 員工結構	101
5.3 員工福利與培育	107
5.4 員工健康與安全	117
5.5 社會回饋	127

## 2 產品與服務

2.1 產品服務	51
2.2 研發與專利	54
2.3 綠色產品	56
2.4 客戶關係	61

## 4 永續環境

4.1 氣候變遷因應	75
4.2 能源與排放	83
4.3 水資源	88
4.4 污染防治	90

# 關於本報告書

正文科技股份有限公司(以下簡稱正文科技、正文、本公司)依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定定期發行永續報告書，本年度報告書為第九本永續報告書，以「經營治理」、「產品與服務」、「供應鏈管理」、「永續環境」及「幸福職場」等章節架構為主軸，涵蓋正文科技公司治理、經濟、環境與社會面向之資訊，期能藉由本報告書讓各利害關係人了解正文科技永續發展之努力與成果。

## 報告書範疇與撰寫依據

本年度報告書內容及績效數據所涵蓋的範圍，主要以正文台灣總部、正鵬(昆山)廠與越南正文廠之公司治理、經濟、環境及社會等資訊進行揭露，安博(常熟)廠已於2023年下半年進行處分作業，故本報告書2024年數據揭露範疇均未涵蓋安博(常熟)廠。此外本年度報告書揭露範圍不包含位於美洲、歐洲與日本的各行銷據點與服務中心，以及其他不具直接控制權之企業體。資訊揭露區間為2024年1月1日至2024年12月31日，部分內容亦涵蓋2024年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。本報告書內容中所揭露的統計數據來源，係正文科技自行統計與調查之結果，財務數據範疇與財報數據一致，為經過勤業眾信聯合會計師事務所簽證後

之公開資訊，相關數據均採用國際通用揭露項目呈現，若有推估之情形將同步於相關章節註明。與「正文科技2023年永續報告書」相較，若有數據重編之情事，將於內文中備註說明。

本報告書內容架構主要參考全球永續性標準理事會(GSSB)發布之GRI Standards(2021年版)、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與國際永續會計準則委員會發布之SASB準則，作為報告書資訊揭露的參考基礎，同時參酌氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)以及聯合國永續發展目標(SDGs)等準則與倡議進行撰寫，上述內容索引詳如附錄1~4。

# 報告書資訊揭露管理流程

## 內部審核

為因應金管會公告上市櫃公司於 2025 年應依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建立永續資訊管理之內部控制制度，並將其列為年度稽核計畫之稽核項目，故正文科技修訂既有永續報告書資訊管理流程，訂定「永續資訊管理辦法」並於 113 年 12 月經董事會核准後施行。永續報告書由永續發展委員會轄下之功能小組進行資料蒐集、編撰與校閱，經外部查證及總經理審核後定稿，由永續發展委員會召集人呈董事會核准後發行。

## 外部查證

本報告書委託第三方公正查證機構 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司，採用 AA1000AS v3 第一類型中度保證等級，針對報告書中揭露資訊之包容性 ( Inclusivity )、重大性 ( Materiality )、回應性 ( Responsiveness ) 及衝擊性 ( Impact ) 進行保證，SGS 查證聲明書詳如附錄 5，針對 SGS 查證後之發現事項，永續發展委員會之功能小組將視公司內部執行狀況，於明年度報告書中進行內容精進與調整。

## 報告書發行時間

正文科技每年發行永續報告書，同時於公司官方網站上公開發表。  
上一發行版本：2024 年 7 月發行  
現行發行版本：2025 年 7 月發行  
下一發行版本：預計 2026 年 7 月發行

## 聯絡方式

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：  
正文科技股份有限公司  
聯絡人：正文科技股份有限公司 發言人室  
地址：30352 新竹縣新竹工業區中華路 15-1 號  
連絡電話：( 03 ) 598-5535 #1016  
電子信箱：Gemtek\_suggestion@gemteks.com  
公司網站：<https://www.gemteks.com/>  
ESG 專區：<https://esg.gemteks.com/>

# 經營者的話

正文科技自 1988 年創立以來，秉持「創造無線生活、開創無限新意」的企業使命，並以「4A」願景 ( Wireless Broadband, Anytime, Anywhere, Anycontent, Affordable )，專注於網路通訊技術的創新與研發。儘管科技環境日新月異，正文科技始終堅守專業、誠信與服務的核心價值，並以卓越技術推動異質網路整合，邁向大通訊時代。

在發展過程中，正文科技持續積累技術實力，致力於為客戶提供高品質的服務與體驗。隨著公司策略的調整及全體員工的共同努力，自 2023 年下半年起，正文科技積極轉型，從非直接供貨 ( Non-Direct Business ) 模式轉向直接供貨 ( Direct Business )，專注於與終端品牌客戶的直接合作。此轉型策略成功逐步反映在財務報表中，特別是在毛利率的顯著提升上。

近年來，全球面臨許多挑戰，尤其是中美關係持續惡化，這不僅引發供應鏈調整，還對全球政治經濟局勢產生深遠影響，進而對各行業結構造成顯著變化。為應對這些變動並提升企業的抗風險能力，正文科技自 2018 年便開始布局全球生產基地，率先於越南設立工廠。近年來，公司逐步提升越南廠的產能比例，預計到 2024 年底，越南廠將負責約七成的生產量，並擁有三大廠區，成為主要生產重心。

隨著越南廠的比例逐步提升，這一轉型為我們帶來許多潛在好處，首先是「降低依賴單一市場」。隨著國際政治與經濟形勢變化，將生產轉移至越南有助於減少對中國市場的過度依賴，從而分散風險，減少全球貿易摩擦對業務的影響，並保持穩定的供應鏈。其次，「成本優勢」也是一大考量。越南的勞動成本相對較低，且隨著當地經濟發展，政府提供了優惠的稅收政策與補貼，進一步幫助企業降低生產成本、提升競爭力。此外，越南作為東南亞貿易樞紐，已簽署多項自由貿易協定 ( 如 CPTPP、RCEP 等 )，使其成為拓展亞洲及全球市場的理想生產基地。

同時，正文科技也積極強化供應鏈管理，並因此獲得客戶的高度認可。2022 年 11 月，正文科技憑藉卓越的服務品質榮獲 Intel 頒發的 Supplier Achievement Award ( SAA )。此外，2023 年，正文科技再次獲得 Intel 對 Wi-Fi 7 產品出貨表現的肯定。隨著無線通訊產品需求的增長，為應對客戶需求，正文科技不僅在研發領域追求卓越，還積極關注國際科技趨勢，推進產品開發與優化，並確保產品生產過程符合國際標準。在追求營運效益的同時，逐年取得 ISO 14001 ( 環境管理系統 )、ISO 45001 ( 職業安全衛生管理系統 )、ISO 14064-1 ( 溫室氣體盤查 ) 與 ISO 50001 ( 能源管理系統 ) 等國際認證，積極採取措施降低對環境與安全的威脅。



董事長 陳鴻文



隨著數位化的加速，網路與通訊技術已深深融入現代生活，成為不可或缺的基礎設施。後疫情時代，穩定的網絡基建和高速寬頻對於人際連結變得尤為重要，物聯網、智慧製造及元宇宙等創新應用也在快速發展，這些都依賴先進的通訊技術作為支撐。目前，全球各地積極部署 5G 網絡，並對 6G 的未來充滿期待。隨著對無線通訊產品及智能服務需求的急速增長，供應商運營已成為全球焦點。為應對這一需求並適應全球變化，正文科技積極調整全球佈局，除了鞏固現有生產能力外，還加快越南生產基地的擴建，為未來無線通訊市場的增長和挑戰做好準備。

面對科技日新月異與政治經濟不確定性的挑戰，正文科技的管理團隊具備深刻的全球視野，能靈活應對各種變化。我們始終堅持高標準的經營理念，致力於實現卓越成果，並力求成為業界標竿。我們高度重視商業道德與廉潔操守，對內不斷宣導誠信廉潔的核心原則，對任何違反誠信廉潔的行為或活動採取零容忍政策，並以此作為公司文化的基石，確保所有業務運作始終以最高的道德標準為依歸。為進一步加強誠信廉

總經理 **李榮昌**

潔治理，在董事會及高層主管的全力支持之下，建立了完善的管理架構、風險評估機制、程序文件及作業流程規範等，從根本上提升了公司風險管控與合規能力。2024 年 12 月 14 日成功取得 ISO 37001 反賄賂管理系統認證，不僅肯定了我們在誠信廉潔方面的長期努力，也彰顯了公司致力於建立高標準治理體系的決心。

此外，我們鼓勵員工參與志願服務，將愛心與關懷融入日常，照護弱勢群體並提升員工福祉。企業實踐永續發展已成為當務之急，我們在「邁向永續環境」、「建立經營夥伴關係」及「強化公司治理」三大 ESG 領域設立了明確目標，未來我們將持續實踐。

永續發展理念已深植於我們的企業文化中，除了以專業技術引領網路通訊的新時代，我們也承諾為地球環境盡一份心力。我們對社會與環境的關懷，源自內心的情感，這份情感也緊密地聯繫著每一位正文科技的員工，成為我們共同的使命與責任。

# 關於正文

## 企業願景

成為世界一流的無線寬頻通訊  
完整解決方案的提供者  
Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable

## 企業使命

創造無線生活，無限新意；  
讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，  
以達成4A之願景

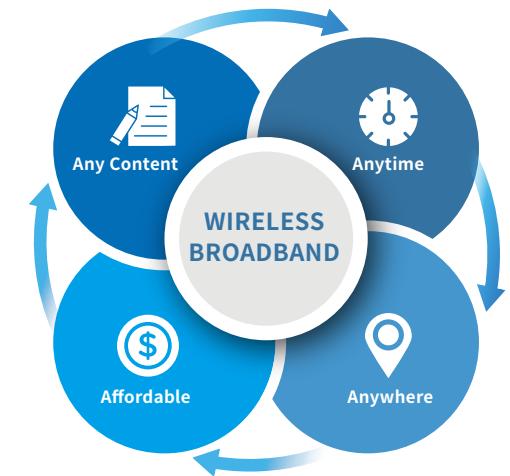


正文科技（股票代號 4906）為台灣無線網通之領導廠商，成立於 1988 年，長期致力於無線技術的耕耘，為世界一流的無線區域網路完整解決方案的提供者，擁有在無線通訊領域經驗豐富及能力優越的研發團隊，是國內少數同時掌握無線區域網路及寬頻網路關鍵技術之公司。

正文科技總公司設立於新竹，於中國大陸、越南、美國、日本、加拿大與歐洲設有生產或行銷據點，全球總員工人數達 3,932 人以上。未來正文科技將以「深耕台灣，放眼全球」之全球化策略，積極擴展全球無線通訊之市場版圖，躍身國際一流之無線通訊系統大廠為目標。

公司基本資料	
成立時間	1988年6月29日
上市時間	2003年6月30日
實收資本額	3,944,745仟元 (2023年3月22日完成經濟部變更)
員工人數	全球約3,932名(人數統計至2024年12月31日)
主要產品	無線寬頻、固網寬頻、雲端(Cloud)及物聯網應用、系統整合開發
產業類別	上市通信網路業
董事長	陳鴻文
總經理	李榮昌
總公司地址	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路15-1號

基準日：2024 年 12 月 31 日



政府機構	0.00%
金融機構	0.65%
其他法人	3.85%
個人	74.40%
外國機構及外國人	21.10%

## 營運據點

正文科技為了優化全球產能配置與供貨彈性，主要生產製造中心設立於台灣總部、中國江蘇省昆山市（正鵬廠）及越南共計三個廠區，常熟市（安博廠）已於2023年配合中國大陸當地政府專案進行處分計畫，現已進入清算階段。為了就近提供技術支援服務，亦於美國、日本、加拿大與歐洲設立客戶服務據點，未來將持續拓展新市場與新客戶。

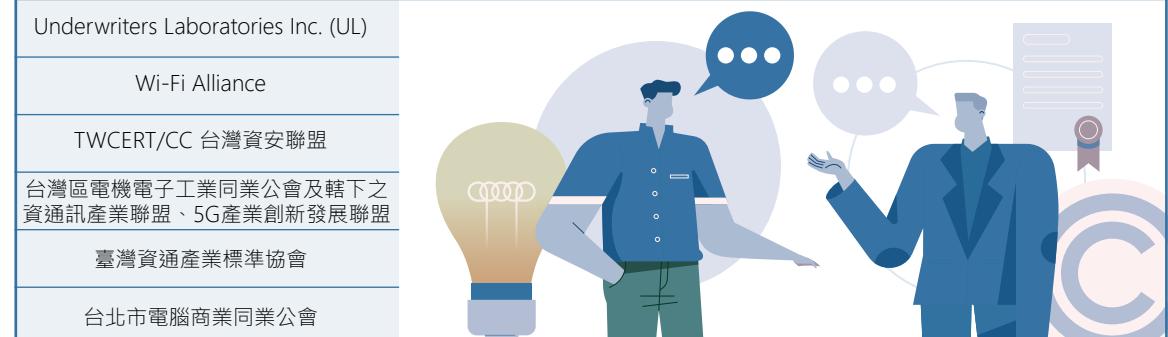
### 正文科技主要營運據點

據點	地址	主要生產產品
台灣總部	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路15-1號	New Product Polit Run Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
正鵬(昆山)廠	江蘇省昆山市綜合保稅區新竹路88號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
越南正文廠	Dong Van II Industrial Zone, Duy Ha Ward, Ninh Binh Province, Vietnam	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module

## 組織參與及認證

正文科技積極關注產業環境及發展趨勢，持續參與國內外公協會組織及研發機構交流活動，獲取最新規範、技術與知識等資訊，並積極拓展市場合作夥伴關係，強化技術交流與創新研發能量。同時，正文秉持政治中立原則，未涉入任何政治選舉公關活動，且未進行任何形式之政治捐款或支出。

產業發展	研發創新	永續發展
Bluetooth SIG	Connectivity Standards Alliance (CSA)	CDP Worldwide
Broadband Forum	Dolby	EcoVadis SAS
EKO-KOM,a.s.	Global Certification Forum (GCF) Ltd.	Responsible Business Alliance (RBA)
HDMI Licensing Administrator, Inc.	LoRa Alliance	台灣人才永續行動聯盟
MFI Program License	OnGo Alliance	社團法人新竹縣護理師護士公會
Open Connectivity Foundation	The International Wireless Industry Consortium (IWPC)	社團法人新竹市人力資源管理協會
PCI Special Interest Group	USB-IF	高科技產業薪資管理協進會
prpl Foundation, Inc.	Z-Wave Alliance	昆山經濟技術開發區安全生產與環境保護協會
RDK Management, LLC	台灣全球無線平台策進會	昆山市人力資源協會
Telecommunications Industry Association (TIA)	財團法人光電科技工業協進會	DIGITIMES
Underwriters Laboratories Inc. (UL)		
Wi-Fi Alliance		
TWCERT/CC 台灣資安聯盟		
台灣區電機電子工業同業公會及轄下之資通訊產業聯盟、5G產業創新發展聯盟		
臺灣資通產業標準協會		
台北市電腦商業同業公會		



為強化產品品質管理，正文科技先後導入 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ISO 13485、IATF 16949 等系統，並通過外部第三方認證，以提供高品質和功能及以客戶為導向的解決方案為公司主要職責，且為使公司落實誠信經營實現永續經營之目標，正文台灣總部於 2024 年導入 ISO 37001 反賄賂管理系統，並通過第三方查證取得認證。

此外，為落實環境保護，於 1999 年導入 ISO 14001 系統取得認證，並於 2009 年起至今，依循 ISO 14064-1 進行溫室氣體盤查，每年皆委託第三方進行外部查證並取得查證聲明。因應客戶要求並積極訂定減量行動，本公司於 2023 年針對特定產品進行 ISO 14067 產品碳足跡盤查，並於 2024 年 6 月通過第三方查證，未來將持續擴大盤查涵蓋產品類型，以積極掌握排放現況與目標執行進度。另一方面，2024 年 5 月起台灣總部及越南廠已導入 ISO 50001 能源管理系統且完成認證，期能掌握能源使用狀況，制定出適當的能源管理目標，以落實持續改善能源績效。在職安衛推動方面，台灣總部、正鵬（昆山）廠及越南正文廠均已導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，定期檢討運作情況，以預防職業病和傷害的發生，並促進員工身心的健康。

本公司亦積極符合國際倡議，包括碳揭露專案 (CDP)、責任商業聯盟 (RBA)、廢棄電子電機設備指令 (WEEE)、有害物質限制指令 (RoHS)、能源使用產品生態化設計指令 (EUP) 等，提升核心競爭力，掌握國際發展趨勢。正文科技 2023-2024 年台灣總部、正鵬（昆山）廠及越南正文廠完成 RBA 外部驗證，皆取得銀級認證，越南正文廠於 2024 年通過 JAC (Joint Audit Cooperation, JAC) 之稽核。

## 正文科技各廠區管理系統一覽表

管理系統	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
ISO 9001	★	★	★
TL 9000	★	★	★
QC 080000	★	★	★
IATF 16949	★	★	★
ISO 13485	★	-	★
ISO 45001	★	★	★
ISO 14001	★	★	★
ISO 14064-1	★	★	★
ISO 50001	★	-	★
Global Security Verification	★	★	●
Responsible Business Alliance	★	★	★
ISO 27001	★	●	★
ISO 37001	★	●	●
BCM	●	●	●

註：「★」表示通過第三方認證，「●」表示僅導入系統，未進行第三方認證。



## ■ 永續績效

### E 環境面



- 完成2件產品碳足跡盤查，取得第三方查證聲明
- 台灣總部、越南正文廠導入ISO 50001能源管理系統，取得第三方認證
- 簽署SBTi科學基礎減量目標倡議，訂定集團減碳目標
- 再生能源：相較2023年使用率增加2.1%
- 違反廢水、空污等相關法令遭主管機關裁罰之事項0件

### S 社會面



- 違反人權、歧視、勞動條件、自由結社等相關法令遭主管機關裁罰之事項0件
- 韻應加入「TALENT,in Taiwan · 台灣人才永續行動聯盟」成為倡議夥伴
- 集團女性主管比例達29%
- 員工持股信託參與率達81%
- 紿予員工育嬰支持，發放23份寶寶好孕禮袋
- 善盡企業社會責任，總計1,662人響應社會公益及環境守護活動，投入金額達161.7萬元

### G 治理面



- 台灣總部導入ISO 37001反賄賂管理系統，取得第三方認證
- 台灣總部完成ISO 27001資訊安全管理系統轉版，取得第三方認證
- 違反誠信經營、貪腐賄賂等相關法令遭主管機關重大裁罰之事項0件
- 資訊安全管理與客戶資料外洩之情事0件
- 舉辦ESG供應商研討會，共161家供應商參與
- 各廠區在地採購比率達40%
- 供應商社會責任評估表完成率達91%



## ■ 年度榮耀



2024年取得RBA銀級認證  
(台灣總部)



2024年取得RBA銀級認證  
(正鵬(昆山)廠)



2023年取得RBA銀級認證  
(越南正文廠)



2025年取得EcoVadis  
銀牌認證



2024年 CDP氣候變遷問卷  
B(管理級別)  
2024年CDP水安全問卷  
B(管理級別)



2024年榮獲SGS  
《ESG Awards : 永續治理獎》



2024年榮獲運動企業認證



2024年榮獲1111人力銀行  
頒發幸福企業



# 永續發展委員會

## ■ 永續發展政策

### 永續願景

成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案之合作夥伴，共同為經濟、社會、環境永續努力，啟動無線傳遞，無限永續未來。



### 永續策略

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害相關者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接納多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業為目標自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

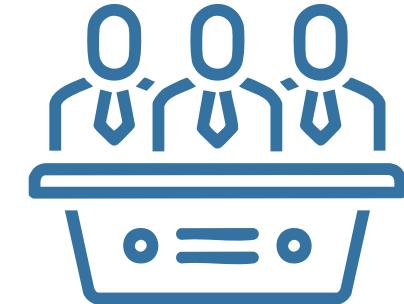
為實踐公司環境、社會與公司治理等永續面向之發展，正文科技於 2023 年正式成立永續發展委員會，為董事會下設之功能性委員會，並於隔年成立「永續發展中心」之專職單位，轄下設有「永續環境」、「永續供應鏈」、「經營治理」及「幸福職場」四個功能小組，負責永續政策之訂定、年度計畫及策略之擬訂、永續發展執行進度之追蹤與檢視以及其他永續發展相關事項之決議，永續發展中心每年召開永續推動審查會議，定期審查永續發展執行進度並呈報至永續發展委員會。永續發展委員會成員人數為 5 人，由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成，由總經理擔任主席，每年至少召開一次會議，並定期向董事會報告執行成果與未來工作計畫，年度 ESG 議題與永續報告書亦提報至董事會議核通過。

本屆永續發展委員會任期為 2023 年 03 月 13 日至 2025 年 06 月 08 日，2024 年共召開 4 次會議，會議內容包括報告 2023 年溫室氣體盤查結果、利害關係人溝通結果、永續發展年度計畫及執行情形。



## 2024 年永續發展委員會出席率

職稱	姓名	實際出席次數	未出席或委託出席次數	實際出席率
總經理(主席)	李榮昌	4	0	100%
財務長(委員)	林志鴻	4	0	100%
獨立董事(委員)	王祝三	4	0	100%
獨立董事(委員)	趙耀庚	4	0	100%
獨立董事(委員)	張志揚	4	0	100%



## 2024 年永續發展委員會呈報董事會事項

董事會日期	議案內容
2024/05/29	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 溫室氣體盤查及確信執行情形報告</li> <li>- 2023年永續報告書通過第三方審核，呈送查證後報告書予永續發展委員會核准</li> <li>- 2023年及2024年Q1 ESG永續推動成果重點摘要報告</li> </ul>
2024/08/09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023年利害關係人議合結果</li> <li>- 2023年永續報告書執行進度與成果報告</li> <li>- 2024年上半年永續發展相關計畫執行情形報告</li> <li>- 溫室氣體盤查及確信執行情形報告</li> <li>- 2024年集團減碳計畫(內含CDP、SBTi與ISO 50001導入)</li> </ul>
2024/11/07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022~2030年ESG目標與績效</li> <li>- 2024 Q3永續發展相關計畫執行情形報告</li> <li>- 溫室氣體盤查及確信執行情形報告</li> <li>- 2024年集團減碳計畫(內含範疇三盤查、CDP、SBTi與ISO 50001導入)</li> <li>- 社會公益&amp;環境永續執行情形</li> </ul>
2024/12/11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新版ESG官網正式上線</li> <li>- 溫室氣體盤查時程報告(含SBTi)</li> <li>- 2024年永續報告書編撰計畫</li> </ul>

為進一步落實企業永續，本公司於 2023 年進行 ESG 永續目標設定，由外部顧問協助各廠區及各部門訂定短中長期永續目標並擬定對應措施，透過曝險與效益估算進行可行性評估，最後經總經理、永續發展委員會及董事會審核通過後開始實施。未來將每季於 ESG 目標執行審查會議審視目標達成情形與永續績效，並將成果呈報至永續發展委員會及董事會，期能透過各部門的參與及實踐，強化正文永續量能，積極符合利害關係人之期待。

## 永續發展委員會組織架構



# 利害關係人溝通

## ■ 利害關係人議合

正文科技利害關係人鑑別方法依循 AA1000 利害關係人議合標準 ( Stakeholder Engagement Standards, SES ) 之五大原則，並參考 GRI Standard 2021 版準則要求，評估本公司對該利害關係人既有與潛在之負面衝擊與正面影響及其顯著性，2024 年於會議上經內部主管討論後鑑別出 8 類主要利害關係人：股東 / 投資人、政府機關、員工、客戶 / 經銷商、銀行、媒體、供應商 / 承攬商、外部評比機構，與前一年度相比並無更動。

### 利害關係人關注主題及溝通管道

利害關係人	對公司的意義	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
 股東/投資人	股東為公司的支持者，公司應保障其權益，並公平對待所有股東，確保其對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利	經濟績效 職業安全衛生 誠信經營 風險管理 客戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度股東大會</li> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 月營收公告</li> <li>● 季度營運</li> <li>● 公司官網</li> <li>● 法人說明會</li> </ul>	每年 即時 每月 每季 即時 每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理1次法說會</li> <li>● 辦理1次股東常會</li> <li>● 發布新聞稿5則</li> </ul>
 政府機關	遵循法規是企業各項經營活動作業依歸，為企業應盡責任與義務，盡可能避免觸法或勒令停業狀況發生	溫室氣體排放 法規遵循 能源 顧客的健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文、電子郵件及會議</li> <li>● 安全衛生訓練</li> </ul>	即時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與6次政府會議</li> <li>● 回覆20次證交所問卷</li> <li>● 勞動部到廠查訪3次</li> </ul>
 員工	營造多元友善職場環境，建立多元溝通管道，完善勞動條件及福利，良好勞雇關係使員工安心工作，共同為組織目標努力，不斷成長以達永續經營與發展	職業安全衛生 經濟績效 勞雇關係 產品資訊安全 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議</li> <li>● 職工福利委員會</li> <li>● 職業安全衛生委員會</li> <li>● 教育訓練平台</li> <li>● 績效考核</li> <li>● 電子平台/公司公告</li> <li>● 員工申訴平台</li> </ul>	每季 每季 每季 即時 每半年 即時 即時	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 召開福委會會議4次</li> <li>● 召開勞資會議10次</li> <li>● 意見反映表投遞4次</li> <li>● 召開職業安全委員會13次</li> </ul>

利害關係人	對公司的意義	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
 客戶/經銷商	建立良好的客戶關係及溝通管道，增強客戶滿意度減少客戶流失，改善服務品質，提升公司形象，讓公司得以永續經營與發展	客戶滿意度 產品資訊安全 風險管理 客戶隱私 誠信經營	● 業務會議 ● 客戶滿意度調查 ● 客訴管理制度 ● 客戶問卷或現場稽核	不定期 每年 即時 不定期	● 客戶滿意度調查1次 ● 接獲客訴17件，均已妥善處理
 銀行	銀行是提供營運資金的主要來源，透過跟銀行緊密的溝通與互動，得以獲得穩定與具競爭力的營運資金，確保永續經營	經濟績效 公司治理 誠信經營 風險管理 氣候相關財務揭露	● 公開資訊觀測站 ● 月營收公告 ● 季度營運 ● 公司官網 ● 法人說明會 ● 專人來訪	即時 每月 每季 即時 每年 每年	● 辦理1次法說會
 媒體	公司能夠向外界清晰溝通企業的營運情況、業績表現以及未來發展策略，進而增強市場透明度，提升投資人對公司的信心與認識，以獲得投資者和消費者的支持與信任	經濟績效 公司治理 產品資訊安全 風險管理 法規遵循	● 公司官網 ● 法人說明會	即時 每年	● 辦理1次法說會 ● 受邀參加4場投資論壇 ● 受邀參加超過20場產業座談會 ● 發布新聞稿5則
 供應商/承攬商	機制審查符合永續經營合作夥伴，提升供應商管理風險與效能開發長期綠能夥伴，永續達到持續採購政策目標，攜手供應商推動企業社會責任共同落實ESG	經濟績效 誠信經營 風險管理 客戶滿意度 顧客的健康與安全	● 供應商平台 ● 供應商稽核/評鑑 ● 供應商大會	即時 每季 不定期	● 完成305家供應商季度評鑑 ● 供應商社會責任評估表完成率91% ● 責任商業聯盟行為準則遵循承諾書 (RBA) 簽回完成率90% ● 供應商RBA現場/線上稽核完成20家
 外部評比機構	透過外部評比機構的驗證，企業可以向外界展示其積極遵守法規、關注員工安全和健康以及與政府機構保持良好合作關係的承諾和實踐	職業安全衛生 溫室氣體排放 法規遵循 顧客的健康與安全 能源	● 公司官網	即時	● 2024年完成CDP氣候變遷問卷獲得評分B、水安全問卷回覆獲得評分B ● 2023-2024年台灣總部、正鵬(昆山)廠與越南正文廠完成RBA驗證，皆取得銀級認證 ● 2025年EcoVadis永續評比獲得銀級肯定

## ■ 申訴 / 檢舉機制

公司官網設有公開意見反映 / 檢舉管道，供所有利害關係人提出企業社會責任相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴。舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任，並嚴格保密保護檢舉人身分及檢舉內容，僅限於受理相關人員知情，並確保其不因申訴而遭受不當處置。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

申訴 / 檢舉管道	面向	受理單位	相關辦法/處理流程
<b>1 各廠信箱資訊</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>台灣總部:Gemtek_suggestion@gemteks.com</li> <li>正鵬(昆山)廠:China_hr1@ks.gemteks.com</li> <li>越南正文廠:VN_suggestion@vn.gemteks.com</li> </ul>	經營治理面	ESG執行秘書	<ul style="list-style-type: none"> <li>商業道德及反腐敗反賄賂管理程序</li> <li>拒絕參與不正當道德行為管理程序</li> </ul>
<b>2 各廠聯繫電話資訊</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>台灣總部:03-5985535 #1119</li> <li>正鵬(昆山)廠:57390366 #32120</li> <li>越南正文廠:+8422 6358 3758</li> </ul>	環境面	環安	<ul style="list-style-type: none"> <li>環安衛溝通管理作業程序</li> </ul>
<b>3 寄信至各廠區人力資源部或總公司永續發展中心。</b>	人權面	ESG執行秘書	<ul style="list-style-type: none"> <li>人權守護及吹哨者保護管理程序</li> <li>員工意見回饋作業程序</li> <li>性騷擾申訴及處理辦法</li> </ul>
<b>4 內部員工可以投遞書面信函或填寫「意見表」至員工意見箱。</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣總部:aqe@gemteks.com</li> <li>正鵬(昆山)廠:aqe@ks.gemteks.com</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> Non-EMS (Wifi 產品) <input checked="" type="checkbox"/> EMS (non Wifi 產品)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>越南正文廠: 0930-03@vn.gemteks.com 0920-03@vn.gemteks.com 0930-04@vn.gemteks.com 0920-04@vn.gemteks.com</li> </ul>	產品面	品保部	<ul style="list-style-type: none"> <li>不良品退修管制程序</li> <li>客戶抱怨處理作業程序</li> </ul>
		法務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>警告信函處理流程</li> </ul>

## ■ 申訴 / 檢舉案件處理情形

2024 年共有 17 件列案處理之客訴事件，17 件均為品質類問題無影響客戶安全與健康的問題發生，經內部宣導及擴大檢測範圍等改善措施，確保同仁依循正規流程處理異常情形，並持續監督、追蹤，確認無再發情事後均已結案。未來本公司也將持續改善內部作業流程，避免相同事件再次發生，並保持暢通的申訴管道，以維護利害關係人權益。

## DISH Team Summit 2024 – 正文科技展現5G微型基地台創新解決方案



正文科技受邀參與於美國拉斯維加斯 Caesars Forum 舉辦的 DISH Team Summit 2024。作為無線通訊領域的重要盛會，DISH Team Summit 匯聚來自全球的電信運營商、網路基礎設施供應商及技術專家，共同探討 5G、無線通信及未來網路技術的最新趨勢與應用。此次展會不僅是技術創新的展示舞台，更是業界專家交流合作、拓展商機的重要平台。

### 5G微型基地台方案亮相，助力運營商快速部署高效能網路

在此次峰會上，正文科技重點展示了其創新的5G微型基地台解決方案，該方案專為電信運營商設計，幫助其快速建置高效能5G網路，同時提升網路效能並降低運營成本。透過該技術，運營商能夠靈活應對5G網路的快速發展需求，加速數位轉型進程。無論是家庭、企業、城市密集區，或是難以佈建傳統基地台的鄉村與偏遠地區，該解決方案都能提供更穩定的室內與室外網路連接，確保用戶無論身處何地，都能享有高速、低延遲的5G服務體驗。

### 推動 5G 未來發展，開啟智慧網路新時代

隨著全球5G商用部署加速，對於更靈活、更高效、更具成本效益的網路解決方案需求日益增長。透過在DISH Team Summit 2024的展示與交流，正文科技不僅展示了5G網路部署的未來方向，也與全球合作夥伴共同探索5G技術創新、商業應用與市場機遇。未來，正文科技將持續致力於推動5G通訊技術發展，並攜手全球運營商與產業夥伴，打造更智慧、高效、低成本的5G網路基礎設施，為全球用戶帶來更優質的數位連接體驗。

## 正文跨足AI醫療領域 推出Wi-Fi 7 AI 路由器



正文科技於2024年台北國際電腦展期間，展示其與人工智慧醫療平台 Dr. AI共同創作：具有語音功能的AI醫療服務的Wi-Fi 7 AI路由器，宣布正文正式跨足AI醫療領域。

正文長期致力於透過創新徹底改變家庭網路解決方案，為了進一步擴展其產品和服務，正文將其最新的Wi-Fi 7 AI路由器從單純的連接配件轉變為智慧室內應用的最先進的核心，全新Wi-Fi 7 AI路由器將最新的Wi-Fi 7技術與AI功能結合，為用戶提供語音AI功能以及超高速、穩定的網路連線。

Wi-Fi 7 AI路由器具備專業的健康諮詢管理功能，提供精確的醫療分析和醫療保健建議，這項創新解決方案旨在幫助使用者更有效地監測和管理他們的健康狀況。

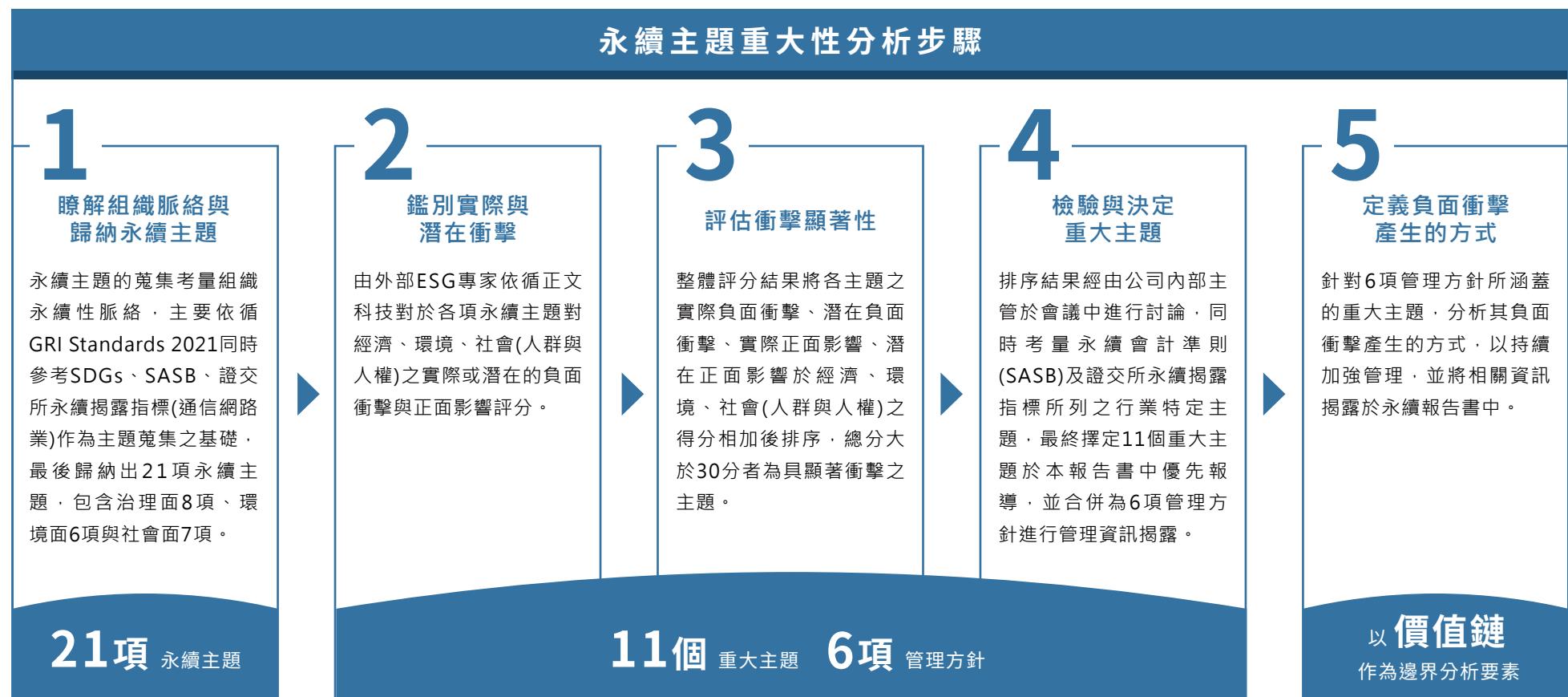
在展望人工智慧驅動與人機互動之未來，正文將繼續投入更多資源、研發更多融合AI技術於不同應用領域的產品，致力於提供更加完整和先進的解決方案。



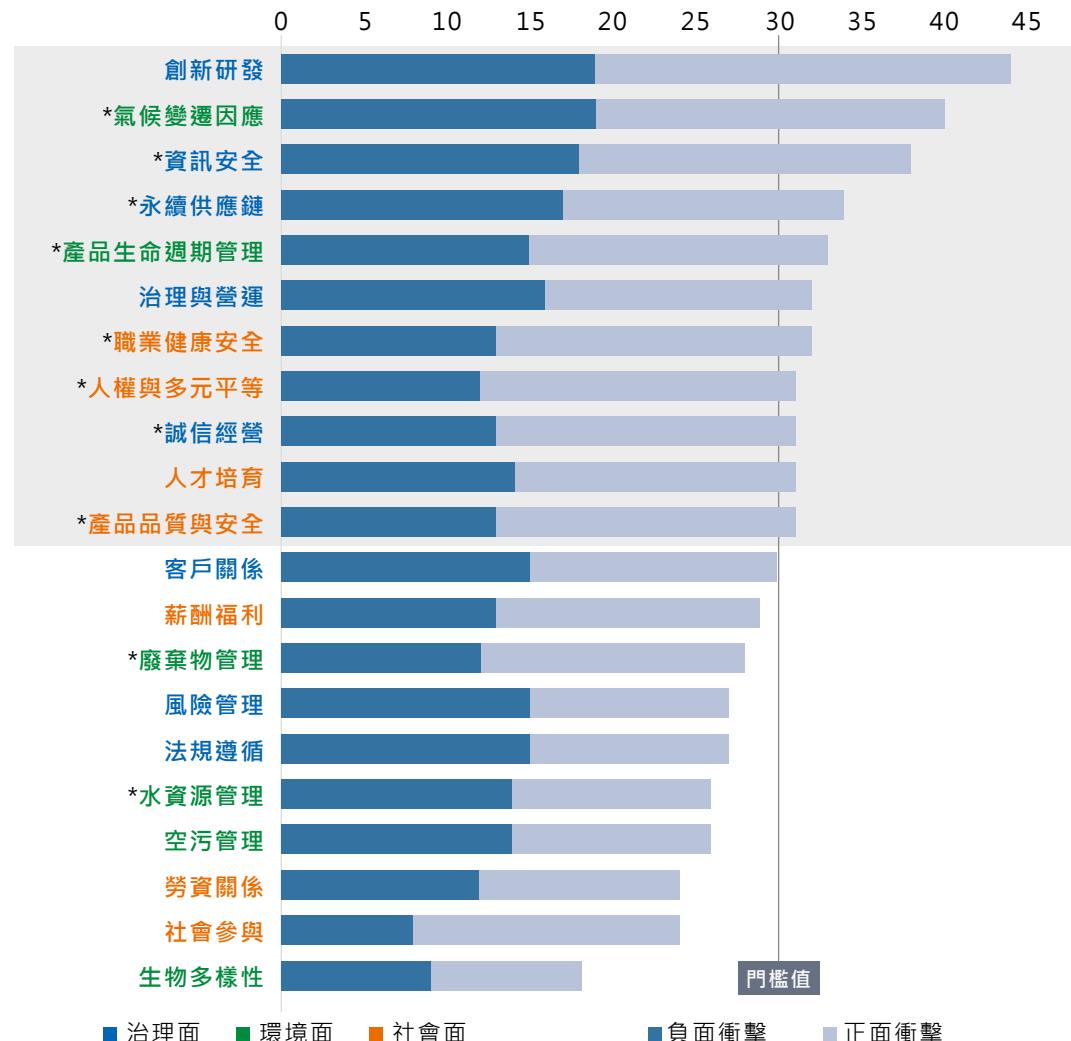
# 重大主題管理

## ■ 重大主題分析

正文科技依循 GRI Standards (2021) 之報導原則進行重大性分析，透過系統化分析，鑑別本公司對於經濟、環境、社會(人群與人權)具顯著衝擊之永續主題，作為報告書資訊揭露基礎，與資訊使用者進行有效溝通。2024 年正文科技重大主題鑑別程序與結果如下：



## 重大性分析結果



註：

1. 「\*」為永續會計準則 SASB、證交所永續揭露指標 (通信網路業) 所列之行業特定主題。
2. 底色為經衝擊顯著性評估後，對經濟、環境、社會正負面衝擊總分大於 30 分之永續主題。
3. 上圖藍字為「治理面」永續主題、綠字為「環境面」永續主題、橘字為「社會面」永續主題。

重大主題	次要主題
1 治理與營運	12 風險管理
2 誠信經營	13 法規遵循
3 創新研發	14 客戶關係
4 資訊安全	15 水資源管理
5 產品生命週期管理	16 空污管理
6 產品品質與安全	17 廢棄物管理
7 永續供應鏈	18 生物多樣性
8 氣候變遷因應	19 薪酬福利
9 職業健康安全	20 勞資關係
10 人權與多元平等	21 社會參與
11 人才培育	

註：

1. 本年度針對部分永續主題進行名稱調整，以更符合正文產業特性。
2. 與去年重大主題相比，為更貼近公司衝擊影響及營運方針，本年度將「客戶關係」、「廢棄物管理」與「水資源管理」作為次要主題進行揭露。

## 重大主題範疇與衝擊邊界

管理方針	永續主題	衝擊說明	負面衝擊產生方式	對應章節
永續經營	治理與營運	正文科技憑藉著經營團隊多年累積之技術與經驗，提升經營績效，並秉持誠信經營的原則，致力於確保公司各項業務活動符合法規要求。然而，若在業務執行過程中未能遵守相關法規，除了可能導致公司名譽受損，還可能面臨客戶訂單流失、營業額下降等負面衝擊。此外，正文科技強化資訊安全管理，保障公司內部資訊與客戶資料的機密性與安全性，防範資訊外洩對企業造成的風險，確保企業在競爭激烈的市場中持續穩健發展。	● 正文科技	1.經營治理
	誠信經營		▲ 子公司	
	資訊安全		★ 供應商 ★ 承攬商 ★ 客戶	
產品研發與安全	創新研發	正文科技致力於創新研發與產品設計，從設計源頭導入綠色節能概念，採用低碳材料以提升核心競爭力並降低環境影響。同時，透過產品生命週期管理(LCA)，全面評估產品在生產、使用及廢棄階段的碳排放熱點，確保能源使用最佳化，減少環境衝擊。此外，正文科技確保產品符合法規與國際標準，並致力於提供高品質且安全的產品，確保企業持續創新與永續發展。	● 正文科技	2.產品與服務
	產品生命週期管理		▲ 子公司	
	產品品質與安全		★ 供應商 ★ 客戶	
供應鏈管理	永續供應鏈	正文科技落實供應商盡責管理，建立相關供應商資格評鑑制度，確保供應商於環境、治理、社會面向均有善盡社會責任，發展永續經營的供應商關係，若供應商發生相關之負面情事，則可能導致材料品質受到影響、危害利害關係人權益與公司聲譽。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 承攬商	3.供應鏈管理
氣候變遷因應	氣候變遷因應	隨著環境議題日益受到重視，相關法規規範與客戶要求日趨嚴格，包括溫室氣體盤查與申報、能源使用效率等。若無妥善管理，可能對公司營運狀況產生重大影響。因此，正文積極推動溫室氣體排放管理與能源優化，致力於降低能資源消耗，確保符合法規要求並滿足客戶期待，藉此因應市場變化並提升企業競爭力。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	4.永續環境
員工發展與人權	人權與多元平等 人才培育	優質的人力資產是企業成功的重要關鍵。維持良好的勞雇關係，推動人權與多元平等，確保所有員工在公平、包容、無歧視的環境中工作，是企業永續發展的環節之一。同時，透過教育訓練提升員工職能，強化人才培育機制，並提供安心的工作環境，有助於提升企業競爭力。若未能履行保障員工權益及促進多元共融的社會責任，將可能導致客戶減單/轉單、面臨政府裁罰，並對公司財務營收造成負面衝擊，進而影響外部人才招募及企業的永續發展。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	5.幸福職場
職業安全衛生	職業安全衛生	正文科技為營造安全的工作環境，導入ISO 45001管理系統使環安衛制度更加完善，除了可降低違反法規的風險外，亦可保障人員生命健康安全及避免企業財產損失。然而，若公司未能完全落實環安衛教育訓練，將提高職業災害發生之風險，恐造成人員損傷與危害企業形象，因此本公司將以審慎的態度積極推動職業安全衛生管理活動，善盡維護勞工安全健康之企業責任。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	5.幸福職場

註：發生衝擊之涉入程度：「●」造成；「▲」促成；「★」直接相關。

# 永續目標與成果

## 永續經營

### 重大主題 治理與營運、誠信經營、資訊安全

#### 2024年目標

- ◆ 主要生產據點完成RBA驗證。
- ◆ 零容忍貪腐賄賂事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷。
- ◆ 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。
- ◆ 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。
- ◆ 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。
- ◆ 13項資訊安全指標達成目標。
- ◆ 資訊外洩事件0件。
- ◆ 提升資訊安全之目標達成率達62.2%。
- ◆ 通過國際資安最新版本ISO/IEC 27001:2022轉版驗證。

#### 2024年績效成果

- ★台灣總部、正鵬(昆山)與越南正文廠完成RBA稽核，三廠皆取得銀級認證。
- ★無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐賄賂相關法令遭主管機關重大裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。
- ★台灣總部導入ISO 37001反賄賂管理系統，並通過第三方查證取得認證。
- ★員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。
- ★虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。
- ★洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。
- ★13項資訊安全指標達成目標。
- ★無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。
- ★提升資訊安全之目標達成率達63.3%。
- ★已取得ISO/IEC 27001:2022轉版之第三方認證聲明書。

#### 短期目標(2025年)

- ◆零容忍貪腐賄賂事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷。
- ◆員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。
- ◆虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。
- ◆洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。
- ◆17項資訊安全指標達成目標。
- ◆資訊外洩事件0件。
- ◆提升資訊安全之目標達成率達68.5%。

#### 中長期目標(2026~2030年)

- ◆朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。
- ◆建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策，規範從事商業活動時嚴格遵守誠信原則，持續對員工進行從業道德之訓練宣導。
- ◆搭配短期計劃中之行銷政策、生產政策及產品發展之目標，將適時擴充營運規模，以因應公司發展之所需。
- ◆秉持永續經營之理念，建立優良之企業文化；延續短期發展計劃之方向，因應營運規模之成長。
- ◆零容忍貪腐賄賂事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷。
- ◆員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。
- ◆虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。
- ◆洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。
- ◆持續確認資訊安全管理系統之有效性。
- ◆資訊保護內外部稽核維持無重大缺失。
- ◆資訊外洩事件0件。
- ◆提升資訊安全之目標達成率達83.7%。

註：2024年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

## 產品研發與安全



### 重大主題

### 創新研發、產品生命週期管理、產品品質與安全

#### 2024年目標

- ◆以不侵犯他人的智慧財產權為目標。
- ◆PCR塑件之採購金額比例達24.2%。
- ◆環保包材之採購金額比例達35%。
- ◆產品有害物質(HSF)客訴每月0件。
- ◆確保產品100%不會對健康安全造成威脅。

#### 2024年績效成果

- ★無侵權訴訟案件。
- ★PCR塑件之採購金額比例為24.3%。
- ★環保包材之採購金額比例為37.3%。
- ★無產品有害物質(HSF)客訴。
- ★無顧客健康與安全相關之客戶抱怨，亦無違反相關法律法規之事件。

#### 短期目標(2025年)

- ◆以不侵犯他人的智慧財產權為目標。
- ◆PCR塑件之採購金額比例達38.72%
- ◆環保包材之採購金額比例達42%。
- ◆產品有害物質(HSF)客訴每月0件。
- ◆確保產品100%不會對健康安全造成威脅。

#### 中長期目標(2026~2030年)

- ◆持續提升創新研發能力，自行設計產品。
- ◆持續鼓勵員工申請專利，以期增加公司競爭力。
- ◆開發低碳產品，以符合低碳市場趨勢。
- ◆以2022年為基準年，2030年使用PCR塑件之採購金額比例達90%。
- ◆以2022年為基準年，2030年環保包材之採購金額比例達90%。
- ◆產品回收後的翻新率達90%。
- ◆確保產品100%不會對健康安全造成威脅。
- ◆降低生產中污染之發生源，滿足客戶環保指令要求，追求符合員工健康之企業環境品質，開創企業發展空間，建立企業永續之發展。

註：2024年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

## 供應鏈管理

### 重大主題 永續供應鏈

#### 2024年目標

- ◆供應商衝突礦產調查回覆率90%。
- ◆供應商社會責任評估表完成率91%。
- ◆責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率90%。
- ◆要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。
- ◆落實供應鏈在地採購達成率40%。
- ◆關鍵供應商(PCB、Injection (塑膠、金屬)、IC(Memory、Chipset)、Adapter)進行溫室氣體盤查80%。

#### 2024年績效成果

- ★供應商衝突礦產調查回覆率達91%。
- ★供應商社會責任評估表完成率91%。
- ★責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率達90%。
- ★要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。
- ★落實供應鏈在地採購達成率40%。
- ▲關鍵供應商進行溫室氣體盤查40%。

#### 短期目標(2025年)

- ◆供應商衝突礦產調查回覆率95%。
- ◆供應商社會責任評估表完成率93%。
- ◆責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率達92%。
- ◆要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。
- ◆落實供應鏈在地採購達成率50%。
- ◆關鍵供應商進行溫室氣體盤查50%。

#### 中長期目標(2026~2030年)

- ◆以2022年為基準年，2026年全集團供應商衝突礦產調查回覆率100%。
- ◆持續進行衝突礦產盡責調查與管理。
- ◆供應商社會責任評估表完成率100%。
- ◆責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率100%。
- ◆以2024年為基準年，要求關鍵供應製造商減碳目標，2030年供應商減碳30%。
- ◆要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。
- ◆落實供應鏈在地採購達成率100%。
- ◆關鍵供應商進行溫室氣體盤查100%。

註：2024年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

## 氣候變遷因應



### 重大主題

### 氣候變遷因應

#### 2024年目標

- ◆以2022年為基準年，2024年達成集團溫室氣體排放減量 5%。
- ◆持續提升氣候相關議題的資訊揭露質量。
- ◆導入ISO 50001能源管理系統。
- ◆簽署SBTi科學基礎減量目標倡議，訂定集團減碳目標。
- ◆2025 年前提升再生能源使用比率5%。
- ◆取水密集度減少 1%。
- ◆廢棄物回收率每年至少增加 1%。

#### 2024年績效成果

- ★2024年6月完成ISO 14064-1:2018溫室氣體盤查第三方查證。
- ▲2024年溫室氣體排放量為31,249.37tCO<sub>2</sub>e(地理基礎)，相較於基準年2022年增加2.89%。
- ★2024年溫室氣體排放量為24,657.37tCO<sub>2</sub>e(市場基礎)，相較於基準年2022年減少18.82%。
- ★已簽署支持TCFD倡議。
- ★台灣總部與越南正文廠已導入ISO 50001能源管理系統，並完成第三方認證。
- ▲集團溫室氣體盤查進行中，預計2025年底提交集團減碳目標於SBTi進行審查。
- ▲2024年再生能源使用佔總能源使用量比率已達2.1%。
- ★取水密集度減少13.9%。
- ★廢棄物回收率增加13%。

#### 短期目標(2025年)

- ◆以2022年為基準年，2025年達成集團溫室氣體排放減量 10%。
- ◆簽署SBTi科學基礎減量目標倡議，訂定集團減碳目標。
- ◆2025 年前提升再生能源使用比率5%。
- ◆取水密集度減少1%。
- ◆廢棄物回收率每年至少增加1%。

#### 中長期目標(2026~2030年)

- ◆持續提升氣候相關議題的資訊揭露質量。
- ◆2026年提交集團減碳目標於SBTi進行審查。
- ◆以2022年為基準年，2030年達成範疇一和範疇二溫室氣體排放減量 50%(待SBTi審核通過且基準年或減量幅度有所差異，將依 SBTi 最終核准目標同步調整。)
- ◆以2022年為基準年，2030年取水密集度減少5%。
- ◆以2022年為基準年，廢棄物回收率每年至少增加1%，2030年廢棄物回收率達到 67%。

註：2024 年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

## 員工發展與人權



### 重大主題

### 人權與多元平等、人才培育

#### 2024年目標

- ◆錄用童工及強迫勞動發生率0件。
- ◆發生騷擾、歧視、不平等之行為0件。
- ◆違反集會及結社自由之行為0件。
- ◆各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。
- ◆基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。
- ◆母嬰親善專案推動。
- ◆每年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。
- ◆年度訓練計畫開課達成率100%。

#### 2024年績效成果

- ★無發生雇用童工及強迫勞動申訴之情事。
- ★無發生騷擾、歧視、不平等之案件。
- ★無發生違反集會及結社自由之情事。
- ★各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。
- ★基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。
- ★已實施母嬰親善專案「正文寶寶好孕禮袋」，符合資格者發放100%。
- ★新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。
- ★年度訓練計畫開課達成率100%。

#### 短期目標(2025年)

- ◆錄用童工及強迫勞動發生率0件。
- ◆發生騷擾、歧視、不平等之行為0件。
- ◆違反集會及結社自由之行為0件。
- ◆各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。
- ◆基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。
- ◆實施母嬰親善專案「育兒津貼」補助，符合資格者發放率100%。
- ◆每年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。
- ◆年度訓練計畫開課達成率80%。

#### 中長期目標(2026~2030年)

- ◆持續維護良好的勞雇關係、營造優質工作環境，提升新進報到/留停復職率，降低離職率。
- ◆落實平等友善職場環境。
- ◆持續增加晉用身心障礙員工。
- ◆職場性別平等推動。
- ◆錄用童工及強迫勞動發生率0件。
- ◆發生騷擾、歧視、不平等之行為0件。
- ◆違反集會及結社自由之行為0件。
- ◆各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。
- ◆基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。
- ◆員工持股信託參與率達85%。
- ◆落實推行RBA管理系統，確保公司不違反人權相關國內外法規，保障員工及客戶權益。
- ◆年度訓練計畫開課達成率85%。

註：2024年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

## 職業安全衛生



### 重大主題 職業安全衛生

#### 2024年目標

- ◆ 每年6次環安衛主題宣導。
- ◆ 新進同仁參加環安衛教育訓練100%。
- ◆ 落實全員職安教育訓練新人每年3小時；一般人員每3年3小時。
- ◆ 每季至少召開1次職業安全衛生委員會。
- ◆ 每季至少查核1次承攬管理。
- ◆ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。
- ◆ 無重大職業災害發生(含承攬商)。
- ◆ 失能傷害頻率FR<1.5。
- ◆ 健康促進活動滿意度：90%。
- ◆ 無職業病。

#### 2024年績效成果

- ★ 共辦理6次環安衛主題宣導。
- ★ 新進同仁100%參加環安衛教育訓練。
- ▲ 辦理全員職安教育訓練(含新人)，總時數31,783小時，每位員工平均約達2小時。
- ★ 召開4次職業安全衛生委員會。
- ★ 每季查核1次承攬管理。
- ★ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。
- ★ 廠區重大職業災害發生(含承攬商)0件。
- ★ 失能傷害頻率FR<0.54。
- ★ 健康促進活動滿意度：96%。
- ★ 無遭診斷出職業病人員。

#### 短期目標(2025年)

- ◆ 每年6次環安衛主題宣導。
- ◆ 新進同仁100%參加環安衛教育訓練。
- ◆ 落實全員職安教育訓練新人每年3小時；一般人員每3年3小時。
- ◆ 每季至少召開1次職業安全衛生委員會。
- ◆ 每季至少查核1次承攬管理。
- ◆ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。
- ◆ 無重大職業災害發生(含承攬商)。
- ◆ 失能傷害頻率FR<1.5。
- ◆ 健康促進活動滿意度：90%。
- ◆ 無職業病。

#### 中長期目標(2026~2030年)

- ◆ 持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。
- ◆ 恪遵職業安全衛生相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
- ◆ 落實全員職安教育訓練新人每年3小時；一般人員每3年3小時。
- ◆ 無重大職業災害發生(含承攬商)。
- ◆ 失能傷害頻率FR<1.5。
- ◆ 健康促進活動滿意度：90%。
- ◆ 無職業病。

註：2024年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

# 聯合國永續發展目標 (SDGs) 回應

聯合國永續發展目標 (SDGs) 將全世界永續發展的關注議題聚焦在 17 項目標 (Goals) 及 169 項細項目標 (Targets) 上，作為全球政府、民間企業及非營利組織未來發展主軸。在訂定企業中長期目標與永續發展使命時，可藉由參考並整合 SDGs 發展策略，強化企業競爭優勢，在快速變化的商業環境中展現企業價值。正文科技 2024 年永續作為可呼應 SDGs 其中的 6 個目標及 10 個細項目標，未來亦將持續對應 SDGs 目標採取相對應之行動。



## 目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習



- 細項目標4.1 在西元2030年以前，確保所有的男女學子都完成免費的、公平的以及高品質的小學與中學教育，得到有關且有效的學習效果。
- 細項目標4.4 在西元2030年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加，包括技術與職業技能。
- 細項目標4.a 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的學習環境。

正文科技SDGs實踐作為

捐贈課輔/生活物資給偏鄉地區學童，提供必要的課輔資源，請詳見本報告書5.5社會回饋章節內容。

## 目標7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源



- 細項目標7.3 在西元2030年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。

正文科技SDGs實踐作為

- 淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上，並評估導入PCR。
- 在產品節能設計方面完成第一階段測試驗證評估，採用微控制器與電流感測器按照使用者情境調整和監控產品能耗下降約53.26%以落實綠色節能概念。



## 目標8. 促進包容且永續的經濟成長,達到全面且生產力的就業,讓每一個人都有一份好工作

細項目標8.6 在西元2020年以前,大幅減少失業、失學或未接受訓練的年輕人。

細項目標8.7 採取立即且有效的措施,以禁止與消除最糟形式的童工,消除受壓迫的勞工;在西元2025年以前,終結各種形式的童工,包括童兵的招募使用。

細項目標8.8 保護勞工的權益,促進工作環境的安全,包括遷徙性勞工,尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。

正文科技SDGs實踐作為

- 建立「雙生涯發展系統」,鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效。
- 導入責任商業聯盟(RBA)行為準則,強化RBA教育訓練,並明文規定禁用童工及相關補救措施。
- 完成ISO 45001管理系統建置。



## 目標12. 確保永續的消費與生產模式

細項目標12.5 在西元2030年以前,透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。

正文科技SDGs實踐作為

- 透過產品塑料選用含有PCR塑膠,減少自然資源開發。
- 提升產品之PCR塑膠材料占比之使用,達到節能減碳目的。
- 紙材包裝採用Recycled與FSC認證材質為優先考量。



## 目標13. 取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

細項目標13.2 將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。

細項目標13.3 在氣候變遷的減緩、適應、影響減少與早期預警上,改善教育,提升意識,增進人員與機構的能力。

正文科技SDGs實踐作為

- 依TCFD氣候相關財務揭露架構說明公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。
- 完成溫室氣體盤查與查證、參與CDP(碳揭露)與SBTi等專案,訂定溫室氣體減量目標。



## 目標16. 促進和平且包容的社會,以落實永續發展;提供司法管道給所有人;在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

細項目標16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。

細項目標16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。

正文科技SDGs實踐作為

- 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」等相關誠信道德管理程序。
- 2023-2024年正文台灣總部、正鵬(昆山)廠和越南正文廠完成RBA驗證,皆取得銀級認證。
- 2024年正文台灣總部導入ISO 37001反賄賂管理系統,並通過第三方查證取得認證。

# 1 經營治理

1.1 營運績效	33
1.2 公司治理	35
1.3 風險管理	39
1.4 誠信經營	43
1.5 資安管理	45

## 永續經營

### 重大主題：治理與營運、誠信經營、資訊安全

管理目的	正文科技以追求全體股東及員工之最大利益為目標，提升公司獲利，維護投資人的權益，實現「永續經營」之使命，制定誠信經營、責任商業聯盟(RBA)準則、資訊安全政策等，並遵守營運所在國家之法律及道德標準，絕不允許反貪腐賄賂、反競爭、違反客戶權益等任何形式之行為，透過盡責落實誠信經營與資訊安全相關教育訓練，保障本公司與客戶之權益，讓本公司得以永續經營與發展。
補救機制/措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相關申訴案件或負面情事經查證後若屬實，則成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。</li> <li>● 若發生資訊安全情事，依循「資訊安全事件管理程序」進行通報及矯正措施。</li> </ul>
責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業永續推行小組(簡稱ESG小組)下設「經營治理」功能小組，管理代表為總公司財務長。</li> <li>● 本公司資訊安全管理制度之管理代表為資訊處最高主管。</li> </ul>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」、「員工意見回饋作業程序」等相關誠信道德管理程序。</li> <li>● 辦理相關教育訓練課程及會議，透過張貼、公告宣導守法、反貪腐和反賄賂相關議題。</li> <li>● 強化雲端安全，推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性。</li> <li>● 採購高效能虛擬主機與儲存空間，達到節能減碳效益。</li> <li>● 建置內網防火牆，進行網段區隔，強化主機網段之防禦。</li> <li>● 導入MDR威脅偵測應變服務，由外部專業資安團隊協助防禦，達到惡意威脅即時偵測與異常立即阻擋。</li> <li>● 導入VPN多因子身分驗證，防止未經授權人員連入企業主機，提高遠端訪問安全性。</li> <li>● 官網導入WAF(應用程式防火牆)，有效防禦分散式阻斷攻擊(DDoS)，並針對應用程式之威脅進行過濾防禦，降低被入侵威脅。</li> <li>● 採購日誌分析與流量管理管理系統，進行日誌大數據分析，全面掌握網路行為與可能的異常軌跡。</li> </ul>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有新進員工皆簽署「廉潔承諾」，簽署率100%。</li> <li>● 所有員工均完成反貪腐反賄賂、資訊安全管理教育訓練，確保全體員工對反貪腐反賄賂、企業誠信及資訊安全網有一致且充分的認知。</li> <li>● 無違反誠信經營、反競爭壟斷、反托拉斯、利益衝突、洗錢、不正當交易及貪腐賄賂等相關法令遭主管機關重大裁罰之事項，亦未發生貪腐賄賂檢舉案件。</li> <li>● 2023-2024年台灣總部、正鵬(昆山)廠及越南正文廠完成RBA外部驗證，三廠皆取得銀級認證。</li> <li>● 2024年台灣總部導入ISO 37001反賄賂管理系統，並通過第三方查證取得認證。</li> <li>● 2024年正文科技榮獲SGS《ESG Awards: 永續治理獎》肯定。</li> <li>● 臺灣總部導入ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準，並於2024年完成ISO 27001:2022轉版導入且完成第三方認證。</li> <li>● 2024年共辦理19次資訊安全教育訓練，共計460人次參與，共634小時。</li> <li>● 2024年各系統災難還原演練共計59次。</li> <li>● 2024年無發生任何資訊安全相關之情事。</li> <li>● 2024年外部稽核無主要、次要缺失，13項資訊安全指標皆達標。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依循責任商業聯盟RBA準則與ISO 37001反賄賂管理系統等管理系統進行風險鑑別與管理，進行PDCA之有效性評量，定期內部稽核及外部驗證。</li> <li>● 人力資源部依循ISO 37001反賄賂管理系統及「商業道德及反貪腐反賄賂管理程序」，定期進行追蹤監督檢查。</li> <li>● 會計師事務所每季定期查核財務報表後向審計委員會報告。</li> <li>● 依循ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準：定期半年一次內部稽核、台灣總部一年一次外部稽核、每三年重新取得證書。</li> <li>● 「資訊安全委員會」定期召開管理審查會議，制訂與檢討資訊安全管理目標及政策，執行符合相關法令之資訊業務活動。</li> </ul>

# 1.1 營運績效

正文科技 2024 全年合併營收總計為 25,633,886 仟元，較 2023 年減少 1.92%。回顧 2024 年全球面臨了多重挑戰，包括中美關係的持續惡化與全球政治經濟的變化，這些都深刻影響了全球。儘管如此，我們仍堅守創新與研發的核心，並持續朝網路通訊技術的前沿邁進。我們從非直接供貨模式轉型為直接成功的供貨模式，並與終端品牌市場建立了更緊密的合作關係。這項策略不僅有效提升了毛利率，也加強了我們在產業中的市場競爭力。

正文科技自 2018 年開始佈局全球生產基地，首先在越南設立工廠；隨著越南廠區的逐步擴大，目前我們已經將超過 70% 的生產量轉移到越南，並利用多元化的生產佈局降低了對市場的依賴，進一步減少貿易摩擦的風險。這項調整不僅使我們保持穩定的供應鏈，也使我們在成本控制方面具有優勢，提升了在全球市場的競爭力。

展望未來，隨著全球 5G 部署的加速和 6G 技術的崛起，無線通訊產品需求將迎來新的高峰。我們將持續鞏固現有技術的領先地位，並加速越南生產基地的步伐，以因應需求市場的快速成長。面對不確定的政治經濟情勢，將積極應對，維持企業的穩定成長，並持續為公司創造價值。

環境永續同樣是我們高度重視的核心議題，面對「淨零碳排」—(Net Zero) 的全球目標，正文科技身為世界級的網路通訊企業，責無旁貸。正文科技的研發與管理團隊除了在科技的進程中從不缺席，近幾年也開始從零件的選用、製程，到外包裝設計的每個細節，我們都致力於降低環境衝擊，推動綠色轉型，讓「永續力」成為正文科技的實力之一。

## 正文科技近三年財務績效

單位:仟元

項目 / 年度	2022年	2023年	2024年
營業收入	27,899,990	26,136,349	25,633,886
營業毛利	2,865,274	2,771,157	3,039,247
營業損益	728,357	463,625	582,044
營業外收入及支出	190,976	325,043	318,837
稅前淨利	919,333	788,668	900,881
本期淨利(損)	746,050	545,545	634,258
本期其他綜合損益(稅後淨額)	610,824	(611,436)	(852,539)
本期綜合損益總額	1,356,874	(65,891)	(218,281)
每股盈餘(元)	1.70	1.55	1.56
員工薪酬與福利	2,910,364	2,859,834	3,007,094
支付股東股利*	591,712	615,576	641,832
支付政府款項*	13,058	67,965	78,927
取自政府財務補助*	47,691	30,949	60,314

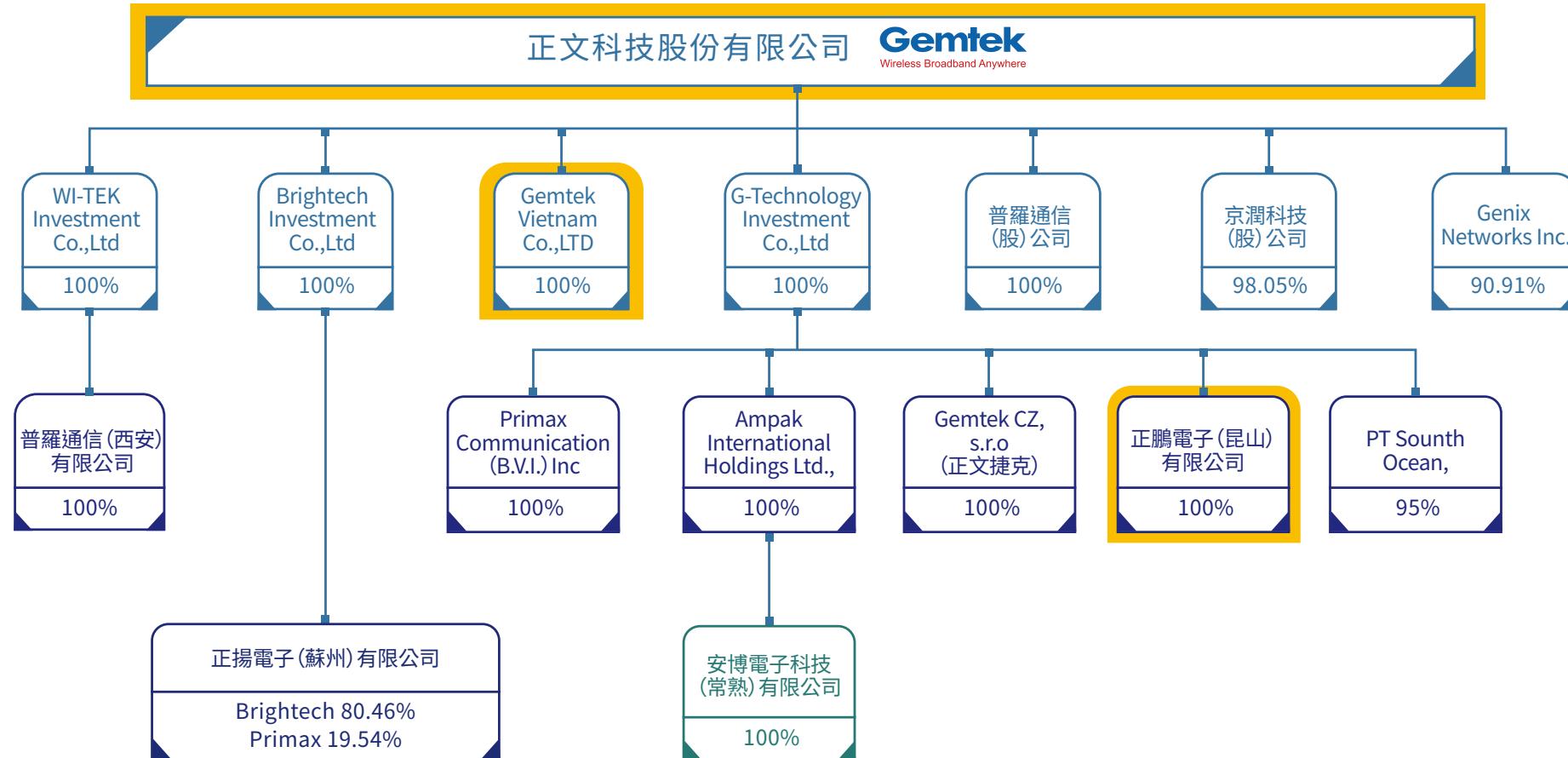
註：

- 員工薪酬與福利包括：員工薪資獎金、新舊制退休金、伙食費、勞 / 健保、團保等人事費用及董監酬勞。
- 支付政府款項包括：營利事業所得稅、地價稅、房屋稅、印花稅、汽車牌照及燃料稅等稅款。
- 取自政府財務補助包括：研究發展投資抵減稅額。
- 產生的直接經濟價值包括：營業收入。
- 分配的經濟價值包括：員工薪酬與福利、支付股東股利 \*、支付政府款項 \*。
- 留存的經濟價值包括：本期淨利(損)。
- \* 為正文科技個體財務資訊，不包含集團子公司。

## 關係企業

正文科技所有子公司皆列入合併財務報告，合併財務報告編製主體如下：

本年度報告書範疇



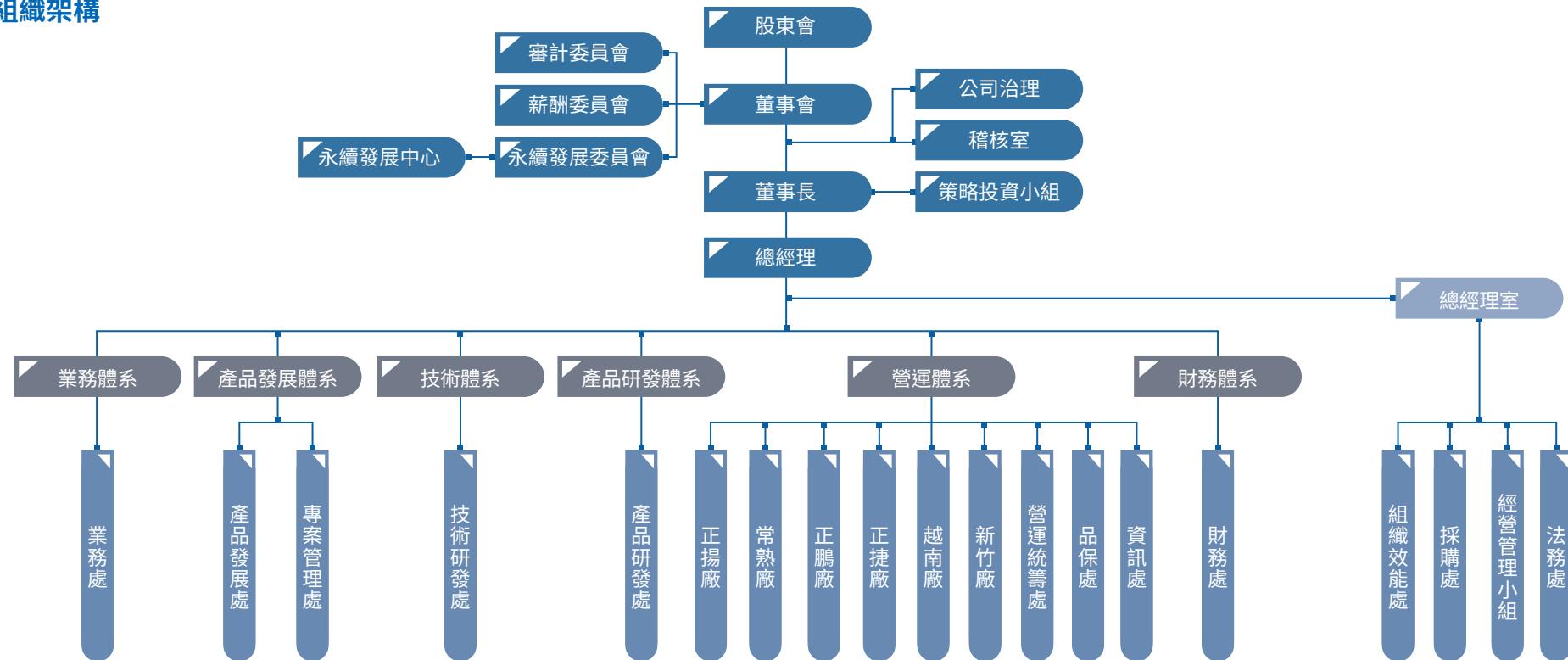
註：合併財報編製主體不包含正基科技(股)公司、鉅瞻科技、PT. South Ocean、Free PP Worldwide Co., Ltd. 及其子公司、WI-TEK Investment Co.,Ltd 及其子公司。

## 1.2 公司治理

正文科技致力建立健全的公司治理制度，堅信如此能為公司利害關係人帶來最大的利益。藉由高效運作的董事會奠定穩定的營運基礎，並且設立專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，以維護投資人的權益。董事會亦不定期檢核公司整體薪酬制度之合理性。為強化公司治理，於董事會底下設立審計委員會、薪資委員會與永續發展委員會，協助董事會履行其監督職責，並依循組織章程嚴格執行職權。

為落實公司治理，本公司於 2021 年設置公司治理主管，董事會任命本公司財務長林志鴻先生擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務，包括依法辦理董事會、審計委員會、薪酬委員會及股東會會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料以及協助董事遵循法令等。

## 組織架構



## ■ 董事會選任、組成及運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理。本公司依循公司章程及董事選舉辦法之規定，董事之選舉採候選人提名制度，同時鼓勵股東參與董事提名與選任流程，相關作業事項均依法辦理及公告，每三年全面改選董事，並設董事 9 席（含 3 位獨立董事），任期三年，本屆董事會就任日期為 2022 年 6 月 9 日，董事年齡均為 50 歲以上，其中一席董事為女性，皆為本國國籍。2024 年共召開 8 次董事會議，全體董事之平均出席率為 92%。董事會成員組成、學經歷及董事會提名辦法請參考《正文科技股份有限公司 113 年度年報 P4-P9》。

本公司尊重董事多元化政策，在董事會成員組成已考量公司經營發展規模、利害關係人觀點及實務運作需求，且成員應具備執行職務所需具備之專業知識、技能及素養，以及應對企業潛在衝擊之能力，決定適當董事席次；在獨立董事選任方面，也已審慎評估董事本身之專業度以及獨立行使職權之客觀條件，以強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，並就公司營運概況、經營型態及發展需求擬訂適當之多元化方針。本公司現任九席董事均具備公司營運所需之專業知識與技能，得以具體提供不同層面之專業建議，同時借重董事豐富的經營管理、領導統御及產業實務經驗，強化董事會職能及治理成效。

除董事多元組成外亦重視董事會的獨立運作及透明化，董事及獨立董事皆屬獨立之個體，並依章程規範獨立行使職權。

董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，均遵循「董事會議事規則」第十五條，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有損害公司利益之虞時，應予迴避且不得參與討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事對利害關係議案依法迴避未參與討論及表決之執行情形，請參考《正文科技股份有限公司 113 年度年報 P66-P68》。

## ■ 薪酬委員會

為健全公司治理，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，正文科技於 2011 年 12 月 27 日設置薪酬委員會，並訂定薪資報酬委員會組織規程，委員會由三位獨立董事組成，每年至少召開二次，工作重點包括董事相關報酬核定、經理人績效及薪酬架構檢視、經理人薪資及獎酬核定等事項。2024 年共召開 4 次會議，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率
召集人	趙耀庚	4	100%
委員	王祝三	4	100%
委員	張志揚	4	100%



依本公司章程第二十條訂定應以當年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董事酬勞前之利益數額後，應提撥員工酬勞13.5%及不高於董事酬勞1.8%，員工酬勞發給股票或現金之對象包括符合一定條件之從屬公司員工，並報告於股東會。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

本公司年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款、彌補歷年累積虧損，次提10%為法定盈餘公積，並依法令或主管機關規定提撥或迴轉特別盈餘公積，如尚有盈餘，其餘額再加計以前年度累積未分配盈餘由董事會擬具股東紅利分派議案，提請股東會決議後分派之。

由於本公司業務正值成長期，為考量整體環境及產業特性，股利政策衡量財務結構及盈餘等情形，據以決定盈餘分配之數額及種類。並配合公司之資金需求及長期財務規劃、並滿足股東對現金流入之需求，盈餘之分派以現金股利為優先，亦得以股票股利之方式分派，惟每年發放現金股利不得低於當年度發放之股票股利及現金股利合計數百分之十。

註：正文科技高階主管薪酬尚未與永續相關績效連結。

## 審計委員會

正文科技於 2019 年 6 月 18 日設置審計委員會，由三位獨立董事組成，審計工作重點包括公司財務報表、內控制度之有效性、重大財務業務行為之處理程序、涉及董事自身利害關係之事項、重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免、其他經主管機關規定之重大事項等。2024 年審計委員會共開會 7 次，平均實際出席率為 95%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率
主席	王祝三	7	100%
委員	趙耀庚	7	100%
委員	張志揚	6	86%

## 董事會進修

正文科技為提升董事會成員職能，不定期安排董事會成員參與進修課程，以持續強化董事會成員專業知識，本公司 2024 年董事進修計 9 人次參加，參加時數共 54 小時，全體董事進修時數 100% 符合法規要求，董事參與進修訓練情形請參考《正文科技股份有限公司 113 年度年報 P32》。

## 董事會評鑑

正文科技依「上市上櫃公司治理實務守則」，於 2020 年 3 月 10 日董事會通過「董事會績效評估辦法」，其明確規範董事會績效評估之評估週期、期間、範圍、執行單位及程序等事項。2024 年度董事會績效評估以「董事成員自評」及「功能性委員會自評」方式進行，評估內容包含對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修及內部控制等面向，依 2024 年績效評估之整體平均分數顯示，本公司董事會及功能性委員會運作良好。

## 正文榮獲 SGS 《ESG Awards：永續治理獎》肯定

2024 年 10 月 SGS 於台北萬豪酒店盛大舉辦年度頒獎典禮暨產業交流論壇活動，聚焦於表彰卓越企業在品質管理、永續發展和數位轉型等領域的傑出表現。此次頒獎典禮共頒發了三大獎項：ISO Plus Awards、ESG Awards 及 IT Awards，以肯定各大企業在追求卓越與創新上的努力和成就，正文科技榮獲 SGS《ESG Awards：永續治理獎》肯定。

因應國際永續發展趨勢，正文於 2023 年 3 月 13 日正式成立永續發展委員會，為董事會下設之功能性委員會，為進一步落實永續相關管理作為之落實，2023 年進行短中長期 ESG 永續目標設定並擬定對應措施，透過曝險與效益估算進行可行性評估，最後經總經理、永續發展委員會及董事會審核通過後開始實施。未來將定期審查 ESG 目標達成情形與永續績效，並呈報至永續發展委員會及董事會，期能透過各部門的參與及實踐，強化正文永續量能，積極符合利害關係人之期待。

本次榮獲 SGS 頒發《ESG Awards：永續治理獎》，無疑肯定了正文科技永續推動之努力，未來我們將持續於永續發展議題上做努力。

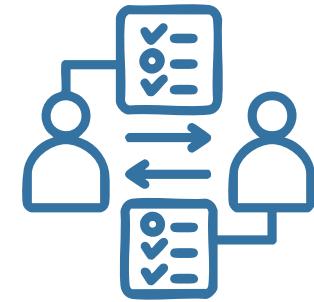


# 1.3 風險管理

正文科技創立以來，秉持專業、誠信與服務的理念經營企業，管理團隊兢兢業業，掌握科技與產業脈動，因應當前環境做好風險鑑別與管理，降低企業經營的風險。風險鑑別、管理與回應措施由各功能單位依其功能性進行風險鑑別與機會分析，提出相關之應變措施，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。

## ■ 風險組織架構

正文科技風險控管分為二個層級（機制）：主辦單位或承辦人為「第一機制」，必須負起作業的最初風險發覺、評估及管控的考量設計與防範之責。第二機制為副總經理以上層級主持的評審會議後需經董事長作最後審核裁決，除負責可行性評估外，還包括各種風險的評估。公司針對營運衝擊有規劃執行措施，若有異常或緊急發生，依據公司現行制度將啟動企業持續營運措施 (Business Continuity Management)，組織架構如右表：

風險管理組織表重要風險評估事項	第一機制 風險控制直接單位(業務主辦單位)	第二機制 風險審議及控制
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 氣候變異風險</li> <li>● 天然災害導致產能影響風險</li> <li>● 火災、停電等異常風險</li> <li>● 恐怖分子風險</li> <li>● 原料異常供應風險</li> <li>● 利率、匯率及財務風險</li> <li>● 高風險高槓桿投資、資金貸與他人、衍生性商品交易投資</li> <li>● 投資大陸、轉投資子公司</li> <li>● 擴充廠房或生產</li> <li>● 資訊與通訊中斷風險</li> <li>● 低碳產品/市場需求轉型風險</li> <li>● 人力資本與商業道德風險</li> <li>● 環境與安全衛生風險</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組效處(廠務、人資、總務、環安)</li> <li>● 組效處(廠務、人資、總務、環安)</li> <li>● 製造部、資訊處</li> <li>● 資材部、人資部、總務</li> <li>● 資材部、採購處</li> <li>● 財務處</li> <li>● 財務處</li> <li>● 財務處</li> <li>● 廠務</li> <li>● 資訊處、廠務</li> <li>● 研發處</li> <li>● 人資、環安、業務、採購、財務處</li> <li>● 組效處(廠務、人資、總務、環安)、製造部</li> </ul>	<p>啟動BCM機制主要成員： (總經理、營運長、財務長、製造、業務、資材、資訊、人資、總務、廠務、環安、採購、研發等)</p> <p>董事長審核裁決後並提報董事會報告</p> 

# ■ 風險評估與管理

正文科技共針對 45 項風險因子進行風險鑑別，最終鑑別出 10 項風險作為 2024 年度重點分析及管控項目。

## 正文公司 2024 重大風險表

風險類別	內/外在原因	風險控制措施
技術面與 經濟面 (非人為性危機)	1 數位資訊安全風險  內在原因	在推動數位轉型下，正文科技察覺數位資訊安全為重要的風險與機會，設立跨部門、跨功能之資訊安全組織推動資訊安全相關工作，並訂立「資訊安全政策」作為管理依據，符合 ISO 27001：2022 之國際標準。同時持續導入資訊科技工具及不斷的改善管理機制，並定期辦理資訊安全內部查核與教育訓練，以落實資訊安全及隱私保護。
		正文科技訂有「資訊作業營運持續管理程序」與「企業持續營運計劃書」，做好資訊系統備援與資料備份，維護 UPS 不斷電系統正常運作，確保公司營運資料不毀損，落實企業持續營運管理。
	2 電腦資訊系統或電信中斷  外在原因	正文科技訂有「緊急狀況之準備與應變作業程序」與「企業持續營運計劃書」，透過事先規劃因應措施與模擬相關演練的作法，使正文科技不因災害造成營運中斷，可以有計劃性的，在時間內逐步恢復企業正常運作。
		基於企業持續營運管理，正文科技加強因應水/電資源中斷之應變措施，並強化內部制度，以維持企業持續正常營運。正文科技「緊急狀況之準備與應變作業程序」、「企業持續營運計劃書」、「電氣室操作手冊」與「資訊作業營運持續管理程序」，以預防與管控風險。

風險類別	內/外在原因	風險控制措施
內在原因	<p><b>5 人力資本與商業道德風險</b></p>	<p>1/ 在全球大環境劇烈變動與社會企業蓬勃興起的趨勢下，勞動力生態系統正加速轉型，企業在人力資本管理上亦面臨前所未有的挑戰與機會。潛在風險包括：誤用童工、強迫勞動、不歧視與防制騷擾、多元且公平的招募機制、全面性的人才培訓體系，以及更具彈性與市場競爭力的薪酬福利制度等。正文深知此波轉型的重要性，將持續強化人力資本的發展與永續策略，並秉持人本關懷的核心價值，促進勞資合作、營造安全包容的職場環境。此外，企業經營須更積極強化商業道德治理，落實反貪腐與反賄賂政策，強化對敏感交易的審批與內部監控機制，確保營運活動的誠信與合規性，降低道德風險所帶來的潛在衝擊，共同推動企業穩健成長與長期價值創造。</p> <p>2/ 公司訂有「企業永續發展行為手冊」、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」與「人權守護及吹哨者保護管理程序」等相關程序，以預防與管控風險。</p>
外在原因	<p><b>6 疾病蔓延</b></p>	<p>1/ 「疫情緊急應變中心」：正文科技設置有「疫情緊急應變中心」，指揮全球廠區展開防疫機制，依據當地疫情和政府政令推動多項防疫措施以避免疫情擴散，以確保營運不中斷。此外，也建立防疫通報管道，讓主管與員工了解公司防疫政策，隨時掌握疫情動態。</p> <p>2/ 公司訂有「緊急狀況之準備與應變作業程序」與「企業持續營運計劃書」，以預防與降低疾病蔓延所造成之風險。</p>
個人面、社會面與組織面 (人為性危機)	<p><b>7 Key Vender嚴重斷貨(Key Supply Chain Shortage)</b></p>	<p>1/ 強化「全球運籌管理能力」：中美貿易紛爭和肺炎疫情的接連發生，挑戰既有全球供應鏈生產，正文科技全球布局，持續強化「韌性製造」與「全球運籌管理能力」，以達成企業有效管理、整合上下游供應鏈的目標。</p> <p>2/ 公司訂有「供應商管理作業程序」與「供應鏈異常管理作業規範」，以預防或管控供應商斷貨風險。</p>

風險類別	內/外在原因	風險控制措施
環境面	8 綠色產品 	<p>由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) <b>環境化材料的選擇</b>：透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。</li> <li>(2) <b>容易再利用及回收</b>：設計容易再利用、回收及易拆解的產品。</li> <li>(3) <b>節能</b>：減少產品之能源使用。</li> </ul>
	9 氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 關注全球氣候變遷趨勢，執行溫室氣體盤查並取得第三方查證聲明。</li> <li>(2) 參照TCFD架構，辨識重大財務衝擊之氣候變遷相關風險與機會，制定各項因應措施。</li> <li>(3) 台灣總部及越南廠取得ISO 50001能源管理系統認證。</li> <li>(4) 越南廠2024年已建置太陽能發電裝置，當年度已使用太陽能958,394度。</li> </ul>
外在原因	10 環保法規依循	<p>正文科技導入ISO 14001環境管理系統，將法規遵循程序制度化，並納入日常營運管理中，以實現系統性環境風險控管。各項環保許可證及申報均依法辦理。為持續提升管理效能，正文科技定期實施內部稽核作業，並針對發現之不符合事項，啟動糾正與預防措施，確保問題即時改善與持續優化。員工環保法規與合規意識亦為重點推動項目，透過定期教育訓練與實務操作指導，深化環境意識與責任感。此外，公司建置異常事件通報與改善機制，以利風險早期發現與即時處置，確保環境管理績效穩定，進而支持公司永續發展與符合法規治理的承諾。</p>

# 1.4 誠信經營

## 商業道德政策

- 禁止貪污腐敗：**抵制貪污和腐敗行為，確保公司員工的清廉操守。
- 避免利益衝突：**防止員工或管理層陷入利益衝突，確保公司利益處於首位。
- 禁止詐騙：**禁止欺詐行為，包含虛假宣傳和誤導性訊息。
- 防制洗錢：**防止公司被用於洗錢活動，符合相關反洗錢法規。
- 不正當競爭行為：**遵守競爭法規，確保公司與競爭對手的公平競爭。
- 資安防護：**保護客戶數據和公司訊息免受潛在的威脅和攻擊。

## ISO 37001 反賄賂管理系統

證書效期：2027/12



## 誠信經營規範

正文科技制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」(含責任商業聯盟 RBA 準則及 ISO 37001 反賄賂管理系統)、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」、「員工意見回饋作業程序」與「拒絕參與不正當道德行為管理程序」等誠信道德相關作業程序，要求董事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益，或是對吹哨人進行打擊報復。



### 誠信經營守則

禁止董事、經理人、員工或具有實質控制能力者從事下列行為：

- 禁止不誠信行為
- 禁止提供非法政治獻金
- 禁止不合理禮物、服務、
- 禁止侵害智慧財產權
- 禁止行賄及收賄
- 禁止不當慈善捐贈或贊助
- 款待或其他不正當利益
- 禁止從事不公平競爭行為



### 道德行為準則

- 防止利益衝突
- 公平交易
- 不得圖私利
- 保護並適當使用公司資產
- 保密責任
- 遵循法令規章

本公司高度重視商業道德與廉潔操守，對任何違反誠信廉潔的行為或活動採取零容忍政策，並以此作為公司文化的基石，確保所有業務運作始終以最高的道德標準為依歸。為進一步加強誠信廉潔治理與確保政策有效執行，在董事會及高層主管的全力支持之下，建立了完善的管理架構、風險評估機制、程序文件及作業流程規範等，從根本上提升了公司風險管控與合規能力。台灣總部於 2024 年取得 ISO 37001 反賄賂管理系統之認證，並將反賄賂管理政策與管理作為拓展至正鵬(昆山)廠與越南正文廠，將誠信經營落實於正文日常營運管理之中。

為加強員工誠信守法觀念，本公司將誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於公司內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。

溝通對象	溝通方式	參與數	總數	溝通比例
董事會成員	<ul style="list-style-type: none"> <li>簽署反賄賂聲明</li> <li>每年進行反貪腐宣導</li> <li>「內線交易防制與因應之道」教育訓練課程</li> </ul>	9人	9人	100%
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>正文科技員工均須簽訂「廉潔承諾」</li> <li>政策文件於公司內部網站或公佈欄公告宣導</li> <li>每年完成反貪腐反賄賂教育訓練</li> </ul>	4,346	4,346	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>新進員工RBA培訓<sup>註1</sup></li> </ul>	3,896 <sup>註2</sup>	3,896 <sup>註2</sup>	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>新進員工企業永續發展意識訓練<sup>註1</sup></li> </ul>	82	82	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>與正文科技有業務往來之客戶、供應商、服務商、承包商必須簽訂「採購合約書」或「廉潔承諾書(供應商)」</li> </ul>	378家	426家	89% <sup>註4</sup>

註：

1. 此人數為正鵬(昆山)廠與越南正文廠加總。
2. 台灣總部針對新進員工進行「企業永續發展意識訓練」，正鵬(昆山)廠與越南正文廠則進行「RBA 培訓」。
3. 教育訓練人數計入所有受訓者，包含中途離職員工。
4. 基於部分供應商為客戶指定，無法簽署本公司之採購合約書，導致簽回率未達預期，為積極落實誠信廉潔，本公司後續針對此類情況提供獨立之「廉潔承諾書」供簽署，確保合作關係之誠信原則。

2022-2024 年無違反誠信經營、反競爭壟斷 / 反托拉斯、利益衝突、洗錢 / 不正當交易及貪腐賄賂等相關法令遭主管機關重大裁罰之事項，亦未發生違反誠信經營、反競爭壟斷 / 反托拉斯、利益衝突、洗錢 / 不正當交易及貪腐賄賂申訴檢舉案件與政治捐獻相關情事。

## 正文科技近三年違反誠信經營、貪腐賄賂等申訴檢舉事件

2022-2024年	違反誠信經營	反競爭壟斷/反托拉斯	利益衝突、洗錢、不正當交易	貪腐賄賂
申訴件數	0	0	0	0
成案件數	0	0	0	0
結案件數	0	0	0	0

## 法規符合度

正文科技致力遵守國內外相關法令規章，隨時關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。公司內部設有法務室，負責各項法令規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。正文科技因應「責任商業聯盟 (RBA) 行為準則 8.0」完成內部文件條文修訂；因應 ISO 37001 反賄賂管理系統導入新增或修訂內部文件。2024 年無發生任何社會、環境、經濟面、行銷與產品標示、產品服務與健康相關之重大違法情事。

註：重大違法係指單筆罰款 100 萬元以上之裁罰。

# 1.5 資安管理

**資訊  
安全  
政策**

- 本公司所有內部正式員工、約聘與派遣人員等公司所聘用之人員，皆應清楚且遵循此資訊安全政策與規範。
- 所有人員，均有責任及義務保護其所取得或使用之資訊資產，防止遭未經授權存取、竄改、破壞或不當揭露。
- 員工之工作分派應考量職能分工，職務責任範圍須作適當區隔，僅授予工作所需之必要權限與必要資訊，避免資訊或服務遭未經授權修改或誤用。
- 員工有義務保護公司機敏資訊，禁止未經授權的情況下接觸、使用或將該資訊揭露、告知予業務無關之同仁、廠商與其他客戶。
- 所有人員之個人電腦應安裝防毒軟體且定期更新病毒碼，並禁止於本公司資訊資產上安裝、使用、下載非法或未經授權之軟體。
- 各單位如發生資訊安全事件，應依據資訊安全事件管理程序進行通報。
- 訂定資訊作業營運持續管理程序，重要設備應建置適當之備援或監控機制，並定期測試與演練，確保公司業務持續運作。
- 新系統開發與資訊設備建置前，須將風險、安全因素納入考量，防範危害系統安全之情況發生。
- 制訂資訊安全內部稽核與風險評鑑管理程序，定期進行稽核與資訊資產之風險評估，確保落實各項資安規定，使資安管理制度持續正常運作。
- 任何危害資訊安全之行為，若涉及不法情事者，員工除須受行政處分外，並應自負相關法律責任。

**個人  
資料  
保護  
政策**

- 本公司所有內部正式員工、約聘與派遣人員等公司所聘用之人員，皆應清楚且遵循此個人資料保護政策與規範。
- 個資保存安全性管控：紙本資料以獨立資料袋歸檔，並放置於固定鎖櫃；電子系統依據資訊安全規範，設置權限控管。
- 求職者/在職員工/離職員工有權在合法的前提下，要求公司刪除、查詢、閱覽、補充及更正個人資料，公司不得拒絕。
- 若有發生任何權益受損的事件或情況，可透過公司提供信箱或其他管道進行申訴與舉報。
- 如經調查發現違反本政策或隱私權及個資保護相關適用法規之情形屬實，本公司將嚴懲行為人，必要時依法進行求償或追訴，並盡力避免損害擴張。



## ■ 資訊安全管理

正文科技為強化資訊安全管理，確保資訊資產符合 ISO 27001 資訊安全管理系統之機密性、完整性與可用性，以杜絕毀損、失竊、洩漏、竄改、濫用與蓄意等風險，維持資訊系統與業務持續運作，並符合相關法令規範與內外部利害關係者之要求，訂定「資訊安全政策」，所有人員皆應確實瞭解此政策，並遵循相關資安管制作業程序與規範。另一方面，為確保本公司資訊安全管理系統能持續有效運作，正文於 2010 年成立「資訊安全委員會」，推行及協調各項資訊安全相關事務，由資訊單位最高主管或指派代理人擔任主任委員，定期召開管理審查會議，制訂與檢討資訊安全管理目標及政策，執行符合相關法令之資訊業務活動。2024 年共召開 2 次審查會議，審查內容包含七項管理審查輸入項目（如：資訊安全管理體系執行之回饋、資訊安全管理體系查核之結果）和三項管理審查輸出項目（如：組織應保存文件化資訊及管理審查結果的證據）等。

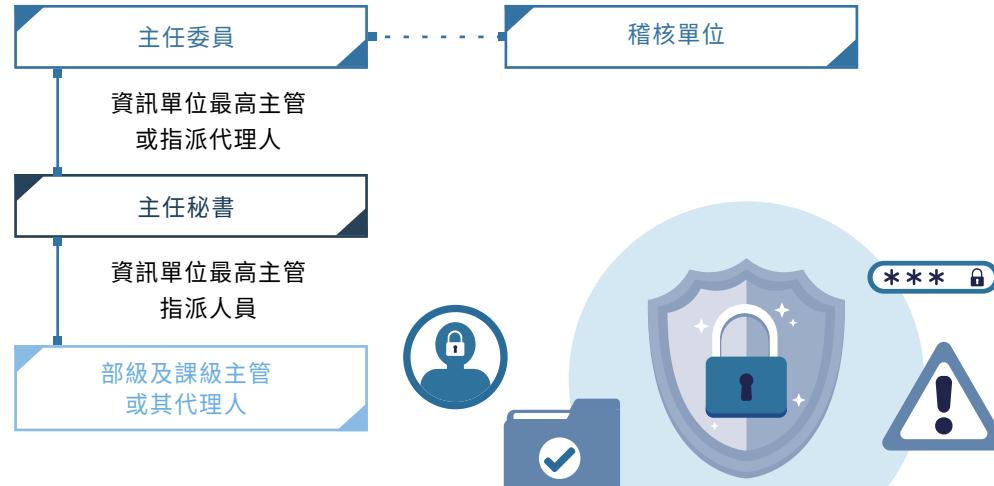
為符合資訊安全具體管理方案，相關管理措施需與國際資安管理系統接軌，滿足利害關係人對於資安相關之要求，本公司已於 2010 年導入 ISO 27001，並於 2024 年 8 月完成 ISO 27001:2022 轉版導入且完成第三方認證，透過此資訊安全管理系統之導入，有效強化正文資訊安全管理與執行能力，並保護公司與客戶之資產安全。

證書效期：2028/08

### ISO 27001 資訊安全管理系統證書



### 資訊安全委員會組織架構



正文嚴守客戶合約內容與保密承諾，於 ISO/IEC 27001 中，為了避免誤觸智慧財產權，制定「辦公室資訊安全管理程序」及「資訊安全管理手冊」，來控管相關業務，並針對可識別之個人資訊的隱私及保護，台灣總部為集團資訊安全中心，將資訊安全政策與執行方式拓展至正鵬（昆山）廠與越南正文廠，並以符合 ISO 27001 之管理系統精神進行管理。

正文科技為持續強化資訊保護行動與網路作業管理，確保網路通訊之安全，特訂定「網路暨通訊安全管理程序」，藉由導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為，並推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性，強化帳號安全。正文透過採購高效能虛擬主機與儲存空間，持續合併主機，達到節能減碳效益。網路安全方面，建置內網防火牆，進行網段區隔，強化主機網段之防禦，導入 MDR 威脅偵測系統與應變服務，由外部專業資安廠商遠端協防、實施 VPN 多因子驗證以防止未經授權人員連入系統，並於官網導入 WAF( 應用程式防火牆 )，有效防禦 DDoS 攻擊，降低被入侵威脅。此外，採購日誌分析與流量管理系統，進行日誌大數據分析，掌握網路行為與異常軌跡。另一方面，訪客若有網路使用需求，需事先填寫「訪客上網申請單」或「訪客來訪申請單」，經申請後方可取得臨時無線網路帳號密碼，且必須連結至公司指定之訪客專用無線網路區域，不得連結公司內部網路或其他未授權之網路區域。為提升同仁資訊安全防範意識，各廠區均不定期發布近期資安案例宣導，提醒同仁近期資安事件及注意事項，並辦理資訊安全教育訓練，內容包括資安規範簡介與網路安全等，2024 年共辦理 19 次資訊安全教育訓練，共計 460 人次參與，共 634 小時。

為降低本公司資訊作業中斷發生之可能性，於資訊作業營運持續管理程序定義復原程序、所需之軟硬體設備及支援設備等，本公司定期辦理營運持續演練 (BCP)，演練內容包括系統及資料庫的備份還原、系統服務重置等，主要參與對象為專業資訊人員，2024 年各系統災難還原演練共計 59 次，設置各種衝擊情境，演練成果為確保資訊系統持續營運，以減少損失。為量測資訊安全所選擇控制措施之有效性，使資訊安全委員會瞭解目前資訊安全管理體系運作之情形，本公司分別訂定月指標、季指標、半年指標及年指標等共計 13 項資訊安全指標，並每年進行兩次內部管理審查會議及一次外部稽核，確保 ISMS 資訊安全管理制度持續的適用性、適切性及有效性。2024 年各廠資訊安全指標皆達標，且台灣總部外部稽核中無主、次要缺失。



## ■ 資訊安全事件管理程序

正文科技依循「資訊安全事件管理程序」，將資訊安全事件進行分類、通報、處理、統計及追蹤之作業制度化，以期資訊安全事件發生時，能迅速通報及應變處理，確保各項業務均能正常運行。本公司定義「重大資訊安全事件」為公司之資通系統、官方網站等遭到入侵、破壞、竄改、刪除、加密、竊取、服務阻斷攻擊 (DDoS) 等，以至於無法營運或正常提供服務，或有個資、內部文件檔案資料外洩之虞等情事。當發生疑似資訊安全事件時，需通報資訊處各單位負責人員，若受理窗口判定為資訊安全事件時，應透過「資訊安全事件通報處理紀錄單」紀錄之，並將事件發展與處理狀況回報給與受理窗口。正文科技 2024 年並無發生重大資訊安全之情事。2022-2024 年資訊安全情事通報事件，包含遭受機密資料外洩、資料庫入侵等發生事件如下表所示。

年度	官方網站等遭到入侵、破壞	機密資料外洩	資料庫入侵
2022	0	0	0
2023	0	0	0
2024	0	0	0

### 資訊安全事件通報程序



## ■ 個人資料保護管理

正文科技為保障應徵者與員工個人資料之合理使用及保障當事人個資安全及權益，遵循《個人資料保護法》、《個人資料保護法施行細則》等規範制定「個人資料保護政策」，涵蓋對象包含正文集團（台灣總部、正鵬（昆山）廠、越南正文廠）之所有正式員工、約聘與派遣人員等公司所聘用之人員，若有發生任何有關個資權益受損的情況，可透過公司申訴管道進行舉報。

本公司之新進員工於報到當天均須簽屬「個人資料蒐集、處理、國際傳輸、利用以及保護與保密同意書」，且新進員工與在職員工均須均完成誠信經營相關之個人資料保護訓練，2024 年度執行率 100%。

# 2 產品與服務

2.1 產品服務	51
2.2 研發與專利	54
2.3 綠色產品	56
2.4 客戶關係	61



## 產品研發與安全

### 重大主題: 創新研發、產品生命週期管理、產品品質與安全

管理目的	新產品研發是一家公司永續發展的原動力，為保護公司研發成果與智慧財產權，藉由專利佈局及專利政策建構，進行新產品專利申請及固有專利維護，定期盤點公司專利及商標權申請情形，確保專利有效性。而所有產品在研發和設計階段即以產品生命週期管理模式進行評估及開發，儘可能提升資源使用效率，具有促進循環經濟的效果。
補救機制/措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>專利侵權的部份，若收到侵權警告信，將啟動侵害專利鑑定流程。</li> <li>產品管理補救機制透過「生產緊急應變計劃作業程序」進行。</li> </ul>
責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>關於專利及智慧財產管理之權責單位為法務室。</li> <li>創新研發權責部門包括產品發展處(取得開發資訊)及研發處(產品研發)。</li> </ul>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂有「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」、「專利申請管理暨獎勵辦法」等智慧財產權管理辦法等。</li> <li>導入ISO 9001品質管理系統，並遵循RBA相關規範與倡議。</li> <li>新進員工均須簽署「智權歸屬暨保密合約」，內部亦訂有商業道德及反腐敗反賄賂管理程序作為從業依據，規範保護知識財產權，並每年定期進行全廠之企業永續發展意識培訓。</li> <li>辦理智慧財產相關訓練課程，確保正文科技能保護及維護自身之智慧財產權。</li> </ul>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024年投入研發費用計1,172,264仟元，占營業額4.57%。</li> <li>2024年投入研發之儀器設備計47,093仟元。</li> <li>2024年專利申請與維護所投入之費用計5,497仟元。</li> <li>截至2024年12月底，正文科技共申請專利件數518件，其中已通過之「發明」專利共210件，「新型」及「設計」專利加起來共124件。</li> <li>截至2024年12月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共32件。</li> <li>2024年無侵權訴訟案件。</li> <li>2024年完成2件產品碳足跡盤查，並取得第三方外部查證聲明。</li> <li>2024年PCR塑膠料件採購金額佔比為24.29%。</li> <li>2024年含有FSC認證與可回收包材料件採購金額佔比為37.32%。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>依循「專利申請管理暨獎勵辦法」，鼓勵員工從事發明、創作，並取得專利保護。</li> </ul>

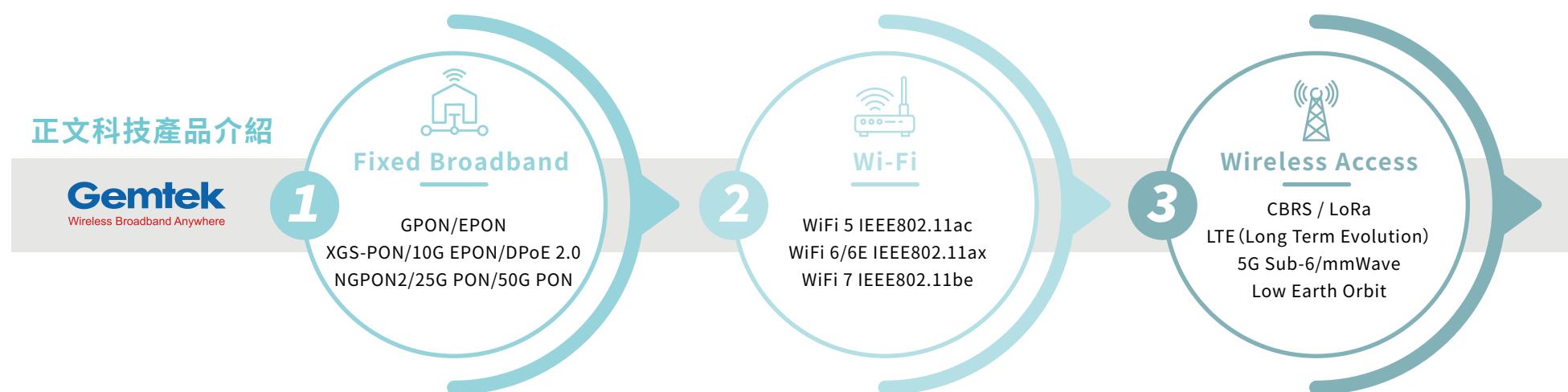
## 2.1 產品服務

因應數位內容、遠距寬頻及網通相關應用需求強烈且全球高速固網基建、5G NR / LTE 寬頻無線通訊、物聯網終端、高速 WiFi 6 / 6e / 7 等佈建有著持續爆炸性增加之趨勢。正文科技以 OEM / ODM / JDM / 自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它們更具多樣性、前瞻性及整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

主要生產及銷售的產品與系統包括：高速固網終端及其應用 (GPON / XGS-PON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB)、WiFi 模組 (WiFi Module)、室內外 WiFi 相關產品及全家涵蓋方案 (WiFi AP Repeater / Router / Smart Plug / Whole Home Mesh) 及高階寬頻 WiFi 6 / 6e / 7 平台、5G NR / LTE 無線寬頻終端 (FWA)、物聯網終端 (Cellular IoT / LPWAN LoRa)、毫米波 (mmWave) 及低軌道衛星 (LEO) 終端主動陣列相位天線產品、精巧小型基站端對端系統 (Compact 5G NR / LTE Small Cell E2E system) 等、同時也在智慧天線設計、工廠自動化的影像辨識系統、具經濟效益安全閘道平台、雲端平台及服務提供優良的解決方案。

本公司以最佳的整合能力及最敏銳的市場判斷之優勢，不斷擴展寬頻有線及無線通訊市場，並積極提昇為具系統整合及系統開發能力之現代化的網路通訊公司，由於技術能力獲得客戶肯定，為全球一級大廠在台首要的合作夥伴，並成為世界級大廠正式認可之主要供應商，為產業中獲利表現極佳的廠商，奠定公司在寬頻固網及無線通訊產業的領導地位。

### 正文科技產品介紹



## ■ 所有產品銷售類別之營業比重

產品	重要用途與功能	營業比重
無線網路卡 ( WLAN CARD)	辦公室電腦與電腦無線傳輸設備	7.10%
無線網路匣道器 ( WIRELESS GATEWAY)	有線及無線網路傳輸設備	83.21%
無線通訊模組	物聯網設備無線傳輸模組	0.38%
其他	線材、包材、棧板及原料之買賣	9.31%
合計		100.00%

## ■ 主要產品銷售地區

	2022年		2023年		2024年		金額單位:仟元
	金額	占比	金額	占比	金額	占比	
內銷	682,028	2.44%	683,144	2.61%	753,115	2.94%	
亞洲	6,038,146	21.64%	5,462,082	20.90%	4,481,809	17.48%	
歐洲	6,047,532	21.68%	7,372,291	28.21%	7,184,689	28.03%	
外銷	14,931,672	53.52%	12,539,238	47.98%	13,213,655	51.55%	
大洋洲	156,825	0.56%	11,019	0.04%	524	0%	
非洲	43,787	0.16%	68,575	0.26%	94	0%	
合計	27,899,990	100.00%	26,136,349	100.00%	25,633,886	100.00%	

## ■ 產品責任

正文科技為國際一流無線通訊系統製造大廠，由客戶進行產品銷售與行銷，依循客戶需求及要求，產品標示符合各國相關法令規範。本公司致力於滿足客戶需求，所有量產之產品皆通過出口地區（國家）之安規認證，包括 Brazil-ANATEL、CE、China-SRRC、FCC、IC、Korea-KCC、BSMI、UL60950-1、UL62368-1、IEC60950、IEC62368-1、EN60950、EN62368-1、Taiwan-NCC、TELEC、USA/Canada Safety-UL 等。



# 產品軟體設計準則

正文於產品責任上除了通過產品標示與安規認證之外，產品實際運行時之軟體操作上如何確保資訊安全無虞亦為另一個重要課題，正文之產品軟體設計準則包含硬體設計、韌體設計與軟體設計三種，確保產品從設計端、生產端與回收等階段，皆無任何產品資訊安全外洩之情事發生。

## 硬體設計

正文科技提供的產品為電信產品，因此在晶片供應商的選擇上會考慮到不同市場面對於5G網路議題的考量。本公司依循終端客戶的產品安全要求設計相關硬體並且通過相關產品安全認證。此外，部分產品屬於局端設備因此也會額外考量設備在安裝與使用上的相關防護措施，並搭配適當的軟體偵測與防護機制減少被實體入侵的機率。

01



## 韌體設計

平台選擇也會考量客戶對於軟韌體執行環境安全性的考量，優先選擇具有 Secure Boot 以及 Trusted Execution Environment (TEE) 的平台。同時所有安裝進去的軟韌體都必須經過簽章與加密保護避免平台被植入未經合法認證授權過的軟韌體。

02



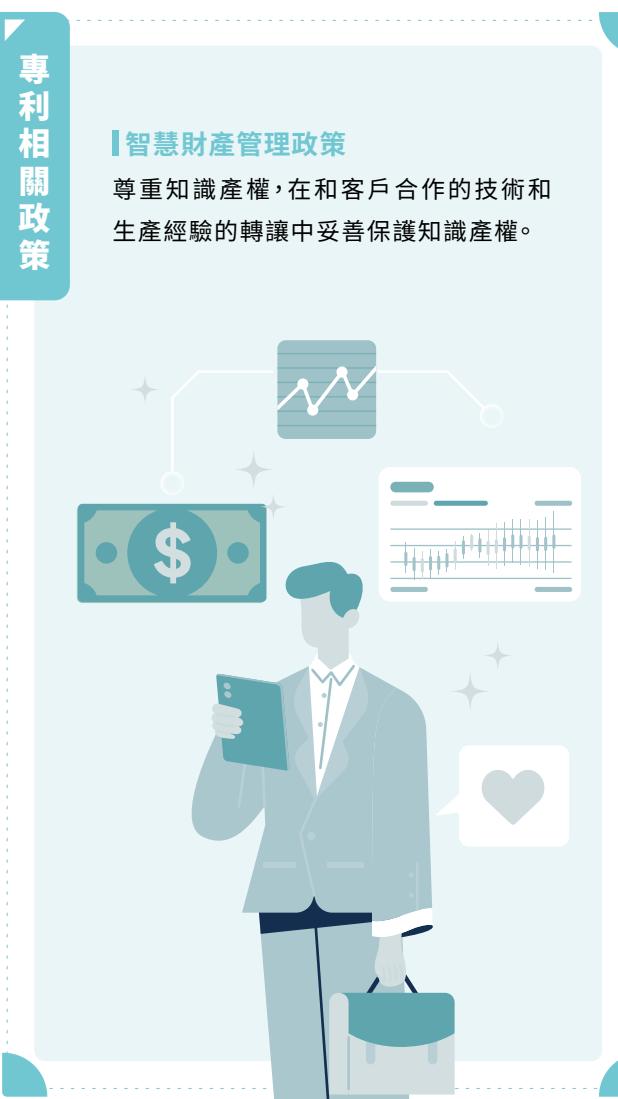
## 軟體設計

軟體的設計上，考慮到為用戶增強數據安全性的產品和服務，依據零信任架構的原理，我們提供了身份驗證的功能與安全性的通道，對資料加密服務。

- 所有連結與接取設備的介面都必須透過事先建立的安全性通道，並透過一定程度的密碼設定原則才能接入相關設備。這個安全性通道主要都是基於SSL/TLS方式，經過雙方的相互認證後才會建立。
- 裝置在運行中除了會記錄當下運行中的紀錄之外，也會記錄所有外部存取與操作的相關紀錄，作為後續系統運行管理的參考。
- 移除裝置上不必要的服務與驅動程式，避免造成系統漏洞。
- 定期關注運行的作業系統與開源軟體套件是否有已知系統弱點，必要時適時進行軟韌體更新或進行補丁程序。
- 透過適當的工具軟體系統對於設備進行系統弱點偵測與掃描、原始碼的偵測與掃描，若有發現弱點將進行適當的改正。
- 軟體的版本控管與驗證：對開發的軟體需要嚴謹的版本控管與驗證，控管軟體開發生命週期的安全，使開發團隊、維運團隊及資安團隊的協同合作，降低應用系統資安維運成本。軟體開發作業流程中加入組成分析，以提昇軟體的安全品質。
- 透過教育訓練與經驗傳承優化與改正程式的撰寫邏輯與方式，避免產生系統漏洞或是減少因為外部攻擊導致系統效能降低。
- 聘請第三方審計單位來對整個產品驗證，加強對應用程式的安全性、網頁的弱點偵測與掃描、主機弱點偵測與掃描，是否有存在不信任的應用程式、危險的網路連結服務等，進行全方面的檢測，若有發現任何的漏洞或弱點，立即修補。



## 2.2 研發與專利



### 智慧財產管理政策

尊重知識產權，在和客戶合作的技術和生產經驗的轉讓中妥善保護知識產權。

### 研發與專利佈局

正文科技致力於新產品研發與設計，2024年投入研發之費用共1,172,264仟元，近三年投入之研發費用達3,158,003仟元，除持續改善現有產品之品質外，將持續研發符合最新技術標準之產品及發展無線多媒體產品，以因應市場之需求，有關本公司2024年計畫開發之新產品請參考《正文科技股份有限公司113年度年報P91-P92》。

項目	2022年	2023年	2024年
投入之研發費用(仟元)	916,227	1,069,512	1,172,264

研發費用占營業額比例(%) 3.28 4.09 4.57

截至2024年12月底，正文科技共申請專利件數518件，其中已通過之「發明」專利共210件，「新型」及「設計」專利加起來共124件。截至2024年12月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共32件。

## 正文科技歷年專利申請及商標統計

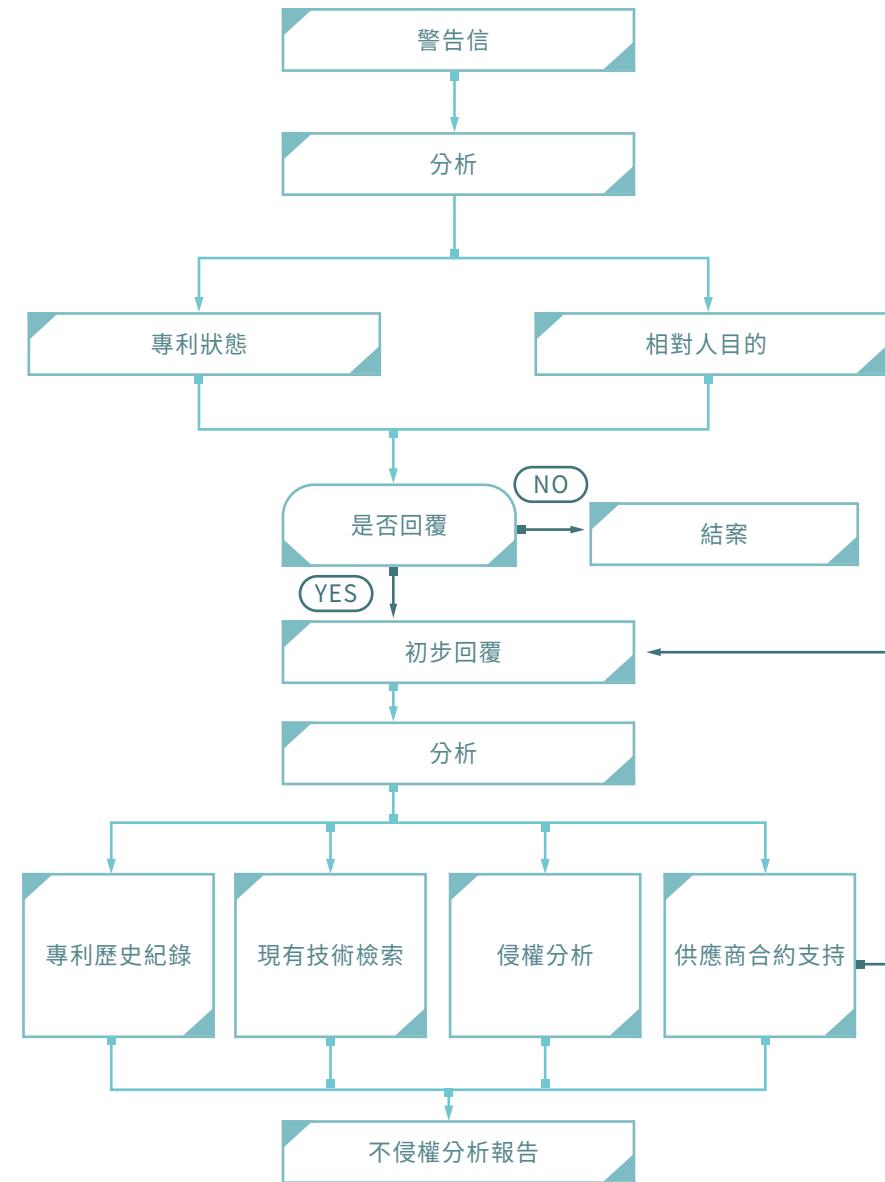
	2022年	2023年	2024年
申請專利件數(累計)	476	502	518
已通過之「發明」專利件數	206	207	210
已通過之「新型」專利件數	89	93	104
已通過之「設計」專利件數	15	18	20
取得註冊登記之商標總數(累計)	32	32	32

正文科技持續因應市場趨勢與新技術規範，投入相關研發量能並進行專利佈局，防止研發成果流失，另一方面針對專利權、商標及營業秘密透過購置系統進行知識化管理，並設置相關獎勵機制防止技術的轉移。

本公司透過專利預警機制，要求事務所協助提供競爭對手的申請及獲證的國別及數量，除了了解競爭對手研發狀況之外，並掌握網通業目前的技術水平、技術分布領域、技術發展趨勢等，從而有利於正文進行專利保護佈局工作。

若正文科技接獲或發現智慧財產權侵權之警告函（包括但不限於律師函、警告信、廣告啟示、公開信或是電子郵件等書面文件）時，由法務處智權部門依據「警告信函處理流程」，進行相關處理，流程如下所示。

## 警告信函處理流程



## 2.3 綠色產品



### 有害物質相關政策

#### ■ 產品生命週期管理政策

顧客為主，法律為重，持續改善，永續經營，持續開發低污染、低成本之綠色產品。

為因應國際環保法令規章、保障顧客健康安全並滿足客戶要求，正文科技訂定「環保指令、法規和客戶要求之管理程序」與「電子電機設備 (EEE) 產品禁限用物質管制作業程序」，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。

## ■ 物料使用

本公司組裝物料大致為塑膠殼、金屬鋁殼、天線、電纜線、標籤及包材等，其中可再生物料包含部分標籤及包材(紙箱、棧板)，占整體物料重量 34.41%；不可再生物料包含塑膠殼及金屬鋁殼，占整體物料重量 65.59%，其中採購的機構塑料件中部份使用消費後回收塑膠 (Post-Consumer Recycled, PCR) 製成，在確保產品品質之前提下，按不同物料拆卸分類回收，錫棒、錫膏回收後，不會再使用於製程中，廠商只用在玻璃製品等次級產品中。

#### 正文科技 2024 年物料使用量

		台灣總部	正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
項目	重量 (kg)	占比	重量 (kg)	占比	重量 (kg)	占比
可再生物料	12,973.87	35.27%	1,676,790	44.91%	3,046,761	30.49%
不可再生物料	23,806.70	64.73%	2,057,174	55.09%	6,946,189	69.51%
合計	36,780.57	100%	3,733,965	100%	9,992,950	100.00%

正文於產品設計源頭將 PCR 材料併入思考，在使用 PCR 材料時必須考量其與原先材料的物體性質是否相同，使用後是否會減少產品本身之強度或可靠度等，均為產品設計的一部分。2024 年正文針對 PCR 塑膠料件採購金額佔比為 24.29%。

### 正文科技近三年再生塑料與 PCR 採購金額占比

項目	2022年	2023年	2024年
再生塑料規格	65%以上 ABS、PC+ABS或PC	65%以上 ABS、PC+ABS或PC	65%以上 ABS、PC+ABS或PC
PCR年度採購金額占比	2.98%	12.10%	 <b>24.29%</b>

於包裝設計前期，提高再生紙或符合森林友善 (Forest Stewardship Council, FSC) 紙板製品的使用量，呈現在正文科技 2024 年採購含有 FSC 認證與可回收包裝料件之採購金額佔比為 37.32%，且逐年增加。

### 正文科技近三年可再生物料使用百分比

項目	2022年	2023年	2024年
環保包材規格	使用回收紙漿或永續森林認證(FSC)的紙材		
環保包材年度採購金額比例	20%	28.50%	 <b>37.32%</b>

 FSC 認證為森林管理委員會 (Forest Stewardship Council, FSC) 核發，當產品包材標示有 FSC 認證時，表示該產品之材料源自於可持續管理之森林，代表這些產品的生產不會對當地生態系統與森林造成負面影響。正文科技於 2024 年採購 FSC 認證之包材料件，其中採購含有 FSC 認證與可回收包裝料件之採購金額佔比為 37.32%。

## 無有害物質

正文於產品設計階段，使用產品生命週期管理系統 (PLM) 與環境有害物質系統 (EHS) 確認產品使用的零件及包裝材料，均必須符合顧客有害物質的規定及國際環保法規的要求，包含但不限於：RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵 (HF) 標準等要求，並於 2007 年 3 月獲得 IECQ QC080000 證書並每年持續通過驗證。在製造過程中使用的輔材，也需確認是否符合客戶及法規要求。2024 年正文所有產品線皆 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範，並無因違反法律或客戶要求造成有害物質 (HSF) 客訴及重大客戶回饋。

此外，為使本公司在有害物質整體管理方面更有效率，預計 2025 年將 IEC 62474 相關管理辦法納入公司內部之環境有害物質系統 (EHS) 等管理辦法，我們也導入系統化的審核流程，以確保採購物料符合相關法律法規，藉由不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，確保相關要求能及時導入並得到遵守。

## 綠色設計

為落實綠色節能設計理念，正文科技於 2009 年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達 80% 以上，並評估導入 PCR。此外，本公司成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規 – 美國加州能源法規 (DOE VI) 與歐洲節能產品規範 (CoC Version 5 Tier II & ErP VI)。

在產品節能設計方面完成第一階段測試驗證評估，採用微控制器與電流感測器按照使用者情境調整和監控，產品能耗下降約 53.26% 以落實綠色節能概念，並計畫第二階段加入智能軟體設計提供客戶端主動監控亦評估模組化導入產品以利符合節能規範，降低整體產品的功耗是正文科技執行綠色設計的方法。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力：



### 環境化材料的選擇

減少有害物質在目前產品使用，並使用再收回後仍具再利用或回收價值之材料



### 容易再利用及回收

設計容易再利用、回收及易拆解的產品



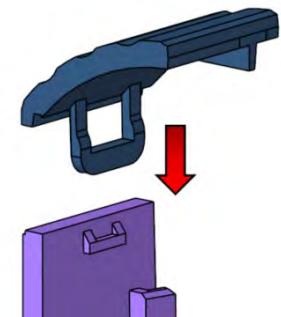
### 節能

減少產品之能源使用



為因應永續發展趨勢，正文科技針對綠色產品設計，訂定「導入永續之低碳材料、優化包裝設計、應用 CAE 輔助工具提高研發效能」等目標，協助研發專案，透過設計及製造友善環境的低碳產品，提升市場競爭力，同時降低產品對環境的負面衝擊。

塑膠材料選用高回收比例之消費後回收塑料 (PostConsumer Recycled, PCR) 促進廢棄塑料的再生使用，並且逐年提高採購占比，持續提升再生材料使用率，為了確保 PCR 塑料導入塑膠射出製程中可能衍生的成形與外觀問題，正文科技導入電腦輔助分析之模流軟體進行製程參數優化與外觀品質提升；機構設計方面廣泛應用彈扣組裝設計取代一般鎖固設計，降低螺絲用量，提升最終產品與材料回收上的便利性。



▲彈扣組裝設計

包裝紙類材質選用中，不僅提高回收紙漿材質用量或瓦楞包裝使用 FSC 認證材質於外盒使用，更進一步提升減塑設計的應用，於內部包裝袋中，導入具有生物基材質之植物纖維袋 (Fiber bag) 取代常見的塑膠包裝袋 (PE Bag)，於線材之纏繞帶中，導入紙質材料取代塑材條 (PE String)，廣泛應用環境友善之綠色包裝設計概念於產品研發中。



#### 導入永續之 低碳材料

- 透過產品塑料選用含有PCR塑膠，減少自然資源開發。
- 提升產品之PCR塑膠材料占比之使用，達到節能減碳目的。
- 紙材包裝採用更高Recycled比例與FSC認證材質為優先考量。

#### 推動綠色包裝 運輸之設計

- 包裝箱(盒)設計以提高棧板面積使用率85%以上為目標執行。
- 2023年導入裝櫃計算工具軟體模組化輔助設計，於相同運輸品質下，降低運輸碳排放量。

#### 應用CAE模流分析 工具輔助優化設計 與減碳製造

- 2023年導入模流分析軟體輔助減碳製造，於設計階段將射出成形作可視化與量化呈現與解析。
- 最佳化塑膠殼厚度與強度之設計，預測塑膠射出成形問題並改善，且優化射出成形週期時間，減少碳排量。
- 提高生產良率，減少多餘廢料設計，克服導入PCR塑膠可能衍生的成形問題。

另一方面，為符合客戶要求與投資人之期待，正文科技於 2023 年開始針對產品進行 ISO 14067 產品碳足跡之盤查，截止於 2024 年底已完成 2 件產品碳足跡盤查並取得第三方查證聲明。透過產品生命週期概念的盤查產品各階段之碳排放，將有助於正文評估各環節對於環境造成的影響。公司未來將持續優化減碳策略，為推動永續發展與綠色供應鏈盡一份心力。

## 顧客健康與安全

### 產品健康與安全策略

本公司全體據點均通過 ISO 9001 與 QC 080000 等國際標準體系驗證，並確保所有量產產品皆符合出口地區之產品認證，包括 FCC、UL、CE、NCC 等，全面滿足國際與在地的健康安全規範。

#### 產品設計階段之健康安全考量

產品設計階段即導入消費者健康與安全風險評估，重點措施包括：

- 材料禁限用物質管控：透過環境有害物質系統 (EHS) 控管，確保所有原物料於採購與承認階段符合 RoHS、REACH 等國際法規與客戶管制物質要求，並以 XRF 檢測方式杜絕使用有害物質。
- 結構與功能安全性：於產品設計階段即導入多項安全測試機制，包括跌落、耐壓 (Hi-Pot) 、電磁波等測試，並依據 IEC 62368-1 等國際標準進行電氣安全設計，降低消費者在正常或異常使用情境下的潛在風險。此外，所有出貨產品皆通過電磁相容性 (Electromagnetic Compatibility, EMC) 測試，確認產品不會產生電磁干擾、干擾其他電子設備，亦不會因受干擾而影響功能，確保用戶的操作安全與健康無虞。

## 製造過程之健康與安全控制

本公司於製造階段實施以下健康與安全控管機制：

- 有害物質監控：於進料階段依檢驗規定對每批入料執行 XRF 檢測，確保材料符合 RoHS 規範要求，防範源頭風險。生產過程中持續抽樣與檢測，以確認半成品皆在法規允許範圍內，保障產品健康安全。
- 產品可靠度與使用安全測試：依出貨標準執行 ORT ( 持續可靠度測試 )，評估產品對外力與環境的耐受性，確保最終出貨產品的可靠性與安全性。

## 出貨前之產品健康與安全驗證

為確保產品於出貨時符合顧客與法規要求，公司執行以下健康與安全驗證措施：

- 有害物質檢測：材料合規於進料階段即已落實，並於適當階段配合客戶需求與內部品質控管，委託第三方實驗室進行產品的有害物質含量檢測，保障產品對人體與環境的安全。
- 產品認證：所有量產產品依出口地區法規取得必要之產品認證 ( 如 UL、FCC、CE、NCC 等 )，經認證合格後方可出貨，確保產品在最終市場具備法規合規性。
- 產品健康與安全資訊標示：本公司生產之產品，依客戶及法規要求於本體、外盒標籤及使用說明書中，清楚呈現與健康與安全相關之資訊內容，包括 RoHS 符合標示、產品合格標章與使用注意事項等，協助消費者理解產品使用方式並提升安全意識，確保產品於實際使用過程中的健康與安全性。

## 外部回饋與改進

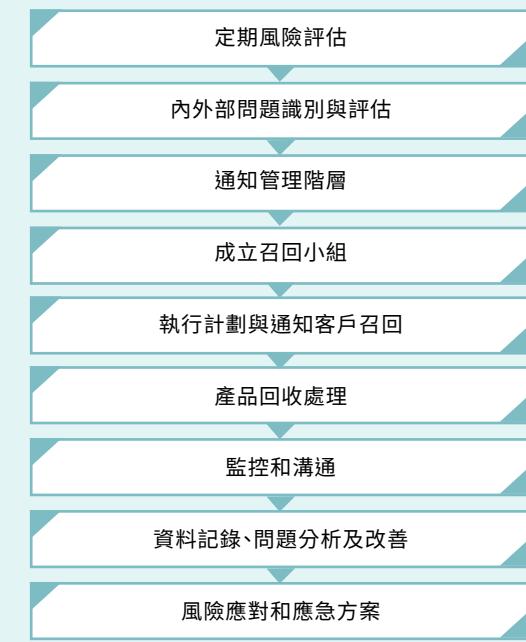
本公司建立多元回饋與改進機制，持續優化產品健康與安全表現：

- 客戶滿意度調查與回饋分析：每年定期執行客戶滿意度調查，其中「HSF ( 無有害物質 ) 產品品質」項目連年獲得零負面回饋，顯示客戶對本公司產品健康與安全表現的高度肯定與信賴。
- 產品申訴與客訴處理機制：設置產品專責申訴信箱 ( 詳見 P17 之申訴 / 檢舉機制之產品面申訴受理管道 ) 與官網反映管道，妥善接收並處理顧客反饋。所有申訴事件皆進行登錄、調查與追蹤改善，並納入品質管理系統定期檢討。

## 緊急應變與產品召回機制

如發現產品存在重大問題或可能嚴重影響消費者健康與安全，本公司將依《不良品主動召回作業規範》召開緊急會議，追蹤受影響產品之數量、序號與生產區段，並提出召回處理方案及後續追蹤。2024 年所有出貨產品均符合國際安規與相關法規，未發生任何對消費者健康與安全造成重大影響之事件，亦無違反產品與服務安全相關法規之召回紀錄。

## 產品召回作業流程



## 2.4 客戶關係

### ■ 客戶隱私

正文科技所有員工於報到時均須簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保密客戶隱私與保護知識財產權，並每年定期進行全廠之企業永續發展意識培訓。

本公司亦訂定「道德行為準則」，建立及培養員工誠信的價值與文化，強調個人資料保護，對業務往來之所有人士（包含供應商、客戶、員工及相關利害關係人）之個人資料保密，並於合法目的內進行個人資料蒐集、存儲、處理和利用。2024年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

### ■ 客戶滿意度

正文科技致力於高品質的產品及服務，全面性的客戶滿意的品質管理，建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序等，依據客戶抱怨事件，正確判別問題及責任歸屬。本公司每年進行客戶滿意度調查，針對「製造能力與品質」、「團隊合作」、「開發進度與技術能力」、「客戶服務及管理」、「HSF 產品品質」以及「整體績效」六個面向進行問卷發放。

為有效管理客戶滿意度，本公司先後已導入 ISO 9001、TL 9000、ISO 13485、IATF 16949 等國際管理系統進行品質管理，並建立客戶抱怨處理程序，依據客戶抱怨種類，設定回應及結案時間目標，每月統計準時結案率，並進行 PDCA 之有效性評量。本公司 2024 年無因違反法規或客戶要求造成有害物質 (HSF) 客訴及重大客戶回饋，另有 17 件品質類之客訴案件，均已改善後結案，2024 年客戶抱怨準時結案率為 100%，客戶滿意度目標設定為 90%，2024 年客戶滿意度為 90.83%。



## 正文科技歷年客戶滿意度



## 客戶專案管理

正文科技專案管理基本上包含啟動、計劃、執行、控管、及結案等五個流程階段。通常，專案的開始是從專案正式被授權之後。然而，從實務面來看，很多專案在未被正式授權之前，專案贊助者或專案產品經理就已經參與了專案問題需求的分析、評估及定義的工作，同時還要製作專案提案書來做為專案正式成立的授權依據。而多數專案管理的主管也都會參與提案相關的活動以提早作好專案人力規劃。

本公司專案管理分為五個主要的流程群組，亦即啟動 (initiating)、計劃 (planning)、執行 (executing)、控管 (controlling) 及結案 (closing) 等。透過這五大流程群組相關活動間的相互作用，形成一個有系統的專案管理流程架構。進而，有效率地達成專案的目標，以滿足專案的需求，並獲取專案最終預期的效益。



# 3 供應鏈管理

3.1 供應鏈概況

65

3.2 供應商盡責管理

66





## 供應鏈管理

### 重大主題：永續供應鏈

管理目的	正文科技積極落實供應鏈管理，與供應鏈發展長期互助之合作關係，透過環境、社會與治理面向的風險評估及稽核驗證，了解供應鏈可能存在之風險，確保供應商與正文共同善盡企業社會責任，打造永續供應鏈，為所有利害關係人創造更高的價值。
補救機制/措施	當發生負面情事影響供料時，依照「供應鏈異常管理作業規範」進行補救，並依循「矯正措施作業程序」要求供應商限期改善。
責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>由採購處主辦，會同品保、研發、環安衛等單位人員組成跨功能小組進行供應商篩選。</li> <li>ESG小組下設「永續供應鏈」功能小組，管理代表為採購處長。</li> </ul>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>要求新供應商簽署環境保護宣告書、供應商企業社會行為準則及責任商業聯盟行為準則遵循承諾書。</li> <li>每年定期進行盡責調查，強化衝突礦產管理系統，要求供應商證明其產品所使用的礦物原料皆無來自於衝突區。</li> <li>定期執行供應商評鑑，將永續績效納入訂單配置與長遠合作的考量項目之一。</li> </ul>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商衝突礦產調查回覆率達91%。</li> <li>供應商簽署供應商社會責任評估表完成率達91%。</li> <li>供應商簽署責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)完成率達90%。</li> <li>供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。</li> <li>針對305家合作供應商執行季度評鑑，無C、D級高風險供應商。</li> <li>針對20家關鍵供應商進行RBA稽核，全數稽核合格無重大缺失。</li> <li>依循CLCA閉環糾正措施，針對52家供應商進行品質及有害物質稽核，全數稽核合格。</li> <li>針對交易金額達1.5億供應商執行「特定交易反賄賂盡職調查」並達成100%完成率。</li> <li>因應國際減碳趨勢與客戶要求，2024年舉辦「ESG供應商研討會」，共有161家供應商參與會議。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>依「供應商評鑑與稽核規範」程序，每年進行供應商風險評估並擬定稽核計畫。</li> <li>依「無衝突礦產作業規範」程序，每年進行供應商衝突礦產調查。</li> </ul>

## 3.1 供應鏈概況

### 永續採購政策

#### | 永續採購政策

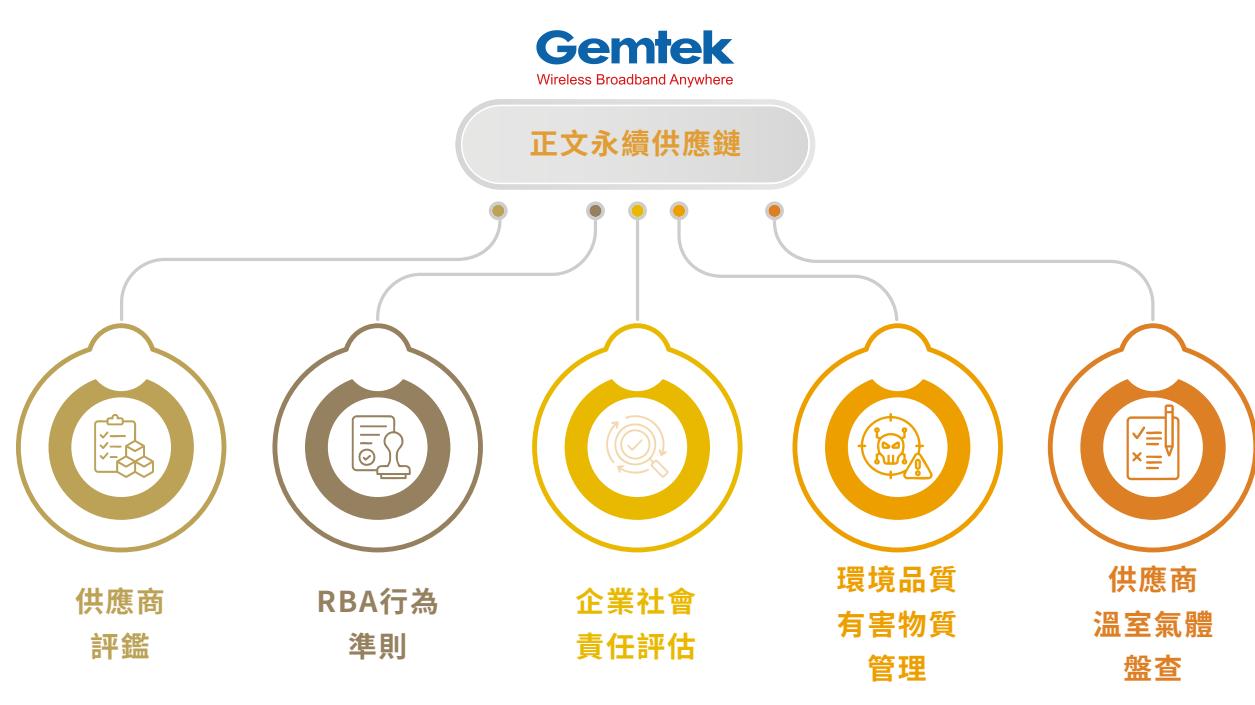
減少對環境的不利影響，提高可再生和綠色資源的使用；推動綠色低碳供應鏈，關鍵供應商進行溫室氣體盤查。

#### | 環境及社會實踐可持續採購政策

產品及零件符合 RoHS、WEEE、REACH 等指令、相關國際規範，對環境有害之物質的要求以及客戶指定之有害物質禁用要求。

#### | 勞工與人權永續採購政策

確保供應商遵守國際勞工和人權標準，保障工人權益，杜絕童工和強迫勞工。



正文科技透過持續優化的供應商管理政策，與供應商共同經營永續供應鏈，以實現企業盈利、環境保護與社會責任平衡發展為目標，為所有利害關係人創造更高的價值，推動綠色低碳供應鏈，針對關鍵供應商 (PCB、Injection(塑膠、金屬)、IC(Memory、Chipset)、Adapter) 進行溫室氣體盤查。

環境及社會實踐要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率 100%，建立公司綠色環保協力廠商之資格評鑑制度，使進料品質符合環保材料之品質水準，並使協力廠商提昇其品質及環境績效能有所規範。

因應客戶需求及全球產能佈局，目前正文製造基地包含台灣、中國、越南，採購部門與供應商積極佈局全球供應鏈。

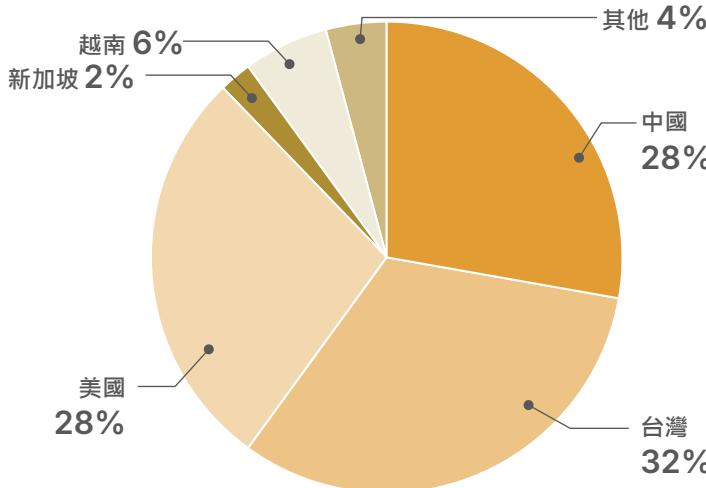
本公司產品之主要原料為積體電路、電路板、線材、二極體及電容等，其中最主要之通訊晶片組原料，其主要供應商為國外特定廠商，由於國外進料所需花費時間較久，本公司在存貨安全存量嚴格控管，依預估之訂單情形作精確之備料，因此尚未有因料件不足而停止生產之情形；其他國內進貨原料廠商均為長期合作且產品亦經過認證採用，雖有市場波動部分導致被動元件供給較吃緊，本公司已採取最完善的應變措施，目前皆尚未有因料件不足而停止生產之情形。

針對在地採購的部分，正文各廠區適時、適地規劃採購，降低營運管理成本及風險並能減少運輸成本與碳排放，提升供應鏈高品質與服務並掌握原物料供應狀況，使生產運作更加穩定，創造永續價值。2024年正文科技各廠區在地供應商註占整體採購金額40%。

註：

- 1.台灣總部：在地供應商指台灣地區之供應商。
- 2.正鵬（昆山）廠：在地供應商指大陸地區之供應商。
- 3.越南正文廠：在地供應商指越南地區之供應商。

### 正文科技 2024 年全球供應鏈分布



## 3.2 供應商盡責管理

正文科技體認企業社會責任的重要性，面對氣候變遷加劇的現況，供應商管理為落實社會責任的辦法之一，本公司採購單位依循 ISO 9001「供應商管理作業程序」中供應商之品質暨環保宣導與要求，並要求供應商簽署相關文件，包含「廉潔承諾書」、「環境保護宣告保證書(有害物質相關)」、「供應商社會責任評估表」與「責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)」。自 2019 年起，正文綠色供應鏈 EHS 承認平台可讓供應商上傳其簽署的之相關文件，以利後續管理與統計，期能透過資訊共享，掌握市場與供應商動向，並藉此發展永續經營的供應商關係與策略。

簽署文件	文件內容
廉潔承諾書	確保供應商與正文科技於商業交易期間，絕無任何行賄或其他不正當利益之行為發生。
環境保護相關文件	要求所有原物料供應商簽署「環境保護宣告保證書」與「無鹵素宣告保證書」，確保每個原物料都符合國際安全要求，包含最新版 RoHS 指令、REACH 法規、正文科技電子電機設備(EEE)禁限用物質管制作業程序及相關環保法規之所有要求以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文對於環境議題之重視。
供應商社會責任評估表	為落實供應商盡責管理並善盡企業社會責任，正文科技要求供應商進行相關文件簽署並完成自評表填寫，評估項目包含工時、工資、員工福利、教育訓練、強迫勞動、不歧視、結社自由、職業安全衛生、環境管理、工作環境、廉潔經營、資訊安全、責任礦產、風險管理等項目，作為本公司供應商篩選之依據。
責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)	為確保工作環境安全、員工受到尊重且商業活動行為合乎法規要求，簽署文件內容包含不得僱用童工及需保障未成年工作權益、不得要求強迫勞動等。

## 正文科技近三年供應商承諾書簽署狀況

承諾書	年度	2022年	2023年	2024年
供應商家數		313	365	426
廉潔承諾書		88%	89%	89%
環境保護宣告保證書		100%	100%	100%
無鹵素宣告保證書		100%	100%	100%
供應商社會責任評估表		86%	87%	91%
責任商業聯盟行為準則遵循承諾書(RBA)		81%	86%	90%



註：基於部分供應商為客戶指定，無法簽署本公司之採購合約書，導致簽回率未達預期，為積極落實誠信廉潔，本公司後續針對此類情況提供獨立之「廉潔承諾書」供簽署，確保合作關係之誠信原則。

## 新供應商遴選

正文科技針對新供應商會透過事先風險評估表，由相關部門依據供應商風險評估表進行風險評估（包括基本營運、最近兩年內績效、上下游關係、主要客群分布、工程能力評估、工廠分布區域及設備），如分數落在 60 分以下不予考慮；61 分至 70 分區間需進行現場稽核；71 分以上進行書面審核，審核通過後須簽署相對應之 ESG 相關文件，方可成為合格供應商，2024 年共新增 25 家合格供應商。

### 新供應商管理作業流程如下：



## 新供應商評核項目

- 依ISO 9001「供應商管理作業程序」，使供應商遵循RBA相關規範與倡議。
- 透過供應商管理系統實施供應鏈評估審核必要文件，確保供應商RBA責任商業聯盟行為準則其企業營運職責方針達永續發展涵蓋環境保護、社會責任、公司治理等指標衡量利益關係人風險。
- 供應商管理系統定期評核供應鏈落實績效與報告。對實施誠信經營、社會責任確保工作條件的安全，勞工得到尊重和公平對待，生產過程對環境負責。
- 供應商風險評估，此等風險包括供應商產品符合性及是否可持續不斷供應產品給其客戶。
- 相關品質與交付績效。
- 供應商品質及有害物質管理系統的評估調查並包括取得通過國際品質系統認證確認及調查。
- 跨功能小組的決策(由採購處主辦，會同研發、品保、環安衛等單位人員執行)。
- 當供應商提供給本公司產品含軟硬體時，應考慮供應商軟硬體開發技術能力的評估。



## 供應商評鑑

正文科技為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，針對供應商進行分級管理，當年度交易之供應商共426家，其中46家為關鍵供應商。關鍵供應商包含供應關鍵零組件之供應商，如PCB、Adapter、包裝材料、金屬及塑膠料件等。

## 供應商評鑑管理

對象	管理作法	作法說明	執行成果
當年度交易之供應商	季度評鑑	依據「供應商管理作業程序」，篩選條件為每季交貨5批以上之供應商，透過總部系統，季度發起各相關單位品保、採購、研發、工程等，依照品質、交期、價格、服務、技術能力與企業社會責任等項目進行綜合性考核，總評分結果分為A級(90分(含)以上)、B級(70分(含)以上)、C級(60分(含)以上)以及D級(60分以下)。評定結果為C級供應商且為品質相關問題，則由品保部請廠商限期提出品質改善計畫並視情況進行現場稽核，連續三季經評定為C級供應商視同D級供應商進行處理，D級供應商由相關單位召開會議討論，如仍決議為不合格供應商，即取消供應商資格。	2024年正文科技共針對305家供應商進行季度評鑑，無C、D級高風險供應商。
關鍵供應商	年度RBA稽核	評核方式包含實地評鑑或紙本稽核，並依據公司治理、環境保護、社會責任等風險進行考核，包含童工、強迫勞動、健康安全、自由結社、歧視、懲罰、工作時間、工資及補償、環境管理、商業道德、供應商管理等面向，評分結果分為A級(90分(含)以上)、B級(80分(含)以上)、C級(70分(含)以上)以及D級(70分以下)，其中針對評核結果為D級供應商將推動矯正改善措施。	2024年共稽核20家關鍵供應商，實地評核19家，紙本稽核1家，稽核項目包含全數稽核合格無重大缺失。

## 正文科技近三年供應商季度評鑑結果

分級	年度	2022年	2023年	2024年
A級	106	139	175	
B級	206	144	130	
C級	1	1	0	
D級	0	0	0	

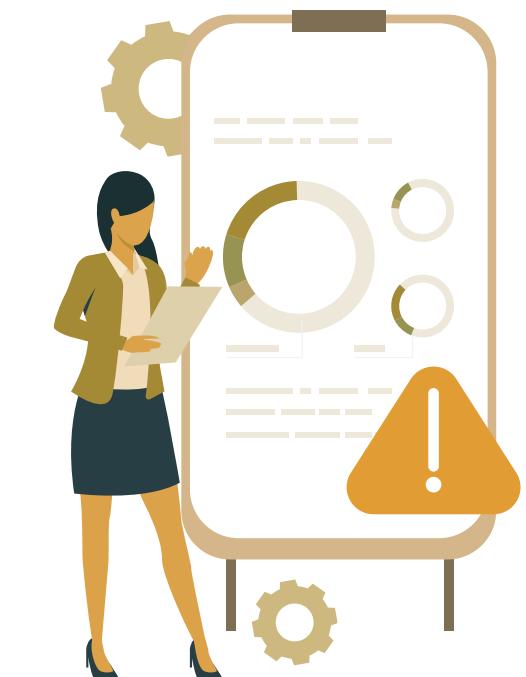
另一方面，品保單位每年執行閉環糾正措施 ( Close Loop Corrective Action, CLCA ) 之異常登錄與季度評鑑在案，針對客戶反映之產品不良因素確認後歸屬於供應商製程或設計因素者，均列入供應商稽核名單內，稽核模式視狀況區分為現場稽核、書面資料審查與電話討論會議等方式進行。2024 年正文科技針對 CLCA 之異常登錄在案作為供應商稽核重點，台灣總部書面稽核共 1 家、正鵬 ( 昆山 ) 廠稽核家數共 28 家，越南正文廠稽核家數共 23 家，全數稽核合格。

## 供應商風險評估

### · 斷料風險

正文科技於供應商管理作為除了供應商遴選時進行相關調查與供應商評鑑之外，針對供應商進行重大風險調查，如 COVID-19 疫情造成缺料風險、勞工糾紛及政經環境變動等特殊事件，皆會針對相關地區供應商進行了解，並全面性調查供應商之應變能力，或對供應商溝通適宜的應變方式，在供應鏈上採取最適當的預防措施，避免造成營運危害與影響到關係人權益。

- 01 事前評估與調查**  
成為合格供應商之前，需先進行問卷調查針對公司基本資料、品質及有害物質、檢驗及環安衛認證等項目進行確認並經由相關單位會簽同意後才能成為合格供應商。
- 02 每季供應商評鑑**  
為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，定期針對主要供應商進行評核，內容涵蓋財務/採購、工程/研發、品質及有害物質等三大項。
- 03 風險管理**  
供應鏈斷料風險，針對主要原材料積極評估並維持二家以上供應商必要時主動提供協助並分散料源，以降低供料短缺的風險。
- 04 在地化採購**  
在地化的供應鏈可以創造當地就業機會，提升國家競爭力，增加供貨彈性，降低不必要的成本，確保產品品質，也能降低產品生命週期的排碳量，具體落實綠色採購的理念。



## 衝突礦產政策聲明

### · 反賄賂盡職調查

為了在企業組織或商業夥伴不斷變化的互動關係中保障自身利益並有效降低營運風險，預先部署反洗錢、反貪腐、反賄賂以及反壟斷和反不公平競爭機制是重要的。在全球對反貪腐法規日益重視的背景下，更刻不容緩，因此針對交易金額達 1.5 億供應商執行「特定交易反賄賂盡職調查」並達成 100% 完成率。

### · 關鍵材料管理

正文科技依循「供應商管理作業程序」進行關鍵材料之風險管理，要求廠商遵循 RBA 相關規範簽署責任商業聯盟行為準則承諾書，同時針對具風險之原料提早策備，建立第二供應商，並開發配合良好之新供應商，以降低斷料之風險。

本公司承諾支持無衝突礦產政策，並要求供應商符合 RBA 規範，共同善盡企業社會責任，並依循經濟合作暨發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD) 之盡職調查指南，定期檢視物料來源，確保使用金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 和雲母 (Mica) 等金屬，並無透過非法集團、強迫勞動等侵犯人權相關情事下開採而得。

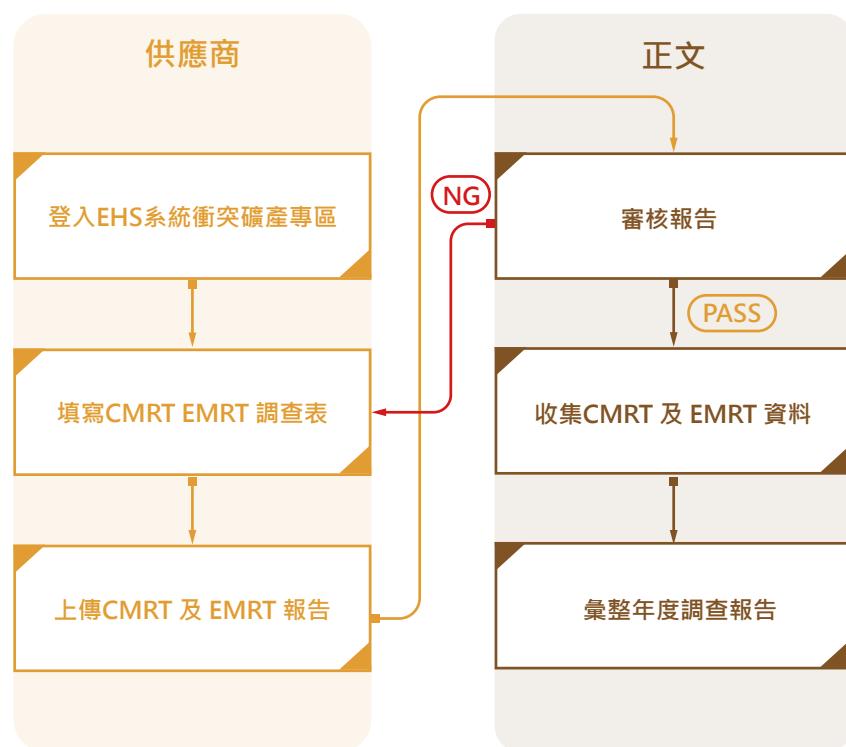
- 必須履行社會環境責任。
- 不接收來自武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，不僅限於剛果民主共和國(DRC)及其周圍的國家和地區所控制的礦場所開採的資源，也包括OECD或同等公認之組織所定義之受衝突影響地區和高風險地區的礦產。
- 追溯所有產品中所含的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)、鈷(Co)和雲母(Mica)來源調查。
- 將此要求傳達給其上游供應商，並推動冶煉廠通過RMAP認證。
- 鈷原料供應商須揭露其鈷原料來源的熔煉廠，並確保相關開採行為無雇用童工、惡劣工作環境等人權侵害之情事。



## 衝突礦產管理流程

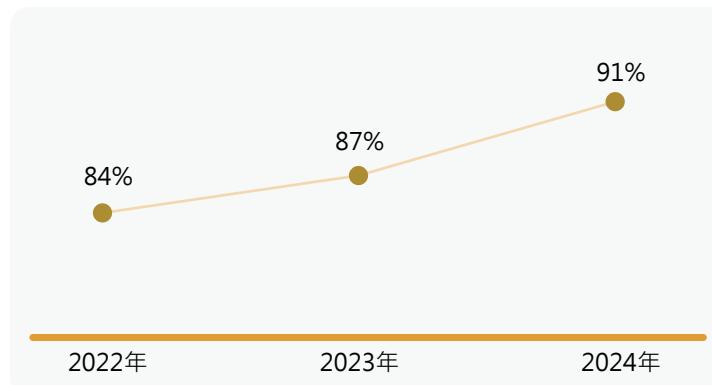


## 衝突礦產系統調查流程



正文科技配合衝突礦產倡議 (RMI) 針對前一年與正文有交易的廠商進行衝突礦產調查，由品保專員負責審核供應商回覆之衝突金屬報告與搜尋衝突金屬法規，2024 年共發出 677 家供應商盡責調查，完成 620 家，衝突礦產使用調查完成率為 91%，其中使用金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 和雲母 (Mica) 之供應商為 230 家，此 230 家供應商之 RMI 原材料來源均來自合法管道，且皆已核對 RMI 官方最新資訊，確認治煉廠均為被認可登錄之廠商，其礦物來源均非受衝突影響或高風險區域。若調查結果為高風險或在衝突礦產問題未回應之供應商，應評估是否繼續進行交易或尋找替代材料來源，必要時立即停止交易及供應商的合作；待廠商具體回應並本公司覆核查證風險排除後，方可繼續交易。

## 正文科技近三年衝突礦產調查完成率



正文科技重視供應商的想法與意見，本公司對於舉報申訴者之身份機密性予以保障，供應商可透過公司官網 ESG 專區或舉報申訴電子郵件信箱 [Gemtek\\_suggestion@gemteks.com](mailto:Gemtek_suggestion@gemteks.com) 進行申訴，由公司相關窗口負責回應。

## 供應商溝通大會

正文科技因應國際減碳趨勢與客戶要求，除了訂定自身減碳策略與路徑之外，也透過與供應商的合作，共同實踐永續營運之目標。2024 年 3 月正文舉辦「ESG 供應商研討會」，邀請供應商一同了解未來減碳趨勢之外，也說明正文減碳規劃與日後永續相關作為的決心，本次研討會共有 161 家供應商、194 人參與會議，共同一起對減碳的環境責任機制，目的鼓勵更多企業積極參與及自發進行碳排監測和減排，了解供應商推動溫室氣體盤查及節能減碳政策狀況，目標共同達成減碳 30% 之長期目標，逐步地進行溫室氣體的盤查以實現可持續發展的願景，另對於未來在減少溫室氣體排放方面取得顯著成效的合作夥伴，將適時給予實質性的肯定與獎勵，以鼓勵更多供應商加入低碳轉型的行列，凝聚綠色供應鏈的力量，共同邁向永續未來。



# 4 永續環境

4.1 氣候變遷因應	75
4.2 能源與排放	83
4.3 水資源	88
4.4 污染防治	90





## 氣候變遷因應

### 重大主題：氣候變遷因應

管理目的	企業的成功與環境的健康息息相關，正文科技不僅恪遵各項環境法規，亦積極投身綠色活動，力行節能減碳、資源回收之作業，將環保意識融入工作中，以減少營運活動對環境造成的衝擊。
補救機制/措施	依循各類污染管制作業程序、企業持續營運計劃書(Business Continuity Plan)辦理。
責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立職業安全衛生委員會。</li> <li>設溫室氣體盤查推行小組，主任委員為總經理，執行秘書為環安衛主管。</li> <li>ESG小組下設「永續環境」功能小組，主席為總經理。</li> </ul>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年依據ISO 14001管理審查程序，針對環境管理進行PDCA之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。</li> <li>每年依循ISO 50001能源管理系統，檢視能源使用狀況，並制定節能目標與行動計劃，以確保符合相關法規。</li> </ul>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024年CDP氣候變遷問卷獲得B評級。</li> <li>2024年取水密集度為0.0068百萬公升/百萬元，相較於基準年2022年下降13.9%。</li> <li>2024年廢水排放皆符合法規之排放標準。</li> <li>2024年無空污洩漏或違規事件。</li> <li>2024年廢氣排放皆符合法規之排放標準。</li> <li>2024年台灣總部與越南正文廠導入ISO 50001能源管理系統，並取得第三方認證。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視環安衛業務執行成果，以持續維護及改善環保及安全衛生管理。</li> <li>透過永續發展委員會及永續執行小組，持續追蹤執行情形及目標達成狀況；定期於永續發展委員會報告氣候風險鑑別結果與因應對策。</li> </ul>

落實能源管理，達成減碳目標

遵守能源法規及其他要求，開發綠色產品

使用再生能源，落實低碳排放

推行資源回收，落實源頭減量

提供資訊資源，達成組織目標

#### 能源消耗和溫室氣體

持續改善能源管理系統及績效，減少能源消耗與溫室氣體排放。

#### 水資源排放再利用

減少水資源消耗並妥善處理。

#### 空氣污染防治

減少空氣污染物排放，不採購含破壞臭氧層物質，減少對環境的衝擊。

#### 原料、化學品和廢棄物

減少原料消耗和有害廢棄物產生。

#### 使用產品夾帶的環境影響

降低產品在使用階段對環境的負面影響。

#### 產品使用末期的環境影響

最大程度地回收和重新利用產品。

#### 消費者健康與安全

確保產品不會對消費者的健康和安全造成威脅。

## 4.1 氣候變遷因應

正文科技依循氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 框架中之治理、策略、風險管理、指標與目標四大核心要素，辨別氣候相關風險與機會對於公司之營運衝擊與財務影響，並藉此擬定相關執行對策與因應措施，提高本公司面對氣候風險時之韌性。

#### 治理

正文科技於 2023 年於董事會下設立永續發展委員會，由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成，並由總經理擔任召集人。每年至少召開一次會議，並定期向董事會報告氣候變遷相關的推動計畫、指標目標與運作成果，以確保永續發展工作的持續性和透明度，並滾動式調整相關應對策略。2024 年共召開 4 次會議，會議內容包括報告 2023 年溫室氣體盤查結果、利害關係人溝通結果、永續發展年度計畫及執行情形。

#### 2024 年氣候相關議題呈報董事會要點

董事會日期	議案內容
2024/05/29	溫室氣體盤查及確信執行情形報告
2024/08/09	1/ 溫室氣體盤查及確信執行情形報告 2/ 2024年集團減碳計畫(內含CDP、SBTi與ISO 50001導入)
2024/11/07	1/ 溫室氣體盤查及確信執行情形報告 2/ 2024年集團減碳計畫(內含範疇三盤查、CDP、SBTi與ISO 50001導入)
2024/12/11	溫室氣體盤查時程報告(含SBTi)

## 永續環境培訓課程

為落實企業永續目標並提升同仁實務能力，正文科技於 2024 年舉辦多場相關訓練課程，內容涵蓋氣候變遷、能源管理及減碳策略等主題，訓練參與人次與時數統計如下表所示。

### 2024 年永續環境培訓統計

課程名稱	人次	訓練時數
氣候變遷與減碳相關講座	1,562	922
ISO50001能源管理訓練	46	126
企業減碳路徑規劃與SBTi實務課程	100	440



## 風險管理

### · 氣候風險評估

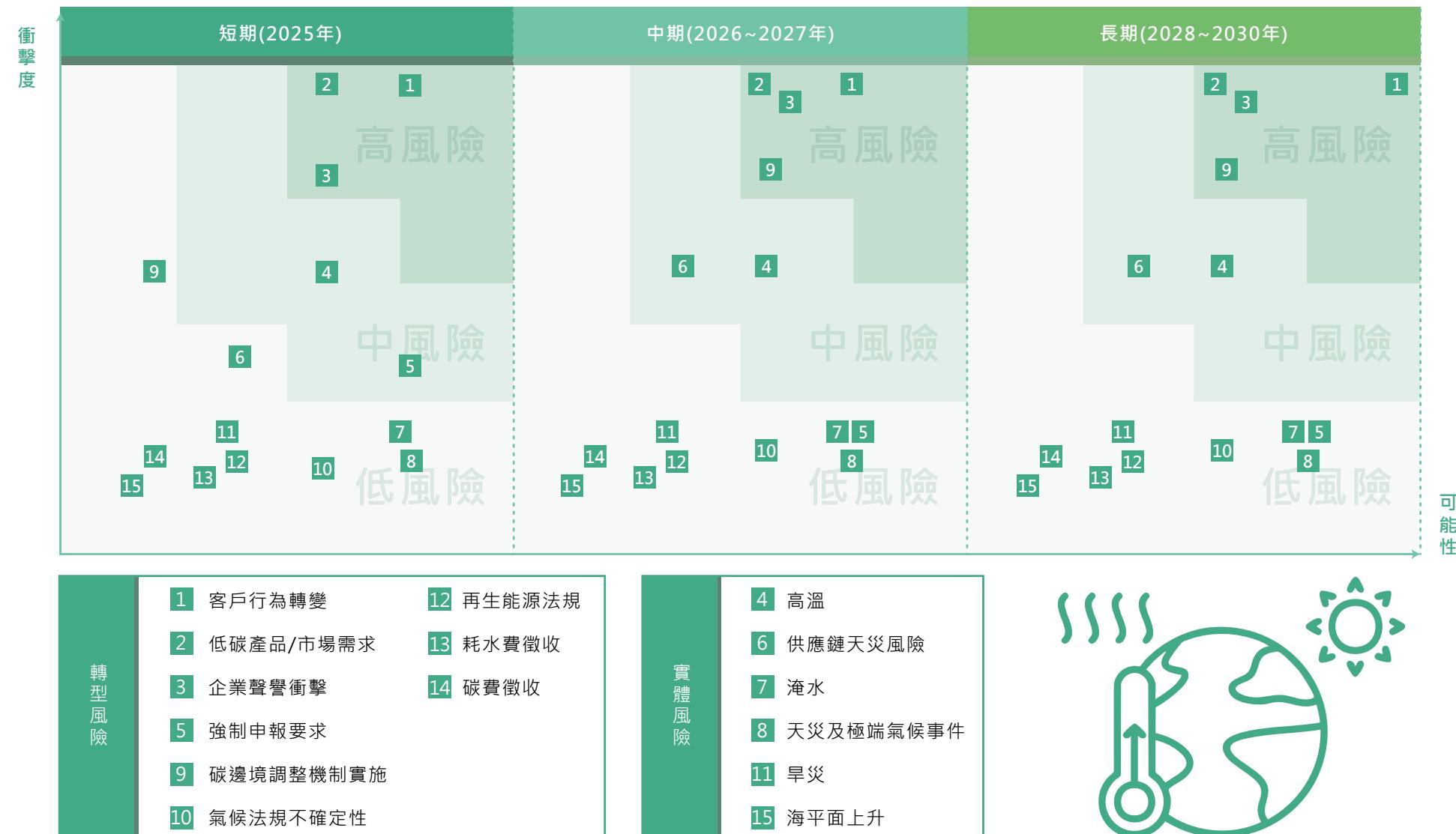
正文科技參考 TCFD 框架，考量國內外法規趨勢、永續發展策略、客戶要求及市場變化等，盤點並彙整 15 項與公司相關之氣候風險主題（包含 10 個轉型風險、5 個實體風險），其風險思考範疇以正文台灣總部、正鵬（昆山）廠、越南正文廠與關鍵供應商為主。

註：關鍵供應商包含供應關鍵零組件之供應商，如 PCB、Adapter、包裝材料、金屬及塑膠料件等。

為因應未來國際財務報導準則第 S2 號氣候相關揭露（International Financial Reporting Standards S2, IFRS S2）之要求，正文於本年度氣候風險評估中，以風險「可能性」及「財務衝擊度」兩項因子進行評分，並對應公司永續目標時程，分別對「短期（2025 年）」、「中期（2026~2027 年）」及「長期（2028~2030 年）」時程，評估各氣候風險主題情境下之曝險程度、公司因應對策及預期效益，對應風險量表進行可能性及財務衝擊度評分。

氣候風險評分結果依可能性與衝擊度相乘之分數進行風險等級確認，並針對落於高風險之主題進一步研擬對策並揭露相關資訊，2024 年經討論決定 4 項主要氣候風險，包括「低碳產品 / 市場需求」、「客戶行為轉變」、「企業聲譽衝擊」、「碳邊境調整機制實施」；於風險評估過程中，針對公司風險投入對策及預期產生效益，進一步討論未來可能產生的氣候機會，評估後決定 1 項主要機會為「進入新市場」。氣候主要風險 / 機會鑑別結果及其因應對策，於 2025 年 6 月呈報永續發展委員會及董事會，並定期進行檢視與調整。

## 短中長期氣候風險矩陣



註：本年度鑑別結果與前一年度相比，由於 2024 年台灣水情較為穩定，故下修實體風險「限水 / 停水」之可能性與衝擊度，但仍持續關注台灣水情狀況；另新增轉型風險「企業聲譽衝擊」，其餘均為議題名稱之調整，包括「客戶行為轉變」(原顧客行為轉變)、「低碳產品 / 市場需求」(原低碳產品與服務需求)、「碳邊境調整機制實施」(原碳關稅) 等。

## · 氣候情境分析

正文科技於 2024 年鑑別氣候相關風險與機會時，納入情境分析作為辨識氣候相關風險與機會之參考依據，轉型風險方面參考國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 於 2024 年發布之世界能源展望報告 (World Energy Outlook 2024, WEO 2024) 所提及之情境，採用「2050 年淨零排放情境 (Net Zero Emissions, NZE)」及「既定政策情境 (Stated Policies Scenario, STEPS)」作為假設情境，而實體風險則依據聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 於 2021 年發布之第六次評估報告 (Sixth Assessment Report, AR6) 提及之溫室氣體排放程度情境，選擇 SSP1-1.9、SSP1-2.6 與 SSP5-8.5 進行情境分析。

評估範疇	適用風險	情境來源	選用情境	情境說明
正文科技 <sup>註</sup>	轉型風險	IEA WEO 2024	NZE 2050年淨零排放情境	該情境為全球能源業描繪一條在 2050 年達成淨零排放的路徑。於此情境下，能源業不依賴源自外部之排放減量以達成淨零排放目標，並有一半以上機率在 2100 年將全球平均升溫控制在 1.5°C 以內。NZE 情境符合巴黎協定將全球溫度在本世紀末控制在 1.5°C 升幅以內之目標。
			STEPS 既定政策情境	此情境假設以各國現階段已實施的減碳政策為基礎，推估能源方法未來發展的方向，於此情境下將無法達成 2050 年淨零排放之目標。
正文科技與 關鍵供應商	實體風險	IPCC AR6	SSP1-1.9 極低排放情境	此情境旨在限制全球平均氣溫上升到 1.5°C 以下，並且有超過 50% 的機率可以達成此目標。這需要大規模的減排行動，並在 2050 年左右達到淨零溫室氣體排放。
			SSP1-2.6 低排放情境	此情境乃指針對氣溫上升限制在 1.5°C 以內，預測的排放量會在幾十年間顯著降低。然而，此情境的達成機率相對於 SSP1-1.9 略低。
			SSP5-8.5 極高排放情境	於此情境下，2100 年有一半以上機率產生 4°C 以上的升溫；2050 年溫室氣體排放將粗估為目前排放之兩倍，並於 2100 年達到目前排放的 3 倍。

註：評估範疇包含正文台灣總部、正鵬（昆山）廠、越南正文廠三個營運據點。

## 策略

### · 主要氣候風險 / 機會鑑別結果

類別	風險/機會來源	對正文的影響說明	因應對策	潛在財務影響
轉型風險	市場- 客戶行為轉變	正文科技為全球網通產品供應商，故產品原物料需求量龐大。其中，塑料使用比例占所有原物料至少三分之一以上，除部分機種因客戶指定得採用消費後再生塑料外，其餘多為石油提煉之一次性塑料。在環保意識當道的時代，如何因應未來限縮採用一次性塑料與PCR成本逐步高漲的風險，同時回應客戶對於綠色產品相關要求(如碳管理、碳足跡)等，以避免因轉型不夠迅速所造成客戶轉單風險，將是公司之一大挑戰。	<p><b>開發多元化原物料來源</b>：透過開發或尋找更多可再生、可循環利用的原物料來源，如生物基塑料、可降解塑料等，以降低對石油的依賴，同時符合客戶需求。</p> <p><b>加強產品創新和研發</b>：通過提升產品創新和研發能力，並於產品設計時落實綠色節能概念，開發出更環保、更節能之產品，例如使用更少或不使用塑料的替代品、開發可循環利用的包裝設計，開發出符合節能規範的產品，同時提高產品的市場競爭力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶訂單減少→營業收入減少。</li> <li>研發成本增加→營業費用增加。</li> <li>環境相關認證、購買綠電憑證→營業費用增加。</li> <li>廠內製程改善與設備汰換、自建太陽能發電系統→資本支出增加。</li> <li>再生能源設備研發→研發成本增加。</li> <li>客戶訂單增加→營業收入增加。</li> </ul>
轉型風險	技術- 低碳產品/ 市場需求	隨著全球淨零碳排討論持續發酵，「低碳產品」是未來發展方向，為了迎合市場趨勢，正文科技將積極開發對環境友善的永續產品和服務，加強低耗能技術並利用有效率的製程工法減少碳排放，提高產品在市場上的競爭力。	<p><b>推動價值鏈排碳調查</b>：針對正文關鍵供應商進行溫室氣體資訊調查，了解供應商溫盤現況，促進正文整體價值鏈溫室氣體排放減量。</p> <p><b>取得環保認證</b>：積極參與環保認證，如碳管理、碳足跡等，以展示公司對環境保護的承諾。</p> <p><b>提升再生能源使用</b>：透過自建太陽能發電系統、風力發電設備研發與購買綠電憑證之策略，滿足客戶環保認證與再生能源之需求，提升市場競爭力。</p>	
機會	市場- 進入新市場	隨著全球減碳意識提升，為符合法規要求及市場趨勢，客戶對低碳產品及再生能源使用的要求逐漸提高，正文積極投入風力發電設備之研發，以符合既有客戶要求，並進一步提升產品競爭力，發展新市場之機會。	<p><b>廠內製程改善與設備汰換</b>：於廠內製程導入水切機內循環系統，藉由生產過程中使用節水設備，並逐步汰換重大設備，節省能源使用，減少產品碳足跡。</p>	

類別	風險/機會來源	對正文的影響說明	因應對策	潛在財務影響
轉型風險	法規- 碳邊境調整 機制實施	依據目前歐盟規範，預計於2026年起陸續針對各產業明確限制進入歐盟市場的產品課徵CBAM關稅，正文每年約三成產品直接或最終銷往歐洲，產品中含應申報碳關稅之原物料，需支付對應關稅或有客戶轉嫁成本之風險，正文於2025年進行統計與試算，並積極與客戶協商，持續關注法規未來趨勢。	<p>導入產品碳足跡從示範機種開始落實，經過實際運作之後再擴大至其他產品線，期望藉著示範機種的分析結果，由源頭進行產品製程減碳計畫，以減少產品碳足跡，維持產品競爭力。</p> <p>導入碳排資訊平台，藉由產品生命週期概念評估碳排熱點，訂定產品碳排減量路徑與優化方案。</p> <p>於新產品設計階段時導入PCR塑膠材料。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入產品碳足跡與碳排資訊平台→營業費用增加。</li> <li>產品設計階段時導入PCR塑膠材料→研發成本增加、營業費用增加。</li> <li>客戶轉嫁碳稅成本→營業費用增加。</li> </ul>
轉型風險	聲譽- 企業聲譽衝擊	利害關係人逐漸重視公司關於氣候變遷、永續績效的回應與積極作為，且將其列為往後市場銷售訂單的評估標準，若正文於永續績效相關的表現下降，恐導致市場訂單下降、營業收入減少，甚至造成企業聲譽損害。	<p><b>落實永續資訊揭露：</b>參與國際各項永續評比(如：CDP、DJSI)等，體現正文於氣候變遷與永續發展之作為</p> <p><b>強化環保認證與管理：</b>積極參與環保認證，如碳管理、碳足跡等，以展示公司對環境保護的承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>永續資訊揭露、取得相關環保認證→營業費用增加。</li> </ul>



## 實體風險分析

正文科技運用國際間通用之評估工具與國內發展出之模擬網站<sup>註</sup>，分析正文營運生產據點與關鍵供應商之實體風險，分析內容包含海平面上升、水資源壓力、淹水、乾旱、高溫等，並考量過往公司實際發生之歷史事件，綜合考量各項實體風險發生之可能性與財務衝擊程度，受限於評估工具，針對海平面上升、水資源壓力此兩項實體風險分析範疇為全球範圍之正文科技與關鍵供應商，淹水、乾旱與高溫則僅針對台灣地區進行分析。

本年度實體風險分析之結果顯示，僅台灣總部位於淹水高風險地區，其餘營運據點與關鍵供應商之實體風險等級均為低、中度等級，暫無高風險項目，本公司仍將持續檢視情境分析結果，審慎評估風險發生之可能性與衝擊程度，必要時採取相對應之對策。

註：

- 1.「海平面上升」評估結果參考氣候中心 (Climate Central) 之 Coastal Risk Screening Tool。
- 2.「水資源壓力」評估結果參考世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 之水資源壓力評估 (Aqueduct Water Risk Atlas)。
- 3.「淹水」、「乾旱」與「高溫」評估結果參考行政法人國家災害防救中心推出之氣候變遷災害風險圖臺，受限於模擬工具之限制，僅台灣範疇進行此三項實體風險模擬分析。

### 實體風險情境模擬評估結果

分析範疇	實體風險項目	分析對象	風險等級		
			短期	中期	長期
全球	海平面上升	營運據點：台灣、中國昆山、越南	低	低	低
	水資源壓力	關鍵供應商：7家	中	中	中
台灣	淹水		高	高	高
	乾旱	營運據點：台灣	低	低	低
	高溫		低	低	低

### 實體風險調適管理

為因應氣候變遷所帶來之危害，企業面對風險時的韌性是現階段不可或缺的能力，正文科技每年針對營運據點、生產據點與關鍵供應商進行情境分析，並擬定氣候變遷相關預防措施，降低氣候風險對於正文所帶來的危害。

實體風險	調適管理作為
淹水	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期疏通廠內排水溝</li> <li>購買抽水馬達、防水閘門等相關防水災設施</li> <li>雨水滯洪池 / 調節池設置</li> </ul>
水資源壓力	<ul style="list-style-type: none"> <li>越南正文廠建有360 立方公尺容量水池，預估可足夠支撐廠區5天水資源使用量，以降低短時間內缺水/停水對公司的影響</li> <li>台灣總部將用水分成四大類並個別裝置水錶監控水資源使用狀況，掌握公司內部水資源分布及使用等資訊</li> </ul>
乾旱	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣總部已與水車公司建立合作關係，若停水聯絡並一天以上將啟動水車載水措施</li> <li>啟動供水調配應變計畫</li> </ul>
高溫	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化廠內通風與空調設備效能</li> <li>採用隔熱材料與設施 ( 玻璃帷幕隔熱、屋頂遮陽 )</li> </ul>

## 指標與目標

為有效管理氣候因應策略，正文科技積極訂定 2050 年達成淨零排放之目標，並以 2022 年為基準年設立相關指標目標，定期進行審查，執行進度與成果亦由總經理呈報永續發展委員會及董事會，並持續監督與追蹤改善措施。相關指標與短中長期目標如下。

### 正文科技氣候指標目標

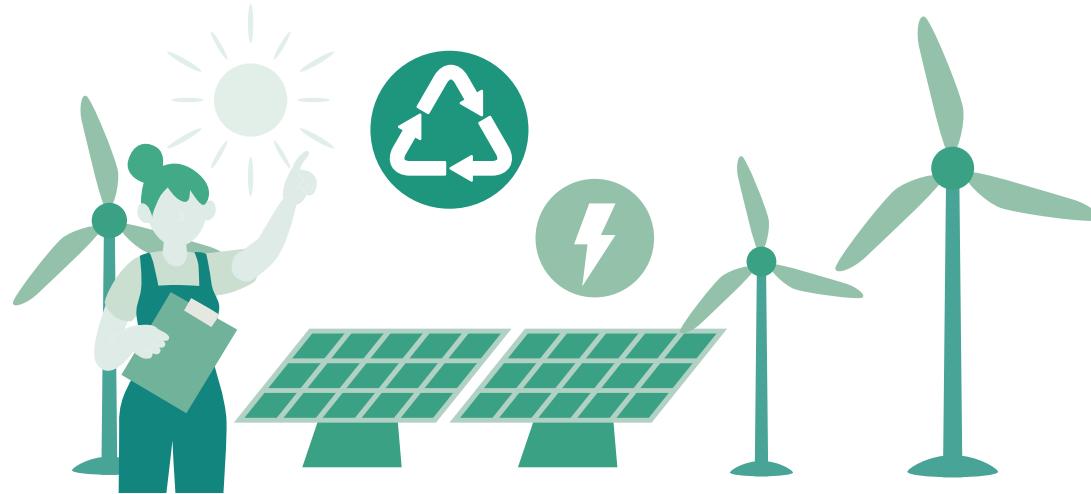
項目	指標			基準年	目標範圍	目標類型	目標		
	指標定義	單位	2024年達成情形				短期目標 (2025年)	中期目標 (2026~2027年)	長期目標 (2028~2030年)
溫室氣體減量	範疇一和範疇二(市場基礎)排放減量	tCO <sub>2</sub> e · %	24,657.37tCO <sub>2</sub> e · 下降18.82% 達成	2022年 · 30,372.77tCO <sub>2</sub> e	集團	絕對目標	10%	每年增加5%減碳幅度	累計減量 50%
減少水資源使用	降低取水密度	百萬公升/百萬元 · %	0.0068 · 下降13.9% 達成	2022年 · 0.0079百萬公升/百萬元	集團	強度目標	每年減少1%	每年減少1%	減少5%
廢棄物再利用	提高廢棄物回收率	%	70.9% · 增加13% 達成	2022年 · 57.9%	集團	絕對目標	每年增加1%	每年增加1%	回收率達67%
再生料比例	提升PCR塑件採購金額比例	%	24.29% 達成	2022年 · 2.98%	集團	強度目標	達24.2%	達58.08%	達90%
環保包材比例	提升環保包材採購金額比例	%	37.32% 達成	2022年 · 20%	集團	強度目標	達35%	達50%	達90%

# 4.2 能源與排放

## ■ 能源使用

正文科技 2024 年能源總消耗量為 183,916.27GJ( 非再生能源總消耗量為 180,466.05 GJ、再生能源總消耗量為 3,450.22 GJ) ，能源密集度為 7.17GJ/ 百萬元，能源密集度上升係因越南正文廠於擴廠初期的設備仍在調整和測試階段，產能利用率尚未達到最佳狀態，對能源的使用效率造成影響。分析其能源使用來源，外購電力佔整體能源使用 98% 以上，其餘則來自汽柴油及液化石油氣。汽、柴油使用量主要為各廠之公務車及發電機使用，液化石油氣使用主要為台灣總部廚房供膳使用；各廠能源使用量如下表所示，公司持續透過監測能源使用的變化，實施節能管理，降低對環境的衝擊。

為更掌握正文科技能源使用狀況，2024 年正文科技台灣總部及越南正文廠已導入 ISO 50001 能源管理系統，並取得第三方認證證明書，本公司將依據管理系統制定出適當的能源管理目標，以落實持續改善能源績效；越南正文廠亦優先完成建置能源管理監控系統，以確實掌控用電狀況及節電績效。另一方面，越南正文廠自 2024 年起設置容量為 6.5MWp 的屋頂型太陽能發電裝置，當年度已使用太陽能 958,394 度，約為 3,450.22GJ，預計系統完善後，自 2025 年每年可發電約 9,645,408 度，越南正文廠綠電使用率將提升至約 25%。2024 年再生能源使用佔總能源使用量比率已達 2.1%。公司將持續透過節能減碳措施，降低能源消耗與碳排放，致力減緩對環境的影響，實踐企業永續發展目標。



台灣總部能源管理系統證書  
證書效期：2027/12



越南正文廠能源管理系統證書  
證書效期：2027/10

## 正文科技近三年非再生能源消耗量

單位 : GJ

年度	廠區	電力	液化石油氣 (LPG)	汽油	柴油	天然氣 (LNG)	非再生能源 總消耗量	集團營收 (百萬元)	能源密集度 (GJ/百萬元)
2022	台灣總部	30,048.84	810.64	82.88	31.98	0.00	30,974.34		
	正鵬(昆山)廠	46,929.73	0.00	227.71	1,453.02	0.00	48,610.46		
	安博(常熟)廠	33,314.99	0.00	178.94	0.00	1,068.95	34,562.89	27,899	6.06
	越南正文廠	54,745.47	0.00	0.00	299.12	0.00	55,044.59		
	總計	165,039.03	810.64	489.53	1,784.12	1,068.95	169,219.78		
2023	台灣總部	29,949.36	864.78	96.78	0.00	0.00	30,910.92		
	正鵬(昆山)廠	53,768.40	0.00	382.47	55.28	0.00	54,206.15		
	安博(常熟)廠	5,599.89	0.00	0.00	0.00	0.00	5,599.89	26,136	6.50
	越南正文廠	76,183.20	0.00	0.00	2,998.31	0.00	79,181.51		
	總計	165,500.85	864.78	479.25	3,053.59	0.00	169,898.47		
2024	台灣總部	28,930.20	1,690.26	119.12	0.00	0.00	30,739.58		
	正鵬(昆山)廠	45,336.39	0.00	258.58	13.06	0.00	45,608.03		
	越南正文廠	102,593.22	0.00	0.00	1,525.22	0.00	104,118.44	25,634	7.04
	總計	176,859.81	1,690.26	377.70	1,538.28	0.00	180,466.05		

註 :

1.1 千兆焦耳 (GJ)= $10^9$  焦耳 (J)。

2.資訊來源：電力係以各廠區每月電費單所列之數據；液化石油氣、柴油、汽油以實際領用量為主；發電機柴油以請購量為主。

3.2022 年、2023 年能源轉換值：電力 -1kWh=3,600KJ；液化石油氣 (LPG)- 台灣 =6,635 kcal/L、大陸 =10,200 kcal/kg；汽油 - 台灣 =7,800 kcal/L、大陸 =10,300 kcal/kg( 大陸汽油密度為 0.7475 kg/L)、越南 =7,800 kcal/L；柴油 - 台灣 =8,400kcal/L、大陸 =10,200 kcal/kg、越南 =8,400kcal/L；天然氣 - 大陸 =8,500kcal/M<sup>3</sup>。

4.2024 年台灣能源轉換值依據環境部 2025 年 2 月 13 日公告之 113 年車用汽油低位熱值 =7,609 kcal/L · 車用柴油低位熱值 =8,642 kcal/L 進行計算，其餘未更動之轉換值則與 2022 年、2023 年相同。

5.安博 (常熟) 廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年無揭露數據。

6.2022 年集團能源總消耗量資訊誤植，故於今年度報告書進行資訊重編。

## 溫室氣體排放

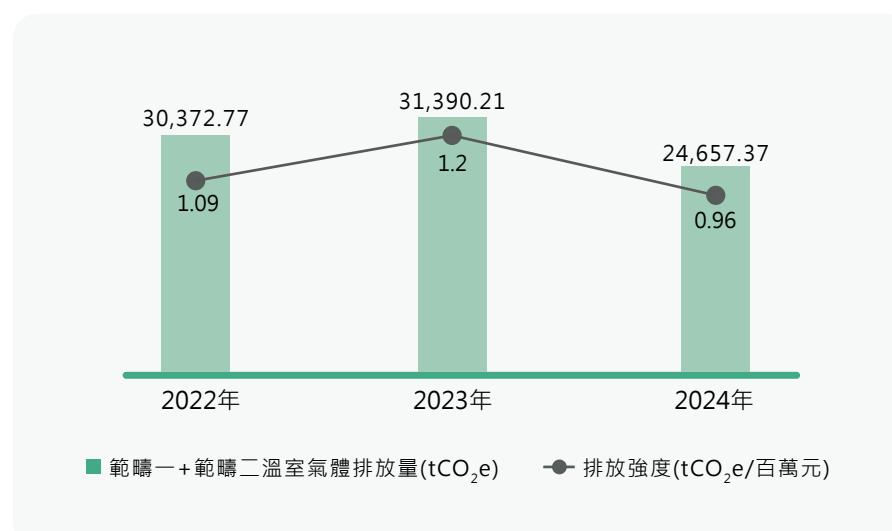
為強化溫室氣體排放管理，正文科技台灣總部、正鵬（昆山）廠與越南正文廠依循 ISO 14064-1:2018 標準進行盤查，報告邊界涵蓋直接（類別 1）、能源間接（類別 2）及顯著性間接（類別 3~6）；2024 年第 3 季開始擴大盤查行動，逐步完成正文集團（含子公司）之各類別之盤查，預計 2025 年導入碳管理資訊平台，協助有效追蹤與管理碳排放數據，正文科技近三年溫室氣體排放量如下表所示。

為進一步揭露溫室氣體盤查管理成果及積極回應全球 2050 淨零目標，本公司自 2011 年開始參與 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆，2024 年 CDP 氣候變遷問卷獲得 B 評級，透過 CDP 反饋資訊，將逐步檢討與修正未來的執行方向與計畫；另一方面，正文已於 2025 年初提交 SBTi 承諾，將以科學方法進行減量規劃，並實現溫室氣體減量目標。

2024 年正文科技範疇一、範疇二（地理基礎）溫室氣體排放量為 31,249.37 tCO<sub>2</sub>e；範疇三溫室氣體排放量為 8,016 tCO<sub>2</sub>e，範疇一、範疇二（地理基礎）溫室氣體排放強度為 1.22 tCO<sub>2</sub>e/ 百萬元，相較 2023 年增加 1.6%，係因越南正文廠於擴廠初期的設備仍在調整和測試階段，產能利用率尚未達到最佳狀態，對能源的使用效率造成影響，導致溫室氣體排放量增加。

為了降低未來的碳排放，台灣總部採購台灣電力公司「小額綠電銷售試辦計畫」五年期（2024~2028 年）共計 50 萬度；越南正文廠自 2024 年起開始建置太陽能發電裝置，為進一步提升再生能源比重，2024 年也輔以採購 10,000,000 度的國際再生能源憑證（簡稱 I-REC），以強化整體再生能源使用結構，計劃在未來幾年內逐步提升自給自足的綠色能源比例，減少對傳統能源的依賴，進而降低溫室氣體排放。2024 年範疇一、範疇二（市場基礎）溫室氣體排放量為 24,657.37 tCO<sub>2</sub>e，相較於基準年（2022 年）降低 18.82%；範疇一、範疇二（市場基礎）溫室氣體排放強度為 0.96 tCO<sub>2</sub>e/ 百萬元。

正文科技近三年範疇一 + 範疇二溫室氣體排放量（市場基礎）



## 正文科技近三年溫室氣體排放量

單位 : tCO<sub>2</sub>e

年度	廠區	範疇一	範疇二	範疇一+範疇二	集團營收 (百萬元)	範疇一+範疇二之排放強度 (tCO <sub>2</sub> e/百萬元)	範疇三	
		類別3	類別4				類別3	類別4
2022	台灣總部	529.87	4,248.57	4,778.44	27,899	1.09	111.65	788.16
	正鵬(昆山)廠	468.93	7,434.45	7,903.38			-	1,251.58
	安博(常熟)廠	564.84	5,277.65	5,842.49			-	877.06
	越南正文廠	867.43	10,981.03	11,848.46			-	1,434.83
總計		2,431.07	27,941.70	30,372.77			111.65	4,351.63
2023	台灣總部	595.97	4,109.72	4,705.69	26,136	1.20	138.69	858.39
	正鵬 ( 昆山 ) 廠	463.19	8,517.81	8,981.00			-	1,530.85
	安博 ( 常熟 ) 廠	166.48	887.12	1,053.60			-	166.25
	越南正文廠	1,368.84	15,281.08	16,649.92			-	2,280.41
總計		2,594.48	28,795.73	31,390.21			138.69	4,835.90
2024	台灣總部	541.92	3,809.14	4,351.06	25,634	1.22	801.02	833.49
	正鵬(昆山)廠	276.59	6,757.64	7,034.23			162.38	1,277.54
	越南正文廠	1,078.12	18,785.96	19,864.08			1,980.83	2,960.74
	總計	1,896.63	29,352.74	31,249.37			2,944.23	5,071.77

註 :

- 溫室氣體排放數據為經查證後之數據。
- 溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟化氮 (NF<sub>3</sub>)。
- 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
- 使用的方法學：全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR6、排放係數法及質量平衡法計算。
- 使用的計算工具為依據 ISO/CNS 14064-1、ISO/CNS 14064-3、溫室氣體盤查登錄表單 3.0.0(修)。
- 範疇一包含液化石油氣、柴油、汽油、天然氣、冷媒、BOD 化糞池等，海外據點溫室氣體排放係數來源主要參考 IEA 國際能源署，台灣則參考「113 年 2 月 5 日環境部公告之溫室氣體排放係數」。
- 範疇二為外購電力，台灣總部之電力排碳係數引用經濟部能源署公告之係數為主 (2024 年係數為 0.474 kg CO<sub>2</sub>e/度)。2023 年沿用 2022 年之係數，2022 年係數為 0.495 kg CO<sub>2</sub>e/度)、正鵬 ( 昆山 ) 廠採用中華人民共和國生態環境部公告 2022 年全國電力二氧化碳排放因子 0.5366 kgCO<sub>2</sub>e/度；越南正文廠採用越南氣候變遷部 2024 年公告之 2023 年電力排碳係數 =0.6592 kg CO<sub>2</sub>e/度。
- 類別 3 為運輸造成之間接排放源，包含員工通勤及國外差旅 (飛機)。
- 類別 4 為使用產品之間接排放源，包含上游能源採購 (電力 / 汽油 / 柴油 / 天然氣 / 液化石油氣) 及處置廢棄物造成之排放。
- 安博 ( 常熟 ) 廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年無揭露數據。

## 節能措施

隨著綠色意識抬頭，正文科技近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。2024年本公司各項節能措施共減少 884,518.17kgCO<sub>2</sub>e，未來也將持續導入節能措施，善盡環境責任。

為達到公司節能減碳之目標，本公司設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，提供舒適辦公環境同時亦符合環保節能之需求。本公司階段性進行照明設備更換，且辦公室電源燈光統一於夜間設定自動關閉，由駐警衛於巡邏時重複檢查。

### 正文科技 2024 年節能措施與成效

節能措施	減少之電費(元/年)	估算節能量(kWh/年)	換算節能量(GJ/年)	換算減碳量(kgCO <sub>2</sub> e /年)
空壓機並聯節能改善	2,520,000	630,000	2,268	415,296
更換照明設備	10,952	2,738	9.86	1,297.81
台灣總部宿舍公共區裝設感應燈	234,604	58,651	211.14	27,800.57
減少電燈照明用電	2,359,400	589,850	2,123.46	388,829.12
公共區域照明電燈節能	382,368	95,592	344.13	51,294.67
合計	5,507,324	1,376,831	4,956.59	884,518.17

註：

- 減少電費以 4 元 / 度計算。
- 換算溫室氣體減少排放量 (KgCO<sub>2</sub>e/ 年 )= 節約電量 (kWh/ 年 ) \* 電力排放係數 ( 台灣總部以 0.474kgCO<sub>2</sub>e/kWh ; 大陸廠區以平均 0.5366 kgCO<sub>2</sub>e/kWh ; 越南廠區以 0.6592 kgCO<sub>2</sub>e/kWh) 。
- 電力能源轉換係數 =3,600KJ/kWh 。

另一方面，在資訊設備汰換與更新上，2024 年度資訊處協助各部門汰除老舊電腦共 319 台，並以重組與升級方式完成 48 台整新機，通過翻新整修有效降低電腦汰換率，延長產品使用壽命。

# 4.3 水資源

## ■ 水資源管理

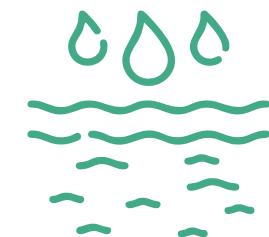
正文科技主要用水皆為自來水，無使用共享水資源，取水並未對當地水源造成重大影響，符合當地法規之規範。本公司參考世界資源研究所「水資源風險評估工具」分析本公司所在地區水資源壓力，針對位於高風險之廠區研擬因應策略。越南正文廠建有 360 立方公尺容量水池，預估可足夠支撐越南正文廠 5 天水資源使用量，目前為止無發生過因為水資源缺乏停水之狀況。

台灣總部於 2021 年開始針對節約用水議題討論，先期將用水劃分出四大區域，並裝置水錶紀錄用水度數，藉由數據檢討發現用水量大的區域可以用改善用水習慣來減少用水量，故定期派專員宣導及巡察，實施後與上年度比對確實節省相當多的自來水度數。並與水車公司聯絡建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施，降低對營運之衝擊。正文科技水資源使用狀況如下。

### 正文科技水資源概況

項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
水源來源	頭前溪、寶山水庫	長江、太湖	紅河
水資源壓力風險	Low-Medium(1-2)	High(3-4)	High(3-4)
廢水排放水體	茄苳溪	吳淞江	蔣江

註：水資源壓力風險資料來源：Aqueduct Water Risk。



2024 年正文科技總取水量為 174.48 百萬公升，取水密集度為 0.0068 百萬公升 / 百萬元，相較 2022 年減少 13.9%，取水量降低主要原因為安博 (常熟) 廠已進行處分作業，另因台灣總部宿舍地下室的自來水閥閂機械式浮球與座式廁所馬桶之相關設備老化，目前已逐步進行汰舊換新；越南正文廠則因應擴廠，將空調系統改為冰水系統，致用水量較為升高，未來亦規劃導入冷卻水塔回收水再利用，將回收水應用於非高潔淨度用水區域及相關製程，並積極尋求降低用水量的措施。

## 正文科技近三年水資源使用

單位：百萬公升

年度	廠區	總取水量	總排水量	總耗水量	集團營收 (百萬元)	取水密集度 (百萬公升/百萬元)
2022	台灣總部	43.18	34.54	8.64		
	正鵬(昆山)廠	76.95	61.56	15.39		
	安博(常熟)廠	68.28	54.62	13.66	27,899	0.0079
	越南正文廠	32.87	26.30	6.57		
		總計	221.28	177.02	44.26	
2023	台灣總部	39.26	31.41	7.85		
	正鵬(昆山)廠	80.42	64.34	16.08		
	安博(常熟)廠	18.21	14.57	3.64	26,136	0.0069
	越南正文廠	43.57	34.86	8.71		
		總計	181.46	145.17	36.29	
2024	台灣總部	49.75	39.80	9.95		
	正鵬(昆山)廠	63.65	50.92	12.73	25,634	0.0068
	越南正文廠	61.08	48.86	12.22		
	總計	174.48	139.58	34.90		

註：

- 耗水量 = 取水量 - 排水量。
- 台灣總部、正鵬(昆山)廠及越南正文廠的排水量為估算值(80% 取水量)。
- 用水量統計方式採用營運控制法為主，與溫室氣體盤查邊界設定一致，故同步修改 2022 年、2023 年數據。
- 安博(常熟)廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年無揭露數據。

## 污水管理

正文科技主要為生活污水，各廠區污水均經合法污水處理廠處理，符合排放標準後予以放流，未對當地水源造成重大衝擊，亦無發生過重大洩漏事件。污水處理廠定期派人到公司採水，作為水質排放依據及收費標準，若水質超過污水處理廠標準時將通知公司限期改善，2024 年水質檢測結果如下，各廠自建廠至今水質檢測均符合標準。



水污染檢測項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠			
	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH	5~9	7.39	6~9	7.6	5.5~9	7.1
COD (mg/L)	480	201.4	500	116	-	-
BOD (mg/L)	-	-	-	-	50	27
SS (mg/L)	400	37.7	400	42	100	74

註：

- 水質檢驗數值為年平均監測值。
- 2023 年永續報告書 p.67 揭露越南正文廠之水污染檢測項目「COD」為誤植，應調整為「BOD」，故進行資訊重編。

# 4.4 污染防治

## 空氣污染防治

正文科技持續監控並致力於降低空氣污染物之排放，減少對環境的衝擊，本公司主要的廢氣排放源僅為印刷、錫焊作業產生之微量廢氣及製程中使用的有機溶劑，例如助焊劑和清洗劑等揮發性有機化合物 (VOCs)，並非屬納管高汙染產業。台灣總部透過製程改善，針對 SMT 清洗製程中原本高濃度的有機溶劑進行稀釋，藉此減少有機溶劑的使用量，並降低污染氣體的排放；正鵬 (昆山) 廠針對原鋼板清洗製程中 VOCs 含量高達 154 g/L 的清洗劑，成功導入 VOCs 含量僅 62 g/L 的替代清洗劑，已有效降低揮發性有機物排放，年排放量減少約 60%，未來將致力於降低高污染原料使用，持續擴大減排效益。此外，正文科技定期委託認可之環境檢驗測定機構執行檢測，並依規定進行申報。相關崗位操作人員均配置個人防護具 (PPE) 及相應排氣裝置，保障人體健康安全的同時亦降低 VOCs 對環境可能造成之負面影響，本公司歷年空污排放皆符合法規標準，且無重大空污洩漏事件發生。

本公司使用破壞臭氧層物質主要來自舊有空調及冷氣機使用之 R22 冷媒，為逸散性排放，2024 年無進行 R22 冷媒填充，未來採購設備將優先以環保性、非臭氧層破壞物質為考量，逐年汰換對環境危害較高之舊有設備，以降低對臭氧層的破壞與溫室氣體之排放。自 2023 年以來，總計汰換 34 台 R-22 空調設備，採用 R-32 冷媒，因其 GWP 值較 R-22 減少約 2.5 倍，且臭氧層破壞潛勢是 0，可減輕對環境影響。

註：全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR6，R-22 之 GWP 值為 1,960；R32 之 GWP 值為 771。

**正文科技近三年空氣污染排放情形**

單位：排放量 (kg)

年度	廠區	揮發性有機物 VOCs	粒狀污染物 TSP
2022	台灣總部	3,399.9	1,024.0
	正鵬(昆山)廠	1,805.76	368.928
	安博(常熟)廠	1,287.36	388.8
	越南正文廠	無發現	42.9mg/M <sup>3</sup>
2023	台灣總部	2,211.8	982
	正鵬(昆山)廠	1,391.04	343.872
	安博(常熟)廠	-	-
	越南正文廠	無發現	36.0mg/M <sup>3</sup>
2024	台灣總部	1,619.9	421.5
	正鵬(昆山)廠	95.06	76.5
	越南正文廠	無發現	34.0mg/M <sup>3</sup>

註：

- 本公司緊急發電機使用可能產生氮氧化物 (NOx) 及硫氧化物 (SOx)，因非常態性排放項目，故不列為主要排放源。
- 越南正文廠因每年要進行申報，依據 Dai Nam 環保股份有限公司檢測編號 13/2022/GEMTEK/KQPT-DN 檢測數據呈現。
- 安博 (常熟) 廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2023 年與 2024 年並無檢測數據。



## ■ 廢棄物管理

正文科技各廠區均設置符合規定之廢棄物貯存區，產出廢棄物依其特性實施分類，確實活化可再利用之資源，並達成垃圾減量與避免環境污染之目的。廢棄物清除與處理嚴守當地法規規範，依法申報並委託合格廠商清理，確保無產生環境污染之問題，未對環境產生重大衝擊。每年均針對各配合清除與處理有害事業廢棄物之廠商進行現場稽核，確認配合廠商於運輸、貯存與處理等各項作業與相關文件落實標準執行，並納入稽核結果作為遴選廠商之指標。

正文科技主要廢棄物為生活垃圾及工業垃圾，均為離場處置，2024年產生廢棄物總量為1,871.1噸，其中回收再利用廢棄物總量共1,327.1噸，佔所有廢棄物70.9%；直接處置廢棄物總量共543.9噸，佔所有廢棄物29.1%。台灣總部廢棄物管理依循「廢棄物分類管理辦法」及「廢棄物處理管理辦法」，正鵬(昆山)廠遵循「中華人民共和國固體廢物污染環境防治法」，越南正文廠則遵照「Law No. 72/2020/QH14: Article 72. Waste management requirements」進行合規處置，且廢棄物均委託當地合格清運處理業者處理，無洩漏或違反法規事件發生。

### 正文科技 2024 年廢棄物處理

單位：噸

廠區	非有害廢棄物				有害廢棄物				合計	
	直接處置		轉移處理	回收再利用	直接處置		轉移處理	回收再利用		
	焚化 (含能源回收)	焚化 (不含能源回收)			焚化 (不含能源回收)	掩埋				
台灣總部	5.9	58.4	-	48.5	0.02	-	8.6	121.4		
正鵬(昆山)廠	-	82.4	-	737.0	2.4	-	45.0	866.7		
越南正文廠	-	264.8	112.4	485.5	16.6	1.2	2.6	883.0		
總計	5.9	405.5	112.4	1,271.0	19.0	1.2	56.2	1,871.1		

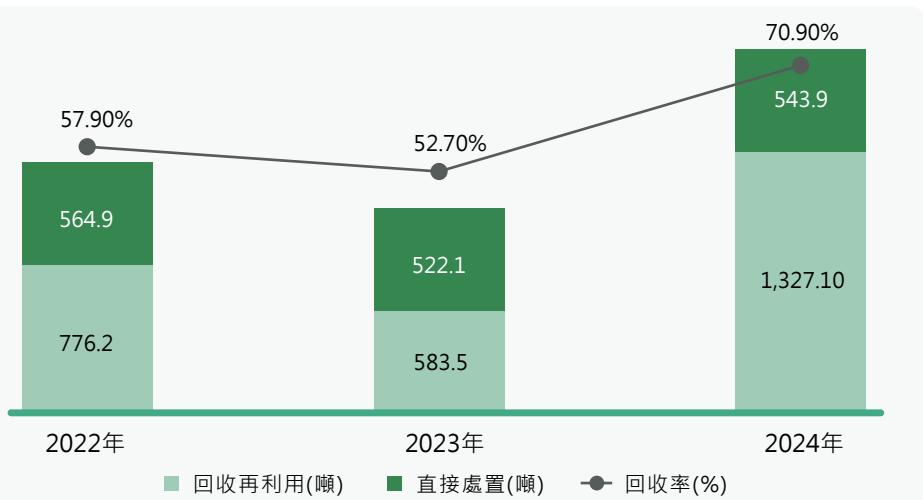
## 正文科技近三年廢棄物統計

單位：噸

年度	廠區	非有害廢棄物	有害廢棄物	廠區合計
2022	台灣總部	114.8	5.6	120.4
	正鵬(昆山)廠	663.3	45.8	709.1
	安博(常熟)廠	201.5	21.2	222.7
	越南正文廠	282.9	6.1	289.0
總計		1,262.5	78.7	1,341.2
2023	台灣總部	113.2	7.8	121.0
	正鵬(昆山)廠	458.9	72.3	531.3
	安博(常熟)廠	29.6	-	29.6
	越南正文廠	349.5	74.1	423.6
總計		951.2	154.2	1,105.5
2024	台灣總部	112.8	8.6	121.4
	正鵬(昆山)廠	819.4	47.4	866.7
	越南正文廠	862.7	20.4	883.0
	總計		1,794.7	76.4
廠區合計				1,871.1

註：安博(常熟)廠已於2023年下半年進行處分作業，故2023年與2024年並無檢測數據。

## 正文科技近三年廢棄物概況



# 5 幸福職場

5.1 人權維護	96
5.2 員工結構	101
5.3 員工福利與培育	107
5.4 員工健康與安全	117
5.5 社會回饋	127





## 員工發展與人權

### 重大主題:人權與多元平等、人才培育

管理目的	<p>員工是企業重要的資產，藉由完善的公司規章制度，與員工建立良好的溝通管道，完善勞動條件及福利，並透過各類學習活動，提升員工專業知識與能力，營造多元友善職場環境，消除任何形式的歧視，共同為組織目標努力，不斷成長以達永續經營。</p>
補救機制/措施	<p>正文發佈《人權守護及吹哨者保護管理程序》詳列集團各廠區之意見反映受理部門資訊，舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，若查證屬實，將成立專案委員會審議及裁決投訴案件。同時為強化公司管理流程及內控程序，將違規個案作為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。</p>
責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞雇關係權責單位為人力資源部，主要負責人為人力資源部主管。</li> <li>設立職工福利委員會，辦理各項福利活動、社團活動及各項補助。</li> <li>ESG小組下設「幸福職場」功能小組，管理代表為台灣總部人資處長。</li> <li>設立性騷擾防治委員會與勞方代表，相關委員由同仁投票或推舉產生。</li> </ul>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定「勞工權益暨工作安全政策」、「人權守護及吹哨者保護管理程序」與「性騷擾申訴及處理辦法」。</li> <li>建立完善獎金制度及多元休假制度。</li> <li>設置舒適的休閒娛樂設施。</li> <li>定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動。</li> <li>發行「管理階層限制型股票」。</li> <li>勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦人權相關課程宣導。</li> </ul>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024年共辦理教育訓練835場，共計40,789人次參加。</li> <li>發行「員工持股信託」，參與率81.25%。</li> <li>2024年招募單位接受多元面試及身分證件檢核機制相關訓練，提升面試技巧及法規注意事項，完成度100%。</li> <li>2024年首次推行並已成功送出23份「正文寶寶好孕禮袋」，與新竹縣市產後護理之家、托嬰中心簽訂特約，讓同仁享有優惠。</li> <li>2024年無發生違反人權及歧視相關之負面情事。</li> <li>2024年各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。</li> <li>2024年基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。</li> <li>2024年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。</li> <li>2024年年度訓練計畫開課達成率100%。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>每季透過勞資會議、職工福利委員會會議及年度管理審查會議進行溝通，以提升自我監督管理機制。</li> <li>每半年召開各部門績效審查會議，定期審查培訓執行狀況，視組織需求調整訓練計畫與開課。</li> <li>每年透過內部稽核，檢視執行結果與改善。</li> </ul>



## 職業安全衛生

### 重大主題：職業安全衛生

管理目的	正文科技十分重視員工及工作者的健康，工作環境的安全是企業須重視的議題，公司除遵循職業安全衛生法規與標準，符合ISO 45001認證，並提供必要的培訓和資源，以確保員工了解和遵守安全政策和程序。此外也透過持續監測工作場所潛在風險，並採取預防措施，以降低意外發生的機會。
補救機制/措施	員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，依循「事故調查與處理程序」進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導。
責任	<ul style="list-style-type: none"><li>成立環安衛推行小組，主席為環安衛處長，執行秘書為環安衛主管。</li><li>ESG小組下設「幸福職場」功能小組，管理代表為總經理。</li></ul>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"><li>每年依據ISO 45001及RBA管理審查程序，針對安全衛生與RBA管理進行PDCA之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。</li></ul>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"><li>2024年辦理6次環安衛主題宣導。</li><li>2024年新進同仁參加環安衛教育訓練100%。</li><li>2024年召開4次職業安全衛生委員會。</li><li>2024年度共執行4次承攬商施工申請查核，均符合公司內部承攬作業規定，無違規情形。</li><li>2024年辦理12次醫師臨場健康諮詢服務，累計服務人次達211人，臨場健康服務整體滿意度達96%，顯示該服務深獲員工肯定。</li><li>2024年無發生嚴重之職業安全衛生事件。</li><li>2024年台灣總部獲得教育部體育署運動企業認證。</li></ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"><li>每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視職安衛業務執行成果，以持續維護及改善安全衛生管理。</li></ul>

# 5.1 人權維護

## 勞工權益暨工作安全政策

正文科技堅定地奉行並致力於推動勞動人權的政策，注重員工的工作安全與福祉。在實踐這一理念的過程中，我們遵守所有相關的勞動法規和標準，以確保員工享有公平、公正的工作條件。我們在招聘、工資、晉升、培訓、獎勵等勞工權益上堅守絕對平等原則，致力消除任何形式的歧視與不平等，無論是年齡、種族、性別、身心障礙、宗教、性取向還是其他身份背景。

### 員工健康與工作安全

創建健康和安全的工作環境，以確保員工的身體和精神健康，鼓勵員工主動參與健康和安全培訓，提高其自我保護和意識。

### 員工薪資福利

致力於實現全體員工之工資均符合當地生活工資的標準。

### 尊重勞工聲音

尊重員工的工會權利，並遵守相關法規，以確保工會在公司內的活動合法和公平。

### 重視職業發展

提供員工職業生涯發展機會，包含培訓、教育和在職學習，以幫助員工提升其技能和能力。

### 禁止錄用童工和強迫勞工

遵守國際人權標準，防止童工和強迫勞動。

### 提倡多元化、平等與包容

創建多元化和包容的工作環境，尊重每個員工的背景和特點，不容忍歧視或騷擾，並提供機制來處理相關問題。

## 禁用童工

2024年正文科技無廠區違規任用童工，除要求內部同仁瞭解外，並要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，不得雇用童工及需保障未成年工作權益，且不得要求強迫勞動。本公司於《企業永續發展行為手冊》明訂禁用童工，並於《人權守護及吹哨者保護管理程序》及《招募甄選、任用辦法》中規定，為避免誤雇用童工，採取身分證件檢核機制核實勞工的年齡，如發現誤雇用未滿15歲者，應立即依法結算其所有薪資並採取相關措施。

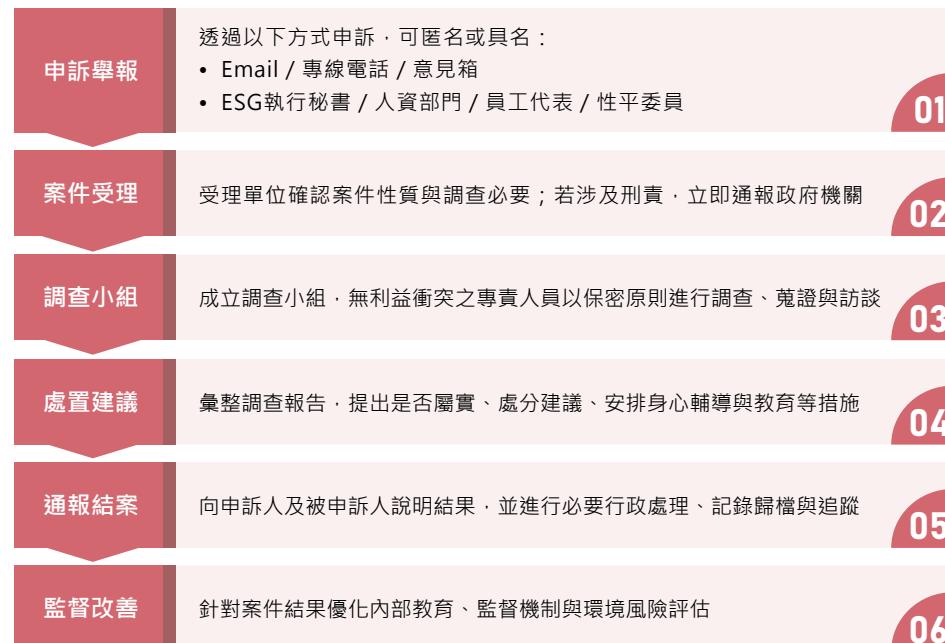


正文身為全球無線通訊大廠企業之一，自導入「責任商業聯盟 (RBA) 行為準則」，正文承諾提供員工安全的工作環境、促進環保並遵守道德，同時秉持聘用員工時必須依據個人特質、能力與職務之契合程度決定任用與否，不因種族、社會階級、國籍、宗教、生理狀態、性別、性別取向、婚姻狀況、政治見解、年齡、出生地、身心障礙或其他的歧視而有不同的待遇。為確實落實人權，明確禁止強迫勞工，亦同時禁止任何抵押證件、收取押金或抵押薪資之情事。

為保障員工安全與權益，本公司設立性騷擾防治委員會，委員由公開選舉方式選出員工代表，確保公正性。內部遵循性別工作平等法及國際人權相關準則，制定「人權守護及吹哨者保護管理程序」與「性騷擾申訴及處理辦法」，明定嚴禁任何形式的騷擾行為（包括言語、姿勢和身體接觸等行為）、申訴處理機制與調查流程。

所有新進及在職員工(含外籍員工)皆需完成企業永續發展意識培訓，內容涵蓋《責任商業聯盟(RBA)行為準則》、反賄賂政策與相關作業規範。為提升資訊透明度，將勞工政策、人權方針等相關文件公告於內部網站、公佈欄或ESG官網，協助同仁了解自身權益與人權推行行動。同時，設置多元申訴與意見反映機制，包括專屬電子信箱、專線電話與實體意見箱等，確保同仁能在安全、保密且無報復風險之環境下，自由表達意見與提出訴求。

員工如遭遇任何歧視、騷擾、威脅、虐待、剝削等不當對待事件，均可安心透過多元申訴管道反映；外部利害相關者如對本公司企業社會責任執行有任何疑問和建議，或欲舉報不法/貪腐事件，可透過公司官網公告之企業社會責任信箱進行申訴。公司將嚴格保密檢舉者身份並嚴禁任何形式的報復行為，員工不用擔心申訴檢舉而遭受到打擊報復。所有案件將由無利益衝突之專責人員以保密原則進行調查，一經查證屬實，將立即啟動糾正、身心輔導與改善措施，並依責任歸屬、情節按公司規定處置事件當事人，以維護公平、公正與尊重之職場環境。



2024年度針對勞動權益及人權問題，公司並無收到任何相關歧視、騷擾、職場不法侵害之申訴，報導期間並無雇用或使用童工，沒有接獲勞工局之裁罰，無違反原住民權益之事件。

### 正文科技近三年發生歧視、騷擾、職場不法侵害等申訴檢舉事件

2022-2024年	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
申訴件數	0	0	0
成案件數	0	0	0
結案件數	0	0	0

另一方面，正文科技勞資雙方簽定「集體人權協議」，旨在創建多元、平等、共融與健康安全的工作環境，尊重每位員工的背景差異及包容多元文化、防止童工和強迫勞動、杜絕不法歧視或騷擾、確保工作機會平等及提供多元溝通管道，並推行至供應鏈，要求共同遵守人權規範，此「集體人權協議」範圍包含台灣總部、正鵬(昆山)廠與越南正文廠。



正文堅信人才是公司持續成長茁壯之動能，本公司於2024年響應加入「TALENT, in Taiwan」，台灣人才永續行動聯盟」成為倡議夥伴，正文將持續打造友善且共榮發展之職場。

## 企業永續發展意識培訓

本公司於新進員工報到時即安排新人教育訓練及企業永續發展意識培訓，內容包含責任商業聯盟 (RBA) 行為準則、反賄賂政策與相關作業準則宣導，不定期對在職員工舉辦企業永續發展意識培訓，並將勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，讓同仁了解自身權益、人權與職業安全、公司誠信經營、反貪腐、反賄賂及環境永續方面之推行政策。2024 年各廠區員工受訓比例為 100%，並針對 ESG 推行小組成員定期安排內部稽核員培訓。

### 正文科技 2024 年企業永續發展意識培訓

廠區	新人入職人數	新人教育訓練時數	在職複訓人數	在職複訓時數	內稽人員訓練人數	內稽人員訓練時數
台灣總部	82	85	970	562	95	480
正鵬(昆山)廠	1,849	1,849	966	3,381	24	72
越南正文廠	2,047	4,094	2,410	9,640	8	32
總計	3,978	6,028	4,346	13,583	127	584

## 人權審查

正文科技所有生產據點均設置 RBA 推行委員會，定期完成 RBA 內部稽核員培訓、召開管理審查會議、評估 RBA 管理系統風險、設定關鍵績效指標及內部稽核等作業；每兩年進行 RBA 稽核或是客戶不定期稽核。2023-2024 年正文台灣總部、正鵬(昆山)廠和越南正文廠完成 RBA 驗證，皆取得銀級認證。越南正文廠於 2024 年通過 JAC(Joint Audit Cooperation, JAC) 之稽核，JAC 由全球主要電信業者組成，稽核項目包含勞動人權、環境、道德與反貪腐等各項社會責任。



## 多元溝通管道

我們重視與員工之間的雙向溝通，建立多元溝通管道，廣納員工意見，並積極回應與處理各項建議與意見。我們相信，透過良好的溝通，有助於維繫穩健、和諧與尊重的勞雇關係。

溝通管道	溝通頻率	溝通內容
勞資會議(台灣總部)	每季一次	勞動條件(薪資、工時與加班)、工作規則修訂、設施與環境改善、員工福利與生活、職業安全、重大異動事宜等
工會 (正鵬(昆山)廠/越南正文廠)	每半年一次	員工權益保障、團體協約協商、勞動爭議協助、政策建議、培訓與職涯發展等
職工福利委員會會議 (台灣總部)	每季一次	員工福利、員工旅遊、社團活動與尾牙活動等
外籍移工專屬溝通群組與 人資服務窗口	不定期	移工各項薪酬、福利、住宿、證件申辦等
員工滿意度調查	每年一次	經營管理、績效管理、員工發展、團隊合作、工作環境及餐廳伙食等
員工意見箱	不定期	個人意見或建議、勞工權益、環境改善、匿名申訴與檢舉事項(如發生歧視、騷擾、職場不法侵害、違反誠信道德、賄賂和腐敗等不法事件)等
意見反映表	不定期	即時問題反映、環境改善、行政流程回饋等
申訴檢舉專線	不定期	接獲申訴檢舉案件時，立即由專人立案處理
公司官網 意見反映/檢舉管道	不定期	對企業社會責任執行有任何疑問和建議，或欲申訴舉報歧視、騷擾、職場不法侵害或違反誠信道德/貪腐等事件

## 勞資協議 (團體協約)

正文科技訂有「人權守護及吹哨者保護管理程序」，正文員工享有自由結社，參與集體談判、和平協議與拒絕參與此活動的權利，公司內部任何的營運活動皆無強迫或強制勞動風險，且所有營運活動及投資協議均依各地法規辦理，2024年未有違反自由結社等相關情事與投訴事件發生。

正鵬(昆山)廠及越南正文廠均設有工會，團體協約涵蓋該廠區員工比例均為100%。台灣總部目前無成立工會，定期公開選出勞工代表，依照法令每季舉辦勞資會議，共同討論員工關切的議題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等，以達公司經營團隊與員工良好溝通的橋梁。

### 正文科技 2024 年勞資會議舉辦次數

	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
勞資會議	6	2	2

## 正文科技近三年員工代表人數及團體協約所涵蓋的員工人數

年度	廠區	總人數	員工代表人數	團體協約涵蓋員工人數	團體協約涵蓋員工比例
2022	台灣總部	1,015	5	-	-
	正鵬(昆山)廠	831	23	831	100%
	越南正文廠	2,444	7	2,444	100%
2023	台灣總部	1,039	5	-	-
	正鵬(昆山)廠	1,087	27	1,087	100%
	越南正文廠	2,218	7	2,218	100%
2024	台灣總部	967	5	-	-
	正鵬(昆山)廠	547	24	547	100%
	越南正文廠	2,418	7	2,418	100%

註：台灣總部以勞資會議為溝通管道，無成立工會，無簽訂團體協約。

## 職工福利委員會

為提升員工福祉，台灣總部依法設立「正文科技職工福利委員會」，定期由同仁投票選出福利委員，每季召開會議，討論並決議各項福利政策、員工活動規劃、社團設立與經費補助等事宜，其員工福利措施包含年節禮金、生日禮金、婚喪喜慶補助、員工旅遊與活動補助、特約商店優惠、各類社團活動支持，期以多元方式促進員工身心健康與團隊互動。



## 員工滿意度調查

正文科技致力營造友善工作職場，傾聽員工想法與建議，自2023年起各廠區每年定期實施員工滿意度調查，針對經營管理、績效管理、員工發展、團隊合作、工作環境及餐廳伙食等面向進行調查，期望能深入了解員工在各面向之想法，做為未來改善或努力之方向，營造友善工作職場。2024年員工滿意度調查由各廠人力資源部統籌作業，調查期間為2024/01/01~2024/12/31，調查覆蓋率100%，調查結果如下表所示，針對員工反映之議題，公司將優先針對低滿意度之廠區進行跨部門溝通與改善措施，包含提升餐飲品質、優化內部溝通與認同感機制，並檢視薪酬福利市場競爭力，以提升整體員工滿意度與企業向心力。

### 正文科技 2024 年員工滿意度調查結果

廠區	調查人數	員工滿意度 (滿分10分)	主要反應議題
台灣總部	967	7.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪資與福利</li> <li>員工發展</li> <li>績效管理</li> </ul>
正鵬(昆山)廠	547	7.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>餐廳伙食</li> <li>排班安排</li> <li>員工發展</li> </ul>
越南正文廠	2,418	6.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>餐廳伙食</li> <li>組織認同</li> <li>薪資與福利</li> </ul>

## 5.2 員工結構

### 員工聘僱類別

人才是企業最重要的資產，正文科技遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、出生地、身心障礙、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。正文2024年員工人數共計3,932人(男性2,203人、女性1,729人)，僅1位女性為兼職員工，其餘皆為全職員工，均為正職(永久聘僱)員工，相較於前一年度(2023年)之員工人數4,348人，員工人數變化係因集團資源重整及生產據點調整所致。

### 正文科技 2024 年員工結構

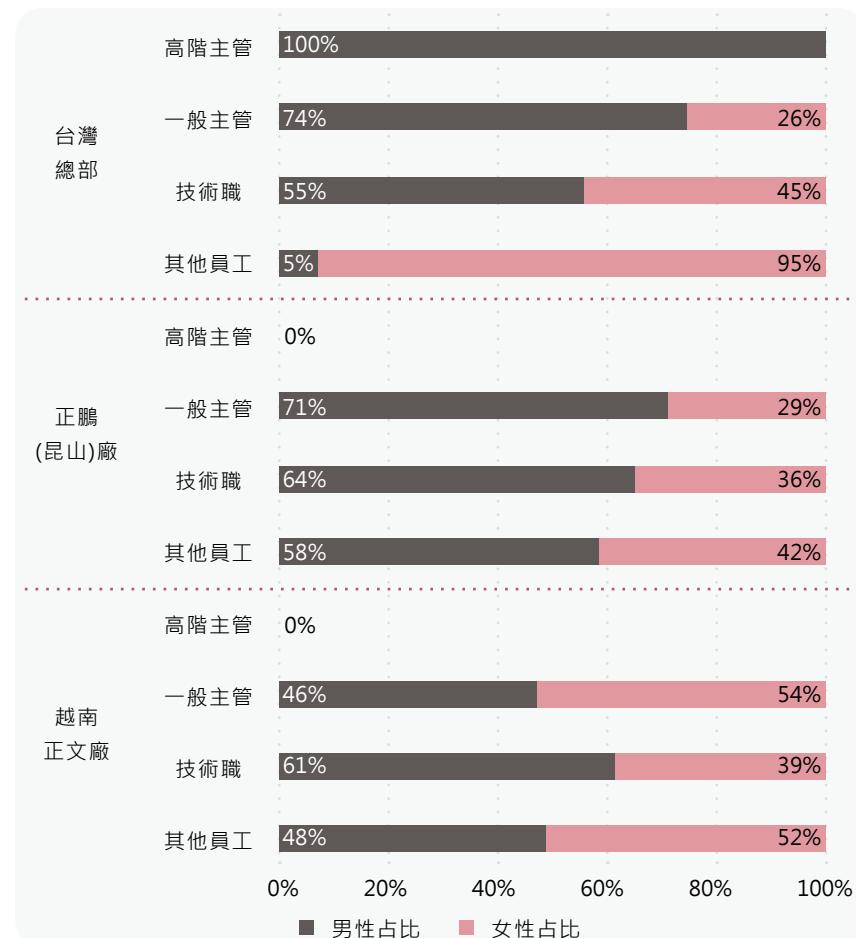
廠區/年齡/性別	女性			男性			合計
	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	
台灣總部	65 <sup>註</sup>	348	30	85	373	66	967
正鵬(昆山)廠	40	167	3	61	272	4	547
越南正文廠	757	319	0	946	395	1	2,418
合計	989	670	70	1,303	772	128	3,932

註：

- 上述資料係以2024年12月31日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
- 台灣總部之未滿30歲女性員工中包含一位兼職員工。

## 正文科技 2024 年員工職級結構

職級/性別/年齡/廠區	男性			女性		
	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	未滿30歲	30-50歲	51歲以上
台灣 總部	高階主管	0	1	6	0	0
	一般主管	0	73	23	0	28
	技術職	83	297	37	43	21
	非主管職	其他員工	2	2	0	22
	高階主管	0	0	0	0	0
	一般主管	0	16	1	0	6
正鵬 (昆山)廠	技術職	18	155	3	10	86
	非主管職	其他員工	43	101	0	30
	高階主管	0	0	0	0	0
	一般主管	3	10	0	2	13
	技術職	594	275	1	433	132
	非主管職	其他員工	349	110	0	322



註：

1. 台灣總部高階主管職定義：副總級含以上。
2. 各廠區一般主管職定義：正文台灣總部為副理級（含）以上與間接人員領有主管津貼之人員；正鵬（昆山）廠為部級以上；越南正文廠為課級以上。
3. 外派幹部與最高主管（廠長）依其聘僱地統計。
4. 上述資料係以 2024 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。

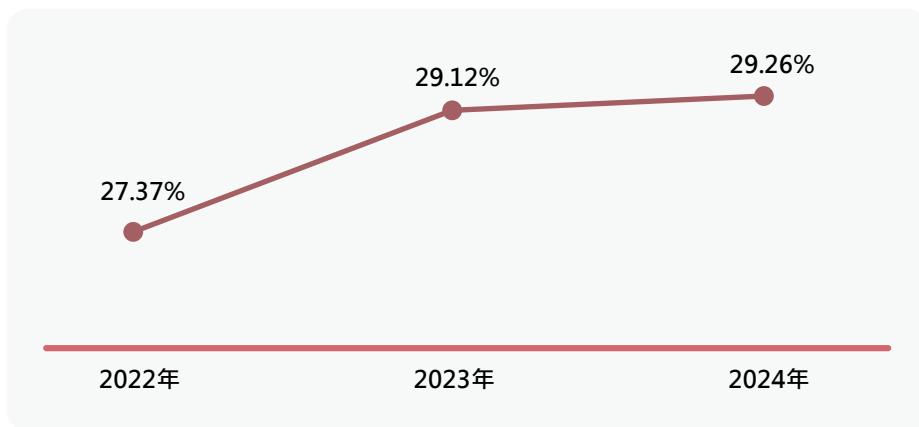
正文重視女性員工的職涯發展，致力於營造性別平等的工作環境，確保在聘僱、培訓、薪酬與升遷等方面，均不因性別而有所差異。由於電子產業的特性，管理階層及專業工程領域以男性居多，而業務、營運相關部門則以女性為主，其中台灣總部女性擔任業務人員比率達 82.56%，女性員工於 STEM 職務佔比為 22.99%。

儘管整體產業結構如此，女性主管的比例仍持續穩定成長，2024 年，集團女性主管佔比已提升至 29.26%。

註：

1. 女性業務人員比率：業務單位女性人數 / 業務單位全體人數。
2. 女性 STEM 職務比率：STEM 職務女性人數 / STEM 職務總人數。
3. STEM ( Science, Technology, Engineering and Math ) 職務包含研發、品保、運籌、系統發展 ( 自動化 ) 與資訊等單位。

## 正文科技近三年女性主管比例



正文科技 2024 年非員工之常駐型工作者總人數為 168 人，其中女性 82 人，男性 86 人，各廠區人數統計及工作類型如下表。

## 正文科技 2024 年常駐型工作者統計

廠區/性別	女性	男性	工作類型
台灣總部	21	14	警衛、清潔、餐廳服務人員、測試技術員
正鵬(昆山)廠	19	22	保安、清潔人員、食堂
越南正文廠	42	50	保安、清潔人員、食堂

註：

1. 上述資料係以 2024 年 12 月 31 日人數為計算基準，無任何數據之假設。
2. 非常駐型工作者數據統計詳見 5.4 員工健康與安全。



為保障弱勢群體就業機會，正文科技台灣總部與正鵬(昆山)廠在身心障礙者雇用上，均符合當地身心障礙者 / 殘疾工之權益保護相關規定。2024 年台灣總部及正鵬(昆山)廠雇用身心障礙者 / 殘疾工人數未達法規最低要求，已依規定足額向政府繳納保障金；越南正文廠則無最低僱用人數之限制。本公司亦保障族群平等就業，至今無侵犯原住民及少數民族之權益事件與相關情事。

## 正文科技近三年員工多元化進用情形

類型/職稱/性別	2022年				2023年				2024年			
	台灣 總部	安博 (常熟)廠	正鵬 (昆山)廠	越南 正文廠	台灣 總部	安博 (常熟)廠	正鵬 (昆山)廠	越南 正文廠	台灣 總部	正鵬 (昆山)廠	越南 正文廠	
原住民/ 少數民族	主管職	男性	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非主管職	男性	5	0	8	120	3	0	10	201	1	8
		女性	1	1	5	162	1	0	5	219	1	258
管理職人數占比			0.00%				0.55%				1.06%	
非管理職人數占比			6.69%				10.54%				13.70%	
總人數占比			6.36%				10.12%				13.10%	
身心障礙	主管職	男性	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非主管職	男性	8	0	0	0	7	0	0	6	0	0
		女性	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
管理職人數占比			0.43%				0.55%				0.53%	
非管理職人數占比			0.20%				0.19%				0.19%	
總人數占比			0.21%				0.21%				0.20%	
總管理職人數		141	9	22	62	146	0	16	20	136	24	28
非管理職人數		874	445	814	2,382	893	4	1,071	2,198	831	523	2,390
總人數		1,015	454	836	2,444	1,039	4	1,087	2,218	967	547	2,418

註：

- 大陸地區 56 個民族中，除漢族以外皆屬少數民族。
- 越南少數民族依照越南公文號 121/TCTK-PPCD 非主要族群(京族)者，皆定義為少數民族。
- 各類別比例 (%) = 各廠當年度該類別人數 / 各廠當年度年底員工總人數。
- 安博(常熟)廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年無揭露數據。

## 新進離職率

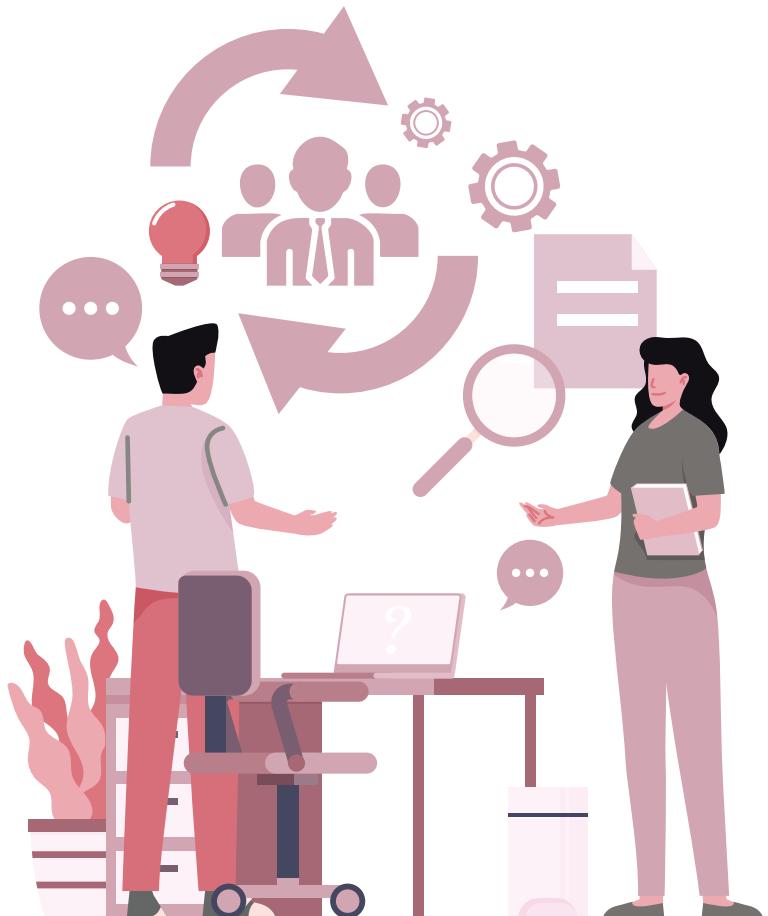
正文科技近 2024 年各廠區新進離職人數如下表所示，為招募公司所需人才，本公司招募單位持續接受多元面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。在招募過程中，透過公開透明的遴選程序，以惟才適所之概念進行人員招聘。

### 正文科技 2024 年員工新進率

廠區/年齡/性別	台灣總部		正鵬（昆山）廠		越南正文廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
未滿30歲	人數	28	19	623	280	1,010
	新進率	32.94%	29.23%	1,021%	700%	106.77%
30-50歲	人數	25	30	663	283	306
	新進率	6.70%	8.62%	244%	169%	77.47%
51歲以上	人數	4	0	0	0	0
	新進率	6.06%	0%	0%	0%	0%
合計人數		106	1,849		2,047	
員工總人數		967	547		2,418	
新進率		10.96%	338%		84.66%	

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
2. 新進員工人數以完成報到簽約手續為主，含當年度留停復職人員，不扣除中途離職人員。
3. 正鵬（昆山）廠由於廠區鄰近企業推行日結工等彈性工時，故使員工流動率偏高。
4. 越南正文廠由於新設工廠數量快速增加，故使員工流動率偏高。



## 正文科技 2024 年員工離職率

廠區/年齡/性別	台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
未滿30歲	人數	25	27	781	338	869
	離職率	29.41%	41.54%	1,280%	845%	71.20%
30-50歲	人數	46	56	827	443	278
	離職率	12.33%	16.09%	304%	265%	70.38%
51歲以上	人數	18	6	0	0	0
	離職率	27.27%	20.00%	0%	0%	0%
合計人數		178	2,389	1,846		
員工總人數		967	547	2,418		
離職率		18.41%	436.7%	76.34%		

註：

- 離職率 (%) = 當年度該類別離職人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
- 離職員工人數以完成離職手續為主，包含自願或被解僱、留職停薪、退休之員工。
- 正鵬(昆山)廠由於廠區鄰近企業推行日結工等彈性工時，故使員工流動率偏高。
- 越南正文廠由於新設工廠數量快速增加，故使員工流動率偏高。

## 最短預告期

若有重大營運變化發生時，正文科技將依據各地區之勞動法規完成預告通知程序。

### 正文科技最短預告期

廠區	說明
台灣總部	<p>為保障同仁權益，因應同仁職涯發展輪調學習及公司業務發展之重大營運變化，依法令規範之「調動 5 原則」辦理。同時為保障勞動關係及勞動條件，依《勞基法》訂定員工離職預告期間規範。如需歇業、轉讓、虧損、業務緊縮或員工對所擔任工作確定無法勝任時，則視員工年資於 10 至 30 日前預告中止勞動契約：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>工作3個月以上1年未滿者，於10日前預告之。</li> <li>工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。</li> <li>工作3年以上者，於30日前預告之。</li> </ol>

正鵬(昆山)廠 最短預告期30天。

廠區	說明
越南正文廠	<ol style="list-style-type: none"> <li>對不定期勞動契約者，至少45天前通知勞工。</li> <li>對效期自12個月至36個月之定期勞動契約，至少30天前通知勞工。</li> <li>對效期12個月以下之定期勞動契約，至少3個工作天前通知勞工。</li> </ol>

# 5.3 員工福利與培育

## 員工薪酬

正文科技致力於落實薪資平等，各廠區基本薪資均高於該地區 2024 年法定基本薪資，任用 / 敘薪依據內部職級所對應的薪資結構，不因性別、年齡、種族、國籍、出生地、身心障礙、宗教或政治立場等因素不同而有所優遇或歧視。本公司每年定期進行市場薪資調查，了解公司的薪資水準，每年亦依營運狀況進行調薪與分紅。正文科技薪酬比例資訊如下表所示，有關本公司非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數與前兩者之變動情形，請參閱公開資訊觀測站。

### 正文科技 2024 年基本薪資比

	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
男性	1.0	1.2	1.2
女性	1.0	1.2	1.2

註：

1. 基本薪資依 2024 年底實施之各地法令規定為準。
2. 基本薪資以直接人員 (操作員) 無經驗者基本月薪計算。

### 正文科技 2024 年各職級女男薪酬比

職級/項目/廠區/性別	台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠		
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	
主管職	基本薪資比率	1	1.23	1	1.01	1	1.16
	年度總薪酬比率	1	1.51	1	0.83	1	1.13
非主管職	基本薪資比率	1	1.30	1	1.18	1	1.05
	年度總薪酬比率	1	1.47	1	1.40	1	1.09

註：

1. 本表以女性為計算基準，計算規則為：男性 / 女性。
2. 基本薪資為 2024 年 12 月核定薪資，不含加班費及其他各項獎勵性獎金。
3. 年度總薪酬計算區間為 2023 年 12 月 ~2024 年 11 月，排除當年度當月未足月薪資與加班費之資料。
4. 台灣總部男女主管薪酬差異主要係因職級差異，非主管職薪酬差異主要係因女性外籍員工比例較高。
5. 越南正文廠男女主管年度總薪酬比率差異主要係因男性主管相對女性主管加班時數較多。
6. 各廠主管職定義：正文台灣總部為副理級 (含) 以上與間接人員領有主管津貼之人員；正鵬 (昆山) 廠為部級以上；越南正文廠為課級以上。

### 台灣總部 2024 年最高薪酬與員工年度總薪酬比率

比率
年度總薪酬比率
-0.21

註：

1. 年度總薪酬計算區間為 2023 年 12 月 ~2024 年 11 月。
2. 2024 年度到職未滿 1 年者不列入計算。
3. 薪酬成長比率計算標的是依據本年度與前一年度之最高個人薪酬與其他員工之年度總薪酬進行數據計算。
4. 年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數。
5. 薪酬成長比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬增加比率 / 其他員工本年度與前一年度各自總薪酬中位數之增加比率。

## 福利措施

正文科技提供員工良好的工作條件，同時亦十分重視員工的福利與保障，滿足員工需求。公司建立完善的獎金制度及休假制度，並提供多項員工福利、設置舒適的休閒娛樂設施；職工福利委員會亦定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動，並於年節及生日贈與員工禮盒與禮金。

正文科技為吸引及留任公司所需之專業人才，並提高員工對公司之向心力及歸屬感，同時強化高階主管與關鍵人才對創造長期股東價值的責任，實現環境、社會及公司治理 (ESG) 成果，台灣總部於 2023 年 8 月發行「限制員工權利新股」，作為長期激勵性之獎酬制度。為確保「限制員工權利新股」之獎酬制度具激勵性，本次發行獲配資格參酌年資、職等、職務、工作績效、整體貢獻、特殊功績或其它管理上需參考之條件等因素，於獲配年度視個人考績表現均需達成公司所訂之目標績效始可領取，以達成正文科技與員工之間共存共榮之意義。

## 員工保險與退休制度

### 台灣總部

於同仁報到第一天加入勞工保險(提供傷病給付、失能給付、生育給付與死亡給付)、全民健康保險，並按照「勞動基準法」第55條退休金之給付標準及第56條規定勞工退休預備金，按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為6%與2%。依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為100%，其中僅有1人採用舊制。除依法令規定提存退休準備金，每年亦透過專業的精算顧問，進行退休準備金精算，確保足額提撥，勞工退休帳戶截至2024年底已提撥之金額達8.7仟萬元。同仁未來請領退休金之權益有保障，同時確保員工的退休生活得到妥善照顧。此外，正式員工與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃(壽險、意外險、住院醫療險與癌症醫療險)，提供同仁及其家人多一份保障。另考量國人罹癌風險劇增，公司為了讓同仁能有更加完善的保障，另提供「重大疾病險保單」給員工自行選擇加保與否(公司補助50%)，讓員工可以用優惠的保費價格得到更周全的保障及照護。

### 正鵬(昆山)廠

員工全員繳納五險，包含：養老、醫療、失業、工傷及生育等保險。男性員工達60歲，女性員工達50歲退休，享有社會保障的退休金，每月足額為員工繳納五險。其中「養老保險」公司繳納16%，員工繳納8%；「醫療保險」公司繳納6%，員工繳納2%。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

### 越南正文廠

越南正文廠依照越南社會保險法為員工負擔一部分社保，員工繳社保20年以上且年滿55歲四個月以上，退休後可以領取終身退休金。公司負擔越籍員工社會保險17.5%，醫療保險3%，失業保險1%。外籍幹部部分則依照越南社會保險法離職時可請領一次性退休津貼。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

## 生活工資

正文集團相信達到生活工資水平的薪酬制度，可以吸引與留住人才、並且提昇生產力和客戶滿意度，從而促進企業的長期發展。自 2024 年導入生活工資，分別參考主管機關 2022 年與 2023 年的相關數據<sup>註</sup>估算出符合當地生活水準的生活工資，並與各廠區現行工資比較後，制定目標方案與承諾，目標為致力於實現員工薪資水平能夠達到當地生活工資。

註：

1. 正文台灣總部參考行政院主計總處之基本工資相關數據。
2. 正鵬(昆山)廠參考國家統計局之相關數據。
3. 越南正文廠依據越南統計總局之相關數據。

## 正文科技近三年參與退休計畫人數及比例

年度	人數/比例	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
2022	人數	961 (新制958人，舊制3人)	831	454	2,213
	比例	100%	100%	100%	100%
2023	人數	970 (新制967人，舊制3人)	1,087	4	2,097
	比例	100%	100%	100%	100%
2024	人數	903 (新制902人，舊制1人)	547	-	2,256
	比例	100%	100%	-	100%

註：

- 台灣總部各年度員工總人數與退休計畫參與人數差異說明：
  - 2022 年：總人數 1,015 人 (不符合投保資格 72 人，12 月離職 18 人，故為 961 人)。
  - 2023 年：總人數 1,039 人 (不符合投保資格 91 人，12 月離職 22 人，故為 970 人)。
  - 2024 年：總人數 967 人 (不符合投保資格 77 人，12 月離職 13 人，故為 903 人)。
- 越南正文廠各年度員工總人數與退休計畫參與人數差異說明：
  - 2022 年：總人數 2,444 人 (不符合投保資格 246 人，12 月離職 15 人，故為 2,213 人)。
  - 2023 年：總人數 2,218 人 (不符合投保資格 131 人，12 月離職 10 人，故為 2,097 人)。
  - 2024 年：總人數 2,418 人 (不符合投保資格 172 人，12 月離職 10 人，故為 2,256 人)。
- 安博 (常熟) 廠於 2023 年下半年進行處分，故不揭露 2024 年數據。

## 正文科技近三年法定醫療保險投保人數及比例

年度	人數/比例	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
2022	人數	1,014	831	454	2,213
	比例	100%	100%	100%	100%
2023	人數	1,048	1,087	4	2,097
	比例	100%	100%	100%	100%
2024	人數	968	547	-	2,256
	比例	100%	100%	-	100%

註：

- 台灣總部：法定健保，境外人員、兼職人員、未取得居留證移工不符合投保資格。  
 (1) 2022 年：總人數 1,015 人，不符合投保資格 4 人，額外保 3 人 (月底離職、留停作業追溯、移工跨月離境)，故為 1,014 人。
- 2023 年：總人數 1,039 人，不符合投保資格 7 人，額外投保 16 人 (月底離職)，故為 1,048 人。
- 2024 年：總人數 967 人，不符合投保資格 11 人，額外投保 12 人 (月底離職)，故為 968 人。
- 正鵬 (昆山) 廠 / 安博 (常熟) 廠：員工全員繳納五險，五險內含醫療保險，其中安博 (常熟) 廠於 2023 年下半年進行處分，故不揭露 2024 年數據。
- 越南正文廠：公司負擔越籍醫療保險 3%。法定醫療保險投保人數與總人數有差異，因為人員未滿試用期，依越南法規試用期可不投保。

## 正文科技員工福利

員工獎金	三節獎金、調薪制度、績效/激勵獎金、專利獎金。
福委會福利	員工旅遊、婚喪喜慶補助、年節禮金與生日禮金、特約商店優惠、定期舉辦員工活動。
休假制度	<p><b>台灣總部</b>：依據勞動基準法建立完善休假制度，並依同仁生理狀況與家庭照顧需求提供育嬰假、家庭照顧假、女性同仁生理假、男性同仁陪產假，並配合「政府機關調整上班日期處理要點」之規範，原排定之補班日，公司予以調整為休假日，鼓勵員工善用彈性安排，落實工作與生活平衡。</p> <p><b>正鵬(昆山)廠</b>：依據大陸勞動法相關要求，建立完善休假制度，如年休假、育兒假、產假、護理假等。</p> <p><b>越南正文廠</b>：依照越南勞動法訂定正式員工及約聘人員特別休假。</p>
健康檢查	<p><b>台灣總部</b>：定期進行員工健康檢查、特殊作業健康檢查、新進人員體格健康檢查。並藉由體檢結果訂定員工健康管理措施，由勞工健康服務醫師臨場服務，提供預防職業災害促進健康疾病控制之健康諮詢。</p> <p><b>正鵬(昆山)廠</b>：大陸廠每兩年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。</p> <p><b>越南正文廠</b>：每年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。</p>
社團活動	公司目前有羽球社、西點烘焙社、和氣功社、原野社、熱舞社、攝影社、永續共榮社、攀岩社、路跑社和舒壓社等不同性質的社團活動供同仁自由參與。
休閒設施	籃球場、健身房、羽球場、桌球室、韻律教室...等。
準媽媽守護	<p><b>台灣總部</b>：設置孕媽咪專用車位，就近停車，搭乘電梯即直達主辦公大樓，並設置環境舒適且具隱密性的哺乳室供員工隨時使用，並提供好孕禮袋與舉辦媽媽教室。</p> <p><b>越南正文廠</b>：依照越南勞動法給予員工6個月產假，並且懷孕28周以上孕婦以及小孩未滿一歲母親提前一小時下班，提供小孩未滿6歲的母親可領幼兒津貼。</p>
全家便利商店進駐	公司為增加同仁便利與飲食多元化，台灣總部邀請全家便利商店進駐，憑員工識別證享有優惠價、女員工妊娠期間每日享茶葉蛋1顆、員工生日當天享現煮飲料。
海外派駐辦法	公司制定良好之海外派駐辦法，以慰勉長期派駐海外之同仁，使其無後顧之憂的在海外工作，提供包括海外返台假、返台機票補助、派外津貼、交通食宿補貼、眷屬醫療補助、眷屬生活津貼、子女教育補助與接送機場服務等待遇。
其他福利	租屋津貼、員工宿舍、室內停車場、每季部門聚餐補助、中西式員工餐廳、咖啡吧...等。



## 「母嬰親善行動」

### 一起為新生命的到來，傳遞滿滿祝福

響應政府獎勵生育政策並提升台灣人口成長率，正文給予員工足夠育嬰支持，實施「正文寶寶好孕」方案，為正文準爸爸媽媽提供好孕禮袋、育兒津貼，開辦媽媽教室，給予全方面的支持！



#### • 媽媽教室

為營造育兒友善的工作環境，2024 年起特別為新手父母舉辦專屬講座與課程，邀請專業育兒講師分享實用的育兒指南，涵蓋孕哺期及 0-3 歲寶寶的照護需求，累計參與 23 人次，陪伴同仁順利迎接親子生活新篇章。

#### • 哺集乳室

公司設置環境舒適且隱密的哺乳室，配備相關設施，如消毒鍋、冰箱及冷凍櫃，依同仁需求開放不限時及不限次隨時使用哺乳室，營造輕鬆無壓力哺乳環境。

#### • 孕媽咪專屬車位

為保障孕媽咪的安全與便利，公司特設孕媽咪專用車位，位置鄰近電梯口，方便直達主辦公大樓，讓每位孕媽咪都能安心上下班。



#### • 福委會相關

- » 生育禮卷：禮卷 3,000 元，本人或員工之配偶生育皆可申請。
- » 特約商店：與新竹縣市產後護理之家、托嬰中心簽訂特約，讓同仁享有優惠。

#### • 寶寶好孕禮袋

為體貼忙碌的新手爸媽，公司精心準備了一系列哺乳與產後育兒用品組成的「好孕禮袋」。同仁或其配偶在懷孕期間，可憑媽媽手冊申請領取。此計畫自 2024 年啟動，於該年度已成功送出 23 份，傳遞關懷與支持。



## 育嬰留停

本公司依法予以員工育嬰留職停薪權益，員工如有育嬰之需求，依法於最幼子女滿三歲前皆可向公司提出申請，申請時間可長達兩年，於留停屆滿前，公司會主動向員工聯繫確認回任意願，提前安排後續復職作業。育嬰留職停薪不因性別、職務及工作區域而有所差異，不論男性同仁及女性同仁均可申請育嬰留職停薪。

### 台灣總部近三年育嬰留停統計

年度/性別/合計	2022年			2023年			2024年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	46	38	84	41	52	93	39	57	96
當年度實際申請育嬰留停人數B	2	6	8	1	14	15	1	13	14
當年度育嬰留停應復職人數C	3	7	10	0	10	10	1	15	16
當年度育嬰留停實際復職人數D	1	5	6	0	8	8	1	13	14
前一年度育嬰留停實際復職人數E	2	3	5	1	5	6	0	8	8
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	2	1	3	1	5	6	0	7	7
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	33%	71%	60%	N/A	80%	80%	100%	87%	88%
當年度育嬰留停任率% (F/E)	100%	33%	60%	100%	100%	100%	N/A	88%	88%

註：

- 2024 年符合育嬰留停申請資格定義為 2021 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日四年內請過產假或陪產假的人員。
- 符合育嬰留停申請資格人數 A，因應符合育嬰留停資格重新調整歸屬年定義，更改 2022 年與 2023 年數據。
- 2023 年補登一名育嬰留停不復職人員。

## 正文科技育嬰福利

廠區	育嬰福利
台灣總部	<ul style="list-style-type: none"> <li>依循《勞動基準法》與《性別平等工作法》給予給薪休假產假(八周)、流產假(依對應妊娠終止時間給予)、產檢假7天；男性則給予給薪陪產檢及陪產假7天。</li> <li>子女未滿二歲須親自哺(集)乳者，每日另給哺(集)乳時間六十分鐘並視為工作時間，如有撫育未滿三歲子女，每日可申請減少工作時間一小時(不給薪)或調整工作時間；子女如有預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假。</li> <li>每一子女滿三歲前，亦得申請育嬰留停。</li> </ul>
正鵬(昆山)廠	<ul style="list-style-type: none"> <li>依循《女職工勞動保護特別規定》、《江蘇省人口與計劃生育條例》給予產假：正常產假98天，加給假60天，難產15天；多胞胎生育的，每多生育一個孩子多給15天；15天陪產假。</li> <li>2022年3月起，依循《江蘇省關於優化生育政策促進人口長期均衡發展實施方案的通知》導入育兒假，在子女滿3周歲以前，夫妻雙方每年享有10天育兒假。</li> </ul>
越南正文廠	依照越南勞動法以及社會保險法，給予給薪的產假(6個月)、產檢假(共5天)、生理期休息(每日30分鐘)、流產假(依懷孕月數給予10天以上)，以及懷孕7個月以上或小孩未滿1歲的女性員工可提早1小時下班。男性員工則依照法規給予陪產假(5天)。

## 績效管理與發展

正文科技所建構的員工晉升與績效管理系統，兩方面具完全之關連性，讓績效較佳的員工，在公司晉升系統中能獲得升遷之管道與機會。而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定期檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。除了董事長，正文科技定期針對任職達規定時程之員工進行績效考核，2024年男、女性實際接受考核比例均為100%。

### 正文科技 2024 年績效考核執行情形

廠區	考核對象	男性	女性
台灣總部	全體正職員工 <sup>註1</sup>	100%	100%
正鵬(昆山)廠	新進任職滿3個月之正職員工 <sup>註2</sup>	100%	100%
越南正文廠	新進任職滿24週之間接員工	100%	100%

註：

- 董事長、新進未滿 24 週、回任未滿 16 週之正職人員，不列入考核名單。
- 新進任職未滿 3 個月之正式員工須與主管共同訂定下個半年工作計畫目標與學習成長計劃。



## 員工教育訓練

正文科技於每年底訂定新一年度訓練計畫，依不同職務展開階層培訓，並適時依組織狀況與需求調整訓練計畫，訓練內容包括新人課程、專業訓練、領導才能培訓等；同仁亦可依工作需求，申請參與外部培訓機構訓練課程，提升個人專業能力與技能。2024年正職員工教育訓練總時數為100,942.6小時，平均受訓時數為25.67小時，課程計畫執行率100%，總訓練費用為1,545.67仟元(未稅)。



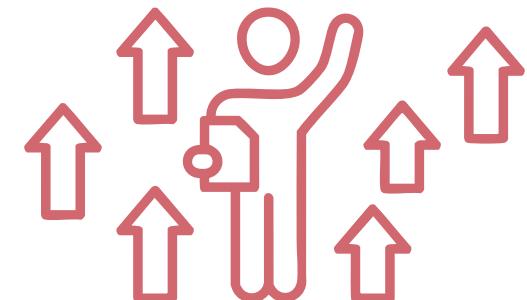
## 正文科技員工職涯培訓之課程內容

課程類別	培訓內容
新人訓練	內容涵蓋公司簡介、職業安全與環境、品質綜合訓練、責任商業聯盟(RBA)行為準則與ISO 37001反賄賂管理系統培訓等，協助新人在職業安全、品質認知、從業道德與倫理、人權保障與勞工權益等面向建立基礎觀念，快速融入組織與工作環境。
專業進修	以永續為核心的專業培訓，內容涵蓋產品與研發知識、品質與製程管理、作業安全規範、ISO 內部稽核等訓練，提升員工專業能力與組織整體效能。同時培養同仁在環境、社會與公司治理(ESG)議題上的認知與實踐能力，共同推動企業永續發展與轉型。
主管培訓	針對管理職能設計之培訓內容包括人才培育、團隊溝通協作、績效管理與財務報表分析技巧等，協助主管以數據為基礎進行決策。同時強化領導統御能力與部屬培育技巧，提升管理效能與團隊運作績效。

## 正文科技 2024 年員工職涯培訓統計

廠區	訓練人數			訓練時數		
	新人課程	主管課程	專業課程	新人課程	主管課程	專業課程
台灣總部	668	365	7,226	1,040.5	1,570	11,458
正鵬(昆山)廠	1,849	120	20,947	14,792	167	34,121
越南正文廠	2,047	115	7,452	14,329	690	22,775.1
總計	4,564	600	35,625	30,161.5	2,427	68,354.1

註：訓練人數為實際授課人次。



## 正文科技近三年員工教育訓練統計

年度	廠區	總人數				受訓總時數				平均受訓時數			
		管理職		非管理職		管理職		非管理職		管理職		非管理職	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2022	台灣總部	134	53	400	428	1,870.3	998.5	4,468.8	6,913.0	14	18.9	11.2	16.2
	正鵬(昆山)廠	13	4	454	360	31.5	31.5	13,074.0	11,081.0	2.4	7.9	28.8	30.8
	安博(常熟)廠	4	5	233	212	17.0	64.0	3,877.0	3,724.0	4.3	12.8	16.6	17.6
	越南正文廠	6	6	1,288	1,144	93.0	102.0	23,210.5	21,044.0	15.5	17.0	18.0	18.4
2023	台灣總部	111	35	445	448	2,538.5	1,045.5	5,926.5	7,647.5	22.9	29.9	13.3	17.1
	正鵬(昆山)廠	10	6	649	422	209.0	109.0	8,248.0	6,030.0	20.9	18.2	12.7	14.3
	安博(常熟)廠	0	0	0	4	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0
	越南正文廠	8	12	1,163	1,035	101.0	141.0	17,002.0	13,924.0	12.6	11.8	14.6	13.5
2024	台灣總部	103	33	421	410	1,498.5	857.5	4,861.5	6,851	14.5	26.0	11.5	16.7
	正鵬(昆山)廠	17	7	320	203	389.5	183.5	29,658.5	18,848.5	22.9	26.2	92.7	92.8
	越南正文廠	13	15	1,329	1,061	142	94	22,307.9	15,250.2	10.9	6.3	16.8	14.4

註：

- 計算公式：各項員工類別中不同性別當年度平均受訓時數 = 當年度各項員工類別中不同性別受訓總時數 / 當年度各項員工類別中不同性別總人數 (非受訓人數)。
- 安博(常熟)廠於2023年下半年進行處分作業，故無辦理員工教育訓練。

## 雙生涯發展系統

正文提供員工完整的職涯發展架構以積極留才，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效，提供公平的工作環境，確保所有員工在職涯發展上皆享有平等權利，並嚴格禁止任何形式的歧視行為，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所差別待遇。藉由專業職系與管理職系之「雙生涯發展系統」，使員工依個人特質、專長及個人職涯發展，於技術專業與管理領域皆能獲得良好發展。同時，因應每位員工的適性發展，公司內部職缺採透明化刊登，尊重員工轉職意願，並期望透過不同職務歷練，以激發員工自我潛能並提升留任率。公司內部訂有員工在職進修管理辦法，鼓勵同仁持續進修以增進必備之專業知識與工作技能，並拓展視野、廣增人脈。

2024 年，正文女性與男性同仁接受職涯發展的比例皆為 100%，所有同仁均能平等獲得發展機會。

### • 間接人員晉升：

「雙生涯發展系統」採專業職系與管理職系雙軌制，參照過去工作經驗、專案歷練及績效表現，由單位主管提名，呈人評會進行審查評核。

### • 直接人員晉升：

由生產製造主管視員工工作表現與組織需求，經考核通過後，轉任為生產線幹部（如組長、領班等職務）、擔任助理工程師或工程師等職務。

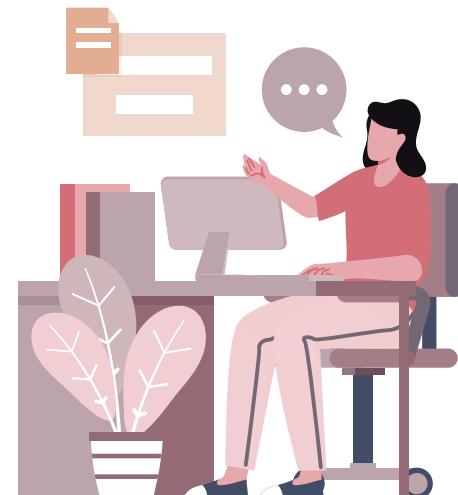


除定期課程外，本公司自 2016 年 8 月起導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，提供豐富且即時的學習資源。同仁們亦可於平台上回饋學習感想，作為日後課程改善方向。此外，公司亦設立圖書雜誌區，供員工借閱或好書分享活動，讓同仁達到身心靈之平衡。

## 外包人員教育訓練

為保障在正文廠內從事保全與清潔工作人員（受聘於人力外包公司）之權益，並期許人力外包公司落實執行責任商業聯盟行為準則相關規範，以保障勞工人權與道德廉潔、反賄賂要求。2021 年起，從事保全和清潔人員均需接受「企業永續發展意識」訓練，2024 年完訓率 100%。

除此之外，我們亦要求人力外包公司需遵循「人力資源公司管理辦法」，必須簽署「供應商廉潔承諾書」、「責任商業聯盟行為準則遵循承諾書」及通過「人力資源公司稽核」。



# 5.4 員工健康與安全

## 職業安全衛生管理

正文科技台灣總部遵行政府法令導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統並通過第三方驗證，正鵬（昆山）廠與越南正文廠亦依循總部自主導入職安管理架構，並定期進行內部稽核，正文科技職安管理系統、內部稽核及台灣總部外部稽核均範疇 100% 涵蓋正文科技各廠區內所有工作者，包含員工、外包人員（含 IT 駐廠）、清潔人員、廚務人員、警勤人員等。正文科技 2024 年非常駐型工作者（承攬商）共計入廠 5,385 人次。

為營造優良工作環境，正文除了制定職業安全衛生管理規章並推動相關工作，亦定期檢視職業安全衛生系統運作情形，以期預防職業疾病及傷害發生，積極促進同仁身心健康。

為強化廠區安全衛生管理，正文科技在化學品管理、機械設備、承攬商與採購，皆訂有相對應的管理機制：

### • 化學品管理

廠內使用化學品皆依危害性化學品標示及通識規則等法規進行管理，確保內部員工能了解化學品之特性及危害，除現場備有安全資料表參考外，也會定期針對現場作業人員進行教育訓練及測驗，另外也會提供適當防護設施及防護具以保障員工健康。

### • 機械、設備安全管理

廠內各類設備於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護（緊急停止鈕、安全連鎖等）查檢，設備廠商在裝機、維修或保養時，亦要求符合承攬安全管理事項，於維修保養機臺張貼危害標示及採取適當的防護措施。機器設備使用期間，依法做自動檢查、重點檢查及作業檢點等，以確保其安全無虞。

### • 承攬商管理

為確保承攬作業安全及維護作業人員之健康與職場安全，公司依《承攬商管理作業程序》建立完善的承攬商管理機制。作業前，除辦理安全衛生宣導外，並要求承攬單位簽署《承攬商危害告知通知書》，以確實履行危害告知義務。執行期間，相關承辦單位及工安人員定期進行現場稽查，強化作業監督與風險控管，防範意外事故發生。2024 年度共執行 4 次承攬商施工申請查核，均符合公司內部承攬作業規定，無違規情形。

### • 採購管理

要求工程、勞務等發包、在採購程序皆需納入「安全衛生要求」，並於簽訂合約、執行及驗收時，作為要求、確認及交付成果之依據，以期能符合安全衛生要求、確保各項作業均能安全運作。在新設備採購與製程變更的部分，透過變更管理之執行，針對機械設備購置前安全評估，或評估與選用低危害化學品代替高危害化學品等源頭管制措施，確保人員及廠區之安全與健康；且定期審視作業流程並進行危害鑑別及風險評估，對於不可接受之風險進行管制。

## 工作者參與、諮詢與溝通

本公司為提供舒適、安全之工作環境及促進勞資雙方溝通，台灣總部設有職業安全衛生委員會、越南正文廠設有環境與職業健康安全管理委員會及正鵬(昆山)廠設有安全衛生委員會，由各層級主管、安全衛生人員、醫護人員及勞工代表組成，充分體現工作者參與精神，其中勞工代表參與比率分別為台灣總部 33%、正鵬(昆山)廠 22% 及越南正文廠 10%，台灣總部亦會邀請長期駐廠的廠商(清潔、警衛等)列席，提升整體場域安全意識。每季定期召開會議，敬邀工作者共同參與安全衛生系統規劃及運作、檢視廠內管理方針、法規符合性及成效，並將會議結果以會議紀錄、海報或電子報方式公告，以維護員工權益，並持續改善安全衛生管理。對於非員工工作者如承攬商進廠施工，亦會進行工作前的危害告知訓練，2024 年正文台灣總部共召開 4 次職業安全委員會、越南正文廠共召開 1 次職業安全委員會、正鵬(昆山)廠共召開 8 次安全衛生委員會。

正文重視雙向溝通，並提供多元溝通管道使工作者能即時提出任何意見回饋。定期公開選出勞工代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反映之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。公佈欄提供內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是 Email、電話專線或實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋或匿名舉報任何不法或不適當之事宜，並不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查等，將調查結果於公司網路系統公告周知，有關問卷調查之結果，請詳見「安心廚房」團膳從源頭把關，照護員工健康與降低食安風險專欄。

## 職業危害鑑別與風險評估

正文重視員工之作環境安全與健康，持續維持 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之完整性。由各單位具有指定訓練合格之人員組成推行小組，每年定期或不定期對單位內作業活動進行危害鑑別與風險評估後，交由環安單位審查並決定風險等級，作為相關控制與改善措施之依據。

而危害辨識與風險評估範圍，除了廠內外預期有影響之所有衛生安全危害，更包含例行與非例行活動，所有進入廠區之人員(包含承攬商及訪客)、工作場所之外包商。並由管理代表負責審查與督導危害鑑別、風險評估等作業核准，確認後由各單位執行風險鑑別細項工作。環安單位定期召開管理審查會，針對新識別之風險進行討論、修改與核准；針對已識別之風險且需要修改之內容加以修訂；風險等級標準及控制則於每年依企業需求修訂。2024 年正文科技台灣總部共鑑別出 1 項高風險、116 項中風險、1,143 項低風險，其中所鑑別之高風險項目為拆除並更換老舊鏽蝕管線降低危害風險，建立安全的工作場域，公司已制定汰換進度計畫，並納入季度追蹤管理流程。截至目前，各階段目標皆依進度完成，相關風險已有效控管。

除定期進行危害鑑別與風險評估外，正文亦要求各部門確實執行安全衛生自動檢查，並針對勞工進行廠區危害因子測定，藉以掌握各廠區及各部門潛在的危害風險，避免職安事故發生：

### • 自動檢查

正文台灣總部各部門每年依據法令要求、各部門設備機台及化學品特性，訂定並更新各部門之「安全衛生自動檢查計畫表」及「安全衛生自動檢查查核表」，正鵬(昆山)廠與越南正文廠則擬定「環境與職業健康安全綜合檢查表」，由各廠環安單位進行彙整後制定實施計畫，定期稽核各部門執行狀況，並追蹤異常改善。

### • 廠區危害因子測定

依勞工作業環境監測實施辦法，定期實施勞工作業環境監測，以掌握勞工作業環境實態及評估勞工暴露狀況，及早發現潛在危害因素做為作業環境改善之參考，保障作業人員之安全與健康。

正文藉由完善的風險評估流程，鑑別工作中存在的危害風險，並嚴格控管中、高危險因子，同時透過各項職業安全管理措施，保護所有工作者的健康與安全，以達到企業職場零職災的願景與目標。

## ■ 承攬商安全管理

為維護同仁、訪客及承攬商於正文廠區內之安全與健康，正文制訂「承攬商管理作業程序」、「環安衛變更管理程序」等風險控管程序並據以執行。提供「環安衛承攬須知」使承攬商瞭解正文之規範，並於作業前實施協議組織與危害告知等事項，令相關安全規範內化為廠商的行為準則，進一步提升安全層級。為避免作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施致使衍生不可接受之風險，適用條件以上之變更(包含暫時性和永久性)，將於變更前對安全程序、防護措施與可能衍生之後果等事項實施風險評估，並依評估結果執行控制措施，防止異常偏離。

### 正文科技 2024 年承攬商教育訓練

廠區	承攬商總人次	教育訓練內容
台灣總部	3,111	公司危害告知與協議事項及應配合之安全衛生事項
正鵬(昆山)廠	1,878	公司安全規章、風險告知與應配合之相關事項
越南正文廠	396	公司安全規章、風險告知與應配合之相關事項

## ■ 事故調查與分析



正文科技制訂「事故調查與處理程序」，目的是為了解虛驚、傷害及重大事故發生經過並預防事件再發。事故類型分成死亡事故、損失工時事故、醫療事故、人員輕微受傷事故、虛驚事故、火災爆炸事故、氣體化學品洩漏事故、重度天然災害、污染防治 / 制設備異常及其它環境異常事故等，員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，將依事故調查與處理程序執行事故調查、分析，及擬訂防範 / 改善措施，並由環安單位針對再發防止措施追蹤與督導，且利用電子信箱、公告張貼或於安全衛生委員會時向同仁宣導，使同仁們謹記事故之經驗並確保類似災害不再發生。依據正文科技三廠區之相關法規規定<sup>註</sup>，在新人職業安全衛生教育訓練時宣導，對於立即發生危險之工作場所，員工具有退避權，在不危及其他工作者安全情形下，可自行停止作業退避至指定疏散集結區，並立即向主管報告，公司不會對員工處分。

註：

1. 台灣總部之退避權依循我國《職業安全衛生法》規定。
2. 正鵬(昆山)廠之退避權依據《中華人民共和國勞動法》規定。
3. 越南正文廠之退避權依據《勞動安全衛生法》規定。

## 職業災害統計

正文科技 2024 年臺灣總部發生 1 起可記錄的職業傷害事件，為環境安全防護不足而引起人員頭部撞擊挫傷，已向廠商進行宣導，要求在後車箱開啟時使用三角錐警示並在完成下料後立即關閉後車箱門，確認門已關閉後才能讓人員離開，人員已康復。本公司亦針對各事故進行調查，並透過工程控制、作業流程改善、宣導並加強教育訓練與完備個人防護具等措施，致力消除發生之原因。



### 正文科技近三年員工職業安全績效統計

年度	廠區	總經歷工時			可記錄的職業傷害人數 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)			可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計	男性	女性	總計
2022	台灣總部	1,177,616	947,558	2,125,174	0	2	2	0	2.11	0.94
	正鵬(昆山)廠	1,464,896	1,178,966	2,643,862	0	1	1	0	0.85	0.38
	安博(常熟)廠	777,883	660,243	1,438,126	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	2,889,616	2,761,076	5,650,692	0	0	0	0	0	0
2023	台灣總部	1,006,401	849,246	1,855,647	1	0	1	0.99	0	0.54
	正鵬(昆山)廠	1,957,320	1,296,572	3,253,892	0	0	0	0	0	0
	安博(常熟)廠	88,455.25	82,436.75	170,892	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	3,524,458	2,995,477	6,519,935	0	0	0	0	0	0
2024	台灣總部	992,202	841,372	1,833,574	1	0	1	1.00	0	0.54
	正鵬(昆山)廠	1,585,390.5	1,020,356.7	2,605,747.3	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	3,541,429	2,687,472.5	6,228,910.5	0	0	0	0	0	0

註：

1. 工安數據不包含員工的上下班交通事故。
2. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 \*1,000,000。近三年無發生職業傷害造成死亡的案例。
3. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時 \*1,000,000，嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能，且無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。近三年無發生嚴重的職業傷害案例。
4. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時 \*1,000,000。
5. 男性、女性總經歷工時為實際工時，其資料來源為上下班刷卡鐘記錄。
6. 安博(常熟)廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年無揭露數據。
7. 2024 年正文科技非員工之工作者工作時數約 2,414,726 小時，無發生任何職業傷害事件。時數統計方式，常駐型工作者按照排班表進行計算，非常駐型工作者則依照訪客預約系統或施工證入場登記證進行估算。

## 職安訓練及緊急應變演練

為了提升安全意識及緊急事故應變能力，正文遵循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，於新進員工到職時，即提供職業安全衛生教育訓練，公司亦定期舉辦在職員工相關安全衛生訓練，如有機溶劑安全作業教育訓練、特種崗位安全培訓等。針對消防安全管理及緊急應變，本公司設有滅火班、避難引導班及救護班等消防編組人員，並且每年舉辦兩次消防教育訓練及一次全員災害應變模擬演練，無論是火災、地震、颱風或化學等災害，皆透過模擬情境與實作，增加員工對危害認知與緊急應變能力。公司辦理之教育訓練，皆於工作期間辦理，不會因員工參與訓練，而有扣薪、減薪或扣假等不利之處分。2024年職業安全衛生教育訓練員工(含新進員工)參訓率100%。

### 正文科技近三年職業安全教育訓練統計

年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數(Hr)
2022	職業安全衛生 教育訓練(含新人)	台灣總部	681	100	1,922
		正鵬(昆山)廠	403	100	1,209
		安博(常熟)廠	228	100	684
	有機溶劑安全作業 教育訓練	越南正文廠	2,567	100	7,701
		台灣總部	394	100	1,197
		正鵬(昆山)廠	1,322	100	2,644
		安博(常熟)廠	523	100	1,046
		越南正文廠	2,355	100	7,065

年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數(Hr)
2022	消防及緊急疏散演練	台灣總部	1,262	100	1,631
		正鵬(昆山)廠	1,116	100	2,232
		安博(常熟)廠	-	-	-
	特種崗位安全培訓 <sup>註</sup>	越南正文廠	2,355	100	2,355
		台灣總部	10	100	30
		正鵬(昆山)廠	831	100	24,218
		安博(常熟)廠	454	100	7,682
		越南正文廠	56	100	168

年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數(Hr)
2023	職業安全衛生 教育訓練(含新人)	台灣總部	1,420	100	5,058
		正鵬(昆山)廠	3,610	100	10,830
		安博(常熟)廠	101	100	303
		越南正文廠	1,959	100	5,877
	有機溶劑安全作業 教育訓練	台灣總部	127	100	381
		正鵬(昆山)廠	1,469	100	1,938
		安博(常熟)廠	-	-	-
		越南正文廠	2,171	100	6,513
	消防及緊急疏散演練	台灣總部	1,166	100	1,616
		正鵬(昆山)廠	945	100	1,890
		安博(常熟)廠	-	-	-
		越南正文廠	2,171	100	2,171
	特種崗位安全培訓 <sup>註</sup>	台灣總部	10	100	30
		正鵬(昆山)廠	1,087	100	14,596
		安博(常熟)廠	-	-	-
		越南正文廠	23	100	69

年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數(Hr)
2024	職業安全衛生 教育訓練(含新人)	台灣總部	181	100	634
		正鵬(昆山)廠	12,597	100	18,981
		越南正文廠	4,056	100	12,168
		台灣總部	131	100	393
	有機溶劑安全作業 教育訓練	正鵬(昆山)廠	958	100	987
		越南正文廠	35	100	140
		台灣總部	181	100	724
		正鵬(昆山)廠	1,620	100	1,620
	消防及緊急疏散演練	越南正文廠	2,056	100	2,056
		台灣總部	10	100	30
		正鵬(昆山)廠	95	100	288
		越南正文廠	47	100	188

註：

1. 台灣總部特種崗位安全培訓為游離輻射作業。
2. 安博(常熟)廠 / 正鵬(昆山)廠特種崗位安全培訓包含：裁板機作業、烙鐵手、治工具作業、錫爐設備作業、維修人員、Rework 和化學品管理員、廠務電工、游離輻射作業。
3. 越南正文廠特種崗位安全培訓包含：堆高機操作人員、游離輻射作業、化學品教育訓練。

## 健康照顧

正文科技致力於提供安全與健康的工作環境，依循國內外之法規定期辦理身體健康檢查（詳如下表），除法令規定之健康檢查項目外，主動增加腹部超音波、眼科眼底鏡及癌症篩檢等。另外也提供自費檢查項目讓員工選擇，以利員工及早發現病因進行控制。另一方面，專責單位蒐集最新疾病之防疫訊息，強化防疫管理，針對各疾病之傳染模式及防疫等級進行防疫措施之研擬，並依照行政院衛生署疾病管制局所公告之防疫等級決定相關管理及因應措施，國外出差同仁發放「防疫包」，保障同仁健康。

對於從事特別危害健康作業之員工，按各廠區施行頻率進行特殊健康檢查，本公司依循個人資料保護管理辦法，嚴謹保密每位員工個人健康相關資訊，由護理師進行健康分級管理，藉以篩選出高風險族群，主動關懷員工，必要時安排醫師諮詢並完成追蹤改善，以達職業病預防改善管理。2024年正文科技無法定職業病<sup>註</sup>案例，亦無高風險族群（第三、四級人員）。

註：法定職業病是指勞動部職業病鑑定作業實施辦法所規定之職業病。

### 正文科技 2024 年健康檢查施行頻率與檢查項目

分類	項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
	檢查頻率	兩年一次	兩年一次	每年一次
一般體格檢查	一般檢查、肝功能、血液常規、尿液常規、放射檢查胸部X-RAY			
	檢查項目	腹部超音波*、眼科眼底鏡*、癌症篩檢*	腹部超音波*	乳房超音波檢查*、癌症篩檢*
	人數	106	1,849	1,692
特殊健康檢查	檢查頻率	每年一次	每年一次	每年二次
	檢查項目	游離輻射、噪音作業	粉塵作業檢查、工頻電廠檢查、二氧化錫 &乙醇檢查、放射線作業檢查	游離輻射、噪音作業
	人數	22	37	11

註：

1. 「\*」表示優於法規項目之健檢項目。
2. 台灣總部、正鵬(昆山)廠一般體格檢查已於 2023 年執行，故 2024 年未執行一般體格檢查。
3. 台灣總部、正鵬(昆山)廠之人數統計為新進人員的體格檢查人數。

正文科技定期辦理員工健康促進活動與講座，並提供優質的健康管理服務。透過健康檢查報告結果，針對高風險員工族群進行追蹤與管理，積極鼓勵其參與健康促進活動與相關講座。經追蹤結果顯示，成功協助 4 位患有三高疾病的員工改善健康指數，展現健康管理成效。

台灣總部配置職業醫學專科醫師進行臨場服務提供廠區人員健康諮詢，針對職場常見人因危害，亦提供即時診療建議、職業病預防建議及姿勢矯正指導，強化員工自我健康管理意識。2024 年辦理 12 次醫師臨場健康諮詢服務，累計服務人次達 211 人，根據員工滿意度調查，臨場健康服務整體滿意度達 96%，顯示該服務深獲員工肯定。

正文科技積極推動職場健康活動，鼓勵員工培養運動習慣，改善影響健康的危險因子，減少罹病威脅與風險，添購隧道式血壓計、AED 心外電擊器，預防因職業工作關係產生傷害與病變，進而增加員工職場的續航力及提高員工關懷滿意度。台灣總部 2024 年獲得教育部體育署運動企業認證，未來亦將持續辦理相關運動休閒活動，期望促進員工身心健康，亦能凝聚同仁向心力。



## 2024 年員工健康促進活動參與狀況

廠區	項目	內容	人次
台灣總部	特殊作業檢查	游離輻射/放射線作業人員、噪音作業聽力檢測、供膳作業人員、粉塵作業檢查、工頻電廠檢查、二氧化錫、乙醇檢查	22
	健康諮詢	員工健康諮詢服務、駐廠醫師諮詢服務	211
	運動評估	科技體適能檢測、心肺功能、柔軟度、身體組成分析、肌力	134
	健康宣導	健康與安全講座、流行傳染病宣導、AED操作急救教學	205
	捐血活動	捐血車到廠服務推動與執行捐血活動	173
	母性健康	孕期營養諮詢、育兒營養諮詢講座	42
	健走活動	健康森林計畫健走活動，每人每天達5,000步持續6週	155
正鵬(昆山)廠	健康宣導	心肺復甦、AED操作急救教學、哈姆立克法實際操作培訓	123
越南正文廠	健走活動	健康森林計畫健走活動，每人每天達5,000步持續6週	23

## 科技體適能：智慧運動，健康職場

為了促進員工健康與提升工作效能，台灣總部每年舉辦科技體適能活動，結合智慧科技與運動，讓員工在繁忙的工作之餘，也能透過數據化的體能訓練，達到科學化運動的效果。今年活動有 134 人次熱情參與，透過智慧穿戴裝置、體適能測試與運動挑戰，讓員工更加了解自身健康狀態，並培養規律運動習慣，擁有更健康、更充滿活力的職場生活！



## 您捐步、我捐糧，再種樹——Walkii 健康森林計畫

正文科技積極推動健康與環境永續，舉辦 Walkii 健康森林計畫健走活動，將個人健康、公益捐助與環境保育結合，讓每一步都為世界帶來正向影響。

本次活動不僅在台灣舉行，更攜手子公司，包括越南廠區共同參與，形成全球性的綠色行動。活動吸引 178 位員工熱情投入，總步行距離累計達 68,808.12 公里，相當於繞行地球將近 1.7 圈，並成功減少 13,953.4 公斤的碳排放。

我們秉持「您捐步、我捐糧，再種樹」的理念，每累計 20 公里便捐出 1 公斤白米或等值物資給弱勢團體，透過行走傳遞關懷。此外，我們更進一步推動植樹計畫，將這股綠色能量轉化為實際行動，在合適地點種下樹苗，為地球增加更多綠意，促進生態平衡。



## 「安心廚房」團膳從源頭把關 照護員工健康與降低食安風險

正文科技之員工餐廳提供一個衛生、安全且美味的用餐環境，是確保員工身心健康的關鍵之一。良好的餐飲服務能夠提升員工的滿意度和工作效率，讓員工在繁忙的工作之餘，能夠享受營養豐富且口感佳的美味餐點。餐廳的衛生管理和食品安全，不僅能夠保障員工的健康，還能促進員工對企業的信任感，讓每一位員工都能夠在一個安心的環境中享受餐食。

根據 2024 年員工滿意度調查結果，餐廳的整體滿意度達到了 7.31 分 (滿分 10 分)，相比去年增進了 0.52 分，顯示出員工對餐廳服務的正面評價。基於員工的反饋，餐廳不斷調整和優化菜單及用餐環境，進一步提升餐飲服務品質。



- 食材新鮮，精心選擇：**

員工餐廳選用高品質、無添加的食材，確保每一道菜餚都符合營養標準。所有食材均從源頭把關，來自可靠的供應商，照護員工健康與降低食安風險。

- 健康營養，全面配餐：**

餐廳菜單由營養師設計，且聘請專業廚師烹調，菜品種類豐富，搭配均衡，提供員工色香味俱全的營養餐點。

- 衛生安全，無微不至：**

餐廳所有區域定期進行清潔與消毒，並遵循嚴格的衛生標準。我們的廚師和服務人員都接受過專業的衛生培訓，確保食品製作過程中的每個細節都符合安全規範。

- 舒適環境，放鬆心情：**

餐廳內部環境設計舒適、明亮，提供寬敞的用餐區域和良好的休憩空間。我們希望員工在用餐時，不僅能品嚐美食，還能放鬆心情，與同事們享受愉快的交流時光。

- 環保理念，減少浪費：**

我們推行環保理念，提供可重複使用的餐具，並積極回收餐廳垃圾。我們希望每位員工在享受美味的同時，也能為環保出一份力。



## 5.5 社會回饋

正文科技積極參與社會公益，善盡企業社會責任，號召全體員工一同做公益，回饋社會，歷年執行過的公益活動包括淨灘活動、慈善義賣、物資捐贈、捐血活動、偏鄉送暖等。2024年舉辦之公益活動如下表所示，偕同員工投入公益活動總計 161.7 萬元。



### E 環境面

#### 環境守護

總計 275 人響應參與活動

投入約 35.3 萬元

#### ● 自然谷棲地守護

正文首次來到全台第一塊環境信託基地—自然谷，透過導覽員的細心解說，我們深入了解環境信託對生態復育的重要性，認識了這片淺山棲地中豐富的野生動植物，另一方面為響應「小花蔓澤蘭全國防治日」，志工團隊攜手清除「生態殺手 - 小花蔓澤蘭」之外來入侵植物。短短幾小時內，我們成功清除了 77.8 公斤的小花蔓澤蘭及 2.4 公斤的垃圾，讓這片土地能夠重新呼吸。

透過實際投入環境守護行動，每一寸被守護的土地、每一株成功復育的植物，都將成為我們努力的見證。2024 年總計 50 位志工攜手前行，為未來的世代留下一片豐美而純淨的自然天地。



## ● 蓮花寺濕地復育

蓮花寺濕地曾擁有貧瘠但富含地下水的土壤，成為食蟲植物長葉毛膏菜的樂土。然而，隨著人為開發與環境變遷，濕地逐漸乾燥，養分增加，使得這些珍稀植物的數量急劇下降。如今，蓮花寺濕地已是台灣本島上唯一的野外生育地，若不加以保護，長葉毛膏菜恐怕將在台灣消失。

懷抱著對環境的責任，正文 2024 年總計 7 位志工參與荒野保護協會的棲地維護行動。夥伴們有的揮舞割草機，清除過度生長的雜草，以防它們侵占長葉毛膏菜的生長空間；有的細心地用剪刀修剪植被，讓陽光能夠充分照射；還有夥伴負責收集枯葉與種子，期望來年能夠進行復育，這份親手守護環境的成就感，更加堅定了我們投入生態保育的決心。



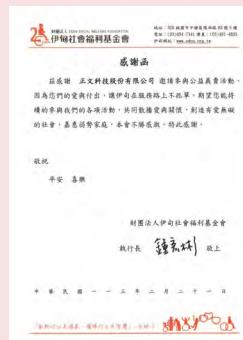
## ● 擁抱大海・作夥來淨灘

正文以實際行動守護海洋，共舉辦了兩次淨灘活動。第一次參與國際淨灘日，響應水利署的號召，在新豐紅毛港揮汗清理海岸；第二次則是正文今年開始認養的新月沙灘，攜手志工前往進行清理。兩次活動中，共有 82 位志工參與，清理了 71.25 公斤的垃圾，一起為海洋環境的永續與未來盡一份心力！



## 社會公益

總計 **1,387** 人響應參與活動  
投入約 **126.4** 萬元



### ● i(愛)公益大使角逐賽

2021 年度起推行『i(愛)公益虛擬護照』集章活動，鼓勵同仁們踴躍參與健康促進及公益活動，角逐擔任『i(愛)公益大使』，不僅爭取個人榮譽，且活絡同仁間之交流與情感、健康續航力與發揮愛心投入公益活動以回饋社會，藉此打造健康活力職場環境，善盡企業社會責任，提升組織向心力與企業形象，2024 年度總計 1,662 人響應參與活動。

### ● 支持弱勢・安心就業

自 2024 年起，我們每月邀請不同公益團體至正文舉辦愛心擺攤活動，合作單位包括心路基金會、唐氏症基金會、樂芽潤米庇護工場、伊甸基金會等。透過這些活動，不僅讓同仁深入了解多元公益理念，更以實際行動支持弱勢族群的穩定就業。



公司也積極向心路基金會、愛啟兒關懷協會等公益團體採購公益商品，作為活動獎勵、節慶禮盒或美食團購。2024 年中秋節，我們更進一步支持展翼烘焙庇護工場，採購其中秋禮盒共 430 盒，贈予同仁與客戶作為心意祝福，並同步捐贈予弱勢機構，不僅協助小袋鼠安心就業，同時將愛與溫暖送至更多需要幫助的家庭。

2024 年亦舉辦「感恩媽咪節」與「暖心歐爸節」等視障按摩活動，特別邀請伊甸基金會至廠內提供專業按摩服務，讓同仁在工作之餘獲得紓壓放鬆的同時，也為視障朋友創造更多友善就業的機會，未來我們將持續以行動落實社會關懷與企業責任的承諾。

## ● 公益健走 / 路跑

心路基金會的「好天天齊步走」健走活動與瑪利亞基金會首次舉辦的「瑪利亞天使公益路跑」吸引了大量參與者，正文共 121 位同仁響應並參與活動。活動全程是無障礙賽道，讓每位心智障礙者都能順利參賽。無論是全力奔跑的選手，還是鼓勵彼此的家人與朋友，活動充滿了感動與正能量。2024 年贊助瑪利亞天使公益路跑 \$100,000 元。



## ● 捐血活動

為協助解決社會血庫血荒問題，宣導「捐血一袋救人一命」的理念及發揮關懷公益的精神，讓生命無限延伸，鼓勵員工主動捐血，為關懷社會盡一份心力，2024 年度舉辦 3 次廠區捐血活動，共計 173 人參與，總共捐 237 袋，59,250CC。

## ● 凱米颱風 / 地震募捐

天災造成台灣花東地區多處發生嚴重土石流，導致路樹、房屋及鐵皮屋倒塌，情況十分嚴重。許多部落的交通中斷，急需糧食援助，當地孩子們的家庭造成了重大影響。為此，我們在 403 花東大地震募捐給角兒愛心公益協會，和凱米颱風災後購買糧食送至花蓮縣秀林鄉小太陽關懷協會。總計募捐 13.3 萬元，援助了 285 位小朋友及 18 個部落，惠及約 18,000 人。



## ● 聖誕送暖

聖誕節對孩子們來說，是一年中最令人期待的時刻之一。為了讓偏鄉的孩子們感受到聖誕節的快樂與溫馨，我們準備了 150 份實用且充滿心意的聖誕禮物，以及烘焙社準備的聖誕造型餅乾，讓孩子們不僅能夠收到實用的禮物，還能品嚐到甜蜜的點心。這些禮物捐贈至澎湖吉貝浸信會、高雄關愛之家、博幼社會福利基金會南投信義濁水中心以及安康啟智教養院，讓更多偏鄉的孩子們在這個聖誕節感受到愛與溫暖。



## ● 物資捐贈

2024 年關懷弱勢學童，提供必要的課輔資源，讓學習環境越來越好，捐贈課輔所需之桌子、椅子、投影機、24 吋護眼螢幕及印表機予高雄關愛之家、基督教社會關懷協會與澎湖吉貝浸信會。

2024 年關懷弱勢與身心障礙者，捐贈生活物資（烘碗機、大電鍋、尿布、曬衣架、垃圾袋、口罩、浴巾、地板刷、商業用拖把組、衛生紙、耳溫槍、白米、奶粉、花生牛奶、冷凍包子、水餃、貢丸、保久乳、棉被、玩具和綠世界門票等）予安康啟智教養院、高雄關愛之家、愛慈基金會、寧園安養院、社團法人台灣築心全人生命教育關懷協會及花蓮縣秀林鄉小太陽關懷協會。

## 支持有機農作 · 友善土地

當六月的陽光灑滿大地，志工們踏上了一場難忘的有機農田除草之旅，與大自然來了一次深度的對話。初次踏入那片綠意盎然的稻田，清新的空氣中彌漫著泥土的芬芳，讓我們瞬間忘卻了城市的喧囂。開始除草前，我們先學習辨識雜草與如何站穩行走在水稻田間。一開始雖然有些生疏，但彼此互相協助之下，漸漸找到了行走在水稻田間之節奏。彎腰仔細辨識雜草，拔起一株株雜草，心中不禁湧起一種成就感，但也生怕誤拔了水稻。這不僅僅是體力的挑戰，更是對耐心和細心的考驗。

結束除草工作後，我們回到休息區，農夫主人分享著種植有機稻田的初心與甘苦談，有機種植對環境永續重要性。彼此交流著這次除草體驗活動的心得與感受，體驗時間不長，但對不常勞動的我們來說，已經覺得腰酸背痛。我們深刻體會到農民的辛勞與堅持，誰知盤中飧，粒粒皆辛苦，讓我們更加珍惜每一口米飯的來之不易。這次體驗活動時間僅有數小時，但我們的每一份心力都是有機稻米成長助力，最終的成果，不僅是豐收的農田，更是希望的傳遞。我們將這些有機稻米和農作物捐贈給安康啟智教養院等慈善機構，讓更多孩子能夠感受到來自社會的溫暖與關愛。活動後，我們發起「愛心箱伴・共創幸福夏天」暑期糧食箱捐贈活動。雖然對多數孩子來說，暑假是充滿快樂和幸福的時光，但對於偏鄉家庭和育幼院的孩子們來說，卻常常面臨食物短缺的困境。為了幫助這些孩子，我們與等家寶寶合作，將小農友善種植的蔬果捐贈給多家機構。2024 年度共有 233 位同仁參與並響應此次活動，最終捐出了 241 箱蔬果箱和 246 斤有機米，惠及 317 人。

此外，為實際支持小農與有機農業發展，我們亦採購有機米作為淨灘活動的獎勵禮，同仁們也主動響應團購，全年共計採購有機米 186 公斤，以行動支持綠色農業、擁抱友善土地。透過友善土地活動，我們不僅學到了更多關於有機農業的知識，更深刻感受到「友善土地、回歸自然」的理念和對環境永續的認同與責任感。每一片田地的耕作，都在告訴我們，要用心去感受自然，讓愛在大地上綻放。





## 行動關懷 · 愛無距離

踏進安康啟智教養院的那一刻，迎接我們的是一片純真的笑容和溫暖的氛圍。這裡，是許多成年中重度身心障礙者的第二個家。他們在這裡成長與生活，每一天的點滴，雖然單純卻也豐富。對志工來說，這次的拜訪不僅是一場陪伴，更是一次心靈的交流。初次走訪從陪伴院生彩繪帆布袋開始，打造專屬自己風格之環保提袋。志工們先向院生們介紹了如何用壓克力顏料拓印帆布袋的技巧，並準備好模板和顏料，讓每位院生可以盡情發揮想像力。手裡拿著畫筆，小心翼翼地描繪著心中的圖案。有人選擇色彩鮮豔的花朵，有人喜歡簡單的幾何線條，還有人用指尖輕輕點出一片片星空。

當帆布袋完成後，院生們紛紛舉起作品，分享創作背後的小故事。他們的臉上洋溢著成就感，而每一個微笑、每一段交流，對我們來說，都是最珍貴的回應。藝術不僅是表達，更是心靈的連結。

聖誕節前夕，我們再度來到安康啟智教養院，這次帶來一份聖誕驚喜。活動前，院生們許下聖誕願望，有人希望收到一隻麥克風，有人期待一雙運動鞋，還有人想要一盒他最喜歡的布丁。我們精心準備著每一份禮物，將祝福包裹其中，親手交到他們手裡，並與院生們一起分享著聖誕蛋糕，交換最真摯的祝福，快樂是那麼單純而真實。其中有位同仁分享她與孩子仍記得上次活動陪伴的院生，這次與孩子一起準備要給院生的禮物，一起手寫祝福滿滿的卡片，並附上當時一起合照的照片，希望院生可以想起上次快樂陪伴時光，並表達希望下次有機會能再回去看看院生。透過關懷交流，不僅留下諸多回憶，且重新理解生命與愛無界限。

此外，我們也準備了實用的物資，包括食品、衛生用品和文具等，希望能為他們的生活提供更多支持。我們的行動或許微不足道，但我們深刻感受到付出的力量和被需要的幸福。透過深入走訪讓我們明白，真正的快樂來自於分享與關懷。每一個微笑、每一份祝福，都是我們彼此心靈的共鳴。未來，我們將繼續投入弱勢關懷行動，將愛與希望傳遞給更多需要的人，讓這份溫暖在每個角落延續。

# 附錄

附錄 1：GRI 準則索引	135
附錄 2：SASB 索引	141
附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業	143
附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表	144
附錄 5：第三方外部保證聲明書	147

# 附錄 1：GRI 準則索引

使用聲明	參照 GRI Standards (2021 年版) 報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

## GRI 2：一般揭露 2021

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>				
<b>組織與報導實務</b>				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 關於正文	03 07	
2-2	組織永續報導中包含的實體	1.1 營運績效	33	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03	
2-4	資訊重編	關於本報告書	03	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	03	
<b>活動與工作者</b>				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 產品服務 3.1 供應鏈概況	51 65	
2-7	員工	5.2 員工結構	101	
2-8	非員工的工作者	5.2 員工結構	101	
<b>治理</b>				
2-9	治理結構及組成	永續發展委員會 1.2 公司治理	12 35	

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	35	
2-11	最高治理單位的主席	-	-	本公司董事長並未兼任總經理職務。
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續發展委員會	12	
2-13	衝擊管理的負責人	永續發展委員會	12	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 永續發展委員會	03 12	
2-15	利益衝突	1.2 公司治理	35	
2-16	溝通關鍵重大事件	永續發展委員會 4.1 氣候變遷因應	12 75	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	35	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	35	
2-19	薪酬政策	1.2 公司治理	35	
2-20	薪酬決定流程	1.2 公司治理	35	
2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工福利與培育	107	
<b>策略、政策與實務</b>				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	05	
2-23	政策承諾	1.4 誠信經營 1.5 資安管理 3.1 供應鏈概況 4. 永續環境 5.1 人權維護	43 45 65 73 96	
2-24	納入政策承諾	1.4 誠信經營 1.5 資安管理 3.1 供應鏈概況 4. 永續環境 5.1 人權維護	43 45 65 73 96	
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通 1. 經營治理 2. 產品與服務 3. 供應鏈管理 4. 永續環境 5. 幸福職場	15 31 49 63 73 93	

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通 1.4 誠信經營	15 43	
2-27	法規遵循	1.4 誠信經營	43	
2-28	公協會的會員資格	關於正文	07	
<b>利害關係人議合</b>				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	15	
2-30	團體協約	5.1 人權維護	96	

## ■ GRI 特定主題揭露：重大主題

GRI 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>GRI 特定主題揭露：重大主題</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-1 3-2	決定重大主題的流程 重大主題列表	重大主題管理	20	
<b>管理方針：永續經營</b>					
<b>重大主題：治理與營運</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	20 31	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 營運績效	33	
	201-4	取自政府之財務援助	1.1 營運績效	33	
<b>重大主題：誠信經營</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	20 31	
GRI 205：反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4 誠信經營	43	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.4 誠信經營	43	

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	GRI Standards 揭露項目			對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>重大主題：資訊安全</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 1. 經營治理	20 31	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		1.5 資安管理	45	
<b>管理方針：產品研發與安全</b>						
<b>重大主題：創新研發</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 2. 產品與服務	20 49	
<b>重大主題：產品生命週期管理</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 2. 產品與服務	20 49	
<b>重大主題：產品品質與安全</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 2. 產品與服務	20 49	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		2.3 綠色產品	56	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2.3 綠色產品	56	
<b>管理方針：供應鏈管理</b>						
<b>重大主題：供應鏈永續管理</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 3. 供應鏈管理	20 63	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商		3.2 供應商盡責管理	66	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動		3.2 供應商盡責管理	66	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商		3.2 供應商盡責管理	66	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		3.2 供應商盡責管理	66	

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	GRI Standards 揭露項目			對應章節	頁碼	省略理由 / 說明			
<b>管理方針：氣候變遷因應</b>									
<b>重大主題：氣候變遷因應</b>									
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 4. 永續環境	20 73				
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量		4.2 能源與排放	83				
GRI 302：能源 2016	302-3	能源密集度		4.2 能源與排放	83				
	302-4	減少能源消耗		4.2 能源與排放	83				
GRI 305：排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放		4.2 能源與排放	83				
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放		4.2 能源與排放	83				
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放		4.2 能源與排放	83				
	305-4	溫室氣體排放強度		4.2 能源與排放	83				
	305-5	溫室氣體排放減量		4.2 能源與排放	83				
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它顯著的氣體排放		4.4 污染防治	90				
<b>管理方針：員工發展與人權</b>									
<b>重大主題：人權與多元平等</b>									
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 5. 幸福職場	20 93				
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化		5.2 員工結構	101				
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率		5.3 員工福利與培育	107				
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動		5.1 人權維護	96				
<b>重大主題：人才培育</b>									
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 5. 幸福職場	20 93				
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數		5.3 員工福利與培育	107				
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案		5.3 員工福利與培育	107				
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		5.3 員工福利與培育	107				

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	GRI Standards 揭露項目			對應章節	頁碼	省略理由 / 說明			
<b>管理方針：職業安全衛生</b>									
<b>重大主題：職業安全衛生</b>									
GRI 403：職業安全衛生 2018	3-3	重大主題管理		重大主題管理 5. 幸福職場	20 93				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-3	職業健康服務		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-6	工作者健康促進		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-9	職業傷害		5.4 員工健康與安全	117				
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-10	職業病		5.4 員工健康與安全	117				

# 附錄 2：SASB 索引

產業類別 (Sector)：科技與通訊產業 (Technology & Communications Sector)

行業準則 (Industry)：硬體 (Hardware)

版本 (Version)：2023-12

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應	頁碼
產品安全	TC-HW-230a.1	對辨認及因應產品資料安全風險之作法之描述	討論及分析	不適用	詳見 2.1 產品服務	51
員工多元及包容性	TC-HW-330a.1	針對 (a) 高階管理階層、(b) 非高階管理階層、(c) 技術員工及 (d) 所有其他員工之 (1) 性別及 (2) 多元群體之代表性之百分比	量化	百分比 (%)	詳見 5.2 員工結構	101
產品生命週期管理	TC-HW-410a.1	含有 IEC 62474 應申報物質之產品收入百分比	量化	百分比 (%)	目前客戶皆以 RoHS、REACH、無鹵作為禁限用物質之管理標準，正文產品 100% 符合上述禁限用物質要求。針對 IEC 62474 宣告物質符合比例為 96.66%，廠內未符合部份為非禁止使用的物質，且目前無客戶要求管控該物質，符合所有客戶要求。	-
	TC-HW-410a.2	符合電子產品環境評估工具 (EPEAT) 註冊之規定或同等規範之資格產品收入百分比	量化	百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，若遇產品屬該標準納管範圍，將依客戶需求完成驗證與相關作業，截至 2024 年尚無此指標所述情形。	-
	TC-HW-410a.3	獲得能源效率認證之資格產品收入百分比	量化	百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，所製造之產品非能源效率規範之產品。	-
	TC-HW-410a.4	生命終結之產品及電子廢棄物回收之重量；再循環之百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，無相關產品廢棄物回收程序。	-

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應	頁碼
供應鏈管理	TC-HW-430a.1	一階供應商場所於責任商業聯盟 (RBA) 有效性查驗程序 (VAP) 或同等程序中經查核之百分比，按 (a) 所有場所及 (b) 高風險場所	量化	百分比 (%)	正文針對一階供應商中的關鍵供應商進行調查，2024 年共有 25% 通過 RBA VAP。	-
	TC-HW-430a.2	一階供應商就 (a) 優先不合格及 (b) 其他不合格之 (1) 不合格責任商業聯盟有效性查驗程序 (VAP) 或同等程序之不合格比例，以及 (2) 相關改正行動比率	量化	比率	僅先針對關鍵供應商執行是否通過 RBA 稽核比例之調查，尚未針對其不合格比例進行掌握。	-
材料取得	TC-HW-440a.1	與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述	討論及分析	不適用	詳見 3.2 供應商盡責管理	66
活動指標	TC-HW-000.A	生產單位數量，按產品類別劃分	量化	數量	詳見 2.1 產品服務	51
	TC-HW-000.B	製造場所之面積	量化	平方公尺 (m <sup>2</sup> )	176,720m <sup>2</sup> (包含台灣總部、正鵬(昆山)廠、越南正文廠)	-
	TC-HW-000.C	自有場所產量之百分比	量化	百分比 (%)	正文科技所生產之產品 100% 為自有工廠生產。	-

附錄 1：GRI 準則索引 | 附錄 2：SASB 索引 | 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 | 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 | 附錄 5：第三方外部保證聲明書

## 附錄 3：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業

編號	指標	類別	單位	回應
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	詳見 <a href="#">4.2 能源與排放</a>
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (m³)	詳見 <a href="#">4.3 水資源</a>
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	詳見 <a href="#">4.4 污染防治</a>
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	數量、比率 (%)	詳見 <a href="#">5.4 員工健康與安全</a>
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	(1) 不適用 (2) 再循環比例 70.9%
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	詳見 <a href="#">3.2 供應商盡責管理</a>
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	報導貨幣	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	數量	詳見 <a href="#">2.1 產品服務</a>

## 附錄 4：臺灣證交所氣候相關資訊對照表

項目	執行情形	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1 氣候變遷因應	75
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.1 氣候變遷因應	75
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1 氣候變遷因應	75
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1 氣候變遷因應	75
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	4.1 氣候變遷因應	75
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	4.1 氣候變遷因應	75
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	N/A	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	N/A	-
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	<ul style="list-style-type: none"> <li>114 年 6 月底完成正文科技溫室氣體盤查，並通過外部查證</li> <li>合併報表子公司盤查及查證規劃亦將依金管會要求分別於 116 年及 118 年前完成</li> </ul>	-

## 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

### 1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e)、密集度 (公噸 CO<sub>2</sub>e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。

年度	範疇一 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	範疇二 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	密集度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬元營業額)	範疇三 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	資訊涵蓋範圍
112	2,594.48	28,795.73	1.20	4,974.59	台灣總部、正鵬(昆山)廠、安博(常熟)廠及越南正文廠
113	1,896.63	29,352.74	1.22	8,016	台灣總部、正鵬(昆山)廠及越南正文廠

### 1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

本公司於 2021 年進行溫室氣體盤查轉版，依循 ISO 14064-1 : 2018 標準進行盤查，每年通過內部自行盤查及外部查證，確實掌握溫室氣體之排放狀況。

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

執行確信範圍		112 年度	113 年度
台灣總部	範疇一	595.966	541.92
	範疇二	4,109.718	3,809.14
	總計	4,705.684	4,351.06
正鵬(昆山)廠	範疇一	463.1909	276.59
	範疇二	8,517.8107	6,757.64
	總計	8,981.002	7,034.23
安博(常熟)廠	範疇一	166.4822	-
	範疇二	887.1165	-
	總計	1,053.599	-
越南正文廠	範疇一	1,368.838	1,078.12
	範疇二	15,281.079	18,785.96
	總計	16,649.918	19,864.08
揭露盤查百分比		100%	100%
確信機構		SGS	SGS
確信情形說明		依循 ISO14064-1:2018 進行，台灣總部為合理保證等級，正鵬(昆山)廠及及越南正文廠為有限保證等級。	
確信意見 / 結論		無保留結論 / 意見	無保留結論 / 意見

註：安博(常熟)廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年無揭露數據。

## 1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

### 溫室氣體減量基準年及減量目標

為規劃溫室氣體減量策略，正文科技基準年設定為 111 年 (2022 年)，其範疇一及範疇二排放量共 31,390.202tCO<sub>2</sub>e，希望透過下列具體行動進一步減碳，並自基準年起每年至少減量 5% 以達成 119 年 (2030 年) 減量 50% 之目標。

### 溫室氣體減量策略及具體行動計畫

為應對國際碳趨勢，我們特別關注溫室氣體相關法規，並以此作為減碳管理和規劃的參考。透過評估低碳轉型所帶來的機會，我們不斷調整相關政策和方案，針對多項溫室氣體減量計畫展開全方面監管，包括提高能源效率、購買節能機台、建置太陽能發電系統、溫室氣體原物料源頭減量、評估採用低碳燃料 / 能源及負碳技術開發等措施，以確保減量符合進程，並積極降低碳排放衝擊，提升營運競爭優勢。

台灣總部採購台灣電力公司「小額綠電銷售試辦計畫」五年期 (2024~2028 年) 共計 50 萬度；越南正文廠自 2024 年起開始建置太陽能發電裝置，為進一步提升再生能源比重，2024 年也輔以採購 10,000,000 度的國際再生能源憑證 (簡稱 I-REC)，以強化整體再生能源使用結構，計劃在未來幾年內逐步提升自給自足的綠色能源比例，減少對傳統能源的依賴，進而降低溫室氣體排放。2024 年範疇一、範疇二 (市場基礎) 溫室氣體排放量為 24,657.37 tCO<sub>2</sub>e，溫室氣體 (市場基礎) 排放強度為 0.96 tCO<sub>2</sub>e/ 百萬元，相較於基準年 2022 年減少 18.82%。2024 年正文科技各項節能措施共減少 884,518.17 kgCO<sub>2</sub>e，未來也將持續導入節能措施，善盡環境責任。

# 附錄 5：第三方外部保證聲明書

**SGS**

## ASSURANCE STATEMENT

**SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE GEMTEK TECHNOLOGY CO., LTD.'S ESG REPORT FOR 2024**

**NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE**  
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by GEMTEK TECHNOLOGY CO., LTD. (hereinafter referred to as GEMTEK) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2024 (hereinafter referred to as the Report). The assurance is based on the SGS Sustainability Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard/G Type 1 Moderate level during 2025/04/18 to 2025/05/23. GEMTEK Taiwan and overseas operational and production or service sites as disclosed in GEMTEK's ESG Report of 2024. The boundary is not the same as GEMTEK's consolidated financial statements. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standard requirements.

**INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT**  
This Assurance Statement is provided with the intention of informing all GEMTEK's Stakeholders.

**RESPONSIBILITIES**  
The information in the GEMTEK's ESG Report of 2024 and its presentation are the responsibility of the director or governing body (as applicable) and the management of GEMTEK. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance based upon sufficient and appropriate objective evidence.

**ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE**  
The assurance of this report has been conducted according to the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3), a standard used globally to provide assurance on sustainability-related information across organisations of all types, including the evaluation of the nature and extent to which an organization adheres to the Accountability Principles (AA1000AP, 2016).

Assurance has been conducted at a type 1 moderate level of scrutiny.

**SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA**  
The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Select specific reporting criteria included in the contract:

**Reporting Criteria Options**

- 1. AA1000 Accountability Principles (2016)
- 2. GRI (With Reference to)

TW/PP 5000 Issue 2502

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2016) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standard is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the Standard.

**ASSURANCE METHODOLOGY**  
The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan, documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

**LIMITATIONS**  
Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), and SASB have not been checked back to source as part of this assurance process.

**INDEPENDENCE AND COMPETENCE**  
SGS affirm our independence from GEMTEK, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 50001, QMS, EMS, SMS, CFP, WFP and OHS Verification Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service providers.

**FINDINGS AND CONCLUSIONS**

**ASSURANCE OPINION**  
On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the AA1000 Accountability Principles (2016).

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

**ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2016)**

**INCLUSIVITY**  
GEMTEK has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, GEMTEK may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

**MATERIALITY**  
GEMTEK has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

TW/PP 5000 Issue 2502

**RESPONSIVENESS**  
The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

**IMPACT**  
GEMTEK has demonstrated a process to identify and fairly represent impacts that encompasses a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

**ADHERENCE TO GRI**  
The report, GEMTEK's ESG Report of 2024, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3. Material Topic 2021 and the relevant 2000/09/400 series Topic Standard related to the material topics claimed in the GRI content index. The report has properly disclosed information related to GEMTEK's contributions to sustainability development.

For future reporting, it is recommended GEMTEK to disclose more details of the character and function of the highest governance body in sustainable issues.

Signed: \_\_\_\_\_  
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao  
Business Assurance Director  
Taipei, Taiwan  
27 June, 2025  
[www.sgs.com](http://www.sgs.com)

  
AA1000  
Licensed Report  
000-8/V3-94POW

TW/PP 5000 Issue 2502



**Gemtek**

正文科技股份有限公司  
Gemtek Technology Co., Ltd.