

2025 ESG Report

永續報告書

Gemtek

正文科技股份有限公司
Gemtek Technology Co., Ltd.



導言

關於本報告書	03
經營者的話	05
關於正文	07
永續績效	11
年度榮耀	12

永續管理

永續發展委員會	14
利害關係人溝通	16
重大主題管理	19
永續目標與成果	22
聯合國永續發展目標 (SDGs) 回應	28

附錄 1：管理系統一覽表	145
附錄 2：GRI 準則索引	146
附錄 3：SASB 索引	153
附錄 4：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業	155
附錄 5：臺灣證交所氣候相關資訊對照表	156
附錄 6：第三方外部保證聲明書	159

1 經營治理

1.1 營運績效	32
1.2 公司治理	33
1.3 風險管理	36
1.4 誠信經營	40
1.5 資訊安全與隱私管理	43

2 產品與服務

2.1 研發與專利	51
2.2 循環經濟	53
2.3 產品健康安全	58
2.4 客戶關係	60

3 供應鏈管理

3.1 供應鏈概況	64
3.2 供應商盡責管理	67

4 永續環境

4.1 氣候變遷因應	77
4.2 能源與排放	83
4.3 水資源	89
4.4 污染防治	91
4.5 生物多樣性	94

5 幸福職場

5.1 人權維護	101
5.2 員工結構	112
5.3 員工福利與培育	116
5.4 員工健康與安全	128
5.5 社會回饋	138



關於本報告書

正文科技股份有限公司(以下簡稱正文科技、正文、本公司)依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定定期發行永續報告書，本年度報告書為第十本永續報告書，以「經營治理」、「產品與服務」、「供應鏈管理」、「永續環境」及「幸福職場」等章節架構為主軸，涵蓋正文科技公司治理、經濟、環境與社會面向之資訊，期能藉由本報告書讓各利害關係人了解正文科技永續發展之努力與成果。

報告書範疇與撰寫依據

本年度報告書內容及績效數據所涵蓋的範圍，主要以正文台灣總部及越南正文廠之公司治理、經濟、環境及社會等資訊進行揭露，正鵬(昆山)廠於2025年6月起暫停營運，故本報告書若提及2025年正鵬(昆山)廠量化資訊，均於表格下方備註說明資料情形。此外本年度報告書揭露範圍不包含位於美洲、歐洲與日本的各行銷據點與服務中心，以及其他不具直接控制權之企業體。資訊揭露區間為2025年1月1日至2025年12月31日，部分內容亦涵蓋2025年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。本報告書內容中所揭露的統計數據來源，係正文科技自行統計與調查之結果，財務數據範疇與財報數據一致，為經過勤業眾信聯合會計師事務所簽證後之公開資訊，相關數據均採用國際通用揭露項目呈現，若有推估之情形將同步於相關章節註明。與「正文科技2024年永續報告書」相較，若有數據重編之情事，將於內文中備註說明。本報告書內容架構主要參考全球永續性標準理事會(GSSB)發布之GRI Standards(2021年版)、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與國際永續會計準則委員會發布之SASB準則，作為報告書資訊揭露的參考基礎，同時參酌氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)以及聯合國永續發展目標(SDGs)等準則與倡議進行撰寫，上述內容索引詳如附錄2~5。

報告書資訊揭露管理流程

內部審核

永續報告書由永續發展委員會轄下之功能小組進行資料蒐集、編撰與校閱，經外部查證及總經理審核後定稿，由永續發展委員會召集人呈董事會核准後發行，永續報告書資訊管理流程依據「永續資訊管理辦法」施行之，並納入年度稽核計畫之稽核項目，以強化資訊揭露之正確性、完整性及內部控制機制之有效性。

外部查證

本報告書委託第三方公正查證機構 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司，採用 AA1000AS v3 第一類型中度保證等級，針對報告書中揭露資訊之包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 進行保證，SGS 查證聲明書詳如**附錄 6**，針對 SGS 查證後之發現事項，永續發展委員會之功能小組將視公司內部執行狀況，於明年度報告書中進行內容精進與調整。

報告書發行時間

正文科技每年發行永續報告書，同時於公司官方網站上公開發表。

上一發行版本：2025 年 7 月發行

現行發行版本：2026 年 7 月發行

下一發行版本：預計 2027 年 7 月發行

聯絡方式

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：

正文科技股份有限公司 / 發言人室

地 址：30352 新竹縣新竹工業區中華路 15-1 號

連絡電話：(03) 598-5535 #1021

電子信箱：Gemtek_suggestion@gemteks.com

公司網站：<https://www.gemteks.com/>

ESG 專區：<https://esg.gemteks.com/>

經營者的話

正文科技自 1988 年創立以來，秉持「創造無線生活、開創無限新意」的企業使命，並以「4A」願景 (Wireless Broadband, Anytime, Anywhere, Anycontent, Affordable)，專注於網路通訊技術的創新與研發。儘管科技環境日新月異，正文科技始終堅守專業、誠信與服務的核心價值，並以卓越技術推動異質網路整合，邁向大通訊時代。

在發展過程中，正文科技持續積累技術實力，致力於為客戶提供高品質的服務與體驗。隨著公司策略的調整及全體員工的共同努力，自 2023 年下半年起，正文科技積極轉型，從非直接供貨 (Non-Direct Business) 模式轉向直接供貨 (Direct Business)，專注於與終端品牌客戶的直接合作。直接供貨模式的推動，有助於提升公司對產業價值鏈的掌握度，強化獲利體質，且成效已逐步反映於毛利率的提升上。

近年來，全球面臨許多挑戰，地緣政治緊張、貿易政策的不確定性，以及原物料供給波動，促使各行各業加速調整供應鏈。為應對這些變動，並提升企業的抗風險能力，正文科技自 2018 年便開始布局全球生產基地，率先於越南設立工廠，至 2025 年底，越南三大廠區已成為正文的主要生產重心，負責約八到九成的生產量。

越南廠產能比重逐步提升，為我們帶來許多潛在好處，首先是「降低依賴單一市場」。隨著國際政治與經濟情勢變化，將生產轉移至越南有助於分散風險，減少全球貿易摩擦對業務的影響，並保持穩定的供應鏈。其次，「成本優勢」也是一大考量。越南的勞動成本相對較低，且隨著當地經濟發展，政府提供了優惠的稅收政策與補貼，幫助企業降低生產成本、提升競爭力。此外，越南作為東南亞貿易樞紐，已簽署多項自由貿易協定 (如 CPTPP、RCEP 等)，使其成為拓展亞洲及全球市場的理想生產基地。

為強化供應鏈永續管理，正文科技自 2025 年起正式導入 ISO 20400 永續採購指南，全面把關政策制定、制度建構、管理措施及供應商盡職調查等層面，同時透過定期召開供應商大會，與供應鏈夥伴溝通永續發展理念與推動作法，攜手打造具韌性與責任感的永續供應鏈體系。在追求營運效益的同時，亦積極採取措施降低對環境與安全的威脅，陸續取得 ISO 14001(環境管理系統)、ISO 45001(職業安全衛生管理系統)、ISO 14064-1(溫室氣體盤查)與 ISO 50001(能源管理系統)等國際認證。

董事長 陳鴻文





隨著數位化的加速，網路與通訊技術已深深融入現代生活，成為不可或缺的基礎設施。後疫情時代，穩定的網絡基建和高速寬頻對於人際連結變得尤為重要，人工智慧的快速發展，更帶動了雲端、邊緣運算、物聯網、智慧製造等創新應用，進一步推升對先進通訊技術的依賴。隨著對無線通訊產品及智慧服務需求的急速增長，供應商運營已成為全球焦點，正文科技積極調整全球佈局，除了鞏固現有生產能力外，還加快越南生產基地的擴建，並主動開拓多元業務領域，為未來無線通訊市場的增長和挑戰做好準備。

面對科技日新月異與政治經濟不確定性的挑戰，正文科技始終堅持高標準的經營理念，我們高度重視商業道德與廉潔操守，對內不斷宣導誠信廉潔的核心原則，對任何違反誠信廉潔的行為或活動採取零容忍政策。為進一步加強誠信廉潔治理，在董事會及高層主管的全力支持之下，建立了完善的治理架構，並導入系統化的風險評估機制、管理程序文件及標準作業流程，從制度面全面提升風險管控與法規遵循能力。臺灣總部 2024 年底成功取得 ISO 37001 反賄賂管理系統認證，並逐步將相關政策與管理機制推展至海外生產據點，將誠信經營的決心落實於集團日常營運管理之中。

總經理 **李榮昌**

正文科技的全球布局推動跨據點協作與企業數位化進程，使資料安全成為維護營運穩定與企業韌性的關鍵要素。臺灣總部作為集團資訊安全管理中心，自 2010 年即導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，並於 2024 年 8 月完成 ISO 27001:2022 版本轉版及第三方認證。2025 年，越南廠亦完成導入並取得認證，持續強化跨廠區之資訊安全防護與整體營運韌性。

此外，公司於環境保護、勞動條件與人權保障等議題，亦導入更具前瞻性的措施，提升整體管理效能，並持續關注國際趨勢、遵循國內法規要求，推動各項永續發展計畫，以回應社會期待與利害關係人關注。我們亦鼓勵員工參與志願服務，將愛心與關懷融入日常，照護弱勢群體並提升員工福祉。

企業實踐永續發展已成為當務之急，我們在「邁向永續環境」、「建立經營夥伴關係」及「強化公司治理」三大 ESG 領域設立了明確目標，未來我們將持續實踐。永續發展理念已深植於我們的企業文化中，除了以專業技術引領網路通訊的新時代，我們也承諾為地球環境盡一份心力。我們對社會與環境的關懷，源自內心的情感，這份情感也緊密地聯繫著每一位正文科技的員工，成為我們共同的使命與責任。

關於正文

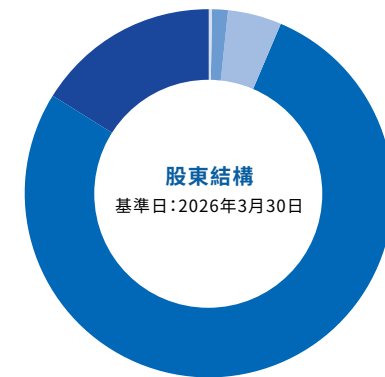
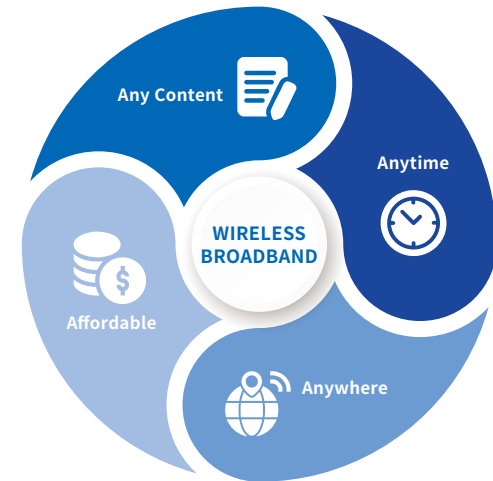
正文科技 (股票代號 4906) 為台灣無線網通之領導廠商，成立於 1988 年，長期致力於無線技術的耕耘，為世界一流的無線區域網路完整解決方案的提供者，擁有在無線通訊領域經驗豐富及能力優越的研發團隊，是國內少數同時掌握無線區域網路及寬頻網路關鍵技術之公司。

正文科技總公司設立於新竹，於越南、美國、日本、加拿大、歐洲與中國大陸設有生產或行銷據點，全球總員工人數達 3,663 人以上。未來正文科技將以「深耕台灣，放眼全球」之全球化策略，積極擴展全球無線通訊之市場版圖，躍身國際一流之無線通訊系統大廠為目標。

公司基本資料

成立時間	1988年6月29日
上市時間	2003年6月30日
實收資本額	4,275,941仟元 (2025年12月16日完成經濟部變更)
員工人數	全球約3,663名(人數統計至2025年12月31日)
主要產品	無線寬頻、固網寬頻、雲端(Cloud)及物聯網應用、系統整合開發
產業類別	上市通信網路業
董事長	陳鴻文
總經理	李榮昌
總公司地址	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路15-1號

基準日：2025 年 12 月 31 日



政府機構	0.38%
金融機構	1.31%
其他法人	4.73%
個人	77.71%
外國機構及外國人	15.87%

企業願景

成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者
Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable

企業使命

創造無線生活，無限新意；
讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，
以達成 4A 之願景

營運據點與關係企業

正文科技為了優化全球產能配置與供貨彈性，主要生產製造中心設立於台灣總部及越南共計兩個廠區，為了就近提供技術支援服務，亦於美國、日本、加拿大與歐洲設立客戶服務據點，未來將持續拓展新市場與新客戶，有關正文科技全球據點與關係企業詳細情形，請參考《正文科技股份有限公司 114 年度年報 P.116-P.118》。

正文科技主要營運據點

據點	地址	主要生產產品
台灣總部	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路15-1號	New Product Pilot Run Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
越南正文廠	Dong Van II Industrial Zone, Duy Minh Ward, Duy Tien Town, Ha Nam Province, Vietnam	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module

產品服務與價值鏈

正文主要從事通訊與網通設備之設計、研發與製造服務，位於通信網路產業鏈中游，上游為關鍵零組件與晶片供應商，下游為電信營運商、系統整合商及各類終端應用市場。主要生產及銷售的產品與系統包括：高速固網終端及其應用 (GPON / XGSPON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB)、WiFi 模組 (WiFi Module)、室內外 WiFi 相關產品及全家涵蓋方案 (WiFi AP Repeater / Router / Smart Plug / Whole Home Mesh) 及高階寬頻 WiFi 6 / 6e / 7 平台、5G NR / LTE 無線寬頻終端 (FWA)、物聯網終端 (Cellular IOT / LPWAN LoRa)、毫米波 (mmWave) 及低軌道衛星 (LEO) 終端主動陣列相位天線產品、精巧小型基站端對端系統 (Compact 5G NR / LTE Small Cell E2E system) 等、同時也在智慧天線設計、工廠自動化的影像辨識系統、具經濟效益安全閘道平台、雲端平台及服務提供優良的解決方案。

價值鏈

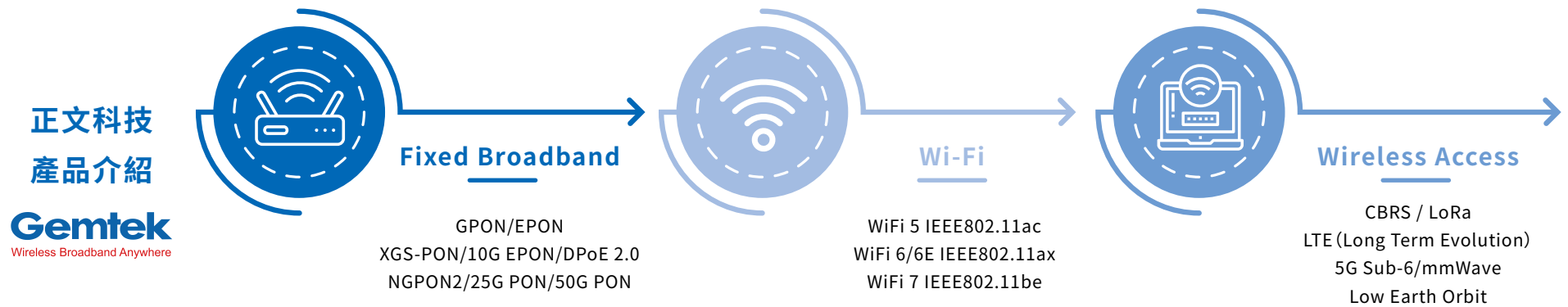


正文主要採購項目包含網路IC晶片、射頻IC晶片、處理器、記憶體、光通訊元件、印刷電路板、被動元件、天線、散熱件、機構件、線材與包材等；製程耗材包括錫膏、錫絲與測試治具等消耗性物料。

正文提供完整之寬頻接取與無線通訊解決方案，產品範疇涵蓋：光纖接取、有線寬頻、無線通訊及系統與元件。公司整合射頻與天線設計、軟體開發、系統整合、測試與認證，提供涵蓋家庭連網、固定無線接取、企業網路、邊緣設備與新世代通訊基礎建設之整體解決方案。

產品主要銷售對象包括電信系統服務營運商、寬頻與有線電視業者、系統整合商、網通與資通訊設備品牌商，以及企業與智慧家庭解決方案客戶，應用於光纖寬頻、無線網路與智慧連網服務。

正文科技產品介紹



所有產品銷售類別之營業比重

產品	重要用途與功能	營業比重
無線網路卡 (WLAN CARD)	辦公室電腦與電腦無線傳輸設備	10.91%
無線網路匣道器 (WIRELESS GATEWAY)	有線及無線網路傳輸設備	72.42%
無線通訊模組	物聯網設備無線傳輸模組	0.73%
其他	線材、包材、棧板及原料之買賣	15.94%
合計		100.00%

主要產品銷售地區

單位：仟元

	2023年		2024年		2025年	
	金額	占比	金額	占比	金額	占比
內銷	683,144	2.61%	753,115	2.94%	879,789	5.33%
亞洲	5,462,082	20.90%	4,481,809	17.48%	3,413,875	20.70%
歐洲	7,372,291	28.21%	7,184,689	28.03%	3,449,594	20.92%
外銷	12,539,238	47.98%	13,213,655	51.55%	8,749,927	53.05%
美洲	11,019	0.04%	524	0%	204	0%
大洋洲	68,575	0.26%	94	0%	96	0%
非洲						
合計	26,136,349	100.00%	25,633,886	100.00%	16,493,485	100%

· 組織認證及參與

面對全球永續發展趨勢，正文主動接軌國際永續標準與認證，藉由第三方查證確保各項管理系統有效運作，將管理系統精神內化至營運流程當中，具體展現企業推動永續轉型決心。

在供應鏈管理方面，正文致力於提升價值鏈之永續影響力，於 2025 年正文台灣總部正式導入 ISO 20400 永續採購指南且取得第三方認證，並將其管理系統核心精神拓展至越南正文廠。透過管理系統之導入，本公司重新檢視採購策略與流程，在兼顧品質與成本效益的同時，積極落實環境保護、社會責任與誠信治理，與供應商攜手邁向永續轉型。

在環境保護方面，本公司持續進行溫室氣體盤查，每年皆委託第三方進行外部查證並取得查證聲明，預計將以優於法規之時程，於 2026 年完成正文科技合併報表範疇之盤查與確信並進行揭露。

為回應客戶需求並積極推動減碳行動，本公司於 2025 年針對特定客戶產品進行 ISO 14067 產品碳足跡盤查及環境衝擊評估，未來將持續擴大盤查涵蓋更多產品類型，以積極掌握產品全生命週期之碳排放現況與目標執行進度。有關正文各廠區管理系統查證狀況，請詳見[附錄 1](#)。

此外，正文積極關注產業環境及發展趨勢，持續參與國內外公協會組織、研發機構或非營利組織，獲取最新規範、技術與知識等資訊，並積極拓展市場合作夥伴關係，強化技術交流與創新研發能量。本公司以會員身分參與之外部組織如表所示，且未擔任理監事席位、未參與工作小組決策或提供非常規資金贊助。

參與公協會

產業發展	研發創新	永續發展
Bluetooth SIG	Connectivity Standards Alliance (CSA)	台灣人才永續行動聯盟
Broadband Forum	Global Certification Forum (GCF) Ltd.	社團法人新竹縣護理師護士公會
EKO-KOM,a.s.	LoRa Alliance	社團法人新竹市人力資源管理協會
MFI Program License	OnGo Alliance	高科技產業薪資管理協進會
Open Connectivity Foundation	The International Wireless Industry Consortium (IWPC)	台灣環境部淨零綠生活
RDK Management, LLC	USB-IF	
PCI Special Interest Group	Z-Wave Alliance	
Telecommunications Industry Association (TIA)	台灣全球無線平台策進會	
Underwriters Laboratories Inc. (UL)	財團法人光電科技工業協進會	
ISC2 國際資訊系統安全認證聯盟		
prpl Foundation, Inc.		
Wi-Fi Alliance		
台灣電腦網路危機處理暨協調中心 (TWCERT/CC)		
新竹縣產業園區廠商協進會		



永續績效

E



環境面

- ◆ 完成6個產品之碳足跡盤查及1個產品之環境衝擊評估
- ◆ 簽署SBTi科學基礎減量目標倡議，訂定集團減碳目標
- ◆ 導入集團及供應鏈碳管理平台，提升溫室氣體盤查效率與準確性
- ◆ 再生能源使用佔比約13%
- ◆ 再生塑料與PCR採購占比達26.61%
- ◆ 環保包材採購占比達58.83%
- ◆ 違反廢水、空污等相關法令遭主管機關裁罰之事項 0 件

S



社會面

- ◆ 台灣總部及越南正文廠完成RBA稽核，皆取得銀級認證。
- ◆ 違反人權、歧視、勞動條件、自由結社等相關法令遭主管機關裁罰之事項 0 件
- ◆ 持續響應加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」成為倡議夥伴
- ◆ 集團女性主管比例達31.32%
- ◆ 員工持股信託參與率達82.60%
- ◆ 給予員工育嬰支持，發放42份寶寶好孕禮袋
- ◆ 善盡企業社會責任，總計1,163人響應社會公益及環境守護活動，投入金額達159萬元

G



治理面

- ◆ 台灣總部導入ISO 20400永續採購指南，取得第三方認證
- ◆ 違反誠信經營、貪腐賄賂等相關法令遭主管機關重大裁罰之事項 0 件
- ◆ 供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率92%
- ◆ 供應商社會責任評估表完成率93%
- ◆ 舉辦ESG供應商研討會，共92家供應商參與
- ◆ 各廠區在地採購比率達43%
- ◆ 資訊安全管理與客戶資料外洩之情事0件

年度榮耀



台灣
總部

2025年取得RBA銀級認證



越南
正文廠

2025年取得RBA銀級認證

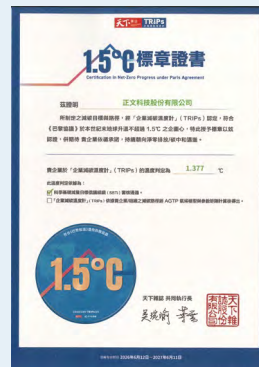


2025年取得EcoVadis金牌認證



2025年 CDP氣候變遷問卷
B(管理等級)

2025年 CDP水安全問卷
A-(領導等級)



2026年榮獲
天下雜誌1.5°C標章認證



2025年榮獲SGS
《ESG Awards：永續社會獎》



2025年榮獲
運動企業認證



2025 TCSA 企業永續獎
電子資訊製造業-銀級

特輯

榮獲 COMPUTEX BC Award 數位醫療類「最佳產品獎」肯定

面對高齡化社會加速發展，以及醫療人力負荷日益加重的結構性挑戰，醫療體系急需透過科技創新，提升服務效率並確保照護品質。正文科技與德煌生醫科技跨界合作開發的 AI 平台 Dr.AI，推出 Dr.AI 智慧醫療解決方案，整合語音轉文字 (STT)、自動生成病歷 (SOAP) 及虛擬醫師 MoAI Avatar 等技術，打造貼近臨床實務的智慧醫療解決方案。其中，MedPA 醫療預評估系統可於病患初診階段提供智能問診與初步評估，有效減輕醫護人員文書負擔，協助醫療機構優化醫病互動流程，提升診間作業效率與病患就醫體驗，實踐智慧醫療與永續發展的雙重價值，並榮獲 COMPUTEX BC Award「最佳產品獎」肯定。



Dr.AI 智慧醫療解決方案透過虛擬醫師與診前預評估機制，提升醫療服務的可近性，並有效減輕醫護人員的行政負擔，回應高齡化社會所帶來的醫療挑戰。藉由建立具可擴展性的智慧醫療運作模式，進一步強化企業在智慧醫療領域的長期營運韌性；同時透過數位病歷與平台化流程，逐步降低資源消耗，展現科技創新促進社會共好與永續價值。



永續發展委員會

· 永續發展政策



永續願景

成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案之合作夥伴，共同為經濟、社會、環境永續努力，啟動無線傳遞，無限永續未來。



永續策略

- ◆ 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害相關者之權益，共創皆贏之局面。
- ◆ 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接納多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- ◆ 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- ◆ 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- ◆ 以成為標竿企業為目標自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

為全面推動環境、社會與公司治理等永續面向之發展，正文科技於 2023 年正式成立永續發展委員會，為董事會下設之功能性委員會，並於隔年成立「永續發展中心」之專職單位，轄下設有「永續環境」、「永續供應鏈」、「經營治理」及「幸福職場」四個功能小組，負責永續政策之訂定、年度計畫及策略之擬訂、永續發展執行進度之追蹤與檢視以及其他永續發展相關事項之決議。永續發展中心負責統籌永續發展之日常運作與跨部門協調，並每年召開永續推動審查會議，定期審查永續發展執行進度並呈報至永續發展委員會。

另一方面，為強化公司風險管理運作，將風險意識融入營運活動及日常管理過程中，本公司於 2026 年經董事會核示通過後於永續發展委員會轄下成立「風險執行小組」專責單位，負責建立風險管理政策及流程，協調相關部門進行風險辨識、分析、評估、管理及監督作業，以執行董事會核定的風險管理政策，並每年召開風險執行小組會議，針對公司風險管理實施情況進行討論。

永續發展委員會成員人數為 5 人，由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成，由總經理擔任主席，每年至少召開一次會議，定期向董事會報告執行成果與未來工作計畫，年度 ESG 議題與永續報告書亦提報至董事會審核通過，以強化資訊揭露之透明度與治理監督機制。

本屆永續發展委員會任期為 2025 年 05 月 28 日至 2028 年 05 月 27 日，2025 年共召開 4 次會議，會議內容包括報告 2024 年溫室氣體盤查及相關專案計畫時程 (包含範疇三盤查、CDP、SBTi)、集團減碳計畫、利害關係人議合結果、永續報告書執行進度、風險管理推行計畫、ESG 目標與績效等。

職稱	姓名	實際出席次數	未出席或委託出席次數	實際出席率
總經理(主席)	李榮昌	4	0	100%
財務長(委員)	林志鴻	4	0	100%
獨立董事(委員)	王祝三	4	0	100%
獨立董事(委員)	張志揚	4	0	100%
獨立董事(委員)	趙耀庚	1	0	100%
獨立董事(委員)	詹震寰*	1	0	33%

註：該位董事於 114/09/04 因法定事由當然解任。

為進一步落實企業永續，本公司於 2023 年進行 ESG 永續目標設定，由外部顧問協助各廠區及各部門訂定短、中、長期永續目標並擬定對應措施，並透過曝險與效益估算進行可行性評估，最終經總經理、永續發展委員會及董事會審核通過後開始推動實施。本公司每季召開 ESG 目標執行審查會議，檢視各目標達成情形與永續績效，定期將執行成果與監督結果呈報永續發展委員會及董事會。此外，永續發展委員會亦負責審視與監督風險管理政策之訂定及執行情形，定期將執行成果與監督結果呈報董事會，以強化公司永續治理機制，並透過各部門之參與與落實，持續提升正文永續發展量能，以回應利害關係人之期待。

永續發展委員會	◆ 永續發展政策之訂定。 ◆ 永續發展年度計畫及策略方向之訂定。 ◆ 永續發展執行情形與成效之追蹤與檢視，並向董事會報告。 ◆ 審核及監督風險管理政策的訂定及執行情形，並向董事會報告。 ◆ 其他永續發展相關事項之決定。
永續發展中心	◆ 集團永續目標與推行計畫管理。 ◆ 年度計畫執行進度報告予委員會。 ◆ 委員會會議事項及集團 ESG 推動規劃與分工。
風險執行小組	◆ 集團風險管理目標及推行計畫管理。 ◆ 年度風險管理執行成果報告予委員會。 ◆ 委員會會議事項及集團風險管理推動規劃與分工。
永續發展執行小組	◆ 每季召開永續發展計畫執行審查會議及彙整執行進度報告。 ◆ 與四個推行小組研擬推行計畫與督導執行進度。 ◆ 強化永續資訊與績效揭露，提升外部評鑑績效。 ◆ 推動及宣導永續、誠信經營與社會責任之精神融入公司經營策略及文化。

利害關係人溝通

· 利害關係人議合

正文科技利害關係人鑑別方法依循 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 之五大原則，並參考 GRI Standard 2021 版準則要求，評估本公司對該利害關係人既有與潛在之負面衝擊與正面影響及其顯著性，2025 年參考前一年度之鑑別結果，於會議上經內部主管與外部顧問討論後鑑別出 7 類主要利害關係人：股東 / 投資人、政府機關、員工、客戶 / 經銷商、銀行、媒體、供應商 / 承攬商，相較於前一年度之鑑別結果，考量外部評比機構與公司之實際互動頻率與關連性較為有限，故不納入本年度主要利害關係人，本公司仍將持續留意外部利害關係人之關注議題，並視實際互動狀況，適時調整利害關係人鑑別結果，以維持鑑別機制之適切性。

利害關係人關注主題及溝通管道

利害關係人	對公司的意義	關注主題	回應方式	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
 股東/投資人	股東為公司的支持者，公司應保障其權益，並公平對待所有股東，確保其對公司重大事項享有充分知悉，對投資人透明揭露營運狀況，提升投資價值，增加投資人信心	◆ 公司治理 ◆ 經濟績效 ◆ 誠信經營 ◆ 風險管理 ◆ 創新研發 ◆ 客戶滿意度	正文定期透過股東會、法說會等管道向股東/投資人說明公司季度與年度營運成果、未來展望與 ESG 執行狀況，並於官網更新相關資訊，確保資訊揭露之即時性、透明度與完整性。另設有投資人關係窗口供股東/投資人即時來電或來信詢問公司營運狀況	◆ 年度股東大會 ◆ 公開資訊觀測站 ◆ 月營收公告 ◆ 季度營運 ◆ 公司官網 ◆ 法人說明會 ◆ 投資人會議/投資論壇 ◆ 投資人關係窗口	每年 即時 每月 每季 即時 每年 按需求 即時	◆ 辦理1次法說會 ◆ 辦理1次股東常會 ◆ 發布新聞稿7則 ◆ 辦理20場投資人會議/投資論壇
 政府機關	法規遵循為公司各項經營活動與作業之重要依歸，屬企業應盡之責任與義務，有助於降低違規風險，避免觸法或遭勒令停業，確保營運穩定與永續發展	◆ 溫室氣體排放 ◆ 法規遵循 ◆ 能源 ◆ 顧客的健康與安全	正文持續關注國內外法規及政策趨勢，透過內部管理與跨部門溝通機制，適時檢視並修訂內部規章制度，以確保營運合規；同時持續投入研發資源，配合政策方向支持產業創新，並透過 ESG 報告書及既有溝通管道對外揭露相關作為	◆ 公文、電子郵件 ◆ 法規說明會/研討會 ◆ 安全衛生訓練	即時 不定期 不定期	◆ 參與2次政府會議 ◆ 回覆19次證交所問卷 ◆ 勞動部到廠查訪3次

利害關係人	對公司的意義	關注主題	回應方式	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
 員工	同仁是公司永續發展的最重要夥伴。我們致力打造安心發展的環境與成果共享機制，將人才專業貢獻與公司長遠目標深度連結；同時創造穩健且永續的長期價值，建構勞資共榮的韌性組織	- 薪資與福利 - 員工發展 - 組織認同	正文透過動態薪酬審核與長期獎勵佈局，將同仁貢獻與經營績效深度連結，落實價值共創的人才保障，並建構多維度透明溝通機制並完善勞動條件，以互信為基石、以安心為承諾，成就人才發展與組織績效的雙贏	- 勞資會議 - 職工福利委員會 - 職業安全衛生委員會 - 教育訓練平台 - 績效考核 - 電子平台/公司公告 - 員工申訴平台 - 員工大會	每季 每季 每季 即時 每半年 即時 即時 每年	- 召開福委會會議5次 - 召開勞資會議10次 - 意見反映表投遞4次 - 召開職業安全委員會5次
 客戶/ 經銷商	建立良好的客戶關係及溝通管道，增強客戶滿意度，減少客戶流失，改善服務品質，提升公司形象，讓公司得以永續經營與發展	- 客戶滿意度 - 產品資訊安全 - 風險管理 - 客戶隱私 - 誠信經營	為建立穩定且互信的客戶關係並提升整體服務品質，正文透過多元且即時的溝通機制，持續蒐集客戶意見與需求，掌握產品與服務執行情形。針對客戶滿意度調查結果與客訴案件，進行分析與改善追蹤，並依客戶需求配合問卷調查或現場稽核，以確保產品資訊安全、客戶隱私保護及風險控管機制之有效性	- 業務會議 - 專案會議 - 客戶滿意度調查 - 客訴管理制度 - 客戶問卷或現場稽核	不定期 不定期 每年 即時 不定期	- 客戶滿意度調查1次 - 客戶抱怨準時結案率為100%
 銀行	銀行是提供營運資金的主要來源，透過跟銀行緊密的溝通與互動，得以獲得穩定與具競爭力的營運資金，確保永續經營	- 經濟績效 - 公司治理 - 誠信經營 - 風險管理 - 氣候相關財務揭露	正文透過定期財務報告、授信會議及永續資訊揭露，主動回應銀行對財務穩健、風險管理與淨零轉型之關注。針對氣候變遷風險與ESG績效要求，同時持續強化內控制度與公司治理機制，以確保營運穩健並提升長期合作關係	- 公開資訊觀測站 - 月營收公告 - 季度營運 - 公司官網 - 法人說明會 - 專人來訪	即時 每月 每季 即時 每年 每年	辦理1次法說會
 媒體	公司能夠向外界清晰溝通企業的營運情況、業績表現以及未來發展策略，進而增強市場透明度，提升投資人對公司的信心與認識，以獲得投資者和消費者的支持與信任	- 經濟績效 - 風險管理 - 創新研發	正文每年舉辦一次法人說明會，並不定期發布新聞稿說明公司營運績效及創新研發成果。另設有投資人關係窗口供媒體即時來電或來信詢問公司營運狀況	- 公司官網 - 法人說明會 - 投資人關係窗口	即時 每年 即時	- 辦理1次法說會 - 發布新聞稿7則
 供應商/ 承攬商	機制審查符合之永續經營合作夥伴，提升供應商管理風險與效能，開發長期綠能夥伴，達到可持續採購政策目標，攜手供應商推動企業社會責任，共同落實ESG	- 經濟績效 - 誠信經營 - 風險管理 - 客戶滿意度 - 顧客的健康與安全	供應商及承攬商皆應遵守正文集團供應商行為準則的相關規定，並簽署「環境保護宣告保證書」、「供應商社會責任評估表」及「供應商社會責任行為準則遵循承諾書」。為了實現永續承諾，每年將定期安排供應商進行RBA稽核與盡職調查計畫	- 供應商平台 - 供應商稽核/評鑑 - 供應商大會	即時 每季 不定期	- 完成266家供應商季度評鑑 - 供應商社會責任評估表完成率93% - 供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率92% - 供應商RBA現場稽核完成20家 - 舉辦1場供應商大會，共有92家供應商參與

· 申訴 / 檢舉機制

公司官網設有公開意見反映 / 檢舉管道，供所有利害關係人提出企業社會責任相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴。舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任，並嚴格保密保護檢舉人身分及檢舉內容，僅限於受理相關人員知情，並確保其不因申訴而遭受不當處置。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

申訴 / 檢舉管道	面向	受理單位	相關辦法/處理流程
1 各廠信箱資訊 ◆ 台灣總部：Gemtek_suggestion@gemteks.com ◆ 越南正文廠：VN_suggestion@vn.gemteks.com	經營治理面	ESG執行秘書	◆ 商業道德及反腐敗反賄賂管理程序 ◆ 拒絕參與不正當道德行為管理程序
2 各廠聯繫電話資訊 ◆ 台灣總部：03-5985535 #1119 ◆ 越南正文廠：+8422 6358 3758	環境面	環安	◆ 環安衛溝通管理作業程序
3 寄信至各廠區人力資源部或總公司永續發展中心。	人權面	ESG執行秘書	◆ 人權守護及吹哨者保護管理程序 ◆ 員工意見回饋作業程序 ◆ 性騷擾申訴及處理辦法
4 內部員工可以投遞書面信函或填寫「意見表」至員工意見箱。			
◆ 台灣總部：aqe@gemteks.com ◆ 越南正文廠： Non-EMS (Wifi 產品) EMS (non Wifi 產品)	產品面	品保部	◆ 不良品主動召回作業規範 ◆ 生產緊急應變計劃作業程序
0930-03@vn.gemteks.com 0920-01@vn.gemteks.com 0930-04@vn.gemteks.com 0920-03@vn.gemteks.com 0920-04@vn.gemteks.com		法務處	◆ 侵權處理流程

· 申訴 / 檢舉案件處理情形

2025 年度，本公司所有客訴案件均已完成改善並結案，客戶抱怨準時結案率達 100%。本公司強化同仁對異常處理流程之遵循，並透過持續性之監督與追蹤機制，確保相關案件於確認無再發情形後完成結案。未來亦將持續優化內部作業流程，避免類似事件再次發生，並維持暢通之申訴管道，以保障利害關係人權益。

重大主題管理

● 重大主題分析

正文科技依循 GRI Standards (2021) 之報導原則進行重大性分析，並輔以歐盟提及之雙重重大性原則 (Double Materiality) 進行內外部衝擊評估，對內衝擊程度分數源自於本公司 2025 年整體風險評估之結果，藉由今年度於風險評估時導入財務推估的基礎，並將風險評估與重大性分析的鑑別流程進行整合，提升永續資訊揭露的一致性與可靠性。對外衝擊程度分數則由外部 ESG 專家依據各個永續主題之治理、環境及社會三大面向進行評分，依「對內衝擊程度」與「對外衝擊程度」分數進行排序後，最終擇定 2025 年永續報告書之重大主題共 13 項，鑑別結果經永續發展委員會核准後於 2026 年 3 月 9 日呈報至董事會核示通過。

永續主題重大性分析步驟

1 瞭解組織脈絡與歸納永續主題

永續主題的蒐集，主要參考GRI Standards 2021、SASB、TCFD、BCM、Global Risks Report、SDGs等倡議準則，並考量正文日常營運之重點項目、企業風險因子、外部專家意見、利害關係人及評比機構要求等，最終歸納出19項永續主題，包含治理面7項、環境面7項與社會面5項

19 項
永續主題

2 鑑別實際與潛在衝擊

針對「對內衝擊程度」及「對外衝擊程度」，評估方式詳述如下：

對內衝擊程度

引用正文2025年企業風險評估之財務衝擊分數，由公司推估之財務衝擊程度對應至內部財務衝擊量表1至5分，得出對內衝擊分數

對外衝擊程度

由外部ESG顧問依據其對於正文業務與運作的了解，並納入其產業特性，評估各項永續主題對經濟、環境、社會(人群與人權)三大面向之實際或潛在的負面衝擊與正面影響分數，各個面向之得分為1至5分，最終將三大面向平均後即為對外衝擊分數

13 個
重大主題

3 評估衝擊顯著性

整體評分結果將各項永續主題之對內衝擊程度分數、對外衝擊程度分數加總平均後排序，以平均分數2分作為門檻值，優先討論門檻值以上之議題

4 擇定重大主題

於重大主題擇定過程中除了參考同業鑑別結果、評比機構之關注重點之外，亦透過本年度執行之利害關係人關注度調查問卷結果註，作為擇定管理方針及資訊揭露的方向，最終經內部主管討論後擇定13項重大主題於本報告書中優先報導，並合併為6項管理方針進行管理資訊揭露，以符合利害關係人的期待

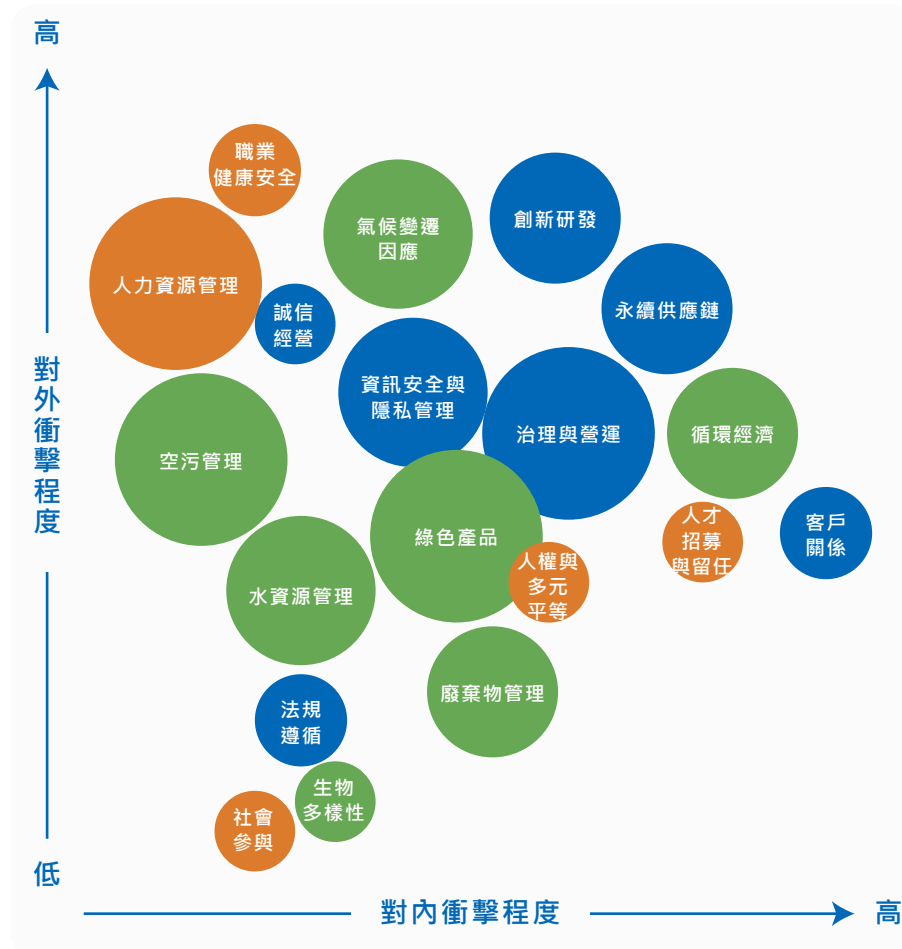
註：本年度針對7大類主要利害關係人進行永續主題關注度調查，2025年共回收332份問卷，以掌握利害關係人對正文各項永續主題之關注情形

5 重大主題回應與管理

針對6項管理方針所涵蓋的重大主題，分析其對正文營運所產生之影響，制定出相對應對策及短中長期目標，每年定期檢視執行情形

以 價值鏈
作為邊界分析要素

重大性分析結果



註：

1. 上圖藍色為「治理面」永續主題、綠色為「環境面」永續主題、橘色為「社會面」永續主題。
2. 永續議題圓圈面積代表利害關係人關注程度。

重大主題	次要主題
1 創新研發	14 廢棄物管理
2 客戶關係	15 水資源管理
3 永續供應鏈	16 空污管理
4 循環經濟	17 法規遵循
5 人才招聘與留任	18 社會參與
6 治理與營運	19 生物多樣性
7 資訊安全與隱私管理	
8 氣候變遷因應	
9 人權與多元平等	
10 誠信經營	
11 綠色產品	
12 職業健康安全	
13 人力資源管理	

註：

1. 本年度重大主題評估流程與企業內部風險評估流程進行整合，故針對部分永續主題進行名稱調整，以更符合中文特性及產業趨勢。
2. 雖「人力資源管理」及「職業健康安全」兩項永續議題之平均分數未達門檻值，考量其均為國內外評比機構及標準同業重視之議題，經公司內部評估後，仍將其列為重大主題進行管理與揭露；「廢棄物管理」議題經評估公司既有內部管理作為與執行情形後，將其視為企業內部日常營運範疇進行管理，本年度不作為重大主題。
3. 與前一年度重大主題相比，因「客戶關係」及「人才招聘與留任」於本年度風險評估結果中，對內潛在影響程度較高，經決議後本年度列為重大主題進行管理方針揭露。

· 重大主題範疇與衝擊邊界

管理方針	永續主題	衝擊說明	負面衝擊產生方式	對應章節
永續經營	治理與營運 誠信經營 資訊安全與隱私管理	正文科技憑藉著經營團隊多年累積之技術與經驗，提升經營績效，並秉持誠信經營的原則，致力於確保公司各項業務活動符合法規要求。然而，若在業務執行過程中未能遵守相關法規，除了可能導致公司名譽受損，還可能面臨客戶訂單流失、營業額下降等負面衝擊。此外，正文持續強化資訊安全與隱私管理，並將產品資訊安全納入整體管理機制，確保公司內部資訊、客戶資料及產品相關資訊之機密性與安全性，防範資訊外洩或產品資安漏洞對企業造成之風險，確保企業在競爭激烈的市場環境中維持穩健發展。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 承攬商 ★ 客戶	1.經營治理
產品研發與安全	創新研發 循環經濟 綠色產品 客戶關係	正文從設計源頭即導入綠色節能與低碳思維，透過產品生命週期管理(LCA)，全面評估產品原料取得、生產製造、運輸、使用及廢棄處理等各階段之碳排放熱點與環境衝擊，以降低產品全生命週期對環境之影響。然而，在產品研發與製造過程中，仍可能因原物料使用、能源消耗或製程排放等因素，對環境造成一定程度之影響，亦可能面臨環境法規趨嚴與客戶低碳要求提升所帶來之營運壓力。此外，正文確保產品符合法規及國際標準要求，致力於提供高品質且安全之產品，並建立透明溝通機制與完善之客訴處理流程，若產品品質未能符合客戶預期或市場需求變化快速，仍可能導致客戶抱怨或品牌信任度下降等風險，正文透過每年定期辦理之客戶滿意度調查，蒐集並分析其回饋意見，作為持續改善與精進之依據。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 客戶	2.產品與服務
供應鏈管理	永續供應鏈	正文科技落實供應商盡責管理，建立相關供應商資格評鑑制度，確保供應商於環境、治理、社會面向均有善盡社會責任，發展永續經營的供應商關係，若供應商發生相關之負面情事，則可能導致材料品質受到影響、危害利害關係人權益與公司聲譽。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 承攬商	3.供應鏈管理
氣候變遷因應	氣候變遷因應	隨著環境議題日益受到重視，相關法規規範與客戶要求日趨嚴格，包括溫室氣體盤查與申報、能源使用效率等。若無妥善管理，可能對公司營運狀況產生重大影響。因此，正文積極推動溫室氣體排放管理與能源優化，致力於降低能源消耗，確保符合法規要求並滿足客戶期待，藉此因應市場變化並提升企業競爭力。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	4.永續環境
員工發展與人權	人權與多元平等 人才招聘與留任 人力資源管理	優質的人力資產是企業成功的重要關鍵。維持良好的勞雇關係，推動人權與多元平等，確保所有員工在公平、包容、無歧視且相互尊重的環境中工作，是企業永續發展的環節之一。另一方面藉由完善的人才招募、培育與留任機制，結合教育訓練與職能發展規劃，持續提升員工專業能力與組織競爭力，並建構透明且具激勵性的績效與獎勵制度，以吸引及留住優秀人才，並透過優化工作環境與員工關懷措施，強化員工向心力與組織穩定度，為企業長期發展奠定穩固基礎。若未能履行保障員工權益及促進多元共融的社會責任，將可能導致客戶減單/轉單、面臨政府裁罰，並對公司財務營收造成負面衝擊，進而影響外部人才招聘及企業的永續發展。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	5.幸福職場
職業安全衛生	職業安全衛生	正文科技為營造安全的工作環境，導入ISO 45001管理系統使環安衛制度更加完善，除了可降低違反法規的風險外，亦可保障人員生命健康安全及避免企業財產損失。然而，若公司未能完全落實環安衛教育訓練，將提高職業災害發生之風險，恐造成人員損傷與危害企業形象，因此本公司將以審慎的態度積極推動職業安全衛生管理活動，善盡維護勞工安全健康之企業責任。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	5.幸福職場

註：發生衝擊之涉入程度：「●」造成；「▲」促成；「★」直接相關。

永續目標與成果

永續經營



重大主題：治理與營運、誠信經營、資訊安全與隱私管理

2025年目標

2025年績效成果

短期目標(2026年)

中長期目標(2027~2035年)

- | | | | |
|----------------------------------|--|----------------------------------|---|
| ◆ 主要生產據點完成RBA查證。 | ★ 台灣總部及越南正文廠完成RBA稽核，皆取得銀級認證。 | ◆ 主要生產據點完成RBA查證。 | ◆ 秉持永續經營之理念，遵循國際社會責任行為準則，主要生產據點完成RBA查證。 |
| ◆ 零容忍貪腐賄賂事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷。 | ★ 無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐賄賂相關法令遭主管機關重大裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。 | ◆ 零容忍貪腐賄賂事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷。 | ◆ 零容忍貪腐賄賂事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷。 |
| ◆ 台灣總部通過ISO 37001反賄賂管理系統年度第三方查證。 | ★ 台灣總部通過ISO 37001反賄賂管理系統年度第三方查證。 | ◆ 台灣總部通過ISO 37001反賄賂管理系統年度第三方查證。 | ◆ 持續推行ISO 37001反賄賂管理系統，建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策，規範從事商業活動時嚴格遵守誠信原則，持續對員工進行從業道德之訓練宣導。 |
| ◆ 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。 | ★ 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。 | ◆ 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。 | ◆ 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件。 |
| ◆ 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。 | ★ 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。 | ◆ 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。 | ◆ 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為0件。 |
| ◆ 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。 | ★ 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。 | ◆ 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。 | ◆ 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為0件。 |
| ◆ 17項資訊安全指標達成目標。 | ★ 17項資訊安全指標達成目標。 | ◆ 17項資訊安全指標達成目標。 | ◆ 持續確認資訊安全管理系統之有效性。
◆ 資訊保護內外部稽核維持無重大缺失。 |
| ◆ 資訊外洩事件0件。 | ★ 無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。 | ◆ 資訊外洩事件0件。 | ◆ 資訊外洩事件0件。 |
| ◆ 提升資訊安全之目標達成率達68.5%。 | ★ 提升資訊安全之目標達成率達70.8%。 | ◆ 提升資訊安全之目標達成率達72.6%。 | ◆ 提升資訊安全之目標達成率達90.7%。 |

註：2025年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

產品研發與安全



重大主題：創新研發、循環經濟、綠色產品、客戶關係

2025年目標

2025年績效成果

短期目標(2026年)

中長期目標(2027~2035年)

- | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------|---|
| ◆ 以不侵犯他人的智慧財產權為目標。 | ★ 無侵權訴訟案件。 | ◆ 以不侵犯他人的智慧財產權為目標。 | ◆ 持續提升創新研發能力，鼓勵員工申請專利，以期增加公司競爭力。 |
| ◆ PCR塑件之採購金額比例達30.25% | ▲ PCR塑件之採購金額比例為26.61%。 | ◆ PCR塑件之採購金額比例達36.30% | ◆ 以2022年為基準年，2035年使用PCR塑件之採購金額比例達90%。 |
| ◆ 環保包材之採購金額比例達40%。 | ★ 環保包材之採購金額比例為58.83%。 | ◆ 環保包材之採購金額比例達45%。 | ◆ 以2022年為基準年，2035年環保包材之採購金額比例達90%。 |
| ◆ 產品有害物質(HSF)客訴每月0件。 | ★ 無產品有害物質(HSF)客訴 | ◆ 產品有害物質(HSF)客訴每月0件。 | ◆ 降低生產中污染之發生源，滿足客戶環保指令要求，追求符合員工健康之環境品質，建立企業永續之發展。 |
| ◆ 確保產品100%不會對健康安全造成威脅。 | ★ 無顧客健康與安全相關之客戶抱怨，亦無違反相關法律法規之事件。 | ◆ 確保產品100%不會對健康安全造成威脅。 | ◆ 確保產品100%不會對健康安全造成威脅。 |
| ◆ 客戶滿意度調查平均分數≥85分。 | ★ 客戶滿意度調查平均分數為89.8分。 | ◆ 客戶滿意度調查平均分數≥85分。 | ◆ 客戶滿意度調查平均分數≥85分。 |
| ◆ 完成6個產品產品碳足跡盤查及1個產品完成環境衝擊評估。 | ★ 完成6個產品產品碳足跡盤查及1個產品完成環境衝擊評估。 | ◆ 完成20個產品碳足跡盤查及2個產品環境衝擊評估。 | ◆ 逐年提升產品生命週期管理覆蓋率，預計於2035年前達成全系列核心產品100%碳透明化，並以此數據基石驅動全生命週期的低碳設計轉型。 |
| | | | ◆ 開發低碳產品，以符合低碳市場趨勢。 |
| | | | ◆ 產品回收後的翻新率達90%。 |

註：2025年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

供應鏈管理

重大主題：永續供應鏈

2025年目標	2025年績效成果	短期目標(2026年)	中長期目標(2027~2035年)
◆ 供應商衝突礦產調查回覆率95%。	★ 供應商衝突礦產調查回覆率達97.9%。	◆ 供應商衝突礦產調查回覆率100%。	◆ 以2022年為基準年，至2035年全集團供應商衝突礦產調查回覆率100%。
◆ 供應商社會責任評估表完成率93%。	★ 供應商社會責任評估表完成率93%。	◆ 供應商社會責任評估表完成率95%。	◆ 持續進行衝突礦產盡責調查與管理。
◆ 供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率92%。	★ 供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率92%。	◆ 供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率94%。	◆ 供應商社會責任評估表完成率100%。
◆ 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。	★ 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。	◆ 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。	◆ 供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)簽回完成率100%。
◆ 落實供應鏈在地採購達成率50%。	▲ 落實供應鏈在地採購達成率43%。	◆ 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。	◆ 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。
◆ 關鍵供應商進行溫室氣體盤查50%。	★ 關鍵供應商進行溫室氣體盤查50%。	◆ 落實供應鏈在地採購達成率50%。	◆ 落實供應鏈在地採購達成率100%。
	★ 導入供應鏈碳管理平台，強化供應鏈減碳管理。	◆ 關鍵供應商進行溫室氣體盤查60%。	◆ 關鍵供應商進行溫室氣體盤查100%。
			◆ 以2024年為基準年，要求關鍵供應商製造商減碳目標，2030年供應商減碳30%。

註：2025 年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

氣候變遷因應



重大主題：氣候變遷因應

2025年目標

- ◆ 以2022年為基準年，2025年達成集團溫室氣體排放減量 10%。
- ◆ 簽署SBTi科學基礎減量目標倡議，訂定集團減碳目標。
- ◆ 持續落實 ISO 50001 能源管理系統。
- ◆ 2025 年前提升再生能源使用比率5%。
- ◆ 取水密集度減少 1%。
- ◆ 廢棄物回收率每年至少增加 1%。

2025年績效成果

- ★ 2025年6月完成ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查第三方查證。
- ★ 2025年溫室氣體排放量為 25,588.87tCO₂e(範疇一+範疇二)，相較於基準年2022年減少 15.75%。
- ★ 導入集團碳管理平台，提升溫室氣體盤查效率與準確性。
- ★ 已簽署支持TCFD倡議。
- ★ 已簽署SBTi科學基礎減量目標倡議，訂定集團減碳目標。
- ★ 台灣總部與越南正文廠完成ISO 50001能源管理系統，並完成第三方認證。
- ★ 2025年再生能源使用佔總能源使用量比率已達13%。
- ▲ 取水密集度增加21%。
- ▲ 廢棄物回收率減少0.2%。

短期目標(2026年)

- ◆ 以2022年為基準年，2026年達成集團溫室氣體排放減量 15%。
- ◆ 集團範疇一、二及三溫室氣體盤查方法由ISO 14064-1調整為依循 GHG Protocol 進行計算及查證。
- ◆ 提交SBTi科學基礎減量目標，並通過審查。
- ◆ 台灣總部與越南正文廠完成ISO 50001能源管理系統第三方查證。
- ◆ 2026 年前提升再生能源使用比率 15%。
- ◆ 取水密集度減少1%。
- ◆ 廢棄物回收率每年至少增加1%。

中長期目標(2027~2035年)

- ◆ 以2022年為基準年，2035年達成範疇一和範疇二溫室氣體排放減量 70%。
- ◆ 響應國際與國內減碳趨勢，訂定集團減碳目標，推動減碳計畫，期達成減碳目標。
- ◆ 持續落實 ISO 50001 能源管理系統。
- ◆ 2030 年達成集團綠電使用率目標30%，並探索儲能系統與能源調度優化。
- ◆ 以2022年為基準年，2030年(含之後)取水密集度持續保持減少5%。
- ◆ 以2022年為基準年，廢棄物回收率每年至少增加1%，2030年(含之後)廢棄物回收率持續保持達到 67%。

註：2025 年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

員工發展與人權



重大主題：人權與多元平等、人才招聘與留任、人力資源管理

2025年目標	2025年績效成果	短期目標(2026年)	中長期目標(2027~2035年)
◆ 錄用童工及強迫勞動發生率0件。	★ 無發生雇用童工及強迫勞動申訴之情事。	◆ 錄用童工及強迫勞動發生率0件。	◆ 錄用童工及強迫勞動發生率0件。
◆ 發生騷擾、歧視、不平等之行為0件。	★ 無發生騷擾、歧視、不平等之案件。	◆ 發生騷擾、歧視、不平等之行為0件。	◆ 發生騷擾、歧視、不平等之行為0件。
◆ 違反集會及結社自由之行為0件。	★ 無發生違反集會及結社自由之情事。	◆ 違反集會及結社自由之行為0件。	◆ 違反集會及結社自由之行為0件。
◆ 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。	★ 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。	◆ 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。	◆ 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標。
◆ 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。	★ 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。	◆ 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。	◆ 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標。
◆ 母嬰親善專案推動。	★ 已實施母嬰親善專案「正文寶寶好孕禮袋」，符合資格者發放100%。	◆ 實施母嬰親善專案「育兒津貼」補助，符合資格者發放率100%。	◆ 持續實施母嬰親善專案，打造多元共融與友善育兒職場，協助員工安心兼顧家庭與職涯。
◆ 每年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。	★ 新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。	◆ 每年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。	◆ 每年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%。
◆ 年度訓練計畫開課達成率80%。	★ 年度訓練計畫開課達成率100%。	◆ 年度訓練計畫開課達成率80%。	◆ 年度訓練計畫開課達成率85%。
◆ 關鍵人才留任率94%(含)以上。	★ 關鍵人才留任率96.03%。	◆ 關鍵人才留任率94%(含)以上。	◆ 關鍵人才留任率94%(含)以上。
			◆ 持續維護良好的勞雇關係、營造優質工作環境，提升新進報到/留停復職率，降低離職率。

註：2025年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

職業安全衛生



重大主題：職業安全衛生

2025年目標	2025年績效成果	短期目標(2026年)	中長期目標(2027~2035年)
◆ 每年6次環安衛主題宣導。	★ 共辦理6次環安衛主題宣導。	◆ 每年6次環安衛主題宣導。	◆ 持續推動健康促進、降低職業災害及環境污染專案，並舉辦環安衛主題宣導 ◆ 恪遵職業安全衛生相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
◆ 新進同仁環安衛教育訓練參與率達100%。	★ 新進同仁環安衛教育訓練參與率達100%。	◆ 新進同仁環安衛教育訓練參與率達100%。	◆ 新進同仁環安衛教育訓練參與率達100%。
◆ 在職人員職安教育訓練每3年3小時，達100%。	★ 在職人員職安教育訓練每3年3小時，達100%。	◆ 在職人員職安教育訓練每3年3小時，達100%。	◆ 落實在職人員職安教育訓練每3年3小時。
◆ 每季至少召開1次職業安全衛生委員會。	★ 召開4次職業安全衛生委員會。	◆ 每季至少召開1次職業安全衛生委員會。	◆ 每季至少召開1次職業安全衛生委員會。
◆ 每季至少查核1次承攬管理。	★ 每季查核1次承攬管理。	◆ 每季至少查核1次承攬管理。	◆ 每季至少查核1次承攬管理。
◆ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。	★ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。	◆ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。	◆ 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。
◆ 無重大職業災害發生(含承攬商)。	★ 廠區重大職業災害發生(含承攬商) 0 件。	◆ 無重大職業災害發生(含承攬商)。	◆ 無重大職業災害發生(含承攬商)。
◆ 失能傷害頻率FR<1.5。	★ 失能傷害頻率FR<1.14。	◆ 失能傷害頻率FR<1.5。	◆ 失能傷害頻率FR<1.5。
◆ 健康促進活動滿意度：90%。	★ 健康促進活動滿意度96%。	◆ 健康促進活動滿意度：90%。	◆ 健康促進活動滿意度：90%
◆ 無職業病。	★ 無診斷出職業病人員。	◆ 無職業病。	◆ 無職業病。

註：2025 年績效成果：「★」已達成目標；「▲」未達成目標。

聯合國永續發展目標 (SDGs) 回應

聯合國永續發展目標 (SDGs) 將全世界永續發展的關注議題聚焦在 17 項目標 (Goals) 及 169 項細項目標 (Targets) 上，作為全球政府、民間企業及非營利組織未來發展主軸。在訂定企業中長期目標與永續發展使命時，可藉由參考並整合 SDGs 發展策略，強化企業競爭優勢，在快速變化的商業環境中展現企業價值。正文科技 2025 年永續作為可呼應 SDGs 其中的 6 個目標及 10 個細項目標，未來亦將持續對應 SDGs 目標採取相對應之行動。



目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，並提倡終身學習

- 細項目標4.1** 在西元2030年以前，確保所有的男女學子都完成免費的、公平的以及高品質的小學與中學教育，得到有關且有效的學習效果。
- 細項目標4.4** 在西元2030年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加，包括技術與職業技能。
- 細項目標4.a** 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的學習環境。

正文科技SDGs實踐作為

- ◆ 捐贈課輔/生活物資給偏鄉地區學童，提供必要的課輔資源，請詳見本報告書5.5社會回饋章節內容。



目標7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源

- 細項目標7.3** 在西元2030年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。

正文科技SDGs實踐作為

- ◆ 在第二階段節能設計中，隨著主流晶片均已內建完整電源管理與多層級省電機制，包含動態電壓頻率調整、射頻前端模組之能效提升與節能協議。
- ◆ 產品節能設計走向由外部微控處理器架構，逐步演進為以平台主晶片為核心的系統級人工智慧功耗管理架構。
- ◆ 此設計模式相較第一階段，除維持既有節能成果外，預期可進一步提升整體能源使用效率，並符合聯合國 SDG 7 對於 2030 年能源效率倍增之目標。



目標8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

細項目標8.6 在西元2020年以前，大幅減少失業、失學或未接受訓練的年輕人。

細項目標8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元2025年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。

細項目標8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。

正文科技SDGs實踐作為

- ◆ 建立「雙生涯發展系統」，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效。
- ◆ 導入責任商業聯盟(RBA)行為準則，強化RBA教育訓練，並明文規定禁用童工及相關補救措施。
- ◆ 完成ISO 45001管理系統建置。



目標12. 確保永續的消費與生產模式

細項目標12.5 在西元2030年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。

正文科技SDGs實踐作為

- ◆ 透過產品塑料選用含有PCR塑膠，減少自然資源開發。
- ◆ 提升產品之PCR塑膠材料占比之使用，達到節能減碳目的。
- ◆ 紙材包裝採用Recycled與FSC認證材質為優先考量。



目標13. 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

細項目標13.2 將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。

細項目標13.3 在氣候變遷的減緩、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人員與機構的能力。

正文科技SDGs實踐作為

- ◆ 依TCFD氣候相關財務揭露架構說明公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。
- ◆ 完成溫室氣體盤查與查證、參與CDP(碳揭露)與SBTi等專案，訂定溫室氣體減量目標。



目標16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

細項目標16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。

細項目標16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。

正文科技SDGs實踐作為

- ◆ 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」等相關誠信道德管理程序。
- ◆ 2025年正文台灣總部及越南正文廠皆取得RBA銀級認證。

A background image showing a business meeting. Several people in dark blue suits are gathered around a wooden conference table. One person's hand is visible, holding a silver pen and pointing at a tablet computer. Another hand is resting on a clipboard with a document. The scene is brightly lit, and the overall atmosphere is professional. A large, semi-transparent blue shape covers the right side of the image, serving as a backdrop for the text.

1

經營治理

1.1 營運績效	32
1.2 公司治理	33
1.3 風險管理	36
1.4 誠信經營	40
1.5 資訊安全與隱私管理	43



永續經營

重大主題：治理與營運、誠信經營、資訊安全與隱私管理

管理目的

正文科技以追求全體股東及員工之最大利益為目標，提升公司獲利，維護投資人的權益，實現「永續經營」之使命，制定誠信經營、責任商業聯盟(RBA)準則、資訊安全政策、個人資料保護政策等，並遵守營運所在國家之法律及道德標準，絕不允許反貪腐賄賂、反競爭、違反客戶權益等任何形式之行為，透過盡責落實誠信經營與資訊安全相關教育訓練，保障本公司與客戶之權益，讓本公司得以永續經營與發展。

補救機制/措施

- 相關申訴案件或負面情事經查證後若屬實，則成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。
- 若發生資訊安全情事，依循「資訊安全事件管理程序」進行通報及矯正措施。
- 若發生個資權益受損情事，依循公司內部申訴管道進行舉報。
- 若發生產品資訊安全相關情事，依循「產品安全性事件回應程序」進行通報與補救。

責任

- 企業永續推行小組(簡稱ESG小組)下設「經營治理」功能小組，管理代表為總公司財務長。
- 本公司資訊安全管理系統之管理代表為資訊處最高主管。
- 針對產品資安事件，設有產品安全性事件應變團隊，負責產品安全管理及執行應變程序。

特定行動

- 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」、「員工意見回饋作業程序」等相關誠信道德管理程序。
- 辦理相關教育訓練課程及會議，透過張貼、公告宣導守法、反貪腐和反賄賂相關議題。
- 強化雲端安全，推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性。
- 採購高效能虛擬主機與儲存空間，達到節能減碳效益。
- 建置內網防火牆，進行網段區隔，強化主機網段之防禦。
- 導入MDR威脅偵測應變服務，由外部專業資安團隊協助防禦，達到惡意威脅即時偵測與異常立即阻擋。
- 導入VPN多因子身分驗證，防止未經授權人員連入企業主機，提高遠端訪問安全性。
- 官網導入WAF(應用程式防火牆)，有效防禦分散式阻斷攻擊(DDoS)，並針對應用程式之威脅進行過濾防禦，降低被入侵威脅。
- 採購日誌分析與流量管理系統，進行SIEM/日誌分析，全面掌握網路行為與可能的異常軌跡。
- 執行內部弱點掃描，即時修補並追蹤系統安全漏洞。

績效成果

- 所有新進員工、供應商皆簽署「廉潔承諾」，簽署率100%。
- 所有員工均完成反貪腐反賄賂、資訊安全管理教育訓練，確保全體員工對反貪腐反賄賂、企業誠信及資訊安全網有一致且充分的認知。
- 無違反誠信經營、反競爭壟斷/反托拉斯、利益衝突、洗錢/不正當交易及貪腐賄賂等相關法令遭主管機關重大裁罰之事項，亦未發生貪腐賄賂檢舉案件。
- 2024-2025年台灣總部及越南正文廠完成RBA外部驗證，皆取得銀級認證。
- 台灣總部導入ISO 37001反賄賂管理系統，並通過第三方查證取得認證。
- 台灣總部導入ISO/IEC 27001資訊安全管理系統，越南正文廠於2025年7月導入ISO/IEC 27001資訊安全管理系統並取得第三方認證。
- 2025年辦理年度資訊安全教育訓練，年度培訓1,261人次，總訓練時數1,261小時。
- 2025年各系統災難還原演練共計40次。
- 2025年無發生任何資訊安全相關之情事，亦無發生產品資訊安全外洩事件。
- 2025年17項資訊安全指標皆達標。

管理評量機制

- 依循責任商業聯盟(RBA)準則與ISO 37001反賄賂管理系統等管理系統進行風險鑑別與管理，進行PDCA之有效性評量，定期內部稽核及外部驗證。
- 會計師事務所每季定期查核財務報表後向審計委員會報告。
- 依循ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準：定期半年一次內部稽核、台灣總部與越南正文廠一年一次外部稽核、每三年重新取得證書。
- 「資訊安全委員會」定期召開管理審查會議，制訂與檢討資訊安全管理目標及政策，執行符合相關法令之資訊業務活動。
- 本公司建立定期產品資訊安全管理評量機制，每兩週召集各部門產品安全負責人召開會議，追蹤各部門產品資訊安全相關議題。

1.1 營運績效

正文科技 2025 全年合併營收總計為 16,493,485 仟元，毛利率自 2024 年度 11.9%，成長至 2025 年的 13.8%。面對 2025 年全球地緣政治波動及原物料供應的不確定性，正文科技展現經營韌性，堅守創新研發的核心，持續邁向網路通訊技術的前沿。電信業務方面，我們從非直接供貨轉型為直接供貨模式，與終端營運商建立更緊密的合作關係，不僅有效提升了毛利率，也增強市場競爭力。

為因應全球政經局勢的不確定性，正文自 2018 年率先在越南設立工廠，隨著三大廠區逐步擴大，目前已經將八至九成的產量轉移至越南，不僅在成本控制上保持優勢，更能有效減少貿易摩擦的風險，確保穩定的供應鏈。同時，我們積極推升各廠區的自動化程度，並導入智慧倉儲與視覺檢測等人工智慧系統，將生產效能極致化，提升生產競爭力。

展望未來，生成式人工智慧、高效能運算以及智慧物聯網等爆發式成長，將持續推動全球對網路基礎建設的升級需求。正文科技將鞏固現有的技術領先地位，並加速數據中心及人工智慧等新事業的發展，同時靈活布局全球生產基地，在變局中維持成長動能與經營韌性，為股東創造長期價值。

正文科技近三年財務績效

單位：仟元

項目 / 年度	2023年	2024年	2025年
營業收入	26,136,349	25,633,886	16,493,485
營業毛利	2,771,157	3,039,247	2,277,720
營業損益	463,625	582,044	59,978
營業外收入及支出	325,043	318,837	(132,263)
稅前淨利	788,668	900,881	(72,285)
本期淨利(損)	545,545	634,258	(105,854)
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(611,436)	(852,539)	(600,977)
本期綜合損益總額	(65,891)	(218,281)	(706,831)
每股盈餘(元)	1.55	1.56	(0.25)
員工薪酬與福利	2,859,834	3,007,094	2,683,104
支付股東股利*	615,576	641,832	213,797
支付政府款項*	67,965	78,927	25,015
取自政府財務補助*	30,949	60,314	17,405

註：

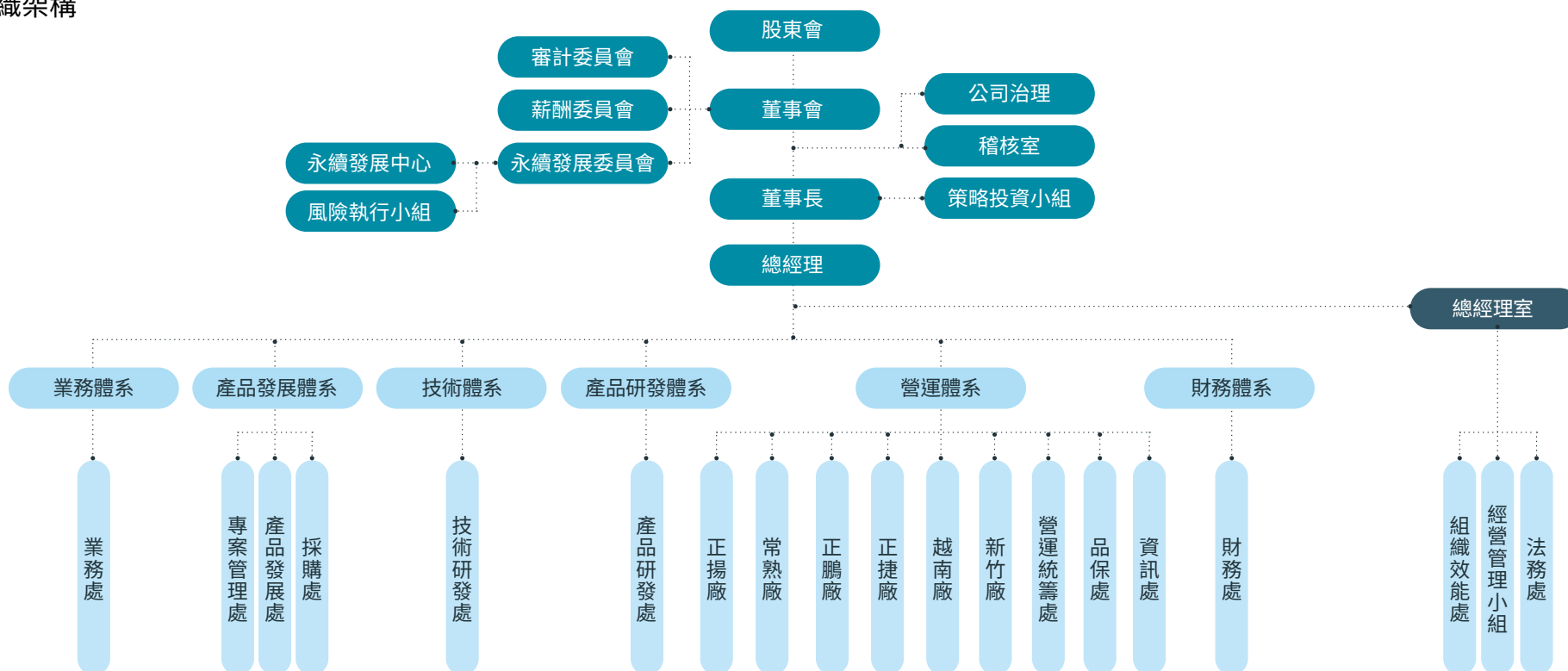
- 員工薪酬與福利包括：員工薪資獎金、新舊制退休金、伙食費、勞 / 健保、團保等人事費用及董監酬勞。
- 支付政府款項包括：營利事業所得稅、地價稅、房屋稅、印花稅、汽車牌照及燃料稅等稅款。
- 取自政府財務補助包括：研究發展投資抵減稅額。
- 產生的直接經濟價值包括：營業收入。
- 分配的經濟價值包括：員工薪酬與福利、支付股東股利*、支付政府款項*。
- 留存的經濟價值包括：本期淨利(損)。
- * 為正文科技個體財務資訊，不包含集團子公司。

1.2 公司治理

正文科技致力建立健全的公司治理制度，堅信如此能為公司利害關係人帶來最大的利益。藉由高效運作的董事會奠定穩定的營運基礎，並且設立專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，以維護投資人的權益。董事會亦不定期檢核公司整體薪酬制度之合理性。為強化公司治理，於董事會底下設立審計委員會、薪資委員會與永續發展委員會，協助董事會履行其監督職責，並依循組織章程嚴格執行職權。

為落實公司治理，本公司於 2021 年設置公司治理主管，董事會任命本公司財務長林志鴻先生擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務，包括依法辦理董事會、審計委員會、薪酬委員會及股東會會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料以及協助董事遵循法令等。

組織架構



董事會選任、組成及運作

正文科技董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理，本公司依循公司章程及董事選舉辦法之規定，董事之選舉採候選人提名制度，同時鼓勵股東參與董事提名與選任流程，相關作業事項均依法辦理及公告，每三年全面改選董事，並設董事 9 席（含 3 位獨立董事），任期三年，本屆董事會就任日期為 2025 年 5 月 28 日，董事年齡均為 50 歲以上，其中一席董事為女性，皆為本國國籍，2025 年共召開 8 次董事會議，全體董事之平均出席率為 94%。董事會成員組成、學經歷及董事會提名辦法請參考《正文科技股份有限公司 114 年度年報 P.4-P.5、P.18》。

本公司尊重董事多元化政策，在董事會成員組成已考量公司經營發展規模、利害關係人觀點及實務運作需求，且成員應具備執行職務所需具備之專業知識、技能及素養，以及應對企業潛在衝擊之能力，決定適當董事席次；在獨立董事選任方面，也已審慎評估董事本身之專業度以及獨立行使職權之客觀條件，以強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，並就公司營運概況、經營型態及發展需求擬訂適當之多元化方針。本公司現任九席董事均具備公司營運所需之專業知識與技能，得以具體提供不同層面之專業建議，同時借重董事豐富的經營管理、領導統御及產業實務經驗，強化董事會職能及治理成效。除董事多元組成外亦重視董事會的獨立運作及透明化，董事及獨立董事皆屬獨立之個體，並依章程規範獨立行使職權。

董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，均遵循「董事會議事規則」第十五條，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有損害公司利益之虞時，應予迴避且不得參與討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事對利害關係議案依法迴避未參與討論及表決之執行情形，請參考《正文科技股份有限公司 114 年度年報 P.18》。

薪酬委員會

為健全公司治理，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，正文科技於 2011 年 12 月 27 日設置薪酬委員會，並訂定薪資報酬委員會組織規程，委員會由三位獨立董事組成，每年至少召開二次，工作重點包括董事相關報酬核定、經理人績效及薪酬架構檢視、經理人薪資及獎酬核定等事項。2025 年共召開 3 次會議，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率(%)
召集人	張志揚	3	100%
委員	王祝三	3	100%
委員	詹震寰*	1	33%
委員	趙耀庚	1	100%

註：該位董事於 114/09/04 因法定事由當然解任。

薪酬政策與決定流程

依本公司章程第二十條訂定應以當年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董事酬勞前之利益數額後，應提撥員工酬勞 13.5% 及不高於董事酬勞 1.8%，員工酬勞發給股票或現金之對象包括符合一定條件之從屬公司員工，並報告於股東會。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

本公司年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款、彌補歷年累積虧損，次提 10% 為法定盈餘公積，並依法令或主管機關規定提撥或迴轉特別盈餘公積，如尚有盈餘，其餘額再加計以前年度累積未分配盈餘由董事會擬具股東紅利分派議案，提請股東會決議後分派之。

由於本公司業務正值成長期，為考量整體環境及產業特性，股利政策衡量財務結構及盈餘等情形，據以決定盈餘分配之數額及種類。並配合公司之資金需求及長期財務規劃、並滿足股東對現金流入之需求，盈餘之分派以現金股利為優先，亦得以股票股利之方式分派，惟每年發放現金股利不得低於當年度發放之股票股利及現金股利合計數百分之十。

註：正文科技高階主管薪酬尚未與永續相關績效連結。

審計委員會

正文科技於 2019 年 6 月 18 日設置審計委員會，由三位獨立董事組成，審計工作重點包括公司財務報表、內控制度之有效性、重大財務業務行為之處理程序、涉及董事自身利害關係之事項、重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免、其他經主管機關規定之重大事項等。2025 年審計委員會共開會 6 次，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率(%)
主席	王祝三	6	100%
委員	趙耀庚	2	100%
委員	張志揚	6	100%
委員	詹震寰*	1	33%

註：該位董事於 114/09/04 因法定事由當然解任。

董事會進修

正文科技為提升董事會成員職能，不定期安排董事會成員參與進修課程，以持續強化董事會成員專業知識，本公司 2025 年董事進修計 7 人次參加，參加時數共 42 小時，全體董事進修時數 100% 符合法規要求，董事參與進修訓練情形請參考《正文科技股份有限公司 114 年度年報 P32》。

董事會評鑑

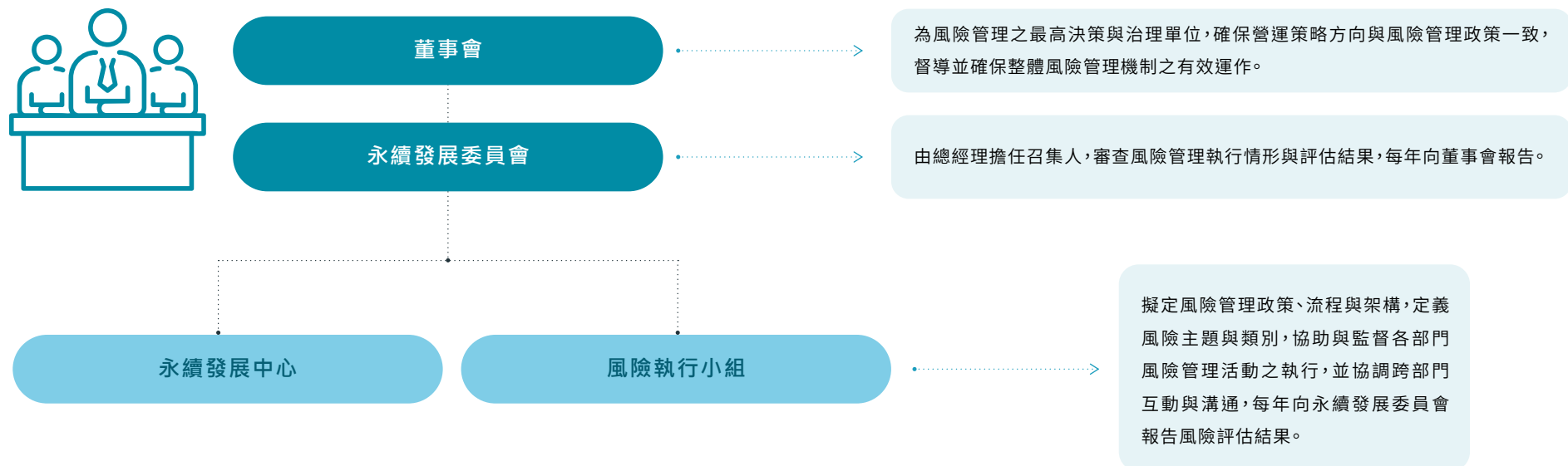
正文科技依「上市上櫃公司治理實務守則」，於 2020 年 3 月 10 日董事會通過「董事會績效評估辦法」，其明確規範董事會績效評估之評估週期、期間、範圍、執行單位及程序等事項。2025 年度董事會績效評估以「董事成員自評」及「功能性委員會自評」方式進行，評估內容涵蓋對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任與持續進修，以及內部控制等面向，依 2025 年績效評估之整體平均分數顯示，本公司董事會及功能性委員會運作良好。

1.3 風險管理

面對全球經濟波動、地緣政治變動及氣候變遷因應等多項挑戰，正文科技始終以永續經營為目標，積極落實風險鑑別與管控機制，降低企業經營的風險。正文於 2025 年第四季在永續發展委員會轄下設立風險執行小組，並擬定「企業風險管理政策與程序」，由風險執行小組統籌各項風險辨識、評估與因應對策，擬定風險改善與改善計畫控管與追蹤，風險評估結果定期由永續發展委員會向董事會呈報，透過滾動式追蹤與改善計畫，強化公司未來之營運韌性，上述提及之組織變化、相關程序文件，已於 2026 年 3 月 9 日由永續發展委員會向董事會核示後通過。本公司於 2025 年執行風險評估作業，評估範疇包含公司主要營運據點（台灣、越南）及價值鏈，詳細永續發展委員會執行情形，請參閱[永續發展委員會](#)。

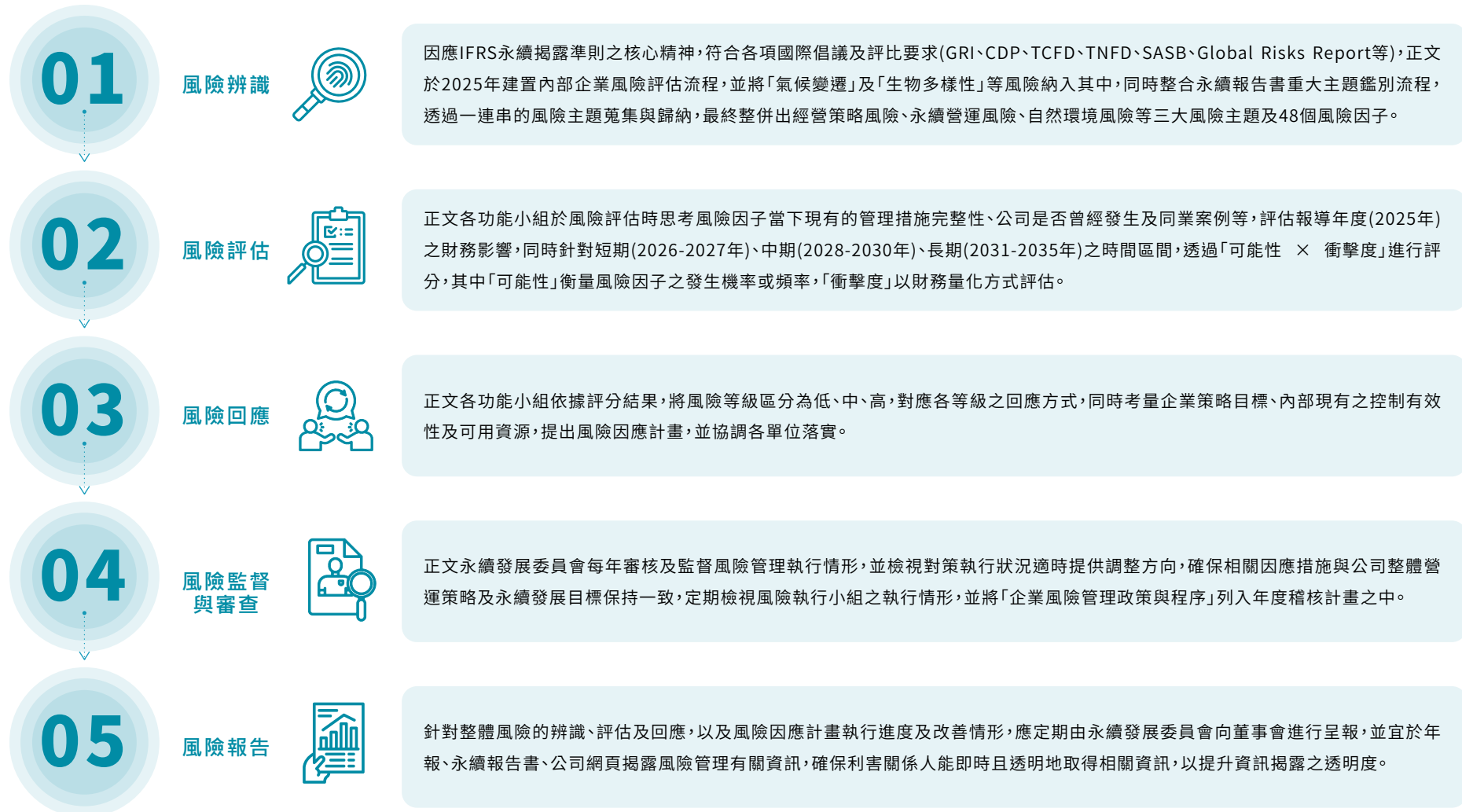
正文風險管理組織架構

各單位職責說明



風險評估流程

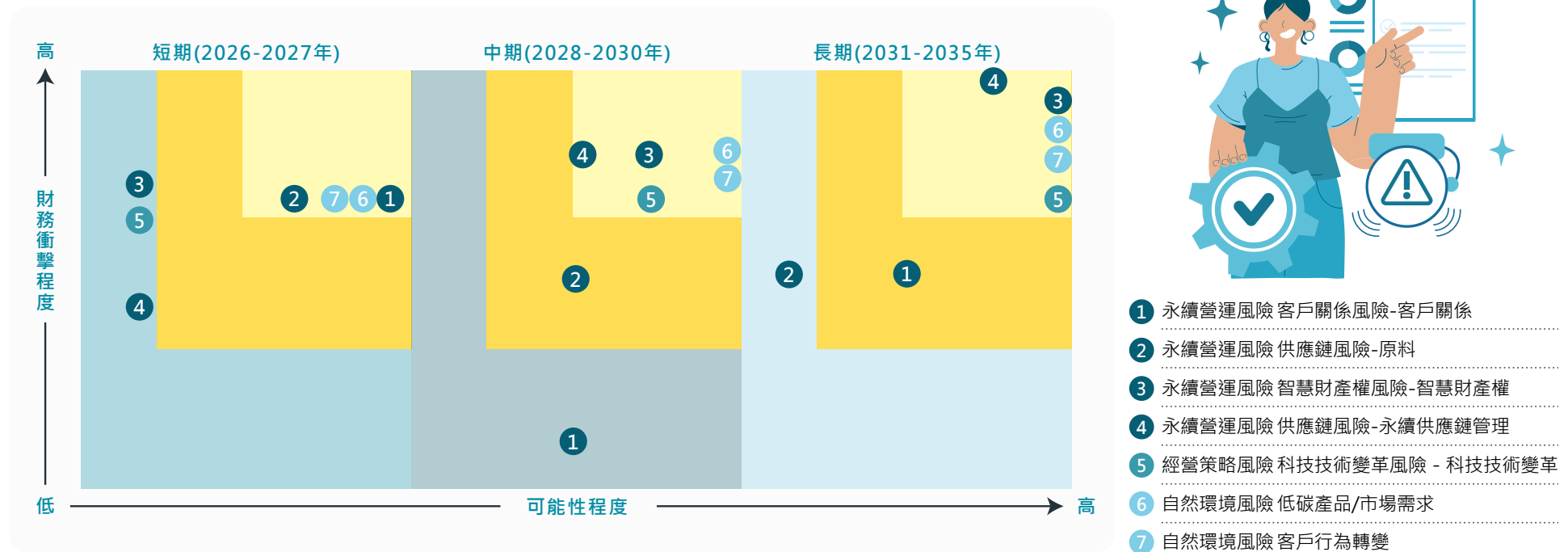
正文科技風險管理程序依循內部「企業風險管理政策與程序」文件執行，包含「風險辨識」、「風險評估」、「風險回應」、「風險監督與審查」及「風險報告」等五大步驟，相關內容如表所示。



風險評估結果

依據本年度之風險評估結果，短期高風險項目共有四項，包含：永續營運風險—「客戶管理風險」及「供應鏈風險」；自然環境風險—「轉型風險：低碳產品／市場需求」及「轉型風險：客戶行為轉變」；中長期高風險項目則有五項，分別為永續營運風險—「供應鏈風險」及「智慧財產權風險」；經營策略風險—「科技技術變革風險」；自然環境風險—「轉型風險：低碳產品／市場需求」及「轉型風險：客戶行為轉變」。針對上述高風險項目，正文已擬定相對應之管理策略與因應措施，並同步評估其潛在機會，以提升公司面對環境變動之營運韌性。

風險矩陣圖



註：淺黃底區塊為高風險／機會等級。

高風險項目及因應措施

風險主題	編號	風險因子	預計發生時程	潛在影響	因應措施
永續營運風險	1	客戶管理風險-客戶關係	短期	若客戶因自身策略調整、市場需求下滑或面臨更激烈的同業競爭，而縮減訂單或延後產品上市時程，將直接導致本公司訂單需求下降，並可能造成市場占有率受到侵蝕。倘若同時發生產品品質問題，進一步影響客戶滿意度並加速客戶流失，將使公司難以及時填補訂單缺口，對整體營收產生即時且顯著的衝擊	◆ 產線導入自動化，降低人員疏失，維持產品品質 ◆ 供應鏈成本優化與採購能力強化 ◆ 持續提升客戶滿意度，強化合作關係 ◆ 拓展新產品和潛在客戶
	2	供應鏈風險-原料	短期	近期記憶體大廠之產能策略轉移，使市場對特定記憶體產品之供需結構出現變化，記憶體需求大幅提高。若主要製造商將產能轉向高利潤之新世代產品，並同步採取策略性減產措施，將可能導致既有記憶體產品供應緊縮及價格波動。若相關原料供應持續吃緊，恐影響公司原料取得之穩定性並推升採購成本，進而對生產排程與營運成本造成影響	◆ 建立安全庫存量 ◆ 導入第二替代料 ◆ 建立永續供應鏈夥伴關係
	3	智慧財產權風險-智慧財產權	中期、長期	若未能確實執行技術查新或前案調查，公司將大幅提升觸犯他人智慧財產權的風險。一旦陷入侵權訴訟，企業不僅面臨沉重的賠償責任，更將對公司信譽造成難以修補的損害	◆ 建置及執行公司專利程序相關規章及表單 ◆ 建置與購買商標、專利相關檢索系統
	4	供應鏈風險-永續供應鏈管理	中期、長期	有鑑於近年來人權議題與溫室氣體範疇三減量意識逐步提升，客戶對於價值鏈之相關要求亦日益趨嚴。若供應商於碳排放管理、產品碳足跡揭露或人權管理等面向未能符合客戶要求，恐影響公司整體供應鏈之合規性與透明度，進而增加客戶稽核或管理壓力，甚至可能影響客戶合作關係與訂單取得	◆ 導入碳管理平台 ◆ 導入ISO 20400 永續採購指南管理系統 ◆ 建立永續供應鏈夥伴關係
經營策略風險	5	科技技術變革風險-科技技術變革	中期、長期	若公司未能持續投入資源並導入大數據、物聯網及人工智慧等相關技術，可能導致生產效率與成本結構逐漸落後同業，進而削弱市場競爭力，造成客戶訂單流失與市場占有率下降，甚至面臨被具備智慧製造能力之競爭者取代的風險	◆ 新增提升技術與專利佈局之研發費用 ◆ 導入產線自動化設備 ◆ 建置智慧製造MES系統 ◆ 導入AI智能視覺檢測、AI視覺行為引導

註：有關「自然環境風險」（編號6低碳產品／市場需求、編號7客戶行為轉變）之潛在影響與因應措施，詳見 4.1 氣候變遷因應章節。

1.4 誠信經營



商業道德政策

禁止貪污腐敗

抵制貪污和腐敗行為，確保公司員工的清廉操守

避免利益衝突

防止員工或管理層陷入利益衝突，
確保公司利益處於首位

禁止詐騙

禁止欺詐行為，包含虛假宣傳和誤導性訊息

防制洗錢

防止公司被用於洗錢活動，符合相關反洗錢法規

不正當競爭行為

遵守競爭法規，確保公司與競爭對手的公平競爭

資安防護

保護客戶數據和公司訊息免受潛在的威脅和攻擊

誠信經營規範

正文科技制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「企業永續發展行為手冊」(含責任商業聯盟 RBA 準則及 ISO 37001 反賄賂管理系統)、「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」、「員工意見回饋作業程序」與「拒絕參與不正當道德行為管理程序」等誠信道德相關作業程序，要求董事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益，或是對吹哨人進行打擊報復。

本公司高度重視商業道德與廉潔操守，對任何違反誠信廉潔的行為或活動採取零容忍政策，並以此作為公司文化的基石，確保所有業務運作始終以最高的道德標準為依歸。為進一步加強誠信廉潔治理與確保政策有效執行，並建立內部完善管理架構、風險評估機制、程序文件及作業流程規範等，正文台灣總部已於 2024 年完成 ISO 37001 反賄賂管理系統之導入與第三方認證，並將反賄賂管理政策與管理作為拓展至越南正文廠，將誠信經營落實於正文日常營運管理之中。

誠信經營守則



禁止董事、經理人、員工或具有實質控制能力者從事下列行為：

- ◆ 禁止不誠信行為
- ◆ 禁止行賄及收賄
- ◆ 禁止提供非法政治獻金
- ◆ 禁止不當慈善捐贈或贊助
- ◆ 禁止不合理禮物、服務、款待或其他不正當利益
- ◆ 禁止侵害智慧財產權
- ◆ 禁止從事不公平競爭行為

道德行為準則



- ◆ 防止利益衝突
- ◆ 不得圖私利
- ◆ 保密責任
- ◆ 公平交易
- ◆ 保護並適當使用公司資產
- ◆ 遵循法令規章

供應鏈誠信管理

正文致力於建構誠信廉潔的供應鏈體系，我們嚴格要求合作夥伴恪守誠信標準。所有供應商於成為合格供應商前，必須簽署「供應商社會責任行為準則遵循承諾書」、「採購合約書」或「廉潔承諾書（供應商）」，承諾禁止任何形式之賄賂、非法餽贈、不正當招待或提供不當利益。合約中明訂若供應商發生違反誠信廉潔情事，公司有權立即終止所有交易往來，以確保價值鏈的公平公正。有關供應商管理之相關內容，請詳見 [3. 供應鏈管理](#) 章節。

公平交易

正文秉持誠信經營與公平競爭原則，嚴格遵守各營運據點之競爭法規與公平交易相關規範，確保所有營運活動符合市場倫理，要求全體員工及合作夥伴秉持誠信、透明與公平原則進行商業往來，不得透過操縱資訊、濫用職權、隱瞞事實或其他不當手段圖利個人或第三方。

公司針對公平交易規範如下（包括但不限於以下行為）：

- **反市場壟斷行為**：嚴禁操縱價格、限制產量、分配市場份額或操縱投標。
- **尊重智慧財產**：嚴禁不當取得或濫用他人專利、營業秘密及機密資訊，或誘使他人洩漏商業機密。

此外，公司建置完善之[申訴檢舉機制](#)，鼓勵內外部利害關係人舉報不誠信或違規行為。經查證屬實者，將依內部規範啟動調查與懲處程序，並視情況依法通報主管機關或配合司法調查，以落實反貪腐與公平競爭承諾，強化公司治理與風險控管。

政治中立

正文秉持政治中立原則，於「誠信經營守則」及「商業道德及反腐敗反賄賂管理程序」中均訂定禁止提供非法政治獻金之相關規定，本公司營運期間未涉入任何政治選舉公關活動，且未進行任何形式之政治捐款或支出。

誠信廉潔承諾與意識培訓

為加強員工誠信守法觀念，本公司將誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於公司內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。2025 年台灣總部及越南正文廠主管職及非主管職員工誠信經營溝通比例均為 100%。

溝通對象	溝通方式	參與數	總數	溝通比例
董事會成員	◆ 簽署反賄賂聲明	9人	9人	100%
	◆ 每年進行反貪腐宣導			
員工	◆ 「內線交易防制與因應之道」教育訓練課程	3,613人	3,613人	100%
	◆ 正文科技員工均須簽訂「廉潔承諾」			
	◆ 政策文件於公司內部網站或公佈欄公告宣導			
供應商/客戶	◆ 每年完成反貪腐反賄賂教育訓練	2,443人	2,443人	100%
	◆ 新進員工企業永續發展意識訓練 ^{註1}			
	◆ 與正文科技有業務往來之客戶、供應商、服務商、承包商必須簽訂「採購合約書」或「廉潔承諾書(供應商)」			

註：

1. 正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營運，無招募新進員工，故「新進員工企業永續發展意識訓練」之數據僅包含台灣總部及越南正文廠。
2. 教育訓練人數計入所有受訓者，包含中途離職員工。
3. 基於部分供應商為客戶指定，無法簽署本公司之採購合約書，導致簽回率未達預期，為積極落實誠信廉潔，本公司後續針對此類情況提供獨立之「廉潔承諾書」供簽署，確保合作關係之誠信原則。

誠信廉潔實績

2023-2025 年無違反誠信經營、反競爭壟斷 / 反托拉斯、利益衝突、洗錢 / 不正當交易及貪腐賄賂等相關法令遭主管機關重大裁罰之事項，亦未發生違反誠信經營、反競爭壟斷 / 反托拉斯、利益衝突、洗錢 / 不正當交易及貪腐賄賂申訴檢舉案件與政治捐獻相關情事。

正文科技近三年違反誠信經營、貪腐賄賂等申訴檢舉事件

2023-2025年	違反誠信經營	反競爭壟斷/ 反托拉斯	利益衝突、洗錢、 不正當交易	貪腐賄賂
申訴件數	0	0	0	0
成案件數	0	0	0	0
結案件數	0	0	0	0

法規符合度

正文科技致力遵守國內外相關法令規章，隨時關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。公司內部設有法務處，負責各項法令法規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。正文科技因應「責任商業聯盟 (RBA) 行為準則 8.0」完成內部文件條文修訂；因應 ISO 37001 反賄賂管理系統改版修訂內部文件。2025 年無發生任何社會、環境、經濟面、行銷與產品標示、產品服務與健康相關之重大違法情事。

註：重大違法係指單筆罰款 100 萬元以上之裁罰。



1.5 資訊安全與隱私管理



資訊安全政策

- ◆ 本公司所有內部正式員工、約聘與派遣人員等公司所聘用之人員，皆應清楚且遵循此資訊安全政策與規範
- ◆ 所有人員，均有責任及義務保護其所取得或使用之資訊資產，防止遭未經授權存取、竄改、破壞或不當揭露
- ◆ 員工之工作分派應考量職能分工，職務責任範圍須作適當區隔，僅授予工作所需之必要權限與必要資訊，避免資訊或服務遭未經授權修改或誤用
- ◆ 員工有義務保護公司機敏資訊，禁止未經授權的情況下接觸、使用或將該資訊揭露、告知予業務無關之同仁、廠商與其他客戶
- ◆ 所有人員之個人電腦應安裝防毒軟體且定期更新病毒碼，並禁止於本公司資訊資產上安裝、使用、下載非法或未經授權之軟體
- ◆ 各單位如發生資訊安全事件，應依據資訊安全事件管理程序進行通報
- ◆ 訂定資訊作業營運持續管理程序，重要設備應建置適當之備援或監控機制，並定期測試與演練，確保公司業務持續運作
- ◆ 新系統開發與資訊設備建置前，須將風險、安全因素納入考量，防範危害系統安全之情況發生
- ◆ 制訂資訊安全內部稽核與風險評鑑管理程序，定期進行稽核與資訊資產之風險評估，確保落實各項資安規定，使資安管理制度持續正常運作
- ◆ 任何危害資訊安全之行為，若涉及不法情事者，員工除須受行政處分外，並應自負相關法律責任



個人資料保護政策

- ◆ 本公司所有內部正式員工、約聘與派遣人員等公司所聘用之人員，皆應清楚且遵循此個人資料保護政策與規範。
- ◆ 個資保存安全性管控：紙本資料以獨立資料袋歸檔，並放置於固定鎖櫃；電子系統依據資訊安全規範，設置權限控管。
- ◆ 求職者/在職員工/離職員工有權在合法的前提下，要求公司刪除、查詢、閱覽、補充及更正個人資料，公司不得拒絕。
- ◆ 若有發生任何權益受損的事件或情況，可透過公司提供信箱或其他管道進行申訴與舉報。
- ◆ 如經調查發現違反本政策或隱私權及個資保護相關適用法規之情事屬實，本公司將嚴懲行為人，必要時依法進行求償或追訴，並盡力避免損害擴張。



· 資訊安全管理

正文科技為強化資訊安全管理，確保資訊資產符合 ISO 27001 資訊安全管理系統之機密性、完整性與可用性，以杜絕毀損、失竊、洩漏、竄改、濫用與蓄意等風險，維持資訊系統與業務持續運作，並符合相關法令規範與內外部利害關係者之要求，訂定「資訊安全政策」，所有人員皆應確實瞭解此政策，並遵循相關資安管制作業程序與規範。另一方面，為確保本公司資訊安全管理系統能持續有效運作，正文於 2010 年成立「資訊安全委員會」，推行及協調各項資訊安全相關事務，由資訊單位最高主管擔任主任委員，定期召開管理審查會議，制訂與檢討資訊安全管理目標及政策，建立資訊系統營運持續計畫，執行符合相關法令之資訊業務活動。資訊安全委員會亦於每季向永續發展委員會、總經理及各單位主管報告資訊安全執行計畫與各項執行進度，確保內部資訊安全管理機制持續有效運作。2025 年共召開 2 次管理審查會議，審查內容包含七項管理審查輸入項目（如：資訊安全管理體系執行之回饋、資訊安全管理體系查核之結果）和三項管理審查輸出項目（如：組織應保存文件化資訊及管理審查結果的證據）等。

資訊安全委員會組織架構



台灣總部
/ 越南廠

ISO 27001 資訊安全管理系統證書

證書效期：2028/08

為符合資訊安全具體管理方案，滿足利害關係人對於資安相關之要求，正文台灣總部已於 2010 年導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，2025 年進一步強化集團資安韌性，於當年度 7 月完成越南正文廠之 ISO 27001 導入並完成第三方認證，透過此資訊安全管理系統之導入，有效強化正文資訊安全管理與執行能力，並保護公司與客戶之資產安全。2025 年 12 月投保資訊安全保險，以轉移重大資安事件可能衍生之財務與營運風險，未來持滾動式調整保險規劃，落實企業永續經營之資安韌性。

正文科技為持續強化資訊保護行動與網路作業管理，確保網路通訊之安全，特訂定「網路暨通訊安全管理程序」，藉由導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為，並推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性，強化帳號安全。正文透過採購高效能虛擬主機與儲存空間，持續合併主機，達到節能減碳效益。網路安全方面，建置內網防火牆，進行網段區隔，強化主機網段之防禦，導入 MDR 威脅偵測系統與應變服務，由外部專業資安廠商遠端協防、實施 VPN 多因子驗證以防止未經授權人員連入系統，並於官網導入 WAF(應用程式防火牆)，有效防禦 DDoS 攻擊，降低被入侵威脅。此外，採購日誌分析與流量管理系統，進行 SIEM / 日誌分析，掌握網路行為與異常軌跡。同時確保系統安全性，採取主動式維護機制，定期執行內部弱點掃描，即時修補並追蹤系統安全漏洞。另一方面，訪客若有網路使用需求，需事先填寫「訪客上網申請單」或「訪客來訪申請單」，經申請後方可取得臨時無線網路帳號密碼，且必須連結至公司指定之訪客專用無線網路區域，不得連結公司內部網路或其他未授權之網路區域。

為落實智慧財產權保護並強化終端設備安全，本公司訂定「辦公室資訊安全管理程序」，嚴格規範個人電腦及筆記型電腦之使用，以防範侵權、不當使用或機密外洩風險。在意識提升方面，各廠區不定期發布最新資安案例，確保同仁掌握即時威脅動態。2025 年更全面推動線上「年度資訊安全基礎教育訓練」，課程涵蓋商務電子郵件詐騙、新 AI 詐騙手法、社交工程等新型態攻擊手段，年度培訓 1,261 人次，總訓練時數 1,261 小時，有效提升員工資安防禦素養。

為降低本公司資訊作業中斷發生之可能性，於資訊作業營運持續管理程序定義復原程序、所需之軟硬體設備及支援設備等，本公司定期辦理營運持續演練(BCP)，演練內容包括系統及資料庫的備份還原、系統服務重置等，主要參與對象為專業資訊人員，2025 年各系統災難還原演練共計 40 次，設置各種衝擊情境，演練成果為確保資訊系統持續營運，以減少損失。為量測資訊安全所選擇控制措施之有效性，使資訊安全委員會瞭解目前資訊安全管理體系運作之情形，本公司分別訂定月指標、季指標、半年指標及年指標等共計 17 項資訊安全指標，並每年進行兩次內部管理審查會議及一次外部稽核，確保 ISMS 資訊安全管理系統持續的適用性、適切性及有效性。2025 年各廠資訊安全指標皆達標。



資訊安全事件管理程序

正文科技依循「資訊安全事件管理程序」，將資訊安全事件進行分類、通報、處理、統計及追蹤之作業制度化，以期資訊安全事件發生時，能迅速通報及應變處理，確保各項業務均能正常運行。本公司定義「重大資訊安全事件」為公司因重要資通系統、官方網站等遭到入侵、破壞、竄改、刪除、加密、竊取、服務阻斷攻擊(DDoS)等，以至於無法營運或正常提供服務，或致個資、大量內部文件檔案有資料外洩之虞等情事。當發生疑似資訊安全事件時，需通報資訊處各單位負責人員，若受理窗口判定為資訊安全事件時，應透過「資訊安全事件通報處理紀錄單」紀錄之，並將事件發展與處理狀況回報給與受理窗口。若資訊安全事件涉及客戶機密或隱私資料外洩，應依據客戶合約與相關資安規範進行通報，並確保符合法規要求，包括通報方式與管道、資訊的揭露與發佈、通報時限等。正文科技 2025 年並無發生重大資訊安全之情事。

2023-2025 年資訊安全情事通報事件，包含遭受機密資料外洩、資料庫入侵等發生事件如下表所示。

年度	官方網站等遭到入侵、破壞	機密資料外洩	資料庫入侵
2023	0	0	0
2024	0	0	0
2025	0	0	0

資訊安全事件通報程序



個人資料保護管理

正文科技為確保應徵者與員工個人資料之合法使用及其權益保障，遵循《個人資料保護法》及相關法規，訂定「個人資料保護政策」，並據以落實管理機制。適用範圍涵蓋集團各據點（含台灣總部、正鵬（昆山）廠及越南正文廠）之全體正式員工、約聘與派遣人員。如發生涉及個人資料權益受損之情事，當事人可透過公司申訴管道提出反映，公司將依相關程序處理，以確保個資安全及權益保障。

本公司新進員工於報到當天均簽署「個人資料蒐集、處理、國際傳輸、利用以及保護與保密同意書」，以確保個資使用之合法性與透明性；同時，新進與在職員工皆須完成個人資料保護訓練，2025 年度相關訓練完成率 100%。

產品軟體設計準則

正文於產品責任上除了通過產品標示與安規認證之外，產品實際運行時之軟體操作上如何確保資訊安全無虞亦為另一個重要課題，正文之產品軟體設計準則包含硬體設計、韌體設計與軟體設計三種，確保產品從設計端、生產端與回收等階段，皆無任何產品資訊安全外洩之情事發生，本公司 2025 年並未發生產品資訊安全外洩之情事。

本公司於產品開發流程中，導入安全開發生命週期 (Secure Development Lifecycle, SDL)，並將相關安全活動納入設計、開發、驗證、版本發布與維運等階段，以確保產品在架構與功能規劃階段即符合安全要求。安全開發生命週期的適用範圍涵蓋硬體設計、軟體設計與韌體設計等，並依照產品安全風險及客戶要求，實施威脅模型、安全設計審查、安全程式開發、弱點掃描、安全測試與安全缺陷管理等控管措施，以確保產品能在開發生命週期中持續符合安全性要求並降低潛在風險。

此外，為強化產品資訊安全治理之落實，本公司持續建構研發人員之專業能力，並積極推動產品資訊安全相關教育訓練，將產品資安管理思維系統性導入產品開發流程中，以提升產品自設計階段即符合安全要求之能力。

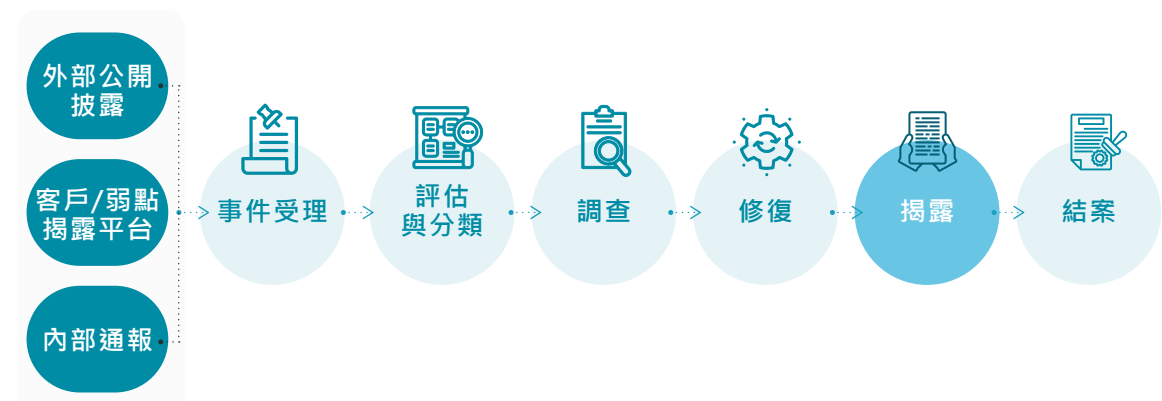
2025 年共辦理 4 門產品資訊安全培訓課程，累計參與達 227 人次。課程內容涵蓋事件應變演練、安全程式開發、安全開發生命週期 (SDL) 流程及威脅建模等關鍵議題，強化研發人員於安全設計、風險辨識與應變處理等面向之實務能力。

課程名稱	課程時數
資安事件回應演練(Incident Response Table-top exercises)	3.5
安全程式碼開發訓練(Security Coding Training)	2
安全發展生命週期流程(Security Development Lifecycle Process, SDL)	2
威脅建模(Threat Modeling)	2

針對產品資安事件，本公司設有「產品安全性事件回應程序」(Product Security Incident Response Team Process, PSIRT Process)，負責管理產品安全相關事件，包括通報、評估、修補、版本發布、弱點公告、證據保存與對外溝通等程序。

PSIRT 亦負責與客戶、安全社群及外部研究人員協作，以確保任何涉及產品安全的事件均能依照既定之應變流程處理，並持續提升產品安全成熟度。透過提升產品資訊安全，減少產品的資安漏洞，降低被惡意攻擊的機會。避免裝置遭惡意控制 (如 Botnet、DDoS 等)，導致設備長時間高負載運作，如此降低不必要的能源消耗 (Energy Efficiency)；透過安全性的長期維護與更新，可延長產品生命週期，降低因資安風險導致的提前汰換，減少硬體重製與電子廢棄物產生，並降低碳足跡。

產品安全性事件回應程序



硬體設計

正文科技提供的產品為電信產品，因此在晶片供應商的選擇上會考慮到不同市場面對於5G網路議題的考量。本公司依循終端客戶的產品安全要求設計相關硬體並且通過相關產品安全認證。此外，部分產品屬於局端設備因此也會額外考量設備在安裝與使用上的相關防護措施，並搭配適當的軟體偵測與防護機制減少被實體入侵的機率。

韌體設計

平台選擇也會考量客戶對於軟韌體執行環境安全性的考量，優先選擇具有 Secure Boot 以及 Truexecution Environment (TEE) 的平台。同時所有安裝進去的軟韌體都必須經過簽章與加密保護避免平台被植入未經合法認證授權過的軟韌體。

軟體設計

軟體的設計上，考慮到為用戶增強數據安全性的產品和服務，依據零信任架構的原理，我們提供了身份驗證的功能與安全性的通道，對資料加密服務。

- 1 所有連結與接取設備的介面都必須透過事先建立的安全性通道，並透過一定程度的密碼設定原則才能接入相關設備。這個安全性通道主要都是基於SSL/TLS 方式，經過雙方的相互認證後才會建立。
- 2 裝置在運行中除了會記錄當下運行中的紀錄之外，也會記錄所有外部存取與操作的相關紀錄，作為後續系統運行管理的參考。
- 3 移除裝置上不必要的服務與驅動程式，以降低系統漏洞風險。
- 4 定期關注運行的作業系統與開源軟體套件是否有已知系統弱點，必要時適時進行軟韌體更新或進行補丁程序。
- 5 透過適當的工具軟體系統對於設備進行系統弱點偵測與掃描、原始碼的偵測與掃描，若有發現弱點將進行適當的改正。
- 6 軟體的版本控管與驗證：對開發的軟體需要嚴謹的版本控管與驗證，控管軟體開發生命週期的安全，使開發團隊、維運團隊及資安團隊的協同合作，降低應用系統資安維運成本。軟體開發作業流程中加入組成分析，以提昇軟體的安全品質。
- 7 透過教育訓練與經驗傳承優化與改正程式的撰寫邏輯與方式，避免產生系統漏洞或是減少因為外部攻擊導致系統效能降低。
- 8 聘請第三方審計單位來對整個產品驗證，加強對應用程式的安全性、網頁的弱點偵測與掃描、主機弱點偵測與掃描，是否有存在不信任的應用程式、危險的網路連結服務等，進行全方面的檢測，若有發現任何的漏洞或弱點，立即修補。

● 客戶隱私

正文科技嚴守客戶合約與保密承諾，為強化智慧財產權保護及個人資訊隱私管理，已制定「辦公室資訊安全管理程序」及「資訊安全管理手冊」，並落實 ISO 27001 資訊安全管理系統，以制度化方式控管相關作業。

針對資訊合作廠商全面要求簽署保密切結書，並規範內部員工簽署保密合約以落實保密義務。同時，已建立完善之客戶資料管控機制，涵蓋系統權限管理、資料加密傳輸、防毒措施及儲存媒體使用限制等，防止未經授權之存取與揭露，避免資料遭竊取、滅失或外洩，透過上述各層面嚴密的安全維護措施，堅決防止客戶資料遭竊取、滅失或洩漏，以最高標準保障客戶隱私安全。



2

產品與服務

2.1 研發與專利	51
2.2 循環經濟	53
2.3 產品健康安全	58
2.4 客戶關係	60



產品研發與安全

重大主題：創新研發、綠色產品、循環經濟、客戶關係

管理目的

新產品研發是一家公司永續發展的原動力，為保護公司研發成果與智慧財產權，藉由專利佈局及專利政策建構，進行新產品專利申請及固有專利維護，定期盤點公司專利及商標權申請情形，確保專利有效性。而所有產品在研發和設計階段即以產品生命週期管理模式進行評估及開發，儘可能提升資源使用效率，具有促進循環經濟的效果。

補救機制/措施

- 專利侵權的部份，若收到侵權警告信，將依照「警告信函處理流程」進行處理。
- 產品管理補救機制透過「生產緊急應變計劃作業程序」進行。
- 如發現產品存在重大問題或可能嚴重影響消費者健康與安全，將依「不良品主動召回作業規範」進行處理。

責任

- 專利及智慧財產管理之權責單位為法務處。
- 創新研發權責部門包括產品發展處(取得開發資訊)及研發處(產品研發)。
- 客戶關係權責部門包括業務處及品保處。

特定行動

- 訂有「專利申請管理暨獎勵辦法」、「客戶服務及滿意度調查作業程序」、「生產緊急應變計劃作業程序」及「不良品主動召回作業規範」等規範。
- 導入ISO 9001品質管理系統，並遵循RBA相關規範與倡議。
- 新進員工均須簽署「保密合約」，內部亦訂有商業道德及反腐敗反賄賂管理程序作為從業依據，規範保護知識財產權，並每年進行培訓。
- 辦理智慧財產權相關訓練課程，確保正文科技能保護及維護自身之智慧財產權。

績效成果

- 2025年投入研發費用計1,064,609仟元，占營業額6.45%。
- 2025年投入研發之儀器設備計47,093仟元。
- 2025年專利申請與維護所投入之費用計5,036仟元。
- 截至2025年12月底，正文科技共申請專利件數531件，其中已通過之「發明」專利共212件，「新型」及「設計」專利加起來共134件。
- 截至2025年12月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共32件。
- 2025年無侵權訴訟案件。
- 2025年度完成產品碳足跡盤查共6件，產品環境衝擊評估1件。
- 2025年6月取得台灣環境部產品碳標籤共2件。
- 2025年PCR塑膠料件採購金額佔比為26.61%。
- 2025年含有FSC認證與可回收包材料件採購金額佔比為58.83%。
- 2025年客戶抱怨準時結案率為100%。
- 2025年客戶滿意度調查分數為89.8分，位於「A級(滿意)」區間。

管理評量機制

- 依循「專利申請管理暨獎勵辦法」，鼓勵員工從事發明、創作，並取得專利保護。
- 依據「客戶服務及滿意度調查作業程序」進行滿意度調查及評量，對於客戶滿意度調查中提出之回饋與建議，轉化為具體之數據分析，並督促相關部門落實持續改善，以提升整體服務品質與客戶忠誠度。

2.1 研發與專利

· 研發與專利佈局

正文科技致力於新產品研發與設計，2025 年投入研發之費用共 1,064,609 仟元，近三年投入之研發費用達 3,306,385 仟元，除持續改善現有產品之品質外，將持續研發符合最新技術標準之產品及發展無線多媒體產品，以因應市場之需求，有關本公司 2025 年計畫開發之新產品請參考《正文科技股份有限公司 114 年度年報 P.81-82》。

正文科技近三年研發費用

項目	2023年	2024年	2025年
投入之研發費用(仟元)	1,069,512	1,172,264	1,064,609
研發費用占營業額比例(%)	4.09	4.57	6.45

截至 2025 年 12 月底，正文科技共申請專利件數 531 件，其中已通過之「發明」專利共 212 件，「新型」及「設計」專利加起來共 134 件。截至 2025 年 12 月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共 32 件。

正文科技歷年專利申請及商標統計

	2023年	2024年	2025年
申請專利件數(累計)	502	518	531
已通過之「發明」專利件數	207	210	212
已通過之「新型」專利件數	93	104	112
已通過之「設計」專利件數	18	20	22
取得註冊登記之商標總數(累計)	32	32	32

· 智慧財產權管理

正文科技重視智慧財產權之保護與發展，除積極推動研發創新外，亦秉持尊重他人智慧財產權之原則，確保各項營運活動符合法規要求，對於任何侵害本公司智慧財產權之行為，亦將依法採取必要措施，以維護公司權益與長期競爭優勢。為降低潛在侵權風險，公司持續強化智慧財產權管理制度，並透過員工教育訓練提升內部遵循意識與管理能力，除了新進員工訓練課程均含有本公司智慧財產權保護政策之宣導外，2025 年已對研發人員提供關於智慧財產權管理以及軟體使用規範教育訓練實體課程共 4 場次；針對全體員工宣導資訊安全與機密資訊保護之相關教育訓練，包含實體課程與線上課程共計有 17 場次，本年度智慧財產權管理計畫及執行情形已於 2025 年 12 月 10 日向董事會報告。

侵權處理流程

正文科技持續因應市場趨勢與新技術規範，投入相關研發量能並進行專利佈局，防止研發成果流失，另一方面針對專利權、商標及營業秘密透過購置系統進行知識化管理，並設置相關獎勵機制防止技術的轉移。

正文透過專利預警機制，要求事務所協助提供競爭對手的申請與獲證的國別及數量，除了了解競爭對手研發狀況之外，並掌握網通業目前的技術水平、技術分布領域、技術發展趨勢等，從而有利於正文進行專利保護佈局工作。若本公司接獲或發現智慧財產權侵權之警告函（包括但不限於律師函、警告信、廣告啟示、公開信或是電子郵件等書面文件）時，由法務處智權部門依據「警告信函處理流程」，進行相關處理，2025 年無發生智慧財產權侵權之相關情事。

特輯

5G RedCap 領航全球智慧轉型

在全球邁向「工業 4.0」與「永續城市」的浪潮中，穩定且高效的通訊技術是不可或缺的基石。正文科技 (Gemtek) 推出的 5G NR RedCap Dongle 搭載 Qualcomm SDX35 晶片，基於最新 3GPP R17 RedCap 技術，憑藉其卓越的全球頻段相容性與低能耗特性，正成為企業實踐 ESG 目標、推動智慧製造的關鍵利器。

5G RedCap Dongle 透過高效率、低功耗的連線設計，協助企業在大規模部署智慧設備時有效降低能源消耗，並以外接式 Dongle 架構延續既有設備使用年限，減少電子廢棄物的產生。其全球頻段支援能力，亦可應用於偏遠地區的醫療通訊、遠距教學與基礎設施建設，促進數位連結的普及與包容性發展。同時，結合集中化管理與遠端維護機制，企業得以即時掌握設備狀態、提升營運透明度，並降低人力巡檢與差旅所帶來的環境負擔，進而體現正文科技以 RedCap 技術推動智慧製造、智慧工廠與智慧城市發展的長期價值。



2.2 循環經濟

原料使用

本公司組裝原料大致為塑膠殼、金屬鋁殼、天線、電纜線、標籤及包材等。在重量占比方面，可再生原料包含部分標籤及包材（紙箱、棧板）占 29.89%；不可再生原料包含塑膠殼及金屬鋁殼則占 70.11%。

針對材料特性，採購的機構塑料件中部份使用工業後回收塑料製成，在確保產品品質之前提下，按不同原料拆卸與分類回收。其中，錫棒與錫膏回收後，不會再使用於製程中，而是轉交廠商製作玻璃製品等次級產品。

正文科技 2025 年原料使用量

年度 項目	台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
	重量(kg)	占比	重量(kg)	占比	重量(kg)	占比
可再生原料	12,111.45	39.88%	136,710	44.99%	2,836,145.47	29.38%
不可再生原料	18,261.93	60.12%	167,152	55.01%	6,816,022.63	70.62%
合計	30,373.38	100%	303,862	100%	9,652,168.10	100%

永續原物料

正文於產品設計源頭將消費後回收塑膠 (Post-Consumer Recycled, PCR) 材料併入思考，在使用 PCR 材料時必須考量其與原先材料的物體性質是否相同，使用後是否會減少產品本身之強度或可靠度等，均為產品設計的一部分。2025 年正文針對 PCR 塑膠料件採購金額占比為 26.61%。

正文科技近三年再生塑料與 PCR 採購金額占比

項目	2023年	2024年	2025年
再生塑料規格	65%以上 ABS、PC+ABS或PC		
PCR年度採購金額占比	12.10%	24.29%	26.61% 

本公司於包裝設計前期，提高再生紙或符合森林友善 (Forest Stewardship Council, FSC) 紙板製品的使用量，2025 年正文採購含有 FSC 認證與可回收包裝料件之採購金額占比為 58.83%。

正文科技近三年環保包材採購金額占比

可再生物料 使用百分比	2023年	2024年	2025年
環保包材規格	使用回收紙漿或永續森林認證(FSC)的紙材		
環保包材年度 採購金額比例	28.50%	37.32%	58.83% 

產品生命週期評估

正文依循 ISO 14040 與 ISO 14044 標準，已建構完善的產品生命週期評估 (LCA) 技術量能，並全面檢視產品於各階段所產生的環境衝擊。本次 LCA 專案以銷往歐洲市場的主力產品——無線網路訊號延伸器 (WiFi Extender) 為首要研究對象。

為確保分析結果的科學性與一致性，本次評估參酌歐盟產品環境足跡 (PEF) 指南及 ISO 14025:2006 標準，盤查邊界涵蓋了「搖籃到墳墓」的完整生命週期，包含：原料取得、製造、配銷、產品使用、產品報廢運輸及廢棄物處理。在分析工具上，我們導入 SimaPro 軟體與最新版 Ecoinvent 資料庫，以確保環境係數的高品質與準確度。評估架構主要分為兩大面向：「環境影響指標」量化了全球暖化、資源枯竭、酸化、營養化與臭氧層破壞等 25 項潛在環境衝擊；「資源使用指標」則針對可再生與不可再生之能源及資源進行深度剖析。

2025 年，我們順利完成首項產品的環境影響評估。結果顯示，該款 WiFi Extender 的全球暖化潛勢為 31.3 kgCO₂e，再生能源使用量為 66.6 百萬焦耳 (MJ)。此數據不僅讓我們精準掌握產品在不同生命週期階段的環境熱點 (Hotspots)，更奠定了後續推動減碳與環境優化策略的堅實基礎。

展望未來，正文將持續擴大 LCA 的產品盤查範疇，深化對各類產品環境衝擊的掌握，以提升整體的環境績效。我們亦會將 LCA 評估結果積極應用於新產品開發、綠色設計及供應鏈管理中，藉由降低材料耗用、提升能源效率等具體作為，持續改善產品的環境表現，穩步邁向永續未來。

無線網路延伸器 (WiFi Extender) 之環境衝擊評估結果

環境影響指標	單位	總值
酸化潛勢	mol H ⁺ eq.	2.51E-01
全球暖化潛勢	kg CO ₂ eq.	3.13E+01
淡水生態毒性	CTUe	2.59E+02
懸浮微粒	disease inc.	1.80E-06
營養化潛勢	kg P eq.	4.56E-01
光化學臭氧生成潛勢	kg NMVOC eq.	1.30E-01
人類毒性 - 致癌影響	CTUh	1.88E-08
人類毒性 - 非致癌影響	CTUh	9.19E-07
游離輻射	kBq U-235 eq	8.50E+01
土地使用	Pt	1.83E+02
臭氧層破壞潛勢	kg CFC11 eq	2.23E-06
非生物資源耗竭潛勢 - 元素(金屬、礦物)	kg Sb eq.	2.42E-03
非生物資源耗竭潛勢 - 化石資源	MJ	2.07E+03
用水量 / 水資源使用	m ³ depriv.	8.47E+00

· 綠色設計

在產品節能設計方面，正文科技於第一階段完成測試驗證評估，採用微控制器與電流感測器依使用者情境動態調整和監控產品功耗，使能耗下降約 53.26%，有效落實綠色節能概念。

進入第二階段，設計重點已轉向以主晶片 SoC 為核心的智能功耗管理系統，結合晶片內建 AI 能耗管理機制與動態射頻功率控制，依據即時流量與使用情境自動調整系統功耗，進一步提升能源效率。此設計包括：AI- 能耗管理利用 SoC 內建動態電壓頻率調整 (DVFS) 流量感知節能機制及睡眠 / 喚醒控制適應不同使用場景夜間低流量、多人高負載自動優化系統功耗。

在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力：



為積極回應全球永續發展趨勢，正文科技將環保理念內化為研發核心，針對綠色產品設計訂定「環保美學與材料創新、極簡機構與減塑包裝、智慧物流與運輸減碳」策略目標。我們不僅透過 CAE 模擬工具與智慧裝櫃軟體提升研發精準度，更從產品全生命週期 (LCA) 出發，將低碳材料轉化為具備市場競爭力的視覺美學。

此外，為強化綠色產品設計策略之落實，本公司持續建構研發人員於永續設計與產品開發之專業能力，積極推動相關教育訓練與能力培養機制。透過系統化課程規劃，強化研發團隊對綠色设计理念與技術應用之理解，課程內容涵蓋綠色設計原則、永續材料應用及產品生命週期思維等議題，協助研發人員於產品設計初期即導入環境友善與低碳思維，將永續理念具體落實於產品研發流程之中。2025 年辦理綠色設計與永續產品發展培訓，累計 77 人次參與。

透過製造友善環境的低碳產品，正文科技在降低產品環境衝擊的同時，亦為客戶提供兼具高品質與永續價值的創新解決方案。

一、環保美學與材料創新 (Material Innovation)

正文科技不僅追求回收率，更致力於將永續意象轉化為視覺美學，建立強烈的品牌綠色識別：

雲母複合 PCR 塑料 — 定義低碳美學

研發團隊參考「廢棄物循環利用」之語彙，創新導入於 PCR 塑料中添加天然雲母顆粒。此技術賦予機殼如天然岩石般的自然斑點紋理，不僅大幅強化產品的環保視覺語彙 (Eco-friendly Aesthetic)，更關鍵的是利用顆粒自帶的質感，全面免除傳統噴漆工序。這不僅降低了化學揮發物 (VOCs) 的排放，也讓機殼本身更易於二度回收利用。

CAE 數位化製程 — 精準克服材料痛點

針對 PCR 混合料性質不穩與雲母顆粒可能導致的成型瑕疵，我們導入先進的 CAE 電腦輔助模流分析軟體。透過大數據分析與物理模擬，精準調控注塑過程中的壓力與溫度，成功克服縮水與流痕問題，確保環保材料在實現永續目標的同時，仍能維持高精密度、高強度的工業級品質指標。

二、極簡機構與減塑包裝 (Design & Packaging)

我們從「為回收而設計 (DfR)」出發，從源頭簡化產品結構，減少地球資源的負擔：

無螺絲化易拆解機構

廣泛應用彈扣組裝 (Snap-fit) 與模組化結構，取代傳統金屬螺絲鎖固。此設計不僅優化了生產線的組裝效率，更在產品進入生命週期末端時，讓回收商能以更短的時間、更低的能耗完成拆解，實現真正的循環經濟價值。

100% 全環保綠色包裝方案

- **永續紙漿外盒**：堅持選用 FSC 認證及高比例再生回收紙漿，確保森林資源的負責任管理。
- **植物纖維內袋**：以具備生物基特性的植物纖維袋 (Fiber bag) 全面取代石化來源的 PE 塑膠袋。
- **單一材質包裝化**：於線材固定細節中，導入紙質材料纏繞帶取代傳統 PE 塑膠條。透過「全包裝單一材質化」的策略，讓消費者在回收時無需進行繁複分類，顯著提升紙類資源的循環率。

三、智慧物流與運輸減碳 (Green Logistics)

正文科技將減碳視野從產品延伸至全球供應鏈，透過數位化工具應用極大化物流效率：

極致棧板效率設計

我們將包裝尺寸視為產品設計的一環，以提高棧板面積使用率至 85% 以上為嚴格目標。透過精確的幾何計算，減少運輸過程中的「虛耗空間」，確保每一趟航程皆能運載最大數量的產品。

裝櫃軟體輔助與碳排優化

深度應用專業的裝櫃計算工具軟體，進行模組化輔助設計。透過數位模擬出的最佳排列組合，我們能更有效地提升貨櫃裝載密度。在維持相同運輸品質與防震防護的前提下，顯著降低單位產品的分攤碳足跡，將智慧化物流轉化為實質的減碳成效。



The Authentic Beauty of Rebirth

By utilizing 100% recycled plastic, we give resources a second life. Our unique matte speckled finish is more than a badge of sustainability; it naturally masks wear and tear, ensuring the device remains timeless elegant throughout its extended lifecycle.



另一方面，為符合客戶要求與投資人之期待，正文科技於 2023 年開始針對產品進行 ISO 14067 產品碳足跡之盤查，2025 年完成 6 件產品碳足跡盤查。透過產品生命週期概念的盤查產品各階段之碳排放，將有助於正文評估各環節對於環境造成的影響。公司未來將持續優化減碳策略，為推動永續發展與綠色供應鏈盡一份心力。



產品綠色設計實例 - 智能化電源管理

正文透過硬體跟軟體的整合，以 MCU 監測設備內部溫度達到熱管理，在產品效能及功率消耗之間取得平衡，確保硬體始終在最優化的功耗區間內運作。另外，結合時程化耗能調整，定義多種節能模式（最高 / 高 / 一般 / 閒置 / 睡眠 / 休眠 / 關閉）等，讓設備在深夜或閒置時段自動切換至對應的節能模式，減少不必要的浪費。搭配實時的電源監控的加值功能，提供客戶可以透過大數據分析，更了解產品功率消耗資訊，協助碳足跡的分析，亦可達到遠程控制的功用。

以一個 HomeGateway 為例，在全功能開啟 (Power ON) 時，設備功耗為 9.6W；當依序關閉 Wi-Fi、VoIP 及 XGSPON 後，功耗降至 4.3W；而進入極限省電模式時，功耗可驟降至 0.025W，搭配一般家庭平均使用習慣，一年約可省下 20 kgCO₂e。這項數據證明了透過 MCU 進行智慧化電源管理，能大幅提升產品的綠色競爭力，是實現 ESG 節能目標的高效能路徑。

2.3 產品健康安全

為因應國際環保法令規章、保障顧客健康安全並滿足客戶要求，正文科技訂定「環保指令、法規和客戶要求之管理程序」與「電子電機設備 (EEE) 產品禁限用物質管制作業程序」，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。

產品安全認證

正文科技為國際一流無線通訊系統製造大廠，由客戶進行產品銷售與行銷，依循客戶需求及要求，產品標示符合各國相關法令規範。本公司致力於滿足客戶需求，所有量產之產品皆通過出口地區（國家）之安規認證，包括 Brazil-ANATEL、CE、China-SRRC、FCC、IC、Korea-KCC、BSMI、UL60950-1、UL62368-1、IEC60950、IEC62368-1、EN60950、EN62368-1、Taiwan-NCC、TELEC、USA/Canada Safety-UL 等。

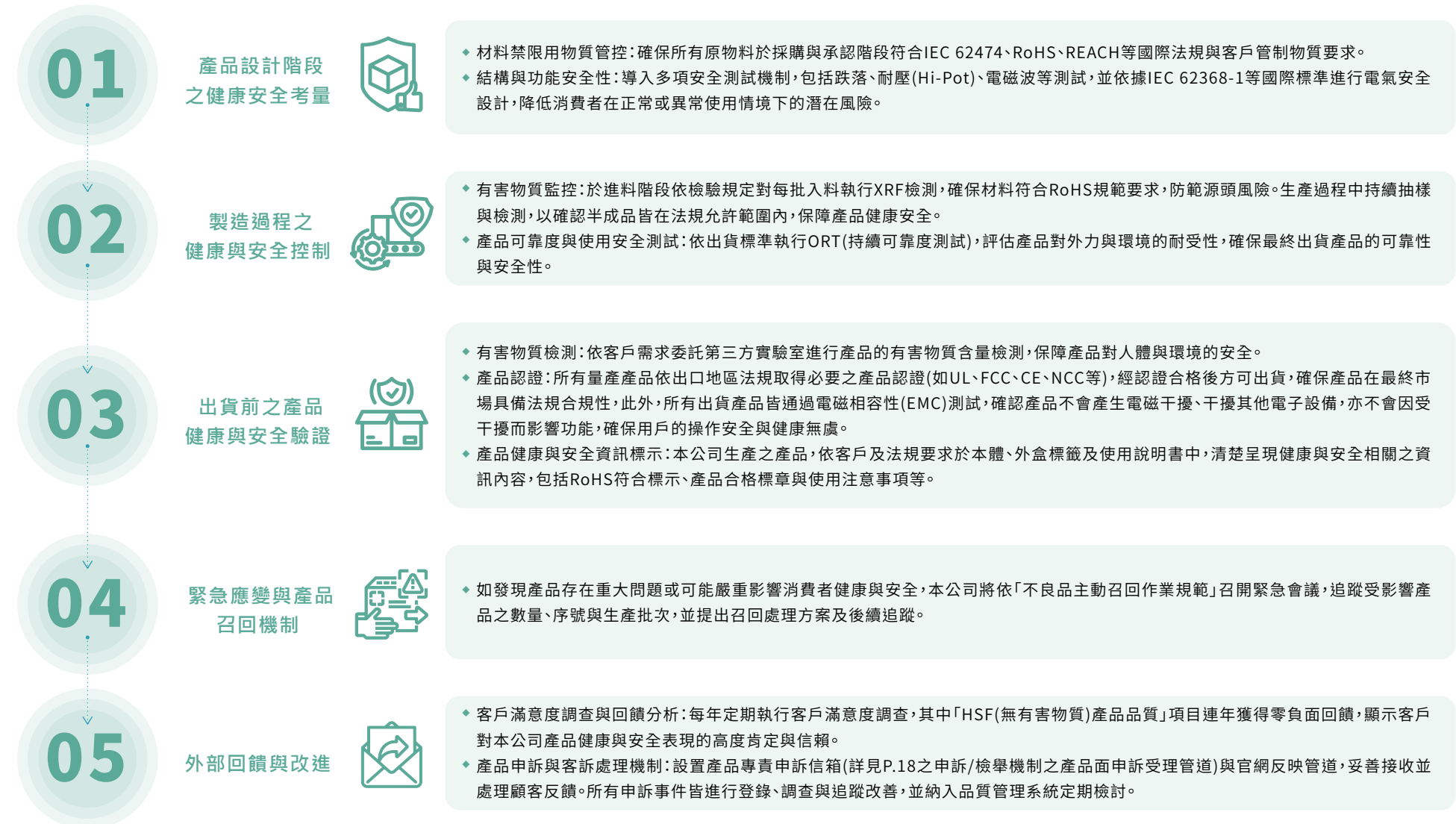
產品有害物質管理

正文於產品設計階段導入 IECQ QC080000 有害物質管理系統，並使用環境有害物質系統 (EHS) 確認產品使用的零件及包裝材料需嚴格遵循如 RoHS、REACH、各國政府環保要求（如加州 65 法案等）、電池指令和無鹵 (HF) 標準等要求，確保本公司製造之產品均符合顧客有害物質的規定及國際環保法規的要求。2025 年正文所有產品線皆 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範，並無因違反法律或客戶要求造成有害物質 (HSF) 客訴及重大客戶回饋。

此外，為使本公司在有害物質整體管理方面更有效率，正文自 2025 年起將 IEC 62474 應申報物質清單與相關管理辦法納入公司內部之環境有害物質系統 (EHS) 等管理辦法，我們也導入系統化的審核流程，以確保採購物料符合相關法律法規，藉由不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，確保相關要求能及時導入並得到遵守。

有害物質法規或指令	法規規範及符合性
RoHS	規範電子電機設備中限制使用之有害物質，本公司所有產品皆100%符合RoHS規範，並透過供應鏈管理與材料管制，確保受限物質不超標使用。
REACH 1907/2006	歐盟化學品註冊、評估、授權與限制法規，重點包含高度關注物質(SVHC)的通報與管控要求，本公司所有產品皆100%符合規範。
Ca Prop 65	銷售至美國加州之產品中，若含有致癌或生殖毒性化學物質，需進行揭露與警示，本公司銷往美國產品100%符合規範，確保產品中化學物質使用符合美國環境保護署規範。
TSCA	規範在美國市場製造、進口或銷售之化學物質，包含特定高風險物質(如PBT物質)的限制，本公司所有產品100%符合規範。
(EU)2019/1021	歐盟針對持久性有機污染物之禁用與限用規範，目的在於降低對環境與人體之長期危害，本公司所有產品100%符合規範。
法國礦物油限用	包裝及印刷品中的礦物油實施嚴格限制，本公司銷往法國產品包材100%符合規範。
IEC 62474	本公司所有產品100%納入IEC 62474應申報物質之管理範圍，當清單更新或修訂時，將即時進行系統更新，以確保產品物質資訊符合最新法規要求。

正文科技參考產品生命週期的概念，從「產品設計階段」、「製造過程」及「出貨前」之產品健康安全均有相對應控制與驗證機制，確保產品 100% 符合法規要求，並透過客戶滿意度調查與產品緊急召回機制，持續強化產品健康安全之設計流程，提供給客戶更安全之使用體驗。本公司 2025 年所有出貨產品均符合國際安規與相關法規，未發生任何對消費者健康與安全造成重大影響之事件，亦無違反產品與服務安全相關法規之召回紀錄。



2.4 客戶關係

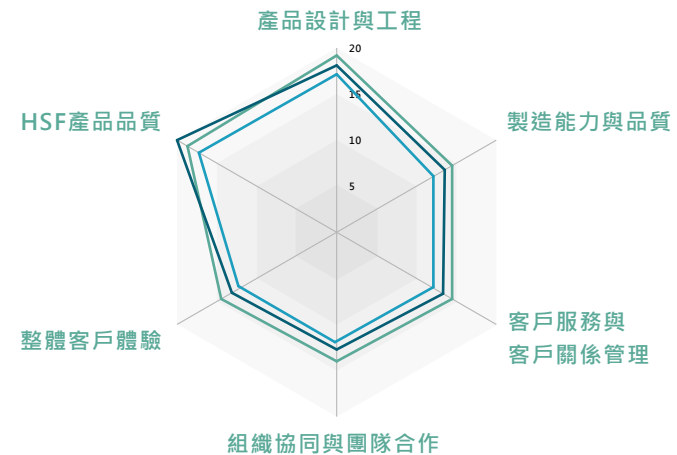
在追求企業永續經營的過程中，正文始終將「客戶滿意」視為核心發展動力。為確保產品的高品質與交付穩定性，我們透過自動化產線升級，從源頭降低人為疏失風險，精進產品品質。此外，我們深耕供應鏈成本優化與採購能力強化，不僅確保了生產資源的穩定供給，更透過優質的成本管理回饋客戶。在維護既有夥伴關係的同時，本公司積極拓展新產品領域與開發潛在客戶，致力於建立長期互信的合作關係。我們深信，透過不斷提升服務品質與創新能力，能與客戶攜手創造更大的經濟與社會價值。

· 客戶滿意度

正文科技致力於高品質的產品及服務，推動以客戶滿意為導向之品質管理，並建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序等措施，針對客戶抱怨事件，正確判別問題及責任歸屬。本公司每年針對前十大客戶進行滿意度調查，問卷內容包括「製造能力與品質」、「團隊合作」、「開發進度與技術能力」、「客戶服務及管理」、「HSF 產品品質」以及「整體績效」六大面向。

為有效管理客戶滿意度，本公司先後已導入 ISO 9001、TL 9000、ISO 13485、IATF 16949 等國際管理系統進行品質管理，並建立客戶抱怨處理程序，依據客戶抱怨種類，設定回應及結案時間目標，每月統計準時結案率，並進行 PDCA 之有效性評量。本公司 2025 年無因違反法規或客戶要求造成有害物質 (HSF) 客訴及重大客戶回饋，所有客訴案件，均已改善後結案，2025 年客戶抱怨準時結案率為 100%。

客戶滿意度評分我們採用級距管理機制，評分標準分為 A 級 (85-100 分，滿意)、B 級 (75-84 分，一般) 及 C 級 (75 分以下，不滿意) 三大區間，2025 年客戶滿意度調查分數為 89.8 分，穩健落在「A 級 (滿意)」區間。在各項評估指標中，本公司於「HSF 產品品質」的表現最受客戶青睞，展現了我們在綠色製造與產品合規上的卓越成效。面對客戶的其他寶貴建議，我們已將其轉化為內部的改善動能，透過深度分析與跨部門對策擬定，我們承諾持續精進服務品質，做客戶最堅實的永續合作夥伴。



Score in Year 2023

Score in Year 2024

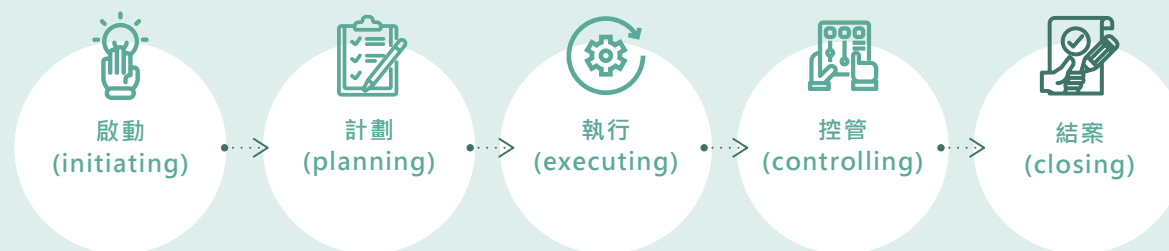
Score in Year 2025



客戶專案管理

正文科技專案管理基本上包含啟動、計劃、執行、控管、及結案等五個流程階段。通常，專案的開始是從專案正式被授權之後。然而，從實務面來看，很多專案在未被正式授權之前，專案贊助者或專案產品經理就已經參與了專案問題需求的分析、評估及定義的工作，同時還要製作專案提案書來做為專案正式成立的授權依據。而多數專案管理的主管也都會參與提案相關的活動以提早做好專案人力規劃。

本公司專案管理分為五個主要的流程群組，亦即啟動 (initiating)、計劃 (planning)、執行 (executing)、控管 (controlling) 及結案 (closing) 等。透過這五大流程群組相關活動間的相互作用，形成一個有系統的專案管理流程架構。進而，有效率地達成專案的目標，以滿足專案的需求，並獲取專案最終預期的效益。





3

供應鏈管理

3.1 供應鏈概況	64
3.2 供應商盡責管理	67



供應鏈管理

重大主題：永續供應鏈

管理目的

正文科技積極落實供應鏈管理，與供應鏈發展長期互助之合作關係，透過環境、社會與治理面向的風險評估及稽核驗證，了解供應鏈可能存在之風險，確保供應商與正文共同善盡企業社會責任，打造永續供應鏈，為所有利害關係人創造更高的價值。

補救機制/措施

當發生負面情事影響供料時，依照「供應鏈異常管理作業規範」進行補救，並依循「矯正措施作業程序」要求供應商限期改善。

責任

- 由採購處主辦，會同品保、研發、環安衛等單位人員組成跨功能小組進行供應商篩選。
- ESG小組下設「永續供應鏈」功能小組，管理代表為採購處長。

特定行動

- 要求新供應商簽署環境保護宣告書、供應商企業社會行為準則及供應商社會責任行為準則遵循承諾書。
- 每年定期進行盡職調查，強化衝突礦產管理系統，要求供應商證明其產品所使用的礦物原料皆無來自於衝突區。
- 定期執行供應商評鑑，將永續績效納入訂單配置與長遠合作的考量項目之一。

績效成果

- 供應商衝突礦產調查回覆率達97.9%。
- 供應商簽署供應商社會責任評估表完成率達93%。
- 供應商簽署供應商社會責任行為準則承諾書(RBA)完成率達92%。
- 供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%。
- 針對266家合作供應商執行季度評鑑，無C、D級高風險供應商。
- 針對20家關鍵供應商進行RBA稽核，全數稽核合格無重大缺失。
- 依循CLCA閉環糾正措施，針對17家供應商進行品質及有害物質稽核，全數稽核合格。
- 針對10家供應商進行盡職調查，結果均無高風險及重大事件發生。
- 針對交易金額達1.5億供應商執行「特定交易反賄賂盡職調查」並達成100%完成率。
- 因應國際減碳趨勢與客戶要求，2025年舉辦「ESG供應商研討會」，共有92家供應商參與會議。
- 台灣總部導入ISO 20400:2017永續採購指南並通過第三方認證。

管理評量機制

- 依「供應商評鑑與稽核規範」程序，每年進行供應商風險評估並擬定稽核計畫。
- 依「無衝突礦產作業規範」程序，每年進行供應商衝突礦產調查。
- 依「供應商管理作業」、「反賄賂盡職調查與管制措施管理」程序，每年進行供應商盡職調查。

3.1 供應鏈概況



永續採購政策

恪守法規與國際準則

嚴格遵循營運所在地之相關法律法規，並依循《ISO 20400 永續採購指南》、《聯合國全球契約(UNGC)》十大原則、《責任商業聯盟》(RBA)行為準則，全面納入人權、健康與安全、環境保護、道德及社會責任等規範要求，確保採購活動符合法規、倡議與企業政策標準。

納入ESG核心要素

將環境(Environmental)、社會(Social)及治理(Governance)三大構面，全面納入採購決策與供應商管理流程，涵蓋供應商評選、合約條款、風險控管及績效評估，落實永續價值於採購實務中。

供應鏈責任共擔

與供應商建立長期穩健的夥伴關係，支持多元共融理念，並透過稽核、教育訓練、能力培育與輔導機制，促使供應商落實社會與環境責任，共同強化永續績效。

綠色採購優先

優先採購具備環保標章、資源循環再利用、節能減碳等永續特性的產品與服務，推動重複利用與回收利用之減廢措施，並採行減排措施以降低溫室氣體排放。

禁止衝突礦產與不當來源

要求供應商遵守無衝突礦產聲明，建立來源追溯與審查制度，確保原物料不來自助長武裝衝突、人權侵害或非法開採之區域。

風險預防與透明揭露

建立採購風險辨識與分級管理機制，針對高風險供應商加強監督與稽核，並推動資訊透明化，提高供應鏈治理與利害關係人信賴。

降低環境衝擊與責任管理

優先使用具第三方認證與可追溯之材料，並確保原料及材料採購應符合限用物質與無衝突礦產等相關規範要求，全面降低採購對生態環境之潛在衝擊，避免對環境與生態系造成破壞。

持續改善與績效追蹤

建構永續採購績效指標與監測制度，定期檢視執行成果，作為管理審查與持續改善依據，確保政策有效性與一致性。





正文科技積極落實永續發展理念並強化供應鏈韌性於全球營運之中，我們視永續採購為實踐企業社會責任的關鍵途徑之一，除滿足交期與服務要求、提升品質與競爭力外，亦同步強化其永續經營能力，降低潛在供應風險，促進客戶滿意度與整體供應鏈競爭力之提升。為此，本公司參酌《ISO 20400:2017 永續採購指南》、《聯合國全球契約(UNGC)》十大原則、《責任商業聯盟》(RBA) 行為準則及《企業永續發展行為守則》制定永續採購政策，本政策適用於正文科技股份有限公司及所屬關係企業，涵蓋項目包含材料和產品採購、供應商關係、環境問題、勞工與人權等，並經總經理決議通過公告後實行。

為強化價值鏈的韌性與競爭力，本公司全面接軌國際標準，於 2025 年正文台灣總部導入 ISO 20400：2017 永續採購指南並取得第三方認證，將管理系統之精神拓展至越南正文廠，使永續採購之相關流程落實於正文日常營運管理之中。



台灣
總部

ISO20400：2017 永續採購指南證書

在地採購

因應客戶需求及全球產能佈局，目前正文製造基地包含台灣及越南，採購部門與供應商積極佈局全球供應鏈。本公司產品之主要原料為積體電路、電路板、線材、二極體及電容等，其中最主要之通訊晶片組原料，其主要供應商為國外特定廠商，由於國外進料所需花費時間較久，本公司在存貨安全存量嚴格控管，依預估之訂單情形作精確之備料，因此尚未有因料件不足而停止生產之情形；其他國內進貨原料廠商均為長期合作且產品亦經過認證採用，雖有市場波動部分導致被動元件供給較吃緊，本公司已採取最完善的應變措施，目前皆尚未有因料件不足而停止生產之情形。2025 年正文集團各廠區有交易紀錄之供應商家數為 428 家，各廠區在地供應商^註占整體採購金額 43%，針對在地採購的部分，正文各廠區適時、適地規劃採購，降低營運管理成本及風險並能減少運輸成本與碳排放，提升供應鏈高品質與服務並掌握原物料供應狀況，使生產運作更加穩定，創造永續價值。

註：

1. 台灣總部：在地供應商指台灣地區之供應商。
2. 越南正文廠：在地供應商指越南地區之供應商。

永續採購課程培訓

鑑於永續專業領域日益複雜，正文規劃採購人員不定期參與專業培訓課程，並納入既有採購人員訓練課程計畫當中。透過持續賦能，不僅能造就高素養的專業團隊，更能加強與供應、物流及製造等環節的協調合作。此種整體性思維有助於精準鑑別供應鏈風險，提升資源效率並增強透明度，從而確保企業的長期競爭優勢。2025 年共規劃 8 次授課，累計參與達 163 人次，總計時數為 389.4 小時。



內部課程

課程名稱

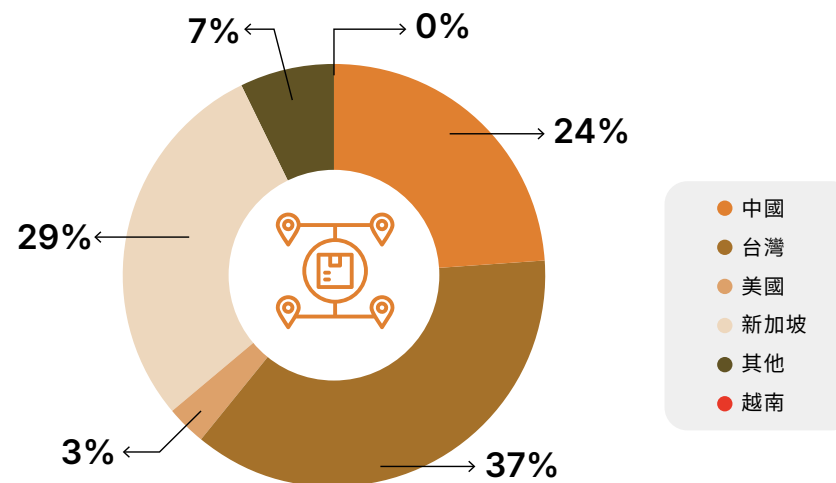
ISO 20400永續採購訓練

外部課程

課程名稱

永續、誠信治理、AI相關課程(包含IFRS、ISO 37001、ISO 14067、AI等)

正文科技 2025 年全球供應鏈分布



3.2 供應商盡責管理

正文科技體認企業社會責任的重要性，面對氣候變遷加劇的現況，供應商管理為落實社會責任的辦法之一，本公司採購單位依循「供應商行為準則」中之六大核心面向，包含管理系統標準、勞工標準、健康與安全標準、環境標準、道德規範標準及社會責任標準，作為選擇與本公司建立合作關係之供應商所應遵循之行為標準與管理原則，另一方面則要求供應商簽署相關文件，包含「廉潔承諾書」、「環境保護宣告保證書」、「供應商社會責任評估表」與「供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)」，自2019年起，正文綠色供應鏈EHS承認平台可讓供應商上傳其簽署之相關文件，以利後續管理與統計，期能透過資訊共享，掌握市場與供應商動向，並藉此發展永續經營的供應商關係與策略。

供應商應簽署之相關文件內容

簽署文件	文件內容
廉潔承諾書	確保供應商與正文科技於商業交易期間，絕無任何行賄或其他不正利益之行為發生。
環境保護相關文件	要求所有原物料供應商簽署「環境保護宣告保證書」與「無鹵素宣告保證書」，確保每個原物料都符合國際安全要求，包含最新版RoHS指令、REACH法規、正文科技電子電機設備(EEE)禁限用物質管制作業程序及相關環保法規之所有要求以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文對於環境議題之重視。
供應商社會責任評估表	為落實供應商盡責管理並善盡企業社會責任，正文科技要求供應商進行相關文件簽署並完成自評表填寫，評估項目包含工時、工資、員工福利、教育訓練、強迫勞動、不歧視、結社自由、職業安全衛生、環境管理、工作環境、廉潔經營、資訊安全、責任礦產、風險管理等項目，作為本公司供應商篩選之依據。
供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)	為確保工作環境安全、員工受到尊重且商業活動行為合乎法規要求，簽署文件內容包含不得僱用童工及需保障未成年工作權益、不得要求強迫勞動等。

正文科技近三年供應商承諾書簽署狀況

承諾書	年度	2023年	2024年	2025年
供應商家數		365	426	428
廉潔承諾書		89%	89%	90%
環境保護宣告保證書		100%	100%	100%
無鹵素宣告保證書		100%	100%	100%
供應商社會責任評估表		87%	91%	93%
供應商社會責任行為準則遵循承諾書(RBA)		86%	90%	92%

註：基於部分供應商為客戶指定，無法簽署本公司之採購合約書，導致簽回率未達預期，為積極落實誠信廉潔，本公司後續針對此類情況提供獨立之「廉潔承諾書」供簽署，確保合作關係之誠信原則。

· 新供應商遴選

正文科技針對新供應商會透過事前評估與調查，由相關部門依據供應商盡職調查報告進行風險評估（評估面向包括基本營運、品質工程系統、環境管理、資安管理、勞工與人權、健康與安全、社會道德與責任等），評估結果為低／中風險核准合作，風險等級評定為高風險等級之供應商，原則上不予合作。但若屬特殊情況，須經高階管理層核准後方得合作，並應將該供應商納入年度稽核計畫清單，以確保後續監督與管控。審核通過後須簽署相對應之 ESG 相關文件，方可成為合格供應商，2025 年共新增 12 家合格供應商。

新供應商管理作業流程如下：



新供應商評核項目

- 依循「供應商行為準則」，使供應商遵循 RBA 相關規範與倡議。
- 透過供應商管理系統實施供應鏈評估審核必要文件，確保供應商 RBA 責任商業聯盟行為準則其企業營運職責方針達永續發展涵蓋環境保護、社會責任、公司治理等指標衡量利害關係人風險。
- 供應商管理系統定期評核供應鏈落實績效與報告。對實施誠信經營、社會責任確保工作條件的安全，勞工得到尊重和平對待，生產過程對環境負責。
- 供應商風險評估，此等風險包括供應商產品符合性及是否可持續不斷供應產品給其客戶。
- 相關品質與交付績效。
- 針對供應商品質與有害物質管理系統進行評估調查，並確認是否取得國際品質管理系統認證。
- 跨功能小組的決策（由採購處主辦，會同研發、品保、環安衛等單位人員執行）。
- 當供應商提供給本公司產品含軟硬體時，應考慮供應軟硬體開發技術能力的評估。



● 供應商評鑑

正文科技為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，針對供應商進行分級管理，當年度交易之供應商共 428 家，其中 56 家為關鍵供應商。關鍵供應商包含供應關鍵零組件之供應商，如 PCB、Adapter、包裝材料、金屬及塑膠料件等。

正文科技近三年供應商季度評鑑結果

分級 \ 年度	2023年	2024年	2025年
A級	139	175	146
B級	144	130	120
C級	1	0	0
D級	0	0	0

另一方面，品保單位每年執行閉環糾正措施 (Close Loop Corrective Action, CLCA) 之異常登錄與季度評鑑在案，針對客戶反映之產品不良因素確認後歸屬於供應商製程或設計因素者，均列入供應商稽核名單內，稽核模式視狀況區分為現場稽核、書面資料審查與電話討論會議等方式進行。2025 年正文科技針對 CLCA 之異常登錄在案作為供應商稽核重點，台灣總部書面稽核共 2 家、越南正文廠稽核家數共 15 家，全數稽核合格。

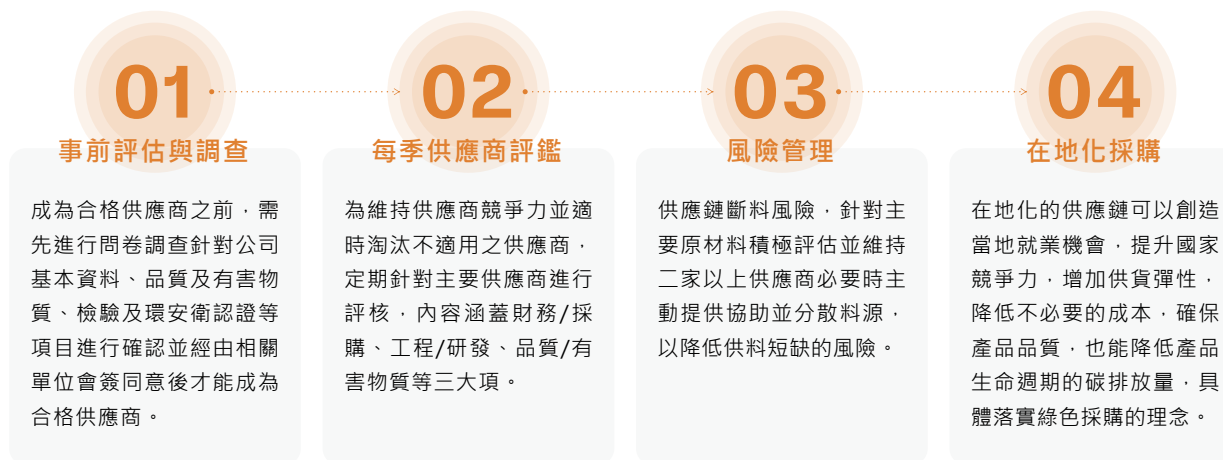
供應商評鑑管理

對象	管理作法	作法說明	執行成果
當年度交易之供應商	季度評鑑	依據「供應商管理作業程序」，篩選條件為每季交貨5批以上之供應商，透過總部系統季度發起，由各相關單位品保、採購、研發、工程等，依照「產品品質」、「產品交期」、「價格」、「服務與配合度」、「技術能力」與「企業社會責任」等項目進行綜合性考核，總評分結果分為A級(90分(含)以上)、B級(70分(含)以上)、C級(60分(含)以上)以及D級(60分以下)。評定結果為C級供應商且為品質相關問題，則由品保部請廠商限期提出品質改善計畫並視情況進行現場稽核，連續三季經評定為C級供應商視同D級供應商進行處理，D級供應商由相關單位召開會議討論，如仍決議為不合格供應商，即取消供應商資格。	2025年正文科技共針對266家供應商進行季度評鑑，約有55%供應商屬於A級供應商、45%屬於B級供應商、0%屬於C/D級供應商，合格供應商中已簽署供應商社會責任行為準則遵循承諾書者占比100%。
關鍵供應商	年度RBA稽核	評核方式包含實地評鑑或紙本稽核，並依據公司治理、環境保護、社會責任等風險進行考核，包含童工、強迫勞動、健康安全、自由結社、歧視、懲罰、工作時間、工資及補償、環境管理、商業道德、供應商管理等面向，評分結果分為A級(90分(含)以上)、B級(80分(含)以上)、C級(70分(含)以上)以及D級(70分以下)，其中針對評核結果為D級供應商將推動矯正改善措施。	2025年共稽核20家關鍵供應商，均為實地現場評核，稽核項目包含環境管理、勞工人權、人事管理等，均無重大缺失。

· 供應商風險評估

斷料風險

正文科技於供應商管理作為除了供應商遴選時進行相關調查與供應商評鑑之外，針對供應商進行重大風險調查，如 COVID-19 疫情造成缺料風險、勞工糾紛及政經環境變動等特殊事件，皆會針對相關地區供應商進行了解，並全面性調查供應商之應變能力，或對供應商溝通適宜的應變方式，在供應鏈上採取最適當的預防措施，避免造成營運危害與影響到利害關係人權益。



供應商盡職調查

正文科技依循「供應商管理作業程序」、「反賄賂盡職調查與管制措施管理程序」，並結合相關 ISO 管理系統之要求 (包含 ISO 20400 永續採購指南、ISO 37001 反賄賂及 ISO 27001 資訊安全等)，確保供應商在環境、社會 (包含人群與人權) 及經濟三大面向之合規性，透過供應商盡職調查機制進行風險辨識、評估與現況確認，有效降低營運風險與聲譽風險，強化整體供應鏈韌性與長期合作關係。

正文進行供應商盡職調查的篩選原則，首先排除客戶指定供應商後，再依據當年度採購金額整理供應商清單並進行排序，擇定前十大供應商進行調查，若已有調查過則隔年度順遞下一家，依序處理。2025 年共針對 10 家供應商進行盡職調查，中風險為 2 家；低風險為 8 家，無高風險及發生重大事件之供應商，針對分析結果較高之風險議題，公司將督促供應商建立並公開相關政策，降低潛在營運風險。

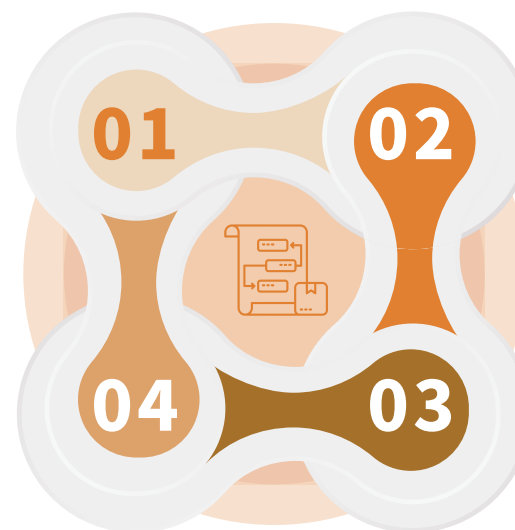
供應商盡職調查流程圖

風險初步識別

依據調查問項，要求供應商提供相關之內部制度、行為準則、培訓紀錄等內容

內部審查與風險等級分類

由採購單位綜合上述調查結果進行風險等級判定及後續管控/合作建議



公開資訊調查

透過 Google 搜尋、政府網站、制裁名單 (如 UN、OFAC) 確認是否涉及爭議事件

佐證文件查證

確認供應商提供稽核報告、教育訓練記錄、違規處理紀錄等文件真實或有效性

供應商盡職調查評估面向

項目	面向	評估內容
永續經營	來源地區	非來自高風險衝突礦產或有強迫勞動風險地區原料
	營運地區風險	供應商處在營運財經與政治持續性風險，如金融風險、地緣政治、供應風險等
	產業屬性	商品類型在市場上需求度與普及度
	交易規模	自身財務規模，與供應商整年度總交易金額及產品數量
	交易型態	供應商的交易模式，包括直接、代理商
	商業道德	反貪腐、反賄賂、人權(包含勞工權益、多元平等)、環境保護、公平競爭、重大事件、政府罰款等
	資訊安全	資安政策、存取控制、加密技術(身份驗證、VPN、AES與權限分級控管)、事件應變計畫、合規性(如GDPR、NIST、資安法)等
品質系統	衝突礦產風險	供應的產品是否存在來自衝突礦產地的風險
	有害物質風險	供應的產品中是否使用有害物質
	供應商類別	是否符合所需的品質管理系統標準(包含：一般物料取得ISO 9001 品質管理系統、車用零件取得IATF 16949汽車產業品質管理系統、醫療用零件取得ISO 13485 醫療器材品質管理系統)
環境管理	產品類別	製造過程中高環境污染風險可能性，如印刷電路板、噴漆化鍍等類型
	企業承諾	供應商簽署環境保護宣告書
社會道德	勞工人權風險	供應商的勞工人權風險，包含合理工時與報酬、人口販賣、童工雇用、強迫勞動、職業健康安全、職場騷擾、就業歧視、結社自由、申訴機制等
	CSR相關績效	供應商的企業社會責任相關績效，如過往稽核結果、稽核缺失改善完成度
	企業承諾	供應商社會責任評估表，簽署供應商社會責任行為準則遵循承諾書

正文科技 2025 年供應商盡職調查結果

風險等級	數量	建議措施
低風險	8	1.資訊嚴謹待加強
中風險	2	2.反貪腐/環境/人權等政策公開化
高風險	-	3.規劃公司溫室氣體盤查與短中長期減碳目標

反賄賂盡職調查

為了在企業組織或商業夥伴不斷變化的互動關係中保障自身利益並有效降低營運風險，預先部署反洗錢、反貪腐、反賄賂、反壟斷及反不公平競爭機制是重要的。在全球對反貪腐法規日益重視的背景下，更刻不容緩，因此針對交易金額達 1.5 億供應商執行「特定交易反賄賂盡職調查」並達成 100% 完成率。

關鍵材料管理

正文科技依循「供應商管理作業程序」進行關鍵材料之風險管理，要求廠商遵循 RBA 相關規範簽署責任商業聯盟行為準則承諾書，同時針對具風險之原料提早策略備料，建立第二供應商，並開發配合良好之新供應商，以降低斷料之風險。

本公司承諾支持無衝突礦產政策，並要求供應商符合 RBA 規範，共同善盡企業社會責任，並依循經濟合作暨發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD) 之盡職調查指南，定期檢視物料來源，確保使用金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 和雲母 (Mica) 等金屬，並無透過非法集團、強迫勞動等侵犯人權相關情事下開採而得。

衝突礦產政策聲明

- 必須履行社會環境責任。
- 不接收來自武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，不僅限於剛果民主共和國 (DRC) 及其周圍的國家和地區所控制的礦場所開採的資源，也包括 OECD 或同等公認之組織所定義之受衝突影響地區和高風險地區的礦產。
- 追溯所有產品中所含的金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 和雲母 (Mica) 來源調查。
- 將此要求傳達給其上游供應商，並推動冶煉廠通過 RMAP 認證。
- 鈷原料供應商須揭露其鈷原料來源的熔煉廠，並確保相關開採行為無雇用童工、惡劣工作環境等人權侵害之情事。



衝突礦產管理流程

01



制定無衝突礦產政策機制

- 正文於官網公告「無衝突礦產政策聲明」，確立不採購來自衝突區域金屬之立場。
- 要求合格供應商簽署承諾文件，確保其產品中所含金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co)、雲母 (Mica) 等，不得來自 OECD 所定義之衝突影響或高風險地區 (CAHRA)。
- 供應商須同步推動其上游供應鏈實施責任採購措施。

02



原料來源鑑別與追蹤

- 僅接受通過 RMI「責任礦產保障計畫 (RMAP)」之冶煉廠為合格來源。
- 若供應商使用未認證來源，將要求其停止採購並更換來源，並提供佐證。若為必要使用，則須提出移除或改善計畫，確保符合無衝突金屬規範。

03



供應鏈風險辨識與評估

- 明確通知調查對象，要求供應商填報 CMRT / EMRT 調查表。
- 經由系統檢視填報資料，辨識可能涉及高風險來源之供應商。

04



調查結果審核與控管

- 每年進行一次系統性資料整合，針對風險廠商進行進一步追蹤與確認。
- 調查結果將編入年度調查報告，作為供應商管理與評鑑參考依據。

05

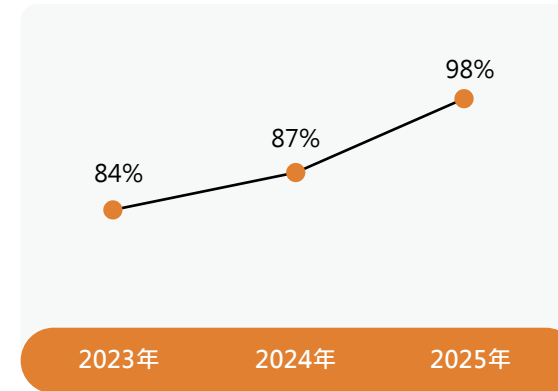


年度揭露與持續改善

- 每年依據調查成果公開揭露資訊，公告於 Gemtek ESG 網站。
- 強化資訊透明與供應鏈永續合作，鼓勵供應商主動完善其責任礦產管理制度。

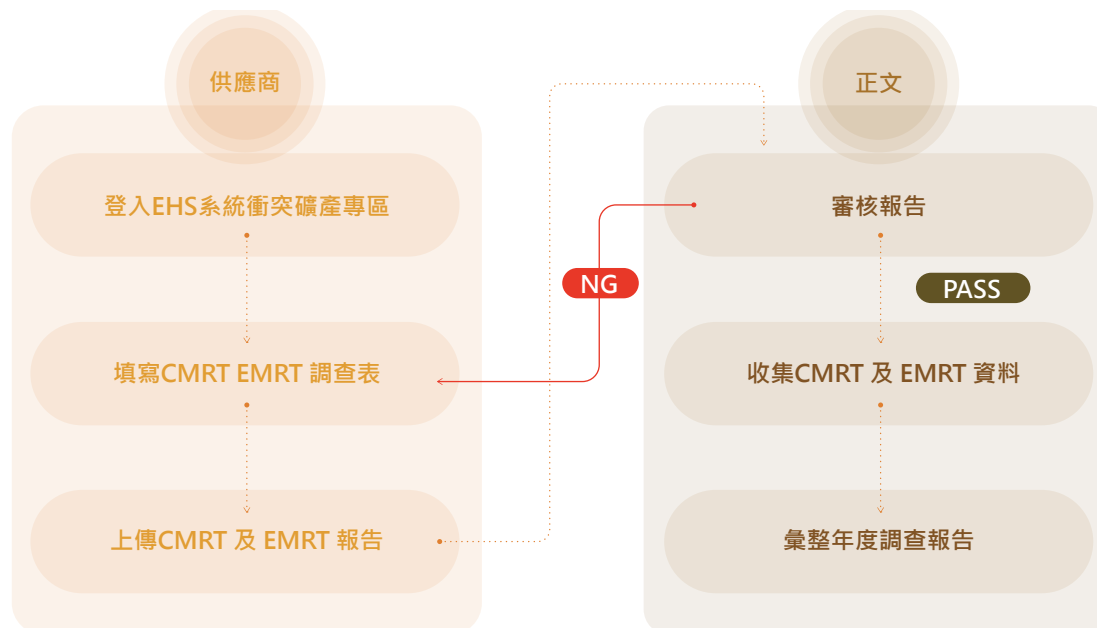
正文科技配合衝突礦產倡議 (RMI) 針對前一年與正文有交易的廠商進行衝突礦產調查，由品保專員負責審核供應商回覆之衝突金屬報告與搜尋衝突金屬法規，2025 年共發出 580 家供應商盡責調查，完成 568 家，衝突礦產使用調查完成率為 98%，其中使用金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 和雲母 (Mica) 之供應商為 218 家，此 218 家供應商之 RMI 原材料來源均來自合法管道，且皆已核對 RMI 官方最新資訊，確認治煉廠均為被認可登錄之廠商，其礦物來源均非受衝突影響或高風險區域。若調查結果為高風險或供應商未回應衝突礦產相關問題，應評估是否繼續進行交易或尋找替代材料來源，必要時立即停止交易及供應商的合作；待廠商具體回應並本公司覆核查證風險排除後，方可繼續交易。正文科技重視供應商的想法與意見，本公司對於舉報申訴者之身份機密性予以保障，供應商可透過公司官網 ESG 專區或舉報申訴電子郵件信箱 Gemtek_suggestion@gemteks.com 進行申訴，由公司相關窗口負責回應。

正文科技近三年衝突礦產調查完成率



衝突礦產使用調查
完成率為98%

衝突礦產管理流程





供應商溝通大會

正文科技因應國際減碳趨勢與客戶要求，除了訂定自身減碳策略與路徑之外，也透過與供應商的合作，共同實踐永續營運之目標。2025 年 8 月正文舉辦「ESG 供應商研討會」，邀請供應商一同了解未來減碳趨勢之外，也說明正文減碳規劃與日後永續相關作為的決心，本次研討會共有 92 家供應商、130 人參與會議，共同一起對減碳的環境責任機制，目的鼓勵更多企業積極參與及自發進行碳排監測和減排，了解供應商推動溫室氣體盤查及節能減碳政策狀況。

本公司於 2025 年導入供應鏈碳管理平台，透過實體說明會及線上操作教學，協助供應商瞭解並運用平台功能，攜手推動減碳行動，朝共同達成減碳 30% 之長期目標邁進。同時，逐步推動溫室氣體盤查作業，以落實供應鏈碳管理並實現永續發展願景。此外，對於未來在溫室氣體減量方面具顯著成效之合作夥伴，將適時給予實質肯定與獎勵，以鼓勵更多供應商加入低碳轉型行列，凝聚綠色供應鏈力量，共同邁向永續未來。





4

永續環境

4.1 氣候變遷因應	77
4.2 能源與排放	83
4.3 水資源	89
4.4 污染防治	91
4.5 生物多樣性	94



氣候變遷因應

重大主題：氣候變遷因應

管理目的

企業的成功與環境的健康息息相關，正文科技不僅恪遵各項環境法規，亦積極投身綠色活動，力行節能減碳、資源回收之作業，將環保意識融入工作中，以減少營運活動對環境造成的衝擊。

補救機制/措施

依循各類污染管制作業程序、企業持續營運計劃書(Business Continuity Management)辦理。

責任

- 成立職業安全衛生委員會。
- 設溫室氣體盤查推行小組，主任委員為總經理，執行秘書為環安衛主管。
- ESG小組下設「永續環境」功能小組，主席為總經理。

特定行動

- 每年依據ISO 14001管理審查程序，針對環境管理進行PDCA之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。
- 每年依循ISO 50001能源管理系統，檢視能源使用狀況，並制定節能目標與行動計劃，以確保符合相關法規。

績效成果

- 2025年CDP氣候變遷問卷獲得B評級、水安全問卷獲得A-評級。
- 2025年取水密集度為0.0096百萬公升/百萬元，相較於基準年2022年增加21%。
- 2025年廢水排放皆符合法規之排放標準。
- 2025年無空污洩漏或違規事件。
- 2025年廢氣排放皆符合法規之排放標準。

管理評量機制

- 每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視環安衛業務執行成果，以持續維護改善環保及安全衛生管理。
- 透過永續發展委員會及永續執行小組，持續追蹤執行情形及目標達成狀況；定期向永續發展委員會報告氣候風險鑑別結果與因應對策。



環境行動政策

落實能源管理，達成減碳目標

遵守能源法規及其他要求，開發綠色產品

使用再生能源，落實低碳排放

推行資源回收，落實源頭減量

提供資訊資源，達成組織目標

能源消耗和溫室氣體

持續改善能源管理系統及績效，減少能源消耗與溫室氣體排放。

水資源排放再利用

減少水資源消耗並妥善處理。

空氣污染防制

減少空氣污染物排放，不採購含破壞臭氧層物質，減少對環境的衝擊。

原料、化學品和廢棄物

減少原料消耗和有害廢棄物產生。

使用產品夾帶的環境影響

降低產品在使用階段對環境的負面影響。

產品使用末期的環境影響

最大程度地回收和重新利用產品。

消費者健康與安全

確保產品不會對消費者的健康和造成威脅。

4.1 氣候變遷因應

有鑑於國際評比機構、利害關係人與客戶對氣候變遷與生物多樣性議題之重視日益提升，為強化企業永續發展與風險管理機制，並因應未來接軌 IFRS 永續揭露準則之要求，正文於 2025 年將「氣候風險」及「生物多樣性風險」鑑別納入整體企業風險管理架構中進行整合評估，並合併為「自然環境」風險主題，藉以全面管控營運過程中可能面臨之相關風險，並擬定相應之管理與改善措施，降低營運風險並掌握潛在發展機會。本報告書氣候變遷因應章節依循國際財務報導準則第 S2 號 (IFRS S2) 架構中之治理、策略、風險管理、指標與目標四大核心要素進行揭露，報導個體範圍同今年度企業風險評估範圍^註，有關風險管理之組織架構與運作機制請詳見 [1.3 風險管理](#)。

註：今年度企業風險評估範圍為正文主要營運據點（台灣、越南）及價值鏈。

治理

正文科技 2023 年於董事會下設立永續發展委員會，由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成，並由總經理擔任召集人。每年至少召開一次會議，並定期向董事會報告氣候變遷相關的推動計畫、指標目標與運作成果，以確保永續發展工作的持續性和透明度，並滾動式調整相關應對策略。2025 年共召開 4 次會議，會議內容包括報告 2024 年溫室氣體盤查及相關專案計畫時程（包含範疇三盤查、CDP、SBTi）、集團減碳計畫、ESG 目標與績效等。

永續環境培訓課程

為落實企業永續目標並提升同仁實務能力，正文科技於 2025 年舉辦多場相關訓練課程，內容涵蓋氣候變遷、能源管理及減碳策略等主題，訓練參與人次與時數統計如下表所示。

2025 年永續環境培訓統計



課程名稱	人次	訓練時數
氣候變遷與減碳相關講座	110	275
企業減碳路徑規劃與SBTi實務課程	153	440

風險管理

氣候風險評估

於本年度企業風險評估作業中，共整理出 22 項自然環境之風險因子（包含氣候風險 8 項、天災風險 8 項、環境風險 5 項以及生物多樣性風險 1 項），其風險思考範疇以正文台灣總部、越南正文廠與關鍵供應商^註為主，並依循「企業風險管理政策與程序」進行評估，分別對短期（2026-2027 年）、中期（2028-2030 年）、長期（2031-2035 年）評估各風險因子之曝險程度、公司因應對策及預期效益，對應風險量表進行可能性及財務衝擊度評分。

註：關鍵供應商包含供應關鍵零組件之供應商，如 PCB、Adapter、包裝材料、金屬及塑膠料件等。

風險評分結果依可能性與衝擊度相乘之分數進行風險等級確認，並針對落於高風險之風險因子進一步研擬對策並揭露相關資訊，2025 年經討論決定 2 項自然環境風險，包括「低碳產品 / 市場需求」、「客戶行為轉變」；於風險評估過程中，針對公司風險投入對策及預期產生效益，進一步討論未來可能產生的氣候機會，評估後決定 1 項主要機會為「低碳產品 / 市場需求」。自然環境風險之評估結果因應對策，於 2026 年 5 月呈報永續發展委員會及董事會，並定期進行檢視與調整。

氣候情境分析

正文科技於 2025 年鑑別氣候相關風險與機會時，納入情境分析作為辨識氣候相關風險與機會之參考依據，轉型風險方面參考國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 於 2025 年發布之世界能源展望報告 (World Energy Outlook 2025, WEO 2025) 所提及之情境，採用「2050 年淨零排放情境 (Net Zero Emissions, NZE)」及「既定政策情境 (Stated Policies Scenario, STEPS)」作為假設情境，而實體風險則依據聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernment Panel on Climate Change, IPCC) 於 2021 年發布之第六次評估報告 (Sixth Assessment Report, AR6) 提及之溫室氣體排放程度情境，選擇 SSP1-1.9、SSP1-2.6 與 SSP5-8.5 進行情境分析。

評估範疇	適用風險	情境來源	選行情境	情境說明
正文科技註	轉型風險	IEA WEO 2025	NZE 2050年淨零排放情境	該情境為全球能源業描繪一條在2050年達成淨零排放的路徑。於此情境下，能源業不依賴源自外部之排放減量以達成淨零排放目標，並有一半以上機率在2100年將全球平均升溫控制在1.5°C以內。NZE情境符合巴黎協定將全球溫度在本世紀末控制在1.5°C升幅以內之目標。
			STEPS 既定政策情境	此情境假設以各國現階段已實施的減碳政策為基礎，推估能源方法未來發展的方向，於此情境下將無法達成2050年淨零排放之目標。
正文科技與 關鍵供應商	實體風險	IPCC AR6	SSP1-1.9 極低排放情境	此情境旨在限制全球平均氣溫上升到1.5°C以下，並且有超過50%的機率可以達成此目標。這需要大規模的減排行動，並在2050年左右達到淨零溫室氣體排放。
			SSP1-2.6 低排放情境	此情境乃指針對氣溫上升限制在1.5°C以內，預測的排放量會在幾十年間顯著降低。然而，此情境的達成機率相對於SSP1-1.9略低。
			SSP5-8.5 極高排放情境	於此情境下，2100年有一半以上機率產生4°C以上的升溫；2050年溫室氣體排放將粗估為目前排放之兩倍，並於2100年達到目前排放的3倍。

註：評估範疇包含正文台灣總部及越南正文廠。

策略

主要氣候風險 / 機會鑑別結果

類別	風險/機會來源	對正文的影響說明	因應對策	潛在財務影響
轉型風險	市場- 客戶行為轉變	有鑑於終端客戶積極落實節能減碳與淨零相關承諾，帶動消費後回收塑膠使用比例及產品能源效率提升等相關需求增加，若無法及時回應客戶對於綠色產品之相關要求，將面臨訂單下降及客戶訂單流失之風險	- 導入碳管理平台，推動價值鏈排碳調查：為提升公司與供應商之碳管理數據管理能力，正文導入碳管理平台，並針對關鍵供應商進行溫室氣體資訊調查，以掌握其溫室氣體盤查現況，進一步推動整體價值鏈之溫室氣體排放減量 - 取得環保認證：導入國際碳管理標準與認證，如溫室氣體盤查、產品碳足跡等，以實踐公司對環境保護的承諾	導入碳管理平台，推動價值鏈排碳調查、取得環保認證→營業費用增加，致營業活動現金流出
轉型風險	技術- 低碳產品/ 市場需求	隨著全球淨零意識抬頭，客戶對低碳解決方案之需求顯著提升，若未能及時落實低碳產品研發、技術轉型或新市場佈局，將面臨核心客戶訂單流失之風險	- 廠內製程改善與設備汰換：於廠內製程導入水切機內循環系統，藉由生產過程中使用節水設備，並逐步汰換重大設備，節省能源使用，減少產品碳足跡 - 提升再生能源使用：透過自建太陽能發電系統與購買綠電憑證之策略，滿足客戶低碳能源之需求，提升市場競爭力	- 廠內製程改善與設備汰換、提升再生能源使用→資本支出增加、營業費用增加，致投資活動現金流出、營業活動現金流出 - 客戶訂單減少→營業收入減少
機會	技術- 低碳產品/ 市場需求	隨著全球減碳意識提升，為符合法規要求及市場趨勢，正文積極投入環保回收材料及低耗能產品組合，以符合既有客戶之要求，進一步提升產品競爭力，發展新市場之機會	- 開發多元化原物料來源：透過開發或尋找更多可再生、可循環利用的原物料來源，如生物基塑料、可降解塑料等，以降低對石油的依賴，同時符合客戶需求 - 加強產品創新和研發：透過提升產品創新和研發能力，並於產品設計時落實綠色節能概念，開發出更環保、更節能之產品，例如使用更少或不使用塑料的替代品、開發可循環利用的包裝設計，開發出符合節能規範的產品，以提升產品的市場競爭力	- 開發多元化原物料來源、加強產品創新和研發→研發成本增加、營業費用增加，致營業活動現金流出 - 客戶訂單增加→營業收入增加

實體風險分析

正文科技運用國際間通用之評估工具與國內發展出之模擬網站^註，分析正文營運生產據點與關鍵供應商之實體風險，分析內容包含海平面上升、水資源壓力、淹水、乾旱、高溫等，並考量過往公司實際發生之歷史事件，綜合考量各項實體風險發生之可能性與財務衝擊程度，受限於評估工具，針對海平面上升、水資源壓力此兩項實體風險分析範疇為全球範圍之正文科技與關鍵供應商，淹水、乾旱與高溫則僅針對台灣地區進行分析。

本年度實體風險分析之結果顯示，僅台灣總部位於淹水高風險地區，其餘營運據點與關鍵供應商之實體風險等級均為低、中度等級，暫無高風險項目，本公司仍將持續檢視情境分析結果，審慎評估風險發生之可能性與衝擊程度，必要時採取相對應之對策。

註：

1. 「海平面上升」評估結果參考氣候中心 (Climate Central) 之 Coastal Risk Screening Tool。
2. 「水資源壓力」評估結果參考世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 之水資源壓力評估 (Aqueduct Water Risk Atlas)。
3. 「淹水」、「乾旱」與「高溫」評估結果參考行政法人國家災害防救中心推出之氣候變遷災害風險圖臺，受限於模擬工具之限制，僅台灣範疇進行此三項實體風險模擬分析。

實體風險情境模擬評估結果

分析範疇	實體風險項目	分析對象	風險等級		
			短期	中期	長期
全球	海平面上升	營運據點：台灣	低	低	低
	水資源壓力	總部、越南正文廠 關鍵供應商：7家	中	中	中
台灣	淹水		高	高	高
	乾旱	營運據點：台灣	低	低	低
	高溫		低	低	低

實體風險調適管理

為因應氣候變遷所帶來之危害，企業面對風險時的韌性是現階段不可或缺的能力，正文科技每年針對營運據點、生產據點與關鍵供應商進行情境分析，並擬定氣候變遷相關預防措施，降低氣候風險對於正文所帶來的危害。

實體風險	調適管理作為
淹水	- 定期疏通廠內排水溝 - 購買抽水馬達、防水閘門等相關防水災設施 - 雨水滯洪池 / 調節池設置
水資源壓力	- 越南正文廠建有360 立方公尺容量水池，預估可足夠支撐廠區5天水資源使用量，以降低短時間內缺水/停水對公司的影響 - 台灣總部將用水分成四大類並個別裝置水錶監控水資源使用狀況，掌握公司內部水資源分布及使用等資訊 - 台灣總部已與水車公司建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施 - 啟動供水調配應變計畫
乾旱	
高溫	- 強化廠內通風與空調設備效能 - 採用隔熱材料與設施(玻璃帷幕隔熱、屋頂遮陽)

指標與目標

為有效管理氣候因應策略，正文科技積極訂定 2050 年達成淨零排放之目標，並以 2022 年為基準年設立相關指標目標，定期進行審查，執行進度與成果亦由總經理呈報永續發展委員會及董事會，並持續監督與追蹤改善措施。相關指標與短中長期目標如下。

正文科技氣候指標目標

項目	指標				基準年	目標範圍	目標類型	目標		
	指標定義	單位	2025年達成情形					短期目標 (2026-2027年)	中期目標 (2028-2030年)	長期目標 (2031-2035年)
溫室氣體減量	範疇一+範疇二 排放減量	tCO ₂ e · %	25,588.87 · 減少15.75%		2022年 · 30,372.77tCO ₂ e	集團	絕對目標	15%	每年增加5% 減碳幅度	累計減量70%
減少水資源使用	降低取水密 集度	百萬公升/百 萬元 · %	0.0096 · 增加21%		2022年 · 0.0079百萬公升/ 百萬元	集團	強度目標	每年減少1%	每年減少1%	每年減少1%
廢棄物再利用	提高廢棄物 回收率	%	57.7% · 減少0.2%		2022年 · 57.9%	集團	絕對目標	每年增加1%	每年增加1%	回收率達67%
再生料比例	提升PCR塑件 採購金額比例	%	26.61%		2022年 · 2.98%	集團	強度目標	達36.30%	達60.50%	達90%
環保包材比例	提升環保包材 採購金額比例	%	58.83%		2022年 · 20%	集團	強度目標	達45%	達65%	達90%

4.2 能源與排放

● 能源使用

正文科技 2025 年能源總消耗量為 163,162.34GJ(非再生能源總消耗量為 142,027.67GJ、再生能源總消耗量為 21,134.67 GJ)，能源密集度為 8.61 GJ/ 百萬元，相較於前一年度上升約 22.82%，係因正文自 2023 年下半年起啟動戰略轉型，由非直接供貨 (Non-Direct Business) 模式轉向直接供貨 (Direct Business) 模式，短期內營收結構調整影響密集度表現；同時，越南廠持續擴廠，設備尚處於調整與測試階段，產能利用率仍有提升空間，進而影響整體能源使用效率。公司將持續優化製程與能源配置，以配合轉型後的成長動能。分析其能源使用來源，外購電力佔整體能源使用約 98%，其餘則來自汽柴油及液化石油氣。汽、柴油使用量主要為各廠之公務車及發電機使用，液化石油氣主要為廚房供膳使用，天然氣則為暖氣設備使用；各廠能源使用量如下表所示，公司持續透過監測能源使用的變化，實施節能管理，降低對環境的衝擊。

為更掌握正文科技能源使用狀況，2024 年起正文科技台灣總部及越南正文廠已導入 ISO 50001 能源管理系統並取得第三方認證，且每年定期執行內部稽核。本公司將依據管理系統制定出適當的能源管理目標，以落實持續改善能源績效；越南正文廠完成建置能源管理監控系統，以確實掌控用電狀況及節電績效。再生能源使用及憑證方面，正文台灣總部採購台灣電力公司「小額綠電銷售試辦計畫」五年期 (2024~2028 年) 共計 50 萬度；越南正文廠自 2024 年起設置容量為 6 MWp 的屋頂型太陽能發電裝置。2025 年使用太陽能 5,870,743 度，約為 21,134.67 GJ，綠電使用率約 13%，此外，台灣總部太陽能發電裝置預計於 2026 年下半年完工。公司將持續透過節能減碳措施，降低能源消耗與碳排放，致力減緩對環境的影響，實踐企業永續發展目標。



台灣
總部

能源管理系統證書

證書效期：2027/12



越南
正文廠

能源管理系統證書

證書效期：2027/10

正文科技近三年非再生能源消耗量

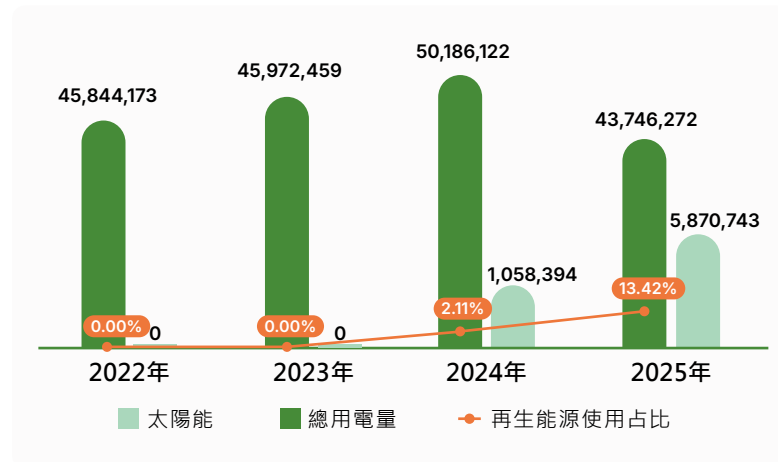
單位：GJ

年度	廠區	電力	液化石油氣 (LPG)	汽油	柴油	天然氣 (LNG)	非再生能源 總消耗量	集團營收 (百萬元)	能源密集度 (GJ/百萬元)
2023	台灣總部	29,949.36	864.78	96.78	0.00	0.00	30,910.92	26,136	6.50
	正鵬(昆山)廠	53,768.40	0.00	382.47	55.28	0.00	54,206.15		
	安博(常熟)廠	5,599.89	0.00	0.00	0.00	0.00	5,599.89		
	越南正文廠	76,183.20	0.00	0.00	2,998.31	0.00	79,181.51		
	總計	165,500.85	864.78	479.25	3,053.59	0.00	169,898.47		
2024	台灣總部	28,930.20	834.93	119.12	0.00	0.00	29,884.25	25,634	7.01
	正鵬(昆山)廠	45,336.39	0.00	258.58	13.06	0.00	45,608.03		
	越南正文廠	102,593.22	0.00	0.00	1,525.22	0.00	104,118.44		
	總計	176,859.81	834.93	377.70	1,538.28	0.00	179,610.72		
2025	台灣總部	30,513.84	811.21	78.80	0.00	0.00	31,403.85	16,493	8.61
	正鵬(昆山)廠	9,688.23	0.00	89.24	1.55	0.00	9,779.02		
	越南正文廠	96,131.83	0.00	0.00	375.91	0.00	96,507.74		
	其他廠區	2,276.39	0.00	139.20	0.00	1,921.47	4,337.06		
	總計	138,610.29	811.21	307.24	377.46	1,921.47	142,027.67		

註：

- 1 千兆焦耳 (GJ)=10⁹ 焦耳 (J)。
- 安博(常熟)廠已於 2023 年下半年進行處分作業，故 2024 年後皆無揭露數據。
- 上表之「其他廠區」為正文集團合併報表之其他子公司。
- 資訊來源：電力係以各廠區每月電費單所列之數據；液化石油氣、柴油、汽油以實際領用量為主；發電機柴油以請購量為主。
- 2023 年台灣廠區能源轉換值：電力 -1kWh=3,600KJ、液化石油氣 (LPG)-台灣=6,635 kcal/L、汽油-台灣=7,800 kcal/L、柴油-台灣=8,400kcal/L。
- 2024 年、2025 年台灣廠區能源轉換值：電力 -1kWh=3,600KJ、汽油採用環境部公告之 113 年車用汽油低位熱值 =7,609 kcal/L 及 114 年車用汽油低位熱值 =7,586kcal/L、液化石油氣採用環境部公告之 113 年液化石油氣低位熱值 =5,959 kcal/L 及 114 年液化石油氣低位熱值 =5,993 kcal/L。
- 大陸廠區能源轉換值：電力 -1kWh=3,600KJ、柴油 =10,200 kcal/kg、汽油 =10,300 kcal/kg。
- 越南廠區能源轉換值：電力 -1kWh=3,600KJ、柴油 =8,400kcal/L。
- 其他廠區能源轉換值：電力 -1kWh=3,600KJ、汽油及液化石油氣參考 IPCC 之 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 與 IEA 之 Energy Statistics 相關文件計算，汽油密度 =0.74kg/L、預設 NCV=44.3 GJ/T；天然氣密度 =0.8kg/m³、預設 NCV=48 GJ/T。

正文科技再生能源使用佔比



溫室氣體排放

為強化溫室氣體排放管理、建構完善的價值鏈碳管理體系，並確保數據的準確性與可比性，自 2025 年起，正文依循溫室氣體盤查議定書 (The Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol) 標準，針對本公司合併財務報告邊界之所有實體進行範疇一至範疇三之溫室氣體盤查，藉由完整且精準之盤查作業，不僅可識別出產品生命週期中的高碳排熱點，更為後續減碳路徑奠定了堅實的量化基礎，並同步強化與供應商的低碳協作關係，共同實踐綠色價值鏈目標。

正文進一步揭露溫室氣體盤查管理成果及積極回應全球 2050 淨零目標，本公司自 2011 年開始參與 CDP 氣候變遷問卷回覆，2025 年 CDP 氣候變遷問卷獲得 B 評級，透過 CDP 反饋資訊，將逐步檢討與修正未來的執行方向與計畫；氣候行動方面，正文依循 SBTi 最新的 1.5°C 減量路徑指引，制訂涵蓋短期與長期的減碳目標，目前公司已整合範疇一至範疇三盤查實績，預計於 2026 年 8 月底前完成最終目標制定，並正式提交申請審核。未來將透過能源轉型、製程優化及低碳產品設計，逐步實踐具備科學依據的減碳藍圖，積極履行企業公民之氣候責任。

2025年正文科技範疇一+範疇二溫室氣體排放量為25,588.87 tCO₂e，範疇一+範疇二溫室氣體排放強度為1.55 tCO₂e/百萬元，相較基準年(2022年)增加42.2%，上升主因係公司正在轉型階段，轉型期間的營收變動影響了強度表現；此外，因應後續接軌IFRS永續準則，2025年盤查範圍已擴大至正文集團合併報表之母子公司全實體邊界，其中越南廠因持續擴產，部分設備尚在調試階段，產能利用率未達最佳化，影響了能源使用效率。

為了降低未來的碳排放量，台灣總部採購台灣電力公司「小額綠電銷售試辦計畫」五年期 (2024~2028 年) 共計 50 萬度；越南正文廠自 2024 年起設置容量為 6MWp 的屋頂型太陽能發電裝置，台灣總部太陽能發電裝置亦預計於 2026 年下半年完工。透過綠能布局，以強化整體再生能源使用結構，計劃在未來幾年內逐步提升綠色能源比例，減少對傳統能源的依賴，進而達成降低溫室氣體排放。

正文科技近三年範疇一及範疇二溫室氣體排放量

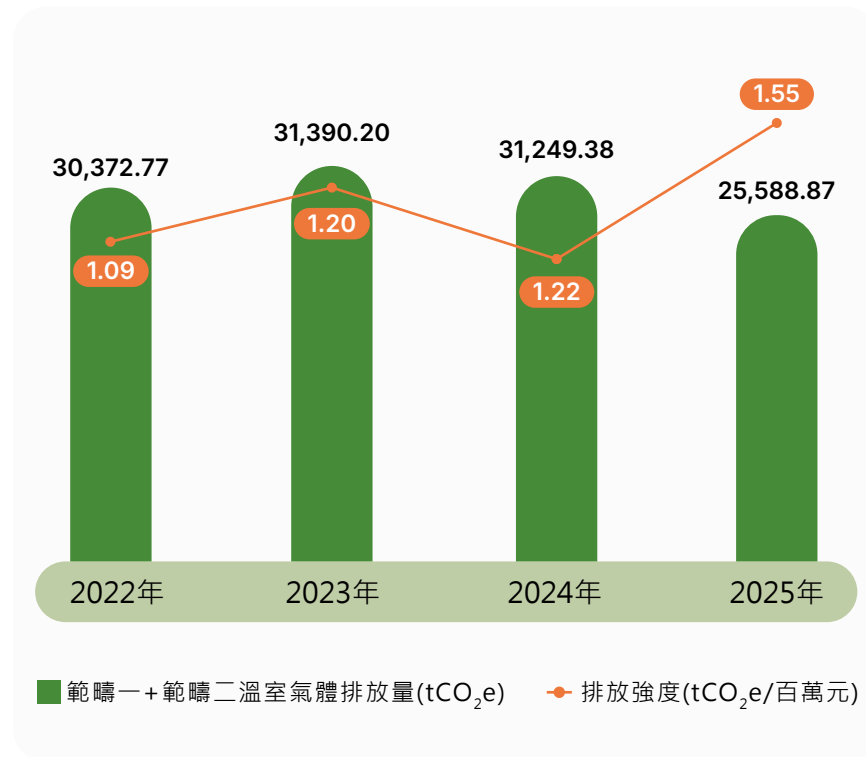
單位：tCO₂e

年度	廠區	範疇一	範疇二	範疇一+範疇二	集團營收 (百萬元)	範疇一+範疇二之排放強度 (tCO ₂ e/百萬元)
2023	台灣總部	595.966	4,109.718	4705.68	26,136	1.20
	正鵬(昆山)廠	463.191	8,517.811	8,981.00		
	安博(常熟)廠	166.482	887.117	1,053.60		
	越南正文廠	1,368.838	15,281.080	16,649.92		
	總計	2,594.477	28,795.726	31,390.20		
2024	台灣總部	541.923	3,809.144	4,351.07	25,634	1.22
	正鵬(昆山)廠	276.592	6,757.641	7,034.23		
	越南正文廠	1,078.122	18,785.959	19,864.08		
	總計	1,896.637	29,352.744	31,249.38		
2025	台灣總部	672.326	4,020.026	4,692.35	16,493	1.55
	正鵬(昆山)廠	159.557	1,427.938	1,587.50		
	越南正文廠	1,291.176	17,602.806	18,893.98		
	其他廠區 ^註	114.798	300.245	415.04		
	總計	2,237.857	23,351.015	25,588.87		

註：

- 溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆)、三氟化氮 (NF₃)。
- 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
- 使用的方法學：全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR6、排放係數法及質量平衡法計算。
- 使用的計算工具為依據 ISO/CNS 14064-1、ISO/CNS 14064-3、GHG protocol 及溫室氣體盤查登錄表單 3.0.0(修)。
- 範疇一包含液化石油氣、柴油、汽油、天然氣、冷媒、BOD 化糞池等，海外據點溫室氣體排放係數來源主要參考 IEA 國際能源署，台灣則參考「113 年 2 月 5 日環境部公告之溫室氣體排放係數」。
- 範疇二為外購電力，台灣總部之電力排碳係數引用經濟部能源署公告之係數為主 (2025 年沿用 2024 年之係數，2024 年係數為 0.474 kg CO₂e/度、正鵬 (昆山) 廠採用中華人民共和國生態環境部公告 2022 年全國電力二氧化碳排放因子 0.5366 kgCO₂e/度；越南正文廠採用越南氣候變遷部 2024 年公告之 2023 年電力排碳係數 =0.6592 kgCO₂e/度。
- 2025 年起因應 SBTi 科學基礎減量倡議，溫室氣體盤查範疇擴大至正文集團合併報表之母子公司全實體邊界。
- 上表之「其他廠區」為正文集團合併報表之其他子公司。

正文科技範疇一 + 範疇二溫室氣體排放量



註：

- 2022~2024 年數據主要涵蓋四大生產據點 (台灣總部、正鵬 (昆山) 廠、安博 (常熟) 廠及越南正文廠)。
- 2025 年起因應 SBTi 科學基礎減量倡議，溫室氣體盤查範疇擴大至正文集團合併報表之母子公司全實體邊界。

正文 2025 年範疇三總排放量為 1,816,786.218 tCO₂e，經盤查後之重大排放項目為「C1：購買的產品和服務」及「C11：售出產品的使用」，未來將持續針對上述重點類別進行數據精進與管理機制強化，並逐步推動供應鏈減碳及產品使用階段能效提升，以降低整體溫室氣體排放量。

2025 年正文科技範疇三溫室氣體排放量

單位：tCO₂e

類別項目	範疇敘述	2025年排放量
C1/類別4	購買的產品和服務	97,974.9135
C2/類別4	資本財	1,271.3970
C3/類別4	上游燃料及能源	3,799.7439
C4/類別3	上游運輸配送	383.1765
C5/類別4	營運廢棄物	333.1514
C6/類別3	商務旅行	321.0656
C7/類別3	員工通勤	877.6074
C8/類別4	上游租賃資產	0.8498
C9/類別3	下游運輸配送	33,938.5948
C10/類別5	銷售產品加工	17,872.3546
C11/類別5	售出產品的使用	1,659,485.6485
C12/類別5	銷售產品終端處理	66.6757
C13/類別5	下游租賃資產	-
C14/類別5	加盟	-
C15/類別5	投資	461.0396
總量		1,816,786.218

註：

- 上表數據之盤查範疇擴大至正文集團合併報表之母子公司全實體邊界，並通過第三方外部查證。
- 重大排放項目「C1：購買的產品與服務」與「C11：售出產品的使用」絕大多數皆已完成完整盤查，僅就少數無法直接取得數據，依據實際營運行為以「外推法」方式進行估算。

· 節能措施與設備汰換

隨著綠色意識抬頭，正文科技近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。2025 年本公司各項節能措施共減少 430.52 tCO₂e，未來也將持續導入節能措施，善盡環境責任。

為達到公司節能減碳之目標，本公司設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，提供舒適辦公環境同時亦符合環保節能之需求。本公司階段性進行照明設備更換，且辦公室電源燈光統一於夜間設定自動關閉，由駐警衛於巡邏時重複檢查。另一方面，在資訊設備汰換與更新上，2025 年度資訊處協助各部門汰除老舊電腦共 185 台，並以重組與升級方式完成 27 台整新機，通過翻新整修有效降低電腦汰換率，延長產品使用壽命。

正文科技 2025 年節能措施與成效

節能措施	減少之電費 (元/年)	估算節能量 (kWh/年)	換算節能量(GJ/年)	換算減碳量 (tCO ₂ e /年)
空壓機節能改善	334,208	83,552	300.79	55.08
更換照明設備	40,471	10,118	36.42	4.80
減少電燈照明用電	2,249,048	562,262	2,024.14	370.64
合計	2,623,727	655,932	2,361.35	430.52

註：

1. 節能量計算方式：以設備效率提升的理論差值，乘上全年運轉時數估計。
2. 減少電費以 NTD\$4 元 / 度計算。
3. 換算溫室氣體減少排放量 (kgCO₂e/ 年) = 節約電量 (kWh/ 年) * 電力排放係數 (台灣總部以 0.474kgCO₂e/kWh；越南廠區以 0.6592 kgCO₂e/kWh)。
4. 電力能源轉換係數 = 3,600KJ/kWh。

4.3 水資源

· 水資源管理

正文科技主要用水皆為自來水，無使用共享水資源，取水並未對當地水源造成重大影響，符合當地法規之規範。本公司參考世界資源研究所 (World Resources Institute，簡稱 WRI) 開發的「水資源風險評估工具 (Aqeduct)」分析本公司所在地區水資源壓力，針對位於高風險之廠區研擬因應策略。越南正文廠建有 360 立方公尺容量水池，預估可足夠支撐越南正文廠 5 天水資源使用量，目前為止無發生過因為水資源缺乏停水之狀況。

台灣總部於 2021 年開始針對節約用水議題討論，先期將用水劃分出四大區域，並裝置水錶紀錄用水度數，藉由數據檢討發現用水量大的區域可以利用改善用水習慣來減少用水量，故定期派專員宣導及巡察，實施後與上年度比對確實節省相當多的自來水度數。並與水車公司聯絡建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施，降低對營運之衝擊。正文科技水資源使用狀況如下。

正文科技水資源概況

項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
水源來源	頭前溪、寶山水庫	長江、太湖	紅河
水資源壓力風險	Low-Medium(1-2)	High(3-4)	High(3-4)
廢水排放水體	茄荖溪	吳淞江	蔣江

註：水資源壓力風險資料來源：Aqeduct Water Risk。



2025 年正文科技總取水量為 158.91 百萬公升，取水密集度為 0.0096 百萬公升 / 百萬元，相較基準年 (2022 年) 增加 21%，取水量增加主要因為越南廠規模持續擴張，隨產能提升與員工人數增加，致使生活用水需求同步成長。儘管面臨擴廠帶來的用水壓力，正文仍積極落實各項減量與節水措施，台灣總部正逐步更換宿舍及廁所之老化用水設備，從源頭減少不必要的浪費；越南正文廠則因應擴廠，將空調系統改為冰水系統，致用水量較為升高，未來亦規劃導入冷卻水塔回收水再利用，將回收水應用於非高潔淨度用水區域及相關製程，並積極尋求降低用水量的措施。

正文科技近三年水資源使用

單位：百萬公升

年度	廠區	總取水量	總排水量	總耗水量	集團營收 (百萬元)	取水密集度 (百萬公升/百萬元)
2023	台灣總部	39.26	31.41	7.85	26,136	0.0062
	正鵬(昆山)廠	80.42	64.34	16.08		
	越南正文廠	43.57	34.86	8.71		
	總計	163.25	130.61	32.64		
2024	台灣總部	49.75	39.80	9.95	25,634	0.0068
	正鵬(昆山)廠	63.65	50.92	12.73		
	越南正文廠	61.08	48.86	12.22		
	總計	174.48	139.58	34.90		
2025	台灣總部	59.84	47.87	11.97	16,493	0.0096
	正鵬(昆山)廠	11.33	9.10	2.23		
	越南正文廠	87.74	70.19	17.55		
	總計	158.91	127.16	31.75		

註：

- 耗水量 = 取水量 - 排水量。
- 台灣總部、正鵬(昆山)廠及越南正文廠的排水量為估算值(80%取水量)。
- 用水量統計方式採用營運控制法為主，與溫室氣體盤查邊界設定一致。
- 正鵬(昆山)廠於2025年6月起暫停營運，揭露範疇均僅包含上半年數據。

· 污水管理

正文科技主要為生活污水，各廠區污水均經合法污水處理廠處理，符合排放標準後予以放流，未對當地水源造成重大衝擊，亦無發生過重大洩漏事件。污水處理廠定期委派人員至本公司進行水質採樣檢測，作為水質排放管理及收費之依據，若水質超過污水處理廠標準時將通知公司限期改善，2025年水質檢測結果如下，各廠自建廠至今水質檢測均符合標準。

正文科技 2025 年污水排放水質管制



水污染檢測項目	台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH	5~9	7.52	6~9	-	5.5-9	7.45
COD (mg/L)	480	334.9	500	-	150	90.3
BOD (mg/L)	-	-	-	-	50	40.3
SS (mg/L)	400	47.1	400	-	100	48

註：

- 水質檢驗數值為年平均監測值。
- 正鵬(昆山)廠因暫停營運，無進行污水排放水質管制。

4.4 污染防治

● 空氣污染防治

正文科技持續監控並致力於降低空氣污染物之排放，減少對環境的衝擊，本公司主要的廢氣排放源僅為印刷、錫焊作業產生之微量廢氣及製程中使用的有機溶劑，例如助焊劑和清洗劑等揮發性有機化合物 (VOCs)，並非屬納管高污染產業。台灣總部透過製程改善，針對 SMT 清洗製程中原本高濃度的有機溶劑進行稀釋，藉此減少有機溶劑的使用量，並降低污染氣體的排放；此外，正文科技定期委託認可之環境檢驗測定機構執行檢測，並依規定進行申報。相關崗位操作人員均配置個人防護具 (PPE) 及相應排氣裝置，保障人體健康安全的同时亦降低 VOCs 對環境可能造成之負面影響，本公司歷年空污排放皆符合法規標準，且無重大空污洩漏事件發生。

本公司使用破壞臭氧層物質主要來自舊有空調及冷氣機使用之 R22 冷媒，為逸散性排放，2025 年無進行 R22 冷媒填充，未來採購設備將優先以環保性、非臭氧層破壞物質為考量，逐年汰換對環境危害較高之舊有設備，以降低對臭氧層的破壞與溫室氣體之排放。自 2023 年以來，總計汰換 52 台 R-22 空調設備，採用 R-32 冷媒，因其 GWP 值較 R-22 減少約 2.5 倍，且臭氧層破壞潛勢是 0，可減輕對環境影響。

註：全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR6，R-22 之 GWP 值為 1,960；R32 之 GWP 值為 771。

正文科技近三年空氣污染排放情形

單位：排放量 (kg)

年度	廠區	揮發性有機物 VOCs	粒狀污染物 TSP
2023	台灣總部	2,211.8	982
	正鵬(昆山)廠	1,391.04	343.872
	越南正文廠	無發現	36.0mg/M ³
2024	台灣總部	1,619.9	421.5
	正鵬(昆山)廠	95.06	76.5
	越南正文廠	無發現	34.0mg/M ³
2025	台灣總部	2,890.6	647.5
	正鵬(昆山)廠	-	-
	越南正文廠	無發現	11.5

註：

1. 本公司緊急發電機使用可能產生氮氧化物 (NOx) 及硫氧化物 (SOx)，因非常態性排放項目，故不列為主要排放源。
2. 越南正文廠因每年要進行申報，依據 Dai Nam 環保股份有限公司檢測編號 13/2022/GEMTEK/KQPT-DN 檢測數據呈現。
3. 正鵬 (昆山) 廠因暫停營運，無進行空氣污染數據檢測。

廢棄物管理

正文科技依循 ISO 14001 環境管理系統要求及各營運據點所在地之相關法規，於各廠區設置符合規定之廢棄物貯存區，並依廢棄物性質進行分類管理，確保廢棄物於貯存、標示及防護等措施符合規範要求，作為推動廢棄物減量與資源循環管理之基礎。

針對各營運據點所產生之廢棄物，正文訂有廢棄物分類與管理機制，依循「源頭減量、再利用優先、回收、妥善處置」之管理原則，針對可回收、可再利用及需處置之廢棄物進行明確區分，並持續推動資源回收與再利用作業，以降低廢棄物最終處置量並提升資源使用效率，相關作業流程均依內部管理程序執行，並由權責單位定期查核其落實情形，確保廢棄物減量與循環經濟措施有效推動。廢棄物之清除與處理作業均依法辦理申報，並委託具備合法資格之清除與處理機構執行。公司要求受委託廠商於廢棄物收集、運輸、貯存及最終處置過程中，遵循相關環境法規及公司管理規定，確保廢棄物流向可追溯，並降低對環境造成之潛在風險。

針對有害事業廢棄物之清除與處理廠商，正文每年定期執行現場稽核，稽核內容包含運輸及貯存作業管理、處理設施與作業流程、相關申報文件及作業紀錄之符合性。稽核結果均留存紀錄，並作為廠商遴選、續約及改善要求之依據，以持續提升外包作業之環境管理績效，並強化循環利用之可行性。

正文科技主要廢棄物為生活垃圾及工業垃圾，均為離場處置，2025 年產生廢棄物總量為 1,209.4 噸，其中回收再利用廢棄物總量共 698.4 噸（含能源回收），佔所有廢棄物 57.7%；直接處置廢棄物總量共 511.0 噸，佔所有廢棄物 42.3%。台灣總部廢棄物管理依循「廢棄物分類管理辦法」及「廢棄物處理管理辦法」，正鵬（昆山）廠遵循「中華人民共和國固體廢物污染環境防治法」，越南正文廠則遵照「Law No. 72/2020/QH14: Article 72. Waste management requirements」進行合規處置，且廢棄物均委託當地合格清運處理業者處理，無洩漏或違反法規事件發生。

正文科技 2025 年廢棄物處理

單位：噸

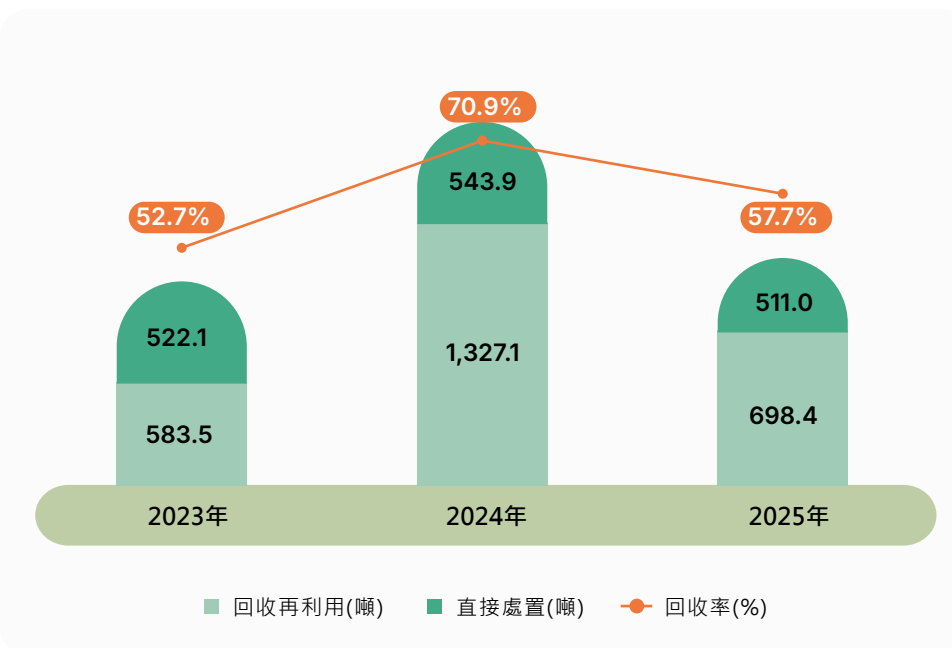
廠區	非有害廢棄物				有害廢棄物			合計
	直接處置			轉移處理 回收再利用	直接處置		轉移處理 回收再利用	
	焚化 (含能源回收)	焚化 (不含能源回收)	掩埋		焚化 (不含能源回收)	掩埋		
台灣總部	25.1	35.2	-	81.2	0.2	-	4.6	146.3
正鵬(昆山)廠	-	32.5	-	60.5	-	-	3.5	96.5
越南正文廠	-	133.6	-	521.9	309.2	0.3	1.6	966.6
總計	25.1	201.3	-	663.6	309.4	0.3	9.7	1,209.4

正文科技近三年廢棄物統計

單位：噸

年度	廠區	非有害廢棄物	有害廢棄物	廠區合計
2023	台灣總部	113.2	7.8	121.0
	正鵬(昆山)廠	458.9	72.3	531.2
	越南正文廠	349.5	74.1	423.6
	總計	921.6	154.2	1,075.8
2024	台灣總部	112.8	8.6	121.4
	正鵬(昆山)廠	819.4	47.4	866.8
	越南正文廠	862.7	20.4	883.1
	總計	1,794.9	76.4	1,871.3
2025	台灣總部	141.5	4.8	146.3
	正鵬(昆山)廠	93.0	3.5	96.5
	越南正文廠	655.5	311.1	966.6
	總計	890.0	319.4	1,209.4

正文科技近三年廢棄物概況



註：正鵬(昆山)廠於2025年6月起暫停營運，其揭露範疇均僅包含上半年數據。

4.5 生物多樣性



生物多樣性暨不毀林政策

法規遵循與國際接軌

遵守營運所在地環保與生態保育法規，並對接聯合國永續發展目標(SDGs)、《昆明-蒙特婁全球生物多樣性框架》(GBF)、自然相關財務揭露(TNFD)等國際倡議，將自然風險納入管理機制。

風險治理與透明揭露

建立生物多樣性風險鑑別與評估機制，定期鑑別對自然的依賴與衝擊，並於永續報告書揭露管理方針與關鍵績效指標(KPI)。

生態敏感區避讓

新建或擴建廠區規劃階段，遵循低衝擊開發(LID)原則，避免進入重要生物多樣性棲地與保護區，降低對受保護物種及棲地之影響。

資源效率與低碳轉型

以減碳與資源效率降低生態壓力，包括推動再生能源與節能減碳，降低氣候風險；同時強化水資源循環管理，確保排放水質符合或優於法規，減輕對水域生態之壓力。

產品生命週期之管理

評估產品全生命週期對自然之影響，推動循環經濟，提升消費後再生塑膠(PCR)使用比例，並關注原物料開採對生態之影響，降低對原生資源之依賴。

友善森林採購承諾

針對產品包裝與辦公耗材，優先選購通過森林管理委員會(FSC)或其他具備永續森林認證之紙材，禁止採購來自非法砍伐或受爭議來源的木質產品，並推廣環保無毒油墨之應用。

文化推廣與生態參與

提升員工生態保育意識並鼓勵志工參與，攜手外部夥伴共同推動棲地保育與生態復育行動。

數位轉型與資源減耗

深化數位化作業流程與無紙化管理系統，從源頭削減紙張需求，降低對森林資源的耗損，實現低碳營運目標。

因應《生物多樣性公約》第15屆締約方大會(COP15)於2022年通過之「昆明-蒙特婁全球生物多樣性框架(GBF)」，各國開始制定2030年生物多樣性保護及復育行動之相關政策與方向，正文科技身為通訊產業經濟活動之推手，營運過程中對自然資源之依賴與環境影響不可忽視，在推動生物多樣性保護與永續利用方面亦責無旁貸。面對國際政策趨勢與利害關係人對自然相關議題之高度關注，正文訂定「生物多樣性暨不毀林政策」，政策涵蓋範圍包含正文集團子公司與所有營運據點，並於2026年3月經董事會核定後發布，本公司依循「迴避(Avoid)、減緩(Minimize)、復育(Restore)、抵減(Offset)」之行動準則，降低對自然與生態系之衝擊。同時，我們設定以2050年達成生態淨正向影響(Net Positive Impact, NPI)、淨零損失(No Net Loss, NNL)及不毀林(No Gross Deforestation)為長期目標，守護地球生物多樣性。

為達成2050年生態淨正向之長期目標，正文積極於產品設計與材料選用階段導入環境友善理念，透過提升部分機構塑料件中消費後回收塑膠(Post-Consumer Recycled, PCR)材料之使用比例，逐步降低對原生自然資源之依賴；同時提高再生紙及符合森林管理委員會(Forest Stewardship Council, FSC)認證紙板製品之使用量，以減少產品包裝與材料使用對森林及生態系統所可能造成之環境衝擊。在環境保育相關行動方面，本公司延續前一年度之執行狀況，前往自然谷與蓮花寺濕地，透過實際參與環境保育行動，提升員工對自然生態議題的認識與關注，並以具體行動支持生物多樣性保護與自然環境永續發展。有關PCR、FSC之相關資訊，請參閱2.2 循環經濟章節；生態復育相關執行狀況，請參閱5.5 社會回饋章節。

另一方面，為呼應自然相關財務揭露(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)之揭露精神，正文已於今年度企業整體風險鑑別與評估過程中，將「生物多樣性」相關風險納入考量，並作為未來推動自然相關風險與機會資訊揭露之重要基礎。未來將視國際揭露趨勢及利害關係人關注議題，逐步研議導入TNFD架構之LEAP方法學(Locate、Evaluate、Assess、Prepare)，以強化本公司對自然相關風險與機會之辨識與評估能力，持續提升自然相關議題之風險管理與資訊揭露。

特輯

碳管理平台導入

建構全方位整合式碳管理平台

面對全球淨零浪潮與不斷升級的法規要求，溫室氣體盤查範疇三數據龐大且複雜、難以人工處理的痛點，正文透過數位化轉型，從根本上提升碳排放數據的準確性與管理效率，實現從被動揭露到主動優化的轉變。本公司於 2025 年攜手專業外部資訊廠商，成功導入應用於全集團多廠區及子公司，並涵蓋組織、產品及供應鏈三大維度的「整合式碳管理平台」，結合內部領域知識與外部技術專業，為公司的永續發展奠定堅實的數據基礎。

數據驅動的永續管理

- **符合國際標準：**確保組織溫室氣體盤查 (ISO 14064-1) 可延伸並覆蓋全集團與產品碳足跡計算 (ISO 14067) 流程完全標準化、文件化，統一數據邊界與計算邏輯，數據隨時可供驗證
- **全方位整合範疇三內外部數據：**範疇三排放不僅限於供應鏈採購，更涵蓋員工差旅、廢棄物、物流運輸及產品使用等高達 15 個類別，需統合公司各部門與不同營運據點的大量數據，具高度複雜性。本平台能有效整合內部營運數據與外部供應鏈資訊，實現全範疇數據的自動化彙整。
- **支持營運決策：**將碳數據融入研發、生產和採購決策，加速低碳轉型，作為實現減碳目標的基礎。

專案時程

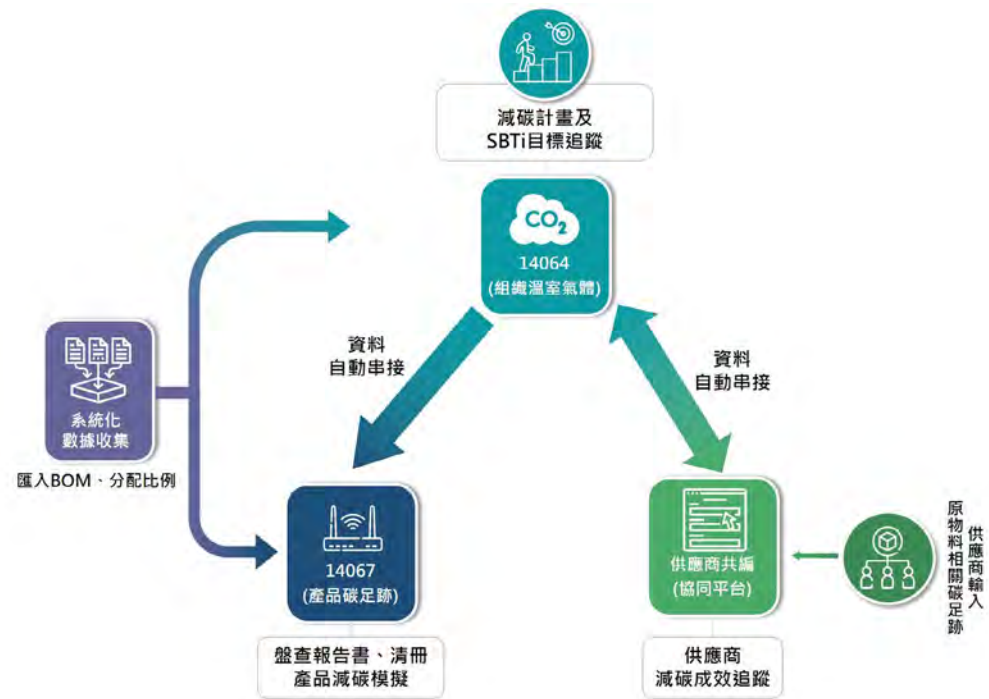
本次平台導入專案於 2025 年 4 月正式啟動，歷時六個月的密集規劃與開發測試，確保系統能無縫接軌公司現有的營運流程。專案於 2025 年 9 月順利完成驗收並正式啟用，期間已完成全體核心使用者培訓，賦能各廠區、子公司及供應鏈夥伴具備獨立操作與數據維護之能力。



預期帶來的永續效益

碳管理平台的導入，將為本公司在永續績效、營運效率和市場競爭力方面帶來顯著提升。

效益類別	具體成果
數據透明度與效率	實現碳數據自動化收集與計算，相較傳統人工盤查，預計節省至少50%的人力時間，並透過即時數據與視覺化儀表板，管理階層可隨時掌握各範疇排放概況。
強化產品競爭力	透過碳管理平台，精確掌握產品生命週期碳足跡，為客戶提供經過驗證的低碳產品數據，有助於提升公司綠色採購競爭力。
供應鏈韌性提升	建立供應商碳數據追蹤儀表板，以識別潛在高碳排風險的合作夥伴，確保供應鏈符合未來的綠色採購要求，降低貿易壁壘風險。
前瞻性法規應對	平台具備強大的數據整合能力，可為企業提前建立完善的碳與永續數據基礎，以因應如歐盟碳邊境調整機制(CBAM)、TCFD報告及CSRD指令。
建立組織化的減碳基礎	系統化資料成為未來 SBTi、碳中和等目標推動的核心基石。本公司能更準確地識別組織中的高排放節點，據以制定具針對性的減碳策略，並提升減排投資的整體效益。



專欄

環境面

從點子出發，讓綠生活在日常發生

永續，不只是政策與數據，更來自每一個生活中的選擇與行動。為了鼓勵同仁將「綠生活」的概念融入工作與日常，正文科技特別舉辦【Green Life Idea 大募集—正文綠生活創意競賽】，邀請全體員工發揮創意，提出對環境友善、可實踐、具影響力的綠色提案。

本次活動共收到 9 件來自不同單位的精彩構想，主題涵蓋低碳飲食、智慧節能、綠色交通、資源循環、健康促進與環境保護等面向，充分展現同仁對永續議題的高度關注與實務思考。每一件提案，都是從生活出發，回應「我們可以怎麼做，讓環境更好一點」。



人氣獎 第1名

綠色消費 (Rethink)： 資源新生—以物易物市集

提案說明

這件提案以「Rethink」為核心，透過舉辦以物易物市集，讓原本可能閒置或被淘汰的物品重新找到新的主人，延長物品使用壽命，減少不必要的購買與資源浪費。活動不只促進資源循環，更讓同仁在交流與分享中，感受到永續其實很溫暖、也很有趣。

得獎心得

我們發現很多東西不是不能用，而是缺少一個重新被看見的機會。希望透過市集，讓資源循環成為大家生活中的小習慣。

實用 創新獎 第1名

幸福企業健康餐— 低碳蔬食愛地球

提案說明

以「幸福企業」為出發點，這件提案將健康促進與低碳理念結合，倡議推動低碳蔬食餐點或健康餐選擇，讓同仁在飲食上更容易做出對身體與環境都更友善的選擇。透過日常飲食的改變，逐步帶動更健康、也更永續的生活方式。

得獎心得

我們希望健康不要只是喊口號～從一餐開始，照顧自己，也順便照顧地球！吃得開心，地球也開心。

競賽後段特別設計「員工票選」機制，讓同仁一同參與評選，選出最有共鳴、最具影響力的提案。最終誕生 3 件「最佳人氣獎」與 3 件「實用創新獎」，不僅肯定創意本身，也彰顯集體共識與實踐價值。透過這次活動，我們看見永續不再只是抽象口號，而是可以被討論、被設計、被實際落實的生活提案。未來，正文也將持續打造讓員工參與、共創的永續平台，讓每一個好點子，都有機會成為改變的起點，讓綠生活真正走進我們的日常。



5

幸福職場

5.1 人權維護	101
5.2 員工結構	112
5.3 員工福利與培育	116
5.4 員工健康與安全	128
5.5 社會回饋	138



員工發展與人權

重大主題：人權與多元平等、人力資源管理、人才招募與留任

管理目的

員工是企业永續發展的重要資產，透過健全制度與管理機制，與員工建立良好的溝通管道，持續優化勞動條件及福利制度，並透過推動多元學習與發展機會，以提升員工專業能力與整體競爭力。同時，致力營造多元、平等且友善職場環境，杜絕任何形式的歧視，促進員工與組織共同成長，實現企業永續經營之目標。

補救機制/措施

正文制定《人權守護及吹哨者保護管理程序》，明確揭露集團各廠區之申訴與意見反映受理窗口。當接獲舉報或申訴案件時，由專案小組統一受理，並轉交相關單位進行調查與審查；若查證屬實，將成立專案委員會進行審議及裁決，確保處理程序之公正與客觀。同時，為持續強化公司管理機制及內部控制，公司將違規個案納入教育宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，提升風險意識並防範類似事件再次發生。

責任

- 勞雇關係權責單位為人力資源部，主要負責人為人力資源部主管。
- 設立職工福利委員會，辦理各項福利活動、社團活動及各項補助。
- ESG小組下設「幸福職場」功能小組，管理代表為台灣總部人資處長。
- 設立性騷擾防治委員會與勞方代表，相關委員由同仁投票或推舉產生。

特定行動

- 制定「人權政策」、「人權守護及吹哨者保護管理程序」與「性騷擾申訴及處理辦法」。
- 建立完善獎金制度及多元休假制度。
- 設置舒適的休閒娛樂設施。
- 定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動。
- 發行「管理階層限制型股票」。
- 勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦人權相關課程宣導。

績效成果

- 推動「員工持股信託」制度，參與率82.60%，提升員工向心力與長期承諾。
- 2025年針對招募單位辦理多元面試及身分證件檢核機制相關訓練，完成率100%，以強化面試專業度及法規遵循。
- 2025年累積送出42份「正文寶寶好孕禮袋」，並與新竹縣市產後護理之家及托嬰中心簽訂特約，提供員工育兒支持與優惠資源。
- 2025年無違反人權及歧視之負面事件，持續維持友善職場環境。
- 2025年各項勞動條件皆符合政府法令規範，達成率100%。
- 2025年基本法令保險保障與育嬰相關福利提供率達100%。
- 2025年新進及在職員工人權意識培訓率達100%。
- 2025年年度訓練計畫開課達成率100%。
- 2025年共辦理教育訓練898場，共計14,722人次參加，持續強化員工專業能力與發展。

管理評量機制

- 每季透過勞資會議、職工福利委員會會議及年度管理審查會議進行雙向溝通與議題檢視，強化內部監督與管理機制。
- 每半年召開各部門績效審查會議，定期檢視教育訓練執行成效，並視組織發展需求滾動調整訓練計畫與開課。
- 每年辦理內部稽核作業，系統性檢視制度執行結果，並追蹤改善措施落實狀況，以持續精進管理效能。



職業安全衛生

重大主題：職業健康安全

管理目的

正文科技十分重視員工及工作者的健康，工作環境的安全是企業須重視的議題，公司除遵循職業安全衛生法規與標準，符合ISO 45001認證，並提供必要的培訓和資源，以確保員工了解和遵守安全政策和程序。此外也透過持續監測工作場所潛在風險，並採取預防措施，以降低意外發生的機會。

補救機制/措施

員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，依循「事故調查與處理程序」進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導。

責任

- 成立環安衛推行小組，主席為總經理，執行秘書為環安衛主管。
- ESG小組下設「幸福職場」功能小組，管理代表為台灣總部人資處長。

特定行動

- 每年依據ISO 45001及RBA管理審查程序，針對安全衛生與RBA管理進行PDCA之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。

績效成果

- 2025年辦理6次環安衛主題宣導。
- 2025年新進同仁參加環安衛教育訓練100%。
- 2025年召開4次職業安全衛生委員會。
- 2025年度共執行4次承攬商施工申請查核，均符合公司內部承攬作業規定，無違規情形。
- 2025年辦理12次醫師臨場健康諮詢服務，累計服務人次達155人，臨場健康服務整體滿意度達96%，顯示該服務深獲員工肯定。
- 2025年無發生嚴重之職業安全衛生事件。
- 2025年台灣總部通過衛生福利部國民健康署「職場健康促進」評核。

管理評量機制

- 每季召開職業安全衛生委員會討論環安衛安全衛生相關事項，會同勞工代表審視職安衛業務執行成果，以持續維護及改善安全衛生管理。

5.1 人權維護



人權政策

員工健康與工作安全

創建健康和安全的工作環境，以確保員工的身體和精神健康，鼓勵員工主動參與健康和安全教育培訓，提高其自我保護和意識

員工薪資福利

致力於實現全體員工之工資均符合當地生活工資的標準

尊重勞工聲音

尊重員工的工會權利，並遵守相關法規，以確保工會在公司內的活動合法和公平

重視職業發展

提供員工職業生涯發展機會，包含培訓、教育和在職學習，以幫助員工提升其技能和能力

禁止錄用童工、強迫勞工與人口販賣

遵守國際人權標準，防止童工、強迫勞動與人口販賣

提倡平等、公平與尊重

創建平等、公平和尊重的工作環境，尊重每個員工的背景和特點，無論全職、兼職或臨時員工，不容忍歧視或騷擾，並提供機制來處理相關問題

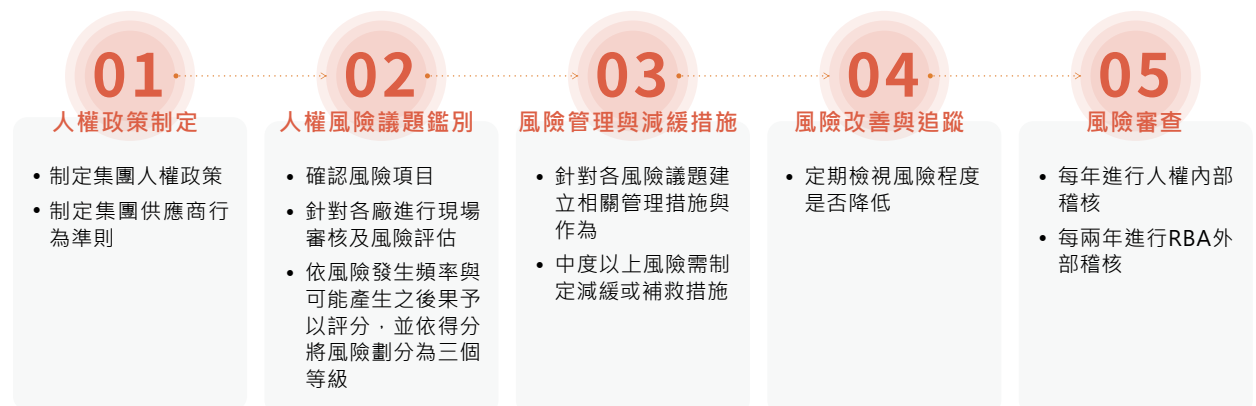
正文科技遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》、《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》、《經濟合作與發展組織跨國企業準則》及《責任商業聯盟 (RBA) 行為準則》、《OECD 衝突礦產指導原則》等各項國際公約與當地法規，制定人權政策與管理指標，致力於創建多元、平等、共融與健康安全的工作環境，尊重每位員工的背景差異及包容多元文化、防止童工和強迫勞動、杜絕不法歧視或騷擾、確保工作機會平等及提供多元溝通管道，並推行至供應鏈，訂定正文科技「供應商行為準則」，與供應商夥伴共同推行人權守護規範。

正文每年定期審視政策內容及執行成效，並向董事會呈報推行成果，以建立保護、尊重與補償為基礎的人權保障環境，禁止任何侵犯及違反人權的行為，確保所有人員都能獲得公平且有尊嚴的對待。透過管理機制，將人權議題系統性地納入日常營運與工作管理之中，持續強化公司之人權治理與風險控管。

· 人權盡職調查

隨著全球對人權議題的日益重視，正文科技秉持尊重人權的核心價值，將管理思維轉化為具體的制度實踐，透過系統化之人權盡職調查機制，主動識別營運據點、生產據點及價值鏈中潛在的人權風險。2025 年執行人權盡職調查之範疇為正文台灣總部、越南正文廠 (包含所有正職、派遣、駐點工作者) 及重要供應商。

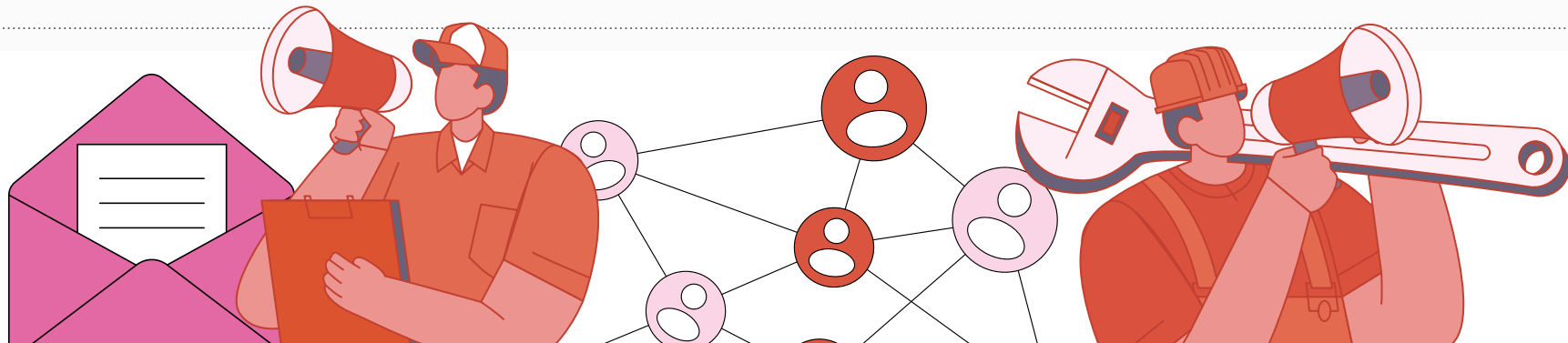
人權盡職調查流程



人權相關風險管理及減緩措施

人權議題	風險說明	風險程度	管理作為	風險減緩措施	主要評估對象
工時管理	超時工作(週工時超過60小時/月加班工時超過當地法規要求)	高	- 建立工時系統、工時預警及控管機制 - 宣導合理工時文化，檢視排班機制 - 限制每月延長工時時數	每週定期發送「工時預警通知」，主管亦可依工時系統，進行工時控管與人力配置	工作者 供應商
	連續出勤超過7天	中	多元招募管道，及時補充人力	建立多元招募管道，及時補充人力配置，以提升效率滿足生產	
人道待遇	不歧視、性騷擾/侵犯、體罰、精神或身體壓迫、口頭辱罵及威脅	中	- 制定工作規則、人權政策、人權守護及吹哨者保護管理程序、預防職場不法侵害之書面聲明等相關規範 - 為女性、身心障礙及外籍移工提供友善的職場環境，並針對女性員工提供合乎或優於法令的母性保護措施 - 公告「性騷擾防治宣導」及制定性騷擾申訴及處理辦法，由員工自行投票選出性騷擾防治委員	- 從招募面談到用人管理，訓練主管不歧視、不騷擾等人道待遇之意識 - 每年進行人權意識培訓，針對管理階層加強宣導其相應觀念與責任 - 加強母性保護措施的管理及監督 - 設置多元申訴管道，保密舉報員工身份，防止報復	工作者
禁用童工	禁用童工	一般	- 遵循國際人權規範與各地最低就業年齡法規 - 檢核身分證件以核實勞工的年齡與身分	- 新進員工入職及在職員工每年進行企業永續發展意識培訓，讓全體同仁與主管熟知禁用童工之規定 - 招募人員進行身分檢核培訓，以核實勞工的年齡	童工 工作者 供應商
禁止強迫勞動	杜絕人口販運行為 落實就業自由	一般	- 不使用任何形式的強迫、抵押、契約束縛或非自願的監獄勞工 - 禁止以剝削為目的，奴役或販賣勞工	- 招募過程中確認勞工之自由意願及身分檢核 - 落實「零收費政策」，禁止一切強迫勞動行為	工作者 供應商

人權議題	風險說明	風險程度	管理作為	風險減緩措施	主要評估對象
薪酬福利	同工同酬 懲罰性扣款	一般	- 敘薪依職務與專業經驗核定，確保同工同酬 - 依照當地政府的法令，提供基本薪資保障，且敘薪、調薪、晉升等作業不因性別、年齡、種族等有差別待遇	- 制定薪酬、獎金與晉升管理辦法，敘薪、調薪、晉升等作業皆依職務、專業經驗或績效表現核定，不因身分不同 - 每月依法發放薪資、加班費與給假，且無懲罰性扣款之處罰方法	求職者 員工
自由結社	正向勞資關係 自由結社和集體談判	一般	- 制定管理辦法，不以任何手段試圖控制工會、勞資會議或其他社團組織活動 - 建立多元溝通及申訴管道，定期收集員工意見並進行員工滿意度暨敬業度調查	- 員工自行投票選出勞方代表、福委會委員 - 定期召開勞資會議、職安委員會、福委會會議討論勞資、安全健康議題及福利措施等 - 提供多元活動，促進員工工作生活平衡 - 建立社團管理辦法，鼓勵同仁加入社團	員工
職業健康安全	健康管理 安全作業 母性照護	一般	- 主要製造據點導入ISO 45001管理系統 - 定期規劃與執行健康檢查、癌症篩檢、疫苗接種、健康促進、醫師駐場服務等事宜 - 完善母性照護、哺乳室環境、孕婦專屬車位等	- 定期監測作業環境，建立安全作業意識及緊急應變演練，降低職災發生 - 健康管理追蹤，定期提供員工健檢，針對健康高風險族群進行監測、預防、補助等健康管理 - 舉辦減重、健走、體適能及健康講座等健促活動，提升健康意識	工作者 供應商 女性員工



· 人權保障與具體作為

正文以尊重人權為核心，接軌國際準則與在地法令，建構平等包容的職場環境，透過制度化管理、意識培訓與完善申訴管道，具體實踐永續責任，各項管理機制說明如下。

禁用童工

正文持續於內部積極推動人權宣導，並透過教育訓練深化同仁人權意識；同時，依據《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，要求所有合作供應商簽署並遵循禁用童工、不強迫勞動及保障未成年工作權益，以落實供應鏈人權管理。

在制度面，公司於《企業永續發展行為手冊》、《人權守護及吹哨者保護管理程序》及《招募甄選、任用辦法》中明訂禁用童工相關規範。於招募及任用過程中，全面執行身分證件檢核機制，以確實核實勞工的年齡；如發現誤雇用未滿 15 歲者，將立即依法結清所有薪資並採取必要之補救措施，以確保符合法令要求並保障當事人權益。2025 年度正文科技各廠區均無違規任用童工情事。

防止強迫勞動

正文承諾保障員工人身自由與勞動權利，依循《責任商業聯盟行為準則》(RBA) 禁止任何形式的強迫勞動與人口販賣行為。同仁具有自主就業、自由離職、合理加班及自由行動等權利，亦禁止任何抵押證件、收取押金、抵押薪資、抵債勞動、使用販賣人口之情事，同時要求人力資源仲介公司遵守正文人權管理規範，並定期監督審查相關管理與作業流程，共同落實人權管理。2025 年度正文科技各廠區無強迫勞動或人口販運等違規紀錄。

正文宣導合理工時文化，檢視排班機制，並每週定期發送「工時預警通知」，主管亦可依工時系統，進行工時控管與人力配置，並積極透過多元招募管道，及時補充人力配置，以提升效率滿足生產。

移工零收費政策

正文科技推行《責任商業聯盟行為準則》(RBA) 多年，致力於尊重並保障員工之權益，確保其在工作期間獲得公平、尊嚴且不受歧視的待遇，並持續營造友善且具包容性的工作環境。

本公司於招募任用、到職、續聘及結束聘僱返國等各階段，全面落實「移工零收費政策」，不向任何移工收取招聘費、仲介費、體檢費、政府規費或其他任何衍生費用，相關費用均由公司全額負擔。針對政策導入前，原由移工自行負擔之相關費用，本公司已依 RBA 準則規範完成追溯性費用檢視與費用返還作業，以確保「移工零收費政策」之落實與一致性。

禁止歧視、騷擾行為

正文嚴格落實職場平權，於人才招募與任用階段，始終以職能為唯一準則，依據個人特質、專業能力及職務契合度進行客觀評選。在薪資待遇、福利、培訓發展及升遷評核等人力資源管理中，我們確保所有決策均不受種族、社會階級、國籍、宗教、生理狀態、性別、性別取向、婚姻狀況、政治見解、年齡、出生地、身心障礙等因素影響，杜絕任何形式的歧視，保障同仁擁有公平發展的權利。

為保障員工安全與權益，公司設立性騷擾防治委員會，並透過公開選舉形式選出員工代表委員，確保公正性。同時遵循性別工作平等法及國際人權相關準則，制定「人權守護及吹哨者保護管理程序」與「性騷擾申訴及處理辦法」，明定嚴禁任何形式的騷擾行為（包括言語、姿勢和身體接觸等行為），並建立受保護的匿名檢舉管道、申訴處理機制與調查流程。

職場不法侵害預防與守護

為保障同仁在執行職務過程中，免於遭受身體或精神上的不法侵害（包含職場暴力、職場霸凌、性騷擾、就業歧視及跟蹤騷擾），我們發布預防職場不法侵害之書面聲明，此承諾不僅涵蓋內部管理階層與員工，亦延伸至客戶、供應商及陌生人對同仁之不當行為。

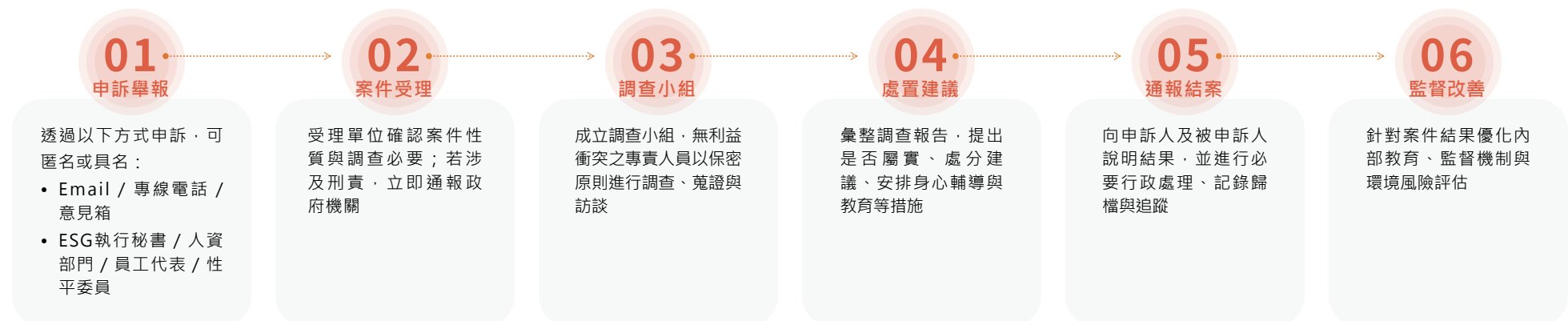
為將預防意識內化至企業文化，我們採取以下具體行動：

- **制度建立**：制定「人權守護及吹哨者保護管理程序」與「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，將風險識別與應變程序標準化，定期進行危害辨識、風險評估與內部稽核，監督審查管理機制。
- **意識培訓**：張貼「職場不法侵害聲明」海報，定期對同仁及主管舉辦教育訓練課程，協助同仁識別不法侵害的態樣（如心理與語言不法侵害），並提醒主管日常管理之言行須遵循法規與國際人權規範。

正文禁止任何形式的不當懲罰行為，包括體罰、恐嚇、公開羞辱、辱罵員工或罰款等。員工如遭遇任何歧視、騷擾、威脅、虐待、剝削等不法侵害事件，同仁可透過申訴檢舉管道保護個人權益，外部利害相關者如對本公司企業社會責任執行有任何疑問和建議，或欲舉報不法／貪腐事件，可透過公司官網公告之企業社會責任信箱進行申訴。

公司將嚴格保密檢舉者身份並嚴禁任何形式的報復行為，員工不用擔心申訴檢舉而遭受到打擊報復。所有案件將由無利益衝突之專責人員以保密原則進行調查，一經查證屬實，將立即啟動糾正、身心輔導與改善措施，並依責任歸屬、情節按公司規定處置事件當事人，以維護公平、公正與尊重之職場環境。

人權申訴流程



2025 年度針對勞動權益及人權問題，公司並無收到任何相關歧視、騷擾、職場不法侵害之申訴，報導期間並無雇用或使用童工，沒有接獲勞工局之裁罰，無違反原住民權益之事件。

正文科技近三年發生歧視、騷擾、職場不法侵害等申訴檢舉事件

2023-2025 年	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
申訴件數	0	0	0
成案件數	0	0	0
結案件數	0	0	0



企業永續發展意識培訓

本公司於新進員工報到時即安排新人教育訓練及企業永續發展意識培訓，內容包含責任商業聯盟 (RBA) 行為準則、反賄賂政策與相關作業準則宣導，不定期對在職員工及主管舉辦企業永續發展意識培訓，並將勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，讓同仁了解自身權益、人權與職業安全、誠信經營、反貪腐、反賄賂及環境永續方面之推行政策。2025 年各廠區員工受訓比例為 100%，並針對 ESG 推行小組成員定期安排內部稽核員培訓。

正文科技 2025 年企業永續發展意識培訓

廠區	新人入職人數	新人教育訓練時數	在職複訓人數	在職複訓時數
台灣總部	99	99	852	852
正鵬(昆山)廠	0	0	49	73.5
越南正文廠	2,344	7,032	2,712	8,136
總計	2,443	7,131	3,613	9,061.5

註：正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營運，2025 年無新進員工，故無相關培訓紀錄。

人權審查

正文科技主要生產據點均設置企業永續 (ESG) 推行委員會，定期完成企業永續 (ESG) 內部稽核員培訓、召開管理審查會議、評估 RBA 管理系統風險、設定關鍵績效指標及內部稽核等作業；每兩年進行責任商業聯盟 (RBA)VAP 稽核或是客戶不定期稽核。2024-2025 年正文台灣總部和越南正文廠完成 RBA 驗證，皆取得銀級認證。

· 多元溝通管道

我們重視與員工之間的雙向溝通，建立多元溝通管道，廣納員工意見，並積極回應與處理各項建議與意見。我們相信，透過良好的溝通，有助於維繫穩健、和諧與尊重的勞雇關係。

溝通管道	溝通頻率	溝通內容
勞資會議(台灣總部)	每季一次	勞動條件(薪資、工時與加班)、工作規則修訂、設施與環境改善、員工福利與生活、職業安全、重大異動事宜等
工會 (正鵬(昆山)廠/越南正文廠)	每半年一次	員工權益保障、團體協約協商、勞動爭議協助、政策建議、培訓與職涯發展等
職工福利委員會會議 (台灣總部)	每季一次	員工福利、員工旅遊、社團活動與尾牙活動等
外籍移工專屬溝通群組與 人資服務窗口	不定期	移工各項薪酬、福利、住宿、證件申辦等
員工滿意度暨敬業度調查	每年一次	工作環境、薪酬福利、主管領導、職涯發展、團隊文化、組織認同及餐廳伙食等
員工意見箱	不定期	個人意見或建議、勞工權益、環境改善、匿名申訴與檢舉事項(如發生歧視、騷擾、職場不法侵害、違反誠信道德、賄賂和腐敗等不法事件)等
意見反映表	不定期	即時問題反映、環境改善、行政流程回饋等
申訴檢舉專線	不定期	接獲申訴檢舉案件時，立即由專人立案處理
公司官網 意見反映/檢舉管道	不定期	職場不法侵害或違反誠信道德/貪腐等事件，接獲申訴檢舉案件時，立即由專人立案處理 • 台灣總部：Gemtek_suggestion@gemteks.com 03-5985535 #1119 ESG執行秘書 • 越南正文廠：VN_suggestion@vn.gemteks.com +8422 6358 3758 人力資源部

勞資協議（團體協約）

正文科技訂有「人權守護及吹哨者保護管理程序」，員工享有自由結社，參與集體談判、和平協議與拒絕參與此活動的權利，公司內部任何的營運活動皆無強迫或強制勞動風險，且所有營運活動及投資協議均依各地法規辦理，2025 年末有違反自由結社等相關情事與投訴事件發生。

正鵬（昆山）廠及越南正文廠設有工會，團體協約涵蓋該廠區員工比例均為 100%。台灣總部目前無成立工會，定期公開選出勞工代表，依照法令每季舉辦勞資會議，共同討論員工關切的議題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等，以達公司經營團隊與員工良好溝通的橋梁。

正文科技 2025 年勞資會議舉辦次數

	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
勞資會議	7	1	2

註：正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營運，故勞資會議僅有舉辦一次。

職工福利委員會

正文台灣總部依法設立「正文科技職工福利委員會」，以提升員工福祉為目標，定期由全體同仁投票選出福利委員，每季召開會議，討論並決議各項福利政策、員工活動規劃、社團設立與經費補助等事宜，其員工福利措施包含年節禮金、生日禮金、婚喪喜慶補助、員工旅遊與活動補助、特約商店優惠、各類社團活動支持，期以多元方式促進員工身心健康與團隊互動。

正文科技近三年員工代表人數及團體協約所涵蓋的員工人數

年度	廠區	總人數	員工代表人數	團體協約涵蓋員工人數	團體協約涵蓋員工比例
2023	台灣總部	1,039	5	-	-
	正鵬(昆山)廠	1,087	27	1,087	100%
	越南正文廠	2,218	7	2,218	100%
2024	台灣總部	967	5	-	-
	正鵬(昆山)廠	547	24	547	100%
	越南正文廠	2,418	7	2,418	100%
2025	台灣總部	944	5	-	-
	正鵬(昆山)廠	7	4	7	100%
	越南正文廠	2,712	9	2,712	100%

註：

1. 台灣總部以勞資會議為溝通管道，無成立工會，無簽訂團體協約。
2. 正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據依照 2025 年 12 月 31 日止之實際在職人數進行揭露。

員工滿意度暨敬業度調查

正文科技致力營造友善工作職場，重視員工福祉與意見回饋機制，各廠區每年定期實施員工滿意度調查，並於 2025 年度新增敬業度調查，以更全面掌握員工對工作支持需求之情形。

針對工作環境、薪酬福利、主管領導、職涯發展、團隊文化、組織認同及餐廳伙食等面向進行調查，期望能深入了解員工在各面向之想法，做為未來改善或努力之方向，持續優化工作職場。

2025 年員工滿意度暨敬業度調查由各廠人力資源部統籌作業，調查期間為 2025/01/01~2025/12/31，調查覆蓋率 100%，調查結果如下表所示，針對員工反映之議題，公司將優先針對低滿意度之議題進行跨部門溝通與改善措施，包含提升菜色口味豐富度、組織認同度、薪酬福利面向等，積極優化內部溝通與認同感機制以提升整體員工滿意度與企業向心力。

正文科技 2025 年員工滿意度暨敬業度調查結果

廠區	調查人數	回收人數	回收率	滿意度暨敬業度	主要反應議題	實施情形及改善計畫
台灣總部	944	469	50%	7.4	- 薪資與福利 - 員工發展 - 組織認同	- 定期進行業界薪資水準調查，維持具競爭力的薪酬結構 - 加強「內部導師制度」，強化職涯晉升管道 - 定期透過內部平台及專題活動宣導公司永續策略與成果，並鼓勵員工參與，提升對企業願景之理解
越南正文廠	2,712	505	19%	6.14	- 餐廳伙食 - 組織認同 - 薪資與福利	- 餐廳增加麵食等餐點供選擇 - 定期舉辦Team Building，提升向心力與凝聚力 - 定期進行業界薪資水準調查，維持具競爭力的薪酬結構

註：正鵬（昆山）廠因暫停營運，故無進行員工滿意度暨敬業度調查。

多元共融與性別平權

正文科技勞資雙方簽定「集體人權協議」，旨在創建多元、平等、共融與健康安全的工作環境，尊重每位員工的背景差異及包容多元文化、防止童工和強迫勞動、杜絕不法歧視或騷擾、確保工作機會平等及提供多元溝通管道，並推行至供應鏈，要求共同遵守人權規範，此「集體人權協議」範圍包含台灣總部、正鵬（昆山）廠及越南正文廠。



正文堅信人才是公司持續成長茁壯之動能，本公司於 2025 年響應加入「TALENT, in Taiwan」台灣人才永續行動聯盟，成為倡議夥伴，正文將持續打造友善且共榮發展之職場。

女性多元職涯與性別平權

在追求專業成就與個人發展的旅程中，我們深知女性同仁常需在家庭照顧與職涯理想間尋求平衡。正文深信「性別」不應是限制發展的枷鎖，而是多元創新的來源。我們致力於建構一個平衡且友善的共融環境，確保每位同仁在聘僱、薪酬、培訓與升遷機會上，皆享有實質的公平對待。

為落實 SDG 5 性別平等之精神，我們自 2025 年起推廣「職場共融講座」，邀請不同領域的女性領導者進行生命經驗的對話與傳承。透過跨世代、跨職能的溝通，協助同仁突破性別框架與職場偏見，使其能自在地於不同生活角色間穩健前行，並將多元視角轉化為組織的韌性力量。

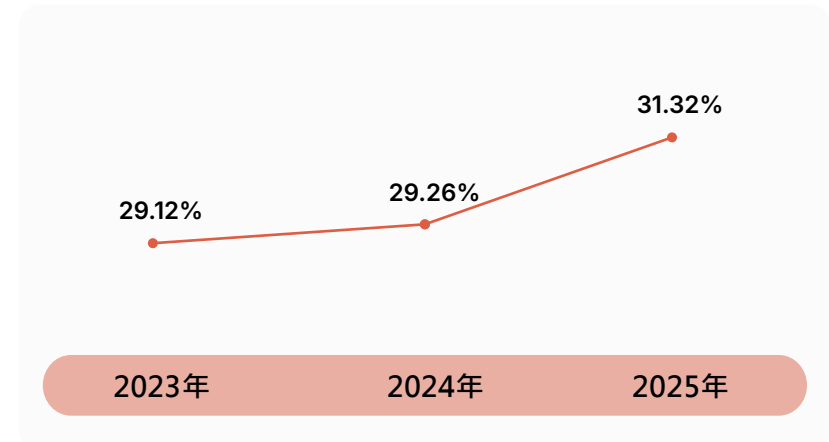
由於電子產業的特性，管理階層及專業工程領域以男性居多，正文仍持續優化人才結構：

- **關鍵領域的高參與度：**我們積極鼓勵女性投入核心業務與科技領域，目前台灣總部女性業務人員比率達 78.67%，而在關鍵的 STEM 職務（涵蓋研發、品保、運籌、系統自動化與資訊等）中，女性佔比亦達到 24.43%^{註1} 展現女性在技術與營運端的專業實力。
- **決策影響力的提升：**正文持續培育女性領導人才，管理階層女性佔比逐年穩定成長，至 2025 年，集團女性主管佔比 31.32%，為公司治理注入更細膩且多元的決策觀點。

註：

1. 女性 STEM 職務比率提升原因為男性員工離職使總人數下降所致。
2. 女性業務人員比率：業務單位女性人數 / 業務單位全體人數。
3. 女性 STEM 職務比率：STEM 職務女性人數 / STEM 職務總人數。
4. STEM (Science, Technology, Engineering and Math) 職務包含研發、品保、運籌、系統發展（自動化）與資訊等單位。

正文科技近三年女性主管比例



弱勢群體安心就業

為保障弱勢群體就業機會，正文科技台灣總部、正鵬（昆山）廠與越南正文廠在身心障礙者雇用上，均符合當地身心障礙者 / 殘疾工之權益保護相關規定，建置完善之無障礙工作環境，確保員工與訪客得以安全、獨立進出及通行，不因行動不便而受到限制。員工如有工作輔助設施需求，可透過「工作輔助設施申請表」提出申請，以獲得必要之支持與協助。無障礙設施，包含無門檻通行空間、無障礙坡道、身障廁所、身障車位及電梯等，以保障身心障礙員工之工作權益。為確保設施功能正常並維持使用安全，廠區每季定期進行檢查與維護，若發現異常，將即時啟動改善與修繕機制，以確保行動不便者之使用權益。

2025 年台灣總部為落實保障弱勢群體，並推廣多元平等進用精神，於 2025 年 11 月開辦「正文元氣舒活按摩服務」聘用視障按摩師，截至年底已足額進用；正鵬（昆山）廠雇用身心障礙者／殘疾工人數未達法規最低要求，已依規定足額向政府繳納保障金；越南正文廠則無最低進用人數之限制。本公司亦保障族群平等就業，至今無侵犯原住民及少數民族之權益事件與相關情事。

正文科技近三年員工多元化進用情形

類型/職稱/性別			2023年			2024年			2025年		
			台灣 總部	正鵬 (昆山)廠	越南 正文廠	台灣 總部	正鵬 (昆山)廠	越南 正文廠	台灣 總部	正鵬 (昆山)廠	越南 正文廠
原住民/ 少數民族	主管職	男性	1	0	0	2	0	0	2	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非主管職	男性	3	10	201	1	8	244	1	0	390
		女性	1	5	219	1	1	258	1	0	378
管理職人數占比			0.55%			1.06%			1.10%		
非管理職人數占比			10.55%			13.70%			22.12%		
總人數占比			10.13%			13.10%			21.08%		
身心障礙	主管職	男性	1	0	0	1	0	0	1	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非主管職	男性	7	0	0	6	0	0	5	0	0
		女性	1	0	0	1	0	0	2	0	0
管理職人數占比			0.55%			0.53%			0.55%		
非管理職人數占比			0.19%			0.19%			0.20%		
總人數占比			0.21%			0.20%			0.22%		
總管理職人數			146	16	20	136	24	28	139	3	40
非管理職人數			893	1,071	2,198	831	523	2,390	805	4	2,672
總人數			1,039	1,087	2,218	967	547	2,418	944	7	2,712

註：

- 大陸地區 56 個民族中，除漢族以外皆屬少數民族。
- 越南少數民族依照越南公文號 121/TCTK-PPCĐ 非主要族群（京族）者，皆定義為少數民族。
- 各類別比例 (%) = 各廠當年度該類別人數 / 各廠當年度年底員工總人數。
- 正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據仍統計至 2025 年 12 月 31 日。

5.2 員工結構

人才是企業最重要的資產，正文科技遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、出生地、身心障礙、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。正文 2025 年員工人數共計 3,663 人（男性 2,019 人、女性 1,644 人），僅 1 位女性為兼職員工，其餘皆為全職員工，均為正職（永久聘雇）員工，相較於前一年度（2024 年）之員工人數 3,932 人，員工人數變化係因集團資源重整及生產據點調整所致。

正文科技 2025 年非員工之常駐型工作者總人數為 146 人，其中女性 78 人，男性 68 人，各廠區人數統計及工作類型如下表。

正文科技 2025 年常駐型工作者統計

廠區/性別	女性	男性	工作類型
台灣總部	34	19	警衛、清潔、餐廳服務人員、便利商店服務人員、測試技術員
正鵬(昆山)廠	1	4	保安、清潔人員
越南正文廠	43	45	保安、清潔人員、食堂

註：

- 上述資料係以 2025 年 12 月 31 日人數為計算基準，無任何數據之假設。
- 非常駐型工作者數據統計詳見 [5.4 員工健康與安全](#)。

正文科技 2025 年員工結構

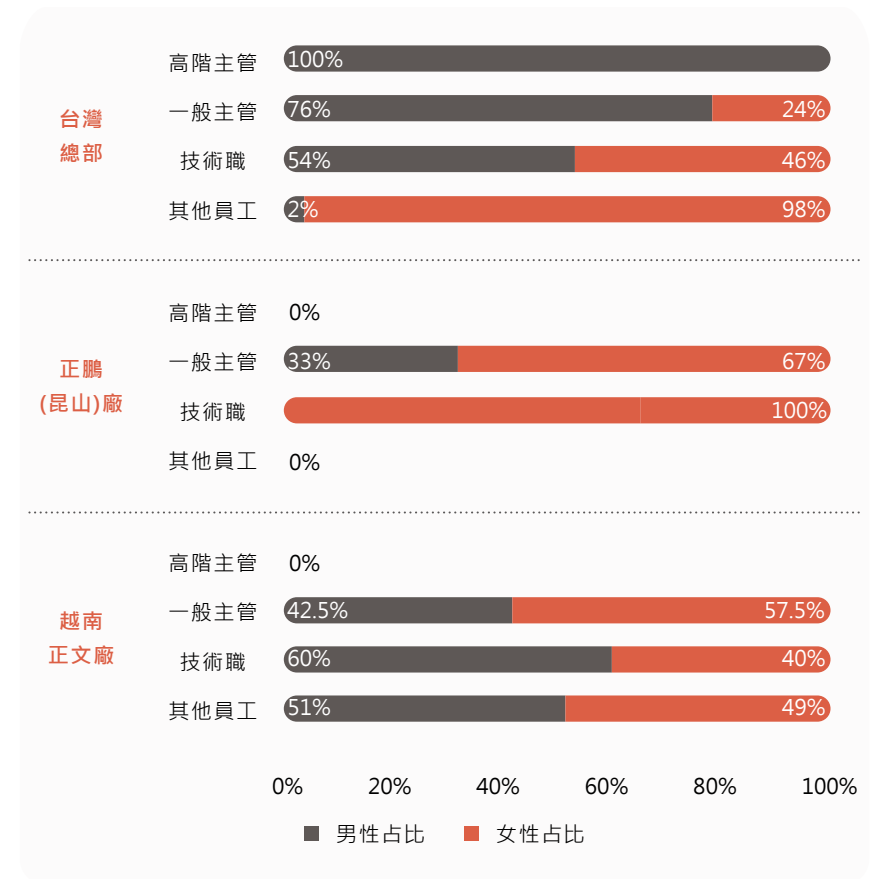
廠區/ 年齡/性別	女性			男性			合計
	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	
台灣總部	72 ^註	342	39	65	345	81	944
正鵬(昆山)廠	-	5	1	-	1	-	7
越南正文廠	803	382	-	1,035	491	1	2,712
合計	875	729	40	1,100	837	82	3,663

註：

- 上述資料係以 2025 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
- 台灣總部之未滿 30 歲女性員工中包含一位兼職員工。
- 正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據依照 2025 年 12 月 31 日止之實際在職人數進行揭露。

正文科技 2025 年員工職級結構

職級/性別/年齡/廠區		男性			女性			
		未滿30歲	30-50歲	51歲以上	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	
台灣 總部	主管職	高階主管	0	1	7	0	0	0
		一般主管	0	73	26	0	26	6
	非主管職	技術職	65	269	48	34	269	29
		其他員工	0	2	0	38	47	4
正鵬 (昆山)廠	主管職	高階主管	0	0	0	0	0	0
		一般主管	0	1	0	0	1	1
	非主管職	技術職	0	0	0	0	4	0
		其他員工	0	0	0	0	0	0
越南 正文廠	主管職	高階主管	0	0	0	0	0	0
		一般主管	2	15	0	6	17	0
	非主管職	技術職	628	327	1	474	156	0
		其他員工	405	149	0	323	209	0



註：

1. 台灣總部高階主管職定義：副總級含以上。
2. 各廠區一般主管職定義：正文台灣總部為副理級（含）以上與間接人員領有主管津貼之人員；正鵬（昆山）廠為部級以上；越南正文廠為課級以上。
3. 外派幹部與最高主管（廠長）依其聘僱地統計。
4. 正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據依照 2025 年 12 月 31 日止之實際在職人數進行揭露。
5. 上述資料係以 2025 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。

新進離職率

正文科技近兩年各廠區新進離職人數如下表所示，為招募公司所需人才，本公司招募單位持續接受多元面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。在招募過程中，透過公開透明的遴選程序，以惟才適所之概念進行人員招聘。

進一步比較兩年度各廠區之新進率差異，台灣總部因產線擴編帶動人力需求增加，新進率明顯提升；正鵬（昆山）廠因暫停營運，該年度未有新進人員；越南正文廠則因當地新設工廠數量快速增加，使整體人員流動情形較為明顯。離職率方面，正鵬（昆山）廠受暫停營運影響，離職率顯著上升；越南正文廠則因當地新設工廠快速擴增，致人員流動率相對偏高。

正文科技近兩年員工新進率

年份		2024年						2025年					
廠區		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
年齡/性別		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
未滿30歲	人數	28	19	623	280	1,010	608	5	42	0	0	1,136	660
	新進率	2.90%	1.96%	113.89%	51.19%	41.77%	25.14%	0.53%	4.45%	0.00%	0.00%	41.89%	24.34%
30-50歲	人數	25	30	663	283	306	123	19	36	0	0	342	196
	新進率	2.59%	3.10%	121.21%	51.74%	12.66%	5.09%	2.01%	3.81%	0.00%	0.00%	12.61%	7.23%
51歲以上	人數	4	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	1
	新進率	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.04%
合計人數		106		1,849		2,047		115		0		2,344	
員工總人數		967		547		2,418		944		7		2,712	
新進率		10.96%		338%		84.66%		12.18%		0%		86.43%	

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度各廠區年底員工總人數。

2. 新進員工人數以完成報到簽約手續為主，含當年度留停復職人員，不扣除中途離職人員。

3. 正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營運，無新進人員。

正文科技近兩年員工離職率

年份		2024年						2025年					
廠區		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
年齡/性別		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
未滿30歲	人數	25	27	781	338	869	539	14	19	48	35	968	580
	離職率	2.59%	2.79%	143%	62%	35.94%	22.29%	1.48%	2.01%	686%	500%	36%	21%
30-50歲	人數	46	56	827	443	278	160	43	49	284	166	325	176
	離職率	4.76%	5.79%	151%	81%	11.50%	6.62%	4.56%	5.19%	4,057%	2,371%	12%	6%
51歲以上	人數	18	6	0	0	0	0	13	0	4	3	0	1
	離職率	1.86%	0.62%	0%	0%	0.00%	0.00%	1.38%	0.00%	57%	43%	0%	0%
合計人數		178		2,389		1,846		138		540		2,050	
員工總人數		967		547		2,418		944		7		2,712	
離職率		18.41%		436.7%		76.34%		14.62%		7,714.29%		75.59%	

註：

1. 離職率(%)= 當年度該類別離職人數 / 當年度各廠區年底員工總人數。

2. 離職員工人數以完成離職手續為主，包含自願或被解僱、留職停薪、退休之員工。

3. 正鵬(昆山)廠於2025年6月起暫停營運，故離職率顯著上升。

· 最短預告期

若有重大營運變化發生時，正文科技將依據各地區之勞動法規完成預告通知程序。

正文科技最短預告期

廠區	說明
台灣總部	為保障同仁權益，因應同仁職涯發展輪調學習及公司業務發展之重大營運變化，依法令規範之「調動 5 原則」辦理。同時為保障勞動關係及勞動條件，依《勞基法》訂定員工離職預告期間規範。如需歇業、轉讓、虧損、業務緊縮或員工對所擔任工作確定無法勝任時，則視員工年資於 10 至 30 日前預告中止勞動契約： 1 工作3個月以上1年未滿者，於10日前預告之。 2 工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。 3 工作3年以上者，於30日前預告之。
正鵬(昆山)廠	最短預告期30天。
越南正文廠	1 對不定期勞動契約者，至少45天前通知勞工。 2 對效期自12個月至36個月之定期勞動契約，至少30天前通知勞工。 3 對效期12個月以下之定期勞動契約，至少3個工作天前通知勞工。

5.3 員工福利與培育

· 員工薪酬

正文科技致力於落實薪資平等，各廠區基本薪資均高於該地區 2025 年法定基本薪資，任用 / 敘薪依據內部職級所對應的薪資結構，不因性別、年齡、種族、國籍、出生地、身心障礙、宗教或政治立場等因素不同而有所優遇或歧視。本公司每年定期進行市場薪資調查，了解公司的薪資水準，每年亦依營運狀況進行調薪與分紅。正文科技薪酬比例資訊如下表所示，有關本公司非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數與前兩者之變動情形，請詳見[公開資訊觀測站](#)。

正文科技 2025 年基本薪資比

	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
男性	1.0	1.2	1.4
女性	1.0	1.2	1.4

註：

1. 基本薪資依 2025 年底實施之各地法令規定為準。
2. 基本薪資以直接人員（操作員）無經驗者基本月薪計算。

台灣總部 2025 年最高薪酬與員工年度總薪酬比率



	比率
年度總薪酬比率	11.18
薪酬成長比率	-1.61

註：

1. 年度總薪酬計算區間為 2024 年 12 月 ~2025 年 11 月。
2. 2025 年度到職未滿 1 年者不列入計算。
3. 薪酬成長比率計算標的是依據本年度與前一年度之最高個人薪酬與其他員工之年度總薪酬進行數據計算。
4. 年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數。
5. 薪酬成長比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬增加比率 / 其他員工本年度與前一年度各自總薪酬中位數之增加比率。

正文科技 2025 年各職級女男薪酬比

職級/項目/廠區/性別		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
主管職	基本薪資比率	1	1.22	1	0.58	1	0.96
	年度總薪酬比率	1	1.31	1	0.57	1	1.11
非主管職	基本薪資比率	1	1.35	1	NA	1	1.04
	年度總薪酬比率	1	1.55	1	NA	1	1.02

註：

1. 本表以女性為計算基準，計算規則為：男性 / 女性。
2. 基本薪資為 2025 年 12 月核定薪資，不含加班費及其他各項獎勵性獎金。
3. 年度總薪酬計算區間為 2024 年 12 月 ~2025 年 11 月，排除當年度當月未足月薪資與加班費之資料。
4. 台灣總部男女主管薪酬差異主要係因職級差異，非主管職薪酬差異主要係因職務結構分佈差異所致。
5. 正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營運，無男性非主管職員工。
6. 各廠主管職定義：正文台灣總部為副理級(含)以上與間接人員領有主管津貼之人員；正鵬(昆山)廠為部級以上；越南正文廠為課級以上。
7. 依據正文的薪資辦法，員工之薪資，依其學識、經驗、技能、潛力發展及其擔任工作的難易、責任輕重及職位價值等綜合衡量核給。研發及工程單位以男性佔比高，總公司 STEM 男性佔比達 75%，因其職務需有理工背景或相關經驗、技術門檻高，故薪資相對高；整體男性平均薪資高於女性。

生活工資

正文集團相信達到生活工資水平的薪酬制度，可以吸引與留住人才、並且提昇生產力和客戶滿意度，從而促進企業的長期發展。自 2024 年導入生活工資，分別採用問卷調查及參考各生產據點之主管機關之相關數據^註估算出符合當地生活水準的生活工資，並與各廠區現行工資比較後，制定目標方案與承諾，目標為致力於實現員工薪資水平能夠達到當地生活工資。

註：

1. 正文台灣總部採用問卷調查之相關數據。
2. 正鵬(昆山)廠參考國家統計局之相關數據。
3. 越南正文廠依據越南統計總局之相關數據。

福利措施

正文科技提供員工良好的工作條件，同時亦十分重視員工的福利與保障，滿足員工需求。公司建立完善的獎金制度及休假制度，並提供多項員工福利、設置舒適的休閒娛樂設施；職工福利委員會亦定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動，並於年節及生日贈與員工禮盒與禮金。

員工保險與退休制度



台灣總部

- **法定保險**：於同仁報到第一天加入勞工保險(提供傷病給付、失能給付、生育給付與死亡給付)、全民健康保險，並按照「勞動基準法」第55條退休金之給付標準及第56條規定勞工退休預備金，按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為6%與2%。依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為100%，其中僅1人採用舊制。除依法令規定提存退休準備金，每年亦透過專業的精算顧問，進行退休準備金精算，確保足額提撥，勞工退休帳戶截至2025年底已提撥之金額達9.2仟萬元同仁未來請領退休金之權益有保障，同時確保員工的退休生活得到妥善照顧。
- **員工團體保險**：正式員工與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃(壽險、意外險、住院醫療險與癌症醫療險)，提供同仁及其家人多一份保障。另考量國人罹癌風險劇增，公司為了讓同仁能有更加完善的保障，另提供「重大疾病險保單」給員工自行選擇加保與否(公司補助50%)，讓員工可以用優惠的保費價格得到更周全的保障及照護。

正鵬 (昆山)廠

員工全員繳納五險，包含：養老、醫療、失業、工傷及生育等保險。男性員工達60歲，女性員工達50歲退休，享有社會保障的退休金，每月足額為員工繳納五險。其中「養老保險」公司繳納16%，員工繳納8%；「醫療保險」公司繳納6%，員工繳納2%。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

越南 正文廠

越南正文廠依照越南社會保險法為員工負擔一部分社保，員工繳社保20年以上且年滿55歲四個月以上，退休後可以領取終身退休金。公司負擔越籍員工社會保險17.5%，醫療保險3%，失業保險1%。外籍幹部部分則依照越南社會保險法離職時可請領一次性退休津貼。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

正文科技近三年參與退休計畫人數及比例

年度	人數/比例	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
2023	人數	970 (新制967人，舊制3人)	1,087	2,097
	比例	100%	100%	100%
2024	人數	903 (新制902人，舊制1人)	547	2,256
	比例	100%	100%	100%
2025	人數	848 (新制847人，舊制1人)	7	2,612
	比例	100%	100%	100%

註：

- 台灣總部各年度員工總人數與退休計畫參與人數差異說明：
 - (1) 2023 年：總人數 1,039 人 (不符合投保資格 91 人，12 月離職 22 人，故為 970 人)。
 - (2) 2024 年：總人數 967 人 (不符合投保資格 77 人，12 月離職 13 人，故為 903 人)。
 - (3) 2025 年：總人數 944 人 (不符合投保資格 103 人，12 月離職 7 人，故為 848 人)。
- 越南正文廠各年度員工總人數與退休計畫參與人數差異說明：
 - (1) 2023 年：總人數 2,218 人 (不符合投保資格 131 人，12 月離職 10 人，故為 2,097 人)。
 - (2) 2024 年：總人數 2,418 人 (不符合投保資格 172 人，12 月離職 10 人，故為 2,256 人)。
 - (3) 2025 年：總人數 2,712 人 (不符合投保資格 115 人，12 月離職 15 人，故為 2,612 人)。
- 正鵬 (昆山) 廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據依照 2025 年 12 月 31 日止之實際在職人數進行揭露。

正文科技近三年法定醫療保險投保人數及比例

年度	人數/比例	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
2023	人數	1,048	1,087	2,097
	比例	100%	100%	100%
2024	人數	968	547	2,256
	比例	100%	100%	100%
2025	人數	942	7	2,612
	比例	100%	100%	100%

註：

- 台灣總部：法定健保，境外人員、兼職人員、未取得居留證移工不符合投保資格。
 - (1) 2023 年：總人數 1,039 人，不符合投保資格 7 人，額外投保 16 人 (月底離職)，故為 1,048 人。
 - (2) 2024 年：總人數 967 人，不符合投保資格 11 人，額外投保 12 人 (月底離職)，故為 968 人。
 - (3) 2025 年：總人數 944 人，不符合投保資格 4 人，1 人重度殘障全額補助，額外投保 3 人 (月底離職)，故為 942 人。
- 正鵬 (昆山) 廠：員工全員繳納五險，五險內含醫療保險，另正鵬 (昆山) 廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據仍統計至 2025 年 12 月 31 日。
- 越南正文廠：公司負擔越籍醫療保險 3%。法定醫療保險投保人數與總人數有差異，原因為人員未滿試用期，依越南法規試用期可不投保。

正文科技員工福利



員工獎金

三節獎金、調薪制度、績效/激勵獎金、專利獎金。



福委會福利

員工旅遊、婚喪喜慶補助、年節禮金與生日禮金、特約商店優惠、定期舉辦員工活動。



休假制度

台灣總部：依據勞動基準法建立完善休假制度，並依同仁生理狀況與家庭照顧需求提供育嬰假、家庭照顧假、女性同仁生理假、男性同仁陪產假，並配合「政府機關調整上班日期處理要點」之規範，原排定之補班日，公司予以調整為休假日，鼓勵員工善用彈性安排，落實工作與生活平衡。

此外，依據各職務類別，實行彈性工時制度，提升工作彈性及時間運用效率，促進工作與生活平衡，營造友善且具包容性的職場環境。

正鵬(昆山)廠：依據大陸勞動法相關要求，建立完善休假制度，如年休假、育兒假、產假、護理假等。

越南正文廠：依照越南勞動法訂定正式員工及約聘人員特別休假。



健康檢查

台灣總部：每兩年進行一次員工健康檢查，每年辦理一次特殊作業健康檢查，新進人員於到職前辦理體格檢查，並藉由體檢結果訂定員工健康管理措施，由勞工健康服務醫師臨場服務，提供預防職業災害促進健康疾病控制之健康諮詢。

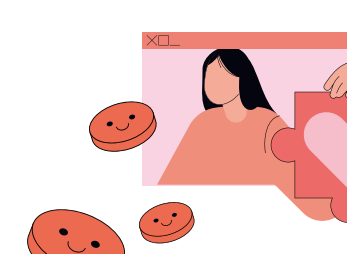
正鵬(昆山)廠：大陸廠每兩年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。

越南正文廠：每年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。



社團活動

公司目前有羽球社、西點烘焙社、和氣功社、原野社、熱舞社、攝影社、永續共榮社和舒壓社等不同性質的社團活動供同仁自由參與。





休閒設施

籃球場、健身房、羽球場、桌球室、韻律教室...等。



準媽媽守護

台灣總部：設置孕媽咪專用車位，就近停車，搭乘電梯即直達主辦公大樓，並設置環境舒適且具隱密性的哺乳室供員工隨時使用，並提供好孕禮袋與舉辦媽媽教室。

越南正文廠：依照越南勞動法給予員工6個月產假，並且懷孕28周以上孕婦以及小孩未滿一歲母親提前一小時下班，提供小孩未滿6歲的母親可領幼兒津貼。



全家便利商店進駐

公司為增加同仁便利與飲食多元化，台灣總部邀請全家便利商店進駐，憑員工識別證享有優惠價、女員工妊娠期間每日享茶葉蛋1顆、員工生日當天享現煮飲料。



海外派駐辦法

公司制定良好之海外派駐辦法，以慰勉長期派駐海外之同仁，使其無後顧之憂的在海外工作，提供包括海外返台假、返台機票補助、派外津貼、交通食宿補貼、眷屬醫療補助、眷屬生活津貼、子女教育補助與接送機場服務待遇。



其他福利

租屋津貼、員工宿舍、室內停車場、每季部門聚餐補助、員工餐廳(安心廚房)、咖啡吧...等。



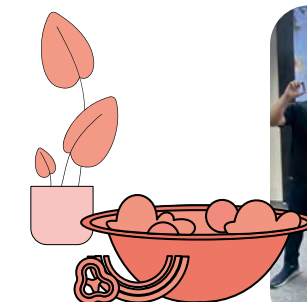
限制員工權利新股

台灣總部發行「限制員工權利新股」，為確保其獎勵制度具激勵性，本次發行獲配資格參酌年資、職等、職務、工作績效、整體貢獻、特殊功績或其它管理上需參考之條件等因素，於獲配年度視個人考績表現均需達成公司所訂之目標績效始可領取，以達成正文科技與員工之間共存共榮之意義。



員工持股信託

台灣總部推行「員工持股信託」之福利計畫，鼓勵同仁小額儲蓄同時購買公司股份，分享公司長期營運績效。參與之同仁依職等提撥固定金額，公司亦提撥一定比例之公司獎勵金額每月購入公司股票，截至2025年底參與率為82.60%。



特輯

員工團建活動，提升團隊默契與向心力

為感謝同仁長期以來的付出並強化團隊凝聚力，越南正文廠於2025年分兩批次舉辦「年度員工旅遊暨 Team Building 團隊凝聚活動」，地點選於世界自然遺產—越南下龍灣。活動結合休閒旅遊與團隊合作挑戰，讓同仁在放鬆身心之餘，亦能透過互動與合作深化彼此連結，體現公司「攜手共進、突破極限」的團隊精神。

活動首日安排團隊合作競賽，透過多項團康遊戲增進同仁間的互動與默契。在活動過程中，各組隊員彼此合作、共同完成挑戰，展現團隊合作與積極投入的精神。晚間舉行交流晚宴，公司管理階層於晚宴中感謝全體員工對公司發展的努力與貢獻，並強調員工是公司最重要的資產，團隊凝聚力更是面對未來挑戰的重要基礎。



第二天則前往龍之樂園 (Dragon Park) 體驗各項遊樂設施，透過多元活動釋放工作壓力，並在彼此鼓勵與支持中增進互動交流。此外，團隊亦造訪颱風水上樂園 (Typhoon Water Park)，於各式水上設施與造浪池活動中享受清涼與歡樂氛圍，在輕鬆的互動中拉近同仁與主管、不同部門之間的距離，進一步促進跨部門交流。

透過本次活動，不僅讓同仁在繁忙工作之餘獲得適度休息與放鬆，也強化團隊間的合作與連結，正文期望藉由此類活動持續營造正向、互信的工作氛圍，並以更凝聚的團隊力量，共同邁向未來發展目標。

育嬰留停

本公司依法予以員工育嬰留職停薪權益，員工如有育嬰之需求，依法於最幼子女滿三歲前皆可向公司提出申請，申請時間可長達兩年，於留停屆滿前，公司會主動向員工聯繫確認回任意願，提前安排後續復職作業。育嬰留職停薪不因性別、職務及工作區域而有所差異，不論男性同仁及女性同仁均可申請育嬰留職停薪。

台灣總部近三年育嬰留停統計

年度/性別/合計	2023年			2024年			2025年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	41	52	93	39	57	96	41	59	100
當年度實際申請育嬰留停人數B	1	14	15	1	13	14	1	9	10
當年度育嬰留停應復職人數C	0	10	10	1	15	16	1	11	12
當年度育嬰留停實際復職人數D	0	8	8	1	13	14	0	9	9
前一年度育嬰留停實際復職人數E	1	5	6	0	8	8	1	13	14
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	1	5	6	0	7	7	0	9	9
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	N/A	80%	80%	100%	87%	88%	0%	82%	75%
當年度育嬰留停留存率% (F/E)	100%	100%	100%	N/A	88%	88%	0%	69%	64%

註：2025 年符合育嬰留停申請資格定義為 2022 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日四年內請過產假或陪產假的人員。

正文科技育嬰福利

廠區	育嬰福利
台灣總部	- 依循《勞動基準法》與《性別平等工作法》給予給薪休假產假(八周)、流產假(依對應妊娠終止時間給予)、產檢假7天；男性則給予給薪陪產檢及陪產假7天；子女滿三歲前，亦得申請育嬰留停。 - 正職員工或其配偶懷孕者，於懷孕期間憑孕婦手冊申請領取。公司精心準備了一系列哺乳與產後育兒用品組成的「好孕禮袋」，此計畫自2024年啟動，累計至2025年年底已送出42份，傳遞關懷與支持。 - 正職員工或其配偶生育且持續任職滿一年者，每胎補助新台幣10,000元，2025年請領人次8人，共發放新台幣80,000元。
正鵬(昆山)廠	- 依循《女職工勞動保護特別規定》、《江蘇省人口與計劃生育條例》給予產假：正常產假98天，加給假60天，難產15天；多胞胎生育的，每多生育一個孩子多給15天；15天陪產假。 2022年3月起，依循《江蘇省關於優化生育政策促進人口長期均衡發展實施方案的通知》導入育兒假，在子女滿3周歲以前，夫妻雙方每年享有10天育兒假。
越南正文廠	依照越南勞動法以及社會保險法，給予給薪的產假(6個月)、產檢假(共5天)、生理期休息(每日30分鐘)、流產假(依懷孕月數給予10天以上)，以及懷孕7個月以上或小孩未滿1歲的女性員工可提早1小時下班。男性員工則依照法規給予陪產假(5天)。

· 績效管理與發展

正文科技所建構的員工晉升與績效管理系統，兩方面具完全之關連性，讓績效較佳的員工，在公司晉升系統中能獲得升遷之管道與機會。而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定期檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。除了董事長，正文科技定期針對任職達規定時程之員工進行績效考核，2025 年男、女性實際接受考核比例均為 100%。

正文科技 2025 年績效考核執行情形

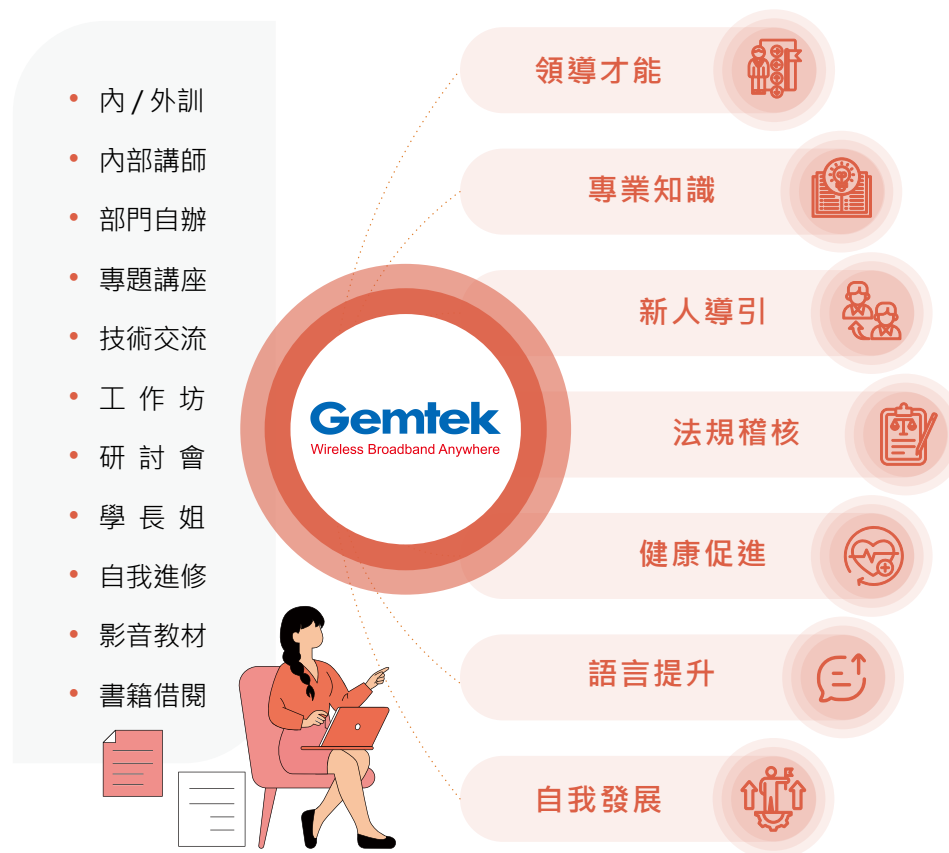
廠區	考核對象	男性	女性
台灣總部	全體正職員工 ^{註1}	100%	100%
正鵬(昆山)廠	新進任職滿3個月之正職員工 ^{註2}	100%	100%
越南正文廠	新進任職滿24週之間接員工	100%	100%

註：

1. 董事長、新進未滿 24 週、回任未滿 16 週之正職人員，不列入考核名單。
2. 新進任職未滿 3 個月之正式員工須與主管共同訂定下個半年工作計畫目標與學習成長計劃。

· 員工教育訓練

正文科技於每年底訂定新一年度教育訓練計畫，依不同職務與職級規劃階層式培訓，並視組織發展與業務需求適時調整訓練內容。訓練課程涵蓋新人訓練、專業職能課程及領導才能培訓等；同仁亦可依工作需求申請參與外部培訓機構之專業課程，以持續提升個人專業能力與技能。除定期實體與線上課程外，公司亦設立圖書與雜誌借閱區，營造持續學習與身心平衡之工作環境。2025 年正職員工教育訓練總時數為 66,828 小時，平均受訓時數為 18.2 小時，課程計畫執行率達 100%，年度訓練費用為 1,217.4 仟元(未稅)。



正文科技員工職涯培訓之課程內容

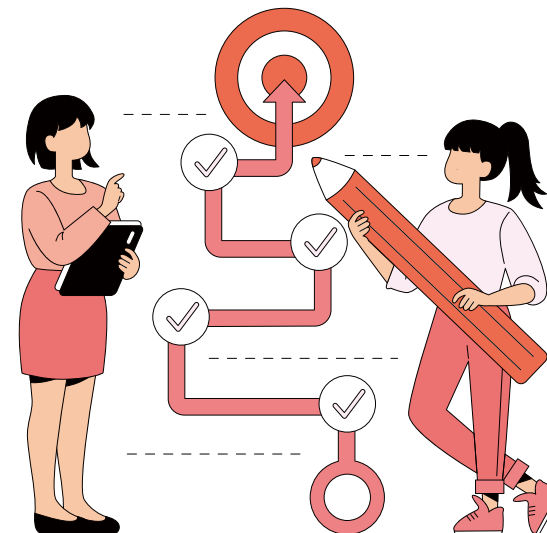
課程類別	培訓內容
新人訓練	內容涵蓋公司簡介、職業安全與環境、品質綜合訓練、責任商業聯盟(RBA)行為準則與ISO 37001反賄賂管理系統培訓等，協助新人在職業安全、品質認知、從業道德與倫理、人權保障與勞工權益等面向建立基礎觀念，快速融入組織與工作環境。
專業進修	以永續為核心的專業培訓，內容涵蓋產品與研發知識、品質與製程管理、作業安全規範、ISO 內部稽核等訓練，提升員工專業能力與組織整體效能。同時培養同仁在環境、社會與公司治理(ESG)議題上的認知與實踐能力，共同推動企業永續發展與轉型。
主管培訓	針對管理職能設計之培訓內容包括人才培育、團隊溝通協作、績效管理與財務報表分析技巧等，協助主管以數據為基礎進行決策。同時強化領導統御能力與部屬培育技巧，提升管理效能與團隊運作績效。

正文科技 2025 年員工職涯培訓訓練統計

廠區	訓練人數			訓練時數		
	新人課程	主管課程	專業課程	新人課程	主管課程	專業課程
台灣總部	390	188	9,144	616	748	14,166
正鵬(昆山)廠	0	20	1,916	0	30	2,877.5
越南正文廠	2,344	190	530	20,424.5	7,986	19,980
總計	2,734	398	11,590	21,040.5	8,764	37,023.5

註：

1. 訓練人數為實際授課人次。
2. 正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據仍統計至 2025 年 12 月 31 日。



正文科技近三年員工教育訓練統計

年度	廠區	總人數				受訓總時數				平均受訓時數			
		管理職		非管理職		管理職		非管理職		管理職		非管理職	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2023	台灣總部	111	35	445	448	2,538.5	1,045.5	5,926.5	7,647.5	22.9	29.9	13.3	17.1
	正鵬(昆山)廠	10	6	649	422	209.0	109.0	8,248.0	6,030.0	20.9	18.2	12.7	14.3
	越南正文廠	8	12	1,163	1,035	101.0	141.0	17,002.0	13,924.0	12.6	11.8	14.6	13.5
2024	台灣總部	103	33	421	410	1,498.5	857.5	4,861.5	6,851	14.5	26.0	11.5	16.7
	正鵬(昆山)廠	17	7	320	203	389.5	183.5	29,658.5	18,848.5	22.9	26.2	92.7	92.8
	越南正文廠	13	15	1,329	1,061	142	94	22,307.9	15,250.2	10.9	6.3	16.8	14.4
2025	台灣總部	107	32	384	421	1,761	737	5,847.5	7,184.5	16.5	23.0	15.2	17.1
	正鵬(昆山)廠	1	2	0	4	114	66.5	1,302	1,425	114.0	33.3	N/A	356.3
	越南正文廠	15	18	1,512	1,167	168	132	29,689.2	18,401.3	11.2	7.3	19.6	15.8

註：

1. 計算公式：各項員工類別中不同性別當年度平均受訓時數 = 當年度各項員工類別中不同性別受訓總時數 / 當年度各項員工類別中不同性別總人數 (非受訓人數)。
2. 正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據仍統計至 2025 年 12 月 31 日。



雙生涯發展系統

正文提供員工完整的職涯發展架構以積極留才，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效，提供公平的工作環境，確保所有員工在職涯發展上皆享有平等權利，並嚴格禁止任何形式的歧視行為，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所差別待遇。藉由專業職系與管理職系之「雙生涯發展系統」，使員工依個人特質、專長及個人職涯發展，於技術專業與管理領域皆能獲得良好發展。同時，因應每位員工的適性發展，公司內部職缺採透明化刊登，尊重員工轉職意願，並期望透過不同職務歷練，以激發員工自我潛能並提升留任率。公司內部訂有員工在職進修管理辦法，鼓勵同仁持續進修以增進必備之專業知識與工作技能，並拓展視野、廣增人脈。

• 間接人員晉升：

「雙生涯發展系統」採專業職系與管理職系雙軌制，參照過去工作經驗、專案歷練及績效表現，由單位主管提名，呈人評會進行審查評核。

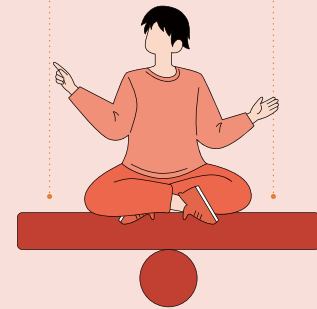
• 直接人員晉升：

由生產製造主管視員工工作表現與組織需求，經考核通過後，轉任為生產線幹部（如組長、領班等職務）、擔任助理工程師或工程師等職務。

發展機會不分性別，所有同仁皆平等獲得發展機會。2025 年，男女同仁職涯發展納入率為 100%，在公平的競爭機制下，晉升比例達 77%，體現公司對人才發展的深耕與重視。

深耕技術領域
專業職

跨足管理領域
管理職



• 外包人員教育訓練

為保障在正文廠內從事保全與清潔工作人員（受聘於人力外包公司）之權益，並期許人力外包公司落實執行責任商業聯盟行為準則相關規範，以保障勞工人權與道德廉潔、反賄賂要求。2021 年起，從事保全和清潔人員均需接受「企業永續發展意識」訓練，2025 年完訓率 100%。

除此之外，我們亦要求人力外包公司需遵循「人力資源公司管理辦法」，必須簽署「供應商廉潔承諾書」、「責任商業聯盟行為準則遵循承諾書」及通過「人力資源公司稽核」。

5.4 員工健康與安全

· 職業安全衛生管理

正文科技台灣總部遵行政府法令導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統並通過第三方驗證，正鵬（昆山）廠與越南正文廠亦依循總部自主導入職安管理架構，並定期進行內部稽核。本公司職安管理系統、內部稽核及台灣總部外部稽核均範疇 100% 涵蓋正文科技各廠區內所有工作者，包含員工、外包人員（含 IT 駐廠）、清潔人員、廚務人員、警勤人員等。正文科技 2025 年非常駐型工作者（承攬商）共計入廠 3,740 人次。

為營造優良工作環境，正文除了制定職業安全衛生管理規章並推動相關工作，亦定期檢視職業安全衛生系統運作情形，以期預防職業疾病及傷害發生，積極促進同仁身心健康。為強化廠區安全衛生管理，本公司於化學品管理、機械設備、承攬商與採購，皆訂有相對應的管理機制。

化學品管理

廠內使用化學品皆依危害性化學品標示及通識規則等法規進行管理，確保內部員工能了解化學品之特性及危害，除現場備有安全資料表參考外，也會定期針對現場作業人員進行教育訓練及測驗，另外也會提供適當防護設施及防護具以保障員工健康。

承攬商管理

為確保承攬作業安全及維護作業人員之健康與職場安全，公司依《承攬商管理作業程序》建立完善的承攬商管理機制。作業前，除辦理安全衛生宣導外，並要求承攬單位簽署《承攬商危害告知通知書》，以確實履行危害告知義務。執行期間，相關承辦單位及工安人員定期進行現場稽查，強化作業監督與風險控管，防範意外事故發生。2025 年度共執行 4 次承攬商施工申請查核，均符合公司內部承攬作業規定，無違規情形。

機械、設備安全管理

廠內各類設備於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護（緊急停止鈕、安全連鎖等）查檢，設備廠商在裝機、維修或保養時，亦要求符合承攬安全管理事項，於維修保養機臺張貼危害標示及採取適當的防護措施。機器設備使用期間，依法做自動檢查、重點檢查及作業檢點等，以確保其安全無虞。

採購管理

要求工程、勞務等發包，在採購程序皆需納入「安全衛生要求」，並於簽訂合約、執行及驗收時，作為要求，確認及交付成果之依據，以期能符合安全衛生要求、確保各項作業均能安全運作。在新設備採購與製程變更的部分，透過變更管理之執行，針對機械設備購置前安全評估，或評估與選用低危害化學品代替高危害化學品等源頭管制措施，確保人員及廠區之安全與健康；且定期審視作業流程並進行危害鑑別及風險評估，對於不可接受之風險進行管制。

• 工作者參與、諮詢與溝通

正文科技為提供舒適、安全之工作環境及促進勞資雙方溝通，台灣總部設有職業安全衛生委員會、正鵬（昆山）廠設有安全衛生委員會及越南正文廠設有環境與職業健康安全委員會，由各層級主管、安全衛生人員、醫護人員及勞工代表組成，充分體現工作者參與精神，其中勞工代表參與比率分別為台灣總部 33%、正鵬（昆山）廠 22% 及越南正文廠 10%，台灣總部亦會邀請長期駐廠的廠商（清潔、警衛等）列席，提升整體場域安全意識。每季定期召開會議，敬邀工作者共同參與安全衛生系統規劃及運作、檢視廠內管理方針、法規符合性及成效，並將會議結果以會議紀錄、海報或電子報方式公告，以維護員工權益，並持續改善安全衛生管理。對於非員工工作者如承攬商進廠施工，亦會進行工作前的危害告知訓練，2025 年正文台灣總部共召開 4 次職業安全委員會、正鵬（昆山）廠共召開 2 次安全衛生委員會。越南正文廠共召開 1 次職業安全委員會。

正文重視雙向溝通，並提供多元溝通管道使工作者能即時提出任何意見回饋。定期公開選出勞工代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反映之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。公佈欄提供內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是 Email、電話專線或實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋或匿名舉報任何不法或不適當之事宜，並不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查等，將調查結果於公司網路系統公告周知。

• 職業危害鑑別與風險評估

正文重視員工之作環境安全與健康，持續維持 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之完整性。由各單位具有指定訓練合格之人員組成推行小組，每年定期或不定期對單位內作業活動進行危害鑑別與風險評估後，交由環安單位審查並決定風險等級，作為相關控制與改善措施之依據。

而危害辨識與風險評估範圍，除了廠內外預期有影響之所有衛生安全危害，更包含例行與非例行活動，所有進入廠區之人員（包含承攬商及訪客）、工作場所之外包商。並由管理代表負責審查與督導危害鑑別、風險評估等作業核准，確認後由各單位執行風險鑑別細項工作。環安單位定期召開管理審查會，針對新識別之風險進行討論、修改與核准；針對已識別之風險且需要修改之內容加以修訂；風險等級標準及控制則於每年依企業需求修訂。

有關本年度台灣總部之危害鑑別結果，無鑑別出高風險項目，中、低風險則分別為 11 項與 286 項。針對曾發生虛驚事件之中風險設備（含廠區及消防系統），公司已啟動汰換計畫並執行季度績效追蹤，積極建構安全職場。

除定期進行危害鑑別與風險評估外，正文亦要求各部門確實執行安全衛生自動檢查，並針對勞工進行廠區危害因子測定，藉以掌握各廠區及各部門潛在的危害風險，避免職安事故發生：

• 自動檢查

正文台灣總部各部門每年依據法令要求、各部門設備機台及化學品特性，訂定並更新各部門之「安全衛生自動檢查計畫表」及「安全衛生自動檢查查核表」，正鵬（昆山）廠與越南正文廠則擬定「環境與職業健康安全綜合檢查表」，由各廠環安單位進行彙整後制定實施計畫，定期稽核各部門執行狀況，並追蹤異常改善。

• 廠區危害因子測定

依勞工作業環境監測實施辦法，定期實施勞工作業環境監測，以掌握勞工作業環境實態及評估勞工暴露狀況，及早發現潛在危害因素做為作業環境改善之參考，保障作業人員之安全與健康。

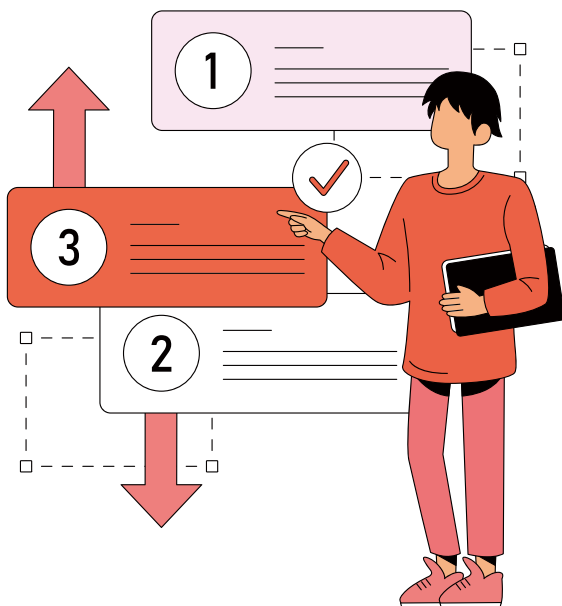
正文藉由完善的風險評估流程，鑑別工作中存在的危害風險，並嚴格控管中、高危險因子，同時透過各項職業安全管理措施，保護所有工作者的健康與安全，以達到企業職場零職災的願景與目標。

承攬商安全管理

為維護同仁、訪客及承攬商於正文廠區內之安全與健康，正文制訂「承攬商管理作業程序」、「環安衛變更管理程序」等風險控管程序並據以執行。提供「環安衛承攬須知」使承攬商瞭解正文之規範，並於作業前實施協議組織與危害告知等事項，令相關安全規範內化為廠商的行為準則，進一步提升安全層級。為避免作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施致使衍生不可接受之風險，適用條件以上之變更(包含暫時性和永久性)，將於變更前對安全程序、防護措施與可能衍生之後果等事項實施風險評估，並依評估結果執行控制措施，防止異常偏離。

正文科技 2025 年承攬商教育訓練

廠區	承攬商總人次	教育訓練內容
台灣總部	420	公司危害告知與協議事項及應配合之安全衛生事項
正鵬(昆山)廠	29	公司安全規章、風險告知與應配合之相關事項
越南正文廠	52	公司安全規章、風險告知與應配合之相關事項



事故調查與分析

正文科技制訂「事故調查與處理程序」，目的是為了解虛驚、傷害及重大事故發生經過並預防事件再發。事故類型分成死亡事故、損失工時事故、醫療事故、人員輕微受傷事故、虛驚事故、火災爆炸事故、氣體化學品洩漏事故、重度天然災害、污染防治/制設備異常及其它環境異常事故等，員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，將依事故調查與處理程序執行事故調查、分析，及擬訂防範/改善措施，並由環安單位針對再發防止措施追蹤與督導，且利用電子信箱、公告張貼或於安全衛生委員會時向同仁宣導，使同仁們謹記事故之經驗並確保類似災害不再發生。依據正文科技三廠區之相關法規規定^註，在新人職業安全衛生教育訓練時宣導，對於立即發生危險之工作場所，員工具有退避權，在不危及其他工作者安全情形下，可自行停止作業退避至指定疏散集結區，並立即向主管報告，公司不會對員工處分。

註：

1. 台灣總部之退避權依循我國《職業安全衛生法》規定。
2. 正鵬(昆山)廠之退避權依據《中華人民共和國勞動法》規定。
3. 越南正文廠之退避權依據《勞動安全衛生法》規定。

職業災害統計

正文科技 2025 年臺灣總部發生 2 起可記錄的職業傷害事件，非員工工作者並無發生任何可記錄之職業傷害事件，且無因職業災害導致同仁或工作者永久失能或死亡之事件。本公司承諾員工及工作者不因職災事件遭受任何形式之懲處，針對員工或工作者若發生之職業傷害事件，均依循「事故調查與處理程序」進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導，以降低員工及工作者之相關作業風險。

職業災害類型	件數	事發原因	後續因應對策
被撞	1	因他人開門未注意周遭環境，門扇直接碰觸到該員工左手，造成手腕受傷	於該門口明顯位置加設「開門請注意行人」之安全警示標示，並盤查人流頻繁之出入口與門扇位置，一併增設相關安全提醒標示，提醒同仁開門時應先確認周邊環境、減速並輕推門把，以避免類似事件再次發生。
被夾被捲	1	人員於作業過程中未依規定進行設備操作，造成手臂夾傷	已全面檢查所有SMT設備之安全功能是否正常，並提高該項目之定期巡檢頻率，確保設備防護機制有效。針對相關人員實施正確設備操作之教育訓練與宣導，強化安全操作認知與遵循度。

正文科技近三年員工職業安全績效統計

年度	廠區/性別/項目	總經歷工時			可記錄的職業傷害人數 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)			可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計	男性	女性	總計
2023	台灣總部	1,006,401	849,246	1,855,647	1	0	1	0.99	0	0.54
	正鵬(昆山)廠	1,957,320	1,296,572	3,253,892	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	3,524,458	2,995,477	6,519,935	0	0	0	0	0	0
2024	台灣總部	992,202	841,372	1,833,574	1	0	1	1.01	0	0.55
	正鵬(昆山)廠	1,585,390.5	1,020,356.7	2,605,747.2	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	3,541,429	2,687,472.5	6,228,901.5	0	0	0	0	0	0

年度	廠區/性別/項目	總經歷工時			可記錄的職業傷害人數 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)			可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計	男性	女性	總計
2025	台灣總部	945,453	805,961	1,751,414	0	2	2	0	2.48	1.14
	正鵬(昆山)廠	436,203.5	220,919.5	657,123	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	4,105,231	2,888,209	6,993,440	0	0	0	0	0	0

註：

- 職業災害不包含員工的上下班交通事故。
- 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 *1,000,000。近三年無發生職業傷害造成死亡的案例。
- 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時 *1,000,000。嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能，且無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。近三年無發生嚴重的職業傷害案例。
- 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時 *1,000,000。
- 男性、女性總經歷工時為實際工時，其資料來源為上下班刷卡鐘記錄。
- 2025 年正文科技非員工之工作者工作時數約 514,714 小時，無發生任何職業傷害事件。時數統計方式：常駐型工作者按照排班表進行計算，非常駐型工作者則依照訪客預約系統或施工證入場登記證進行估算。

職安訓練及緊急應變演練

為了提升安全意識及緊急事故應變能力，正文遵循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，於新進員工到職時，即提供職業安全衛生教育訓練，公司亦定期舉辦在職員工相關安全衛生訓練，如有機溶劑安全作業教育訓練、特種崗位安全培訓等。

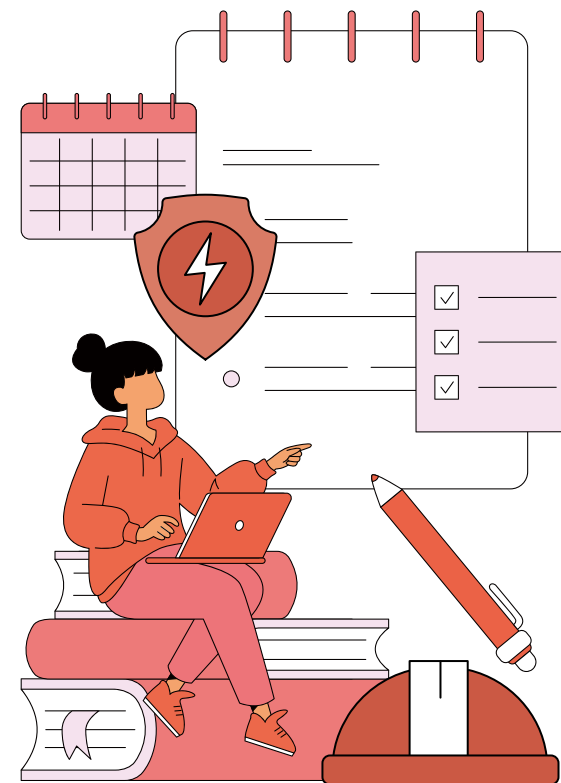
針對消防安全管理及緊急應變，本公司設有滅火班、避難引導班及救護班等消防編組人員，並且每年舉辦兩次消防教育訓練及一次全員災害應變模擬演練，無論是火災、地震、颱風或化學等災害，皆透過模擬情境與實作，增加員工對危害認知與緊急應變能力，確保全體員工熟悉警報辨識、疏散動線、緊急集合點及通報流程，以降低突發事故發生時之人員傷害與混亂風險。公司辦理之教育訓練，皆於工作期間辦理，不會因員工參與訓練，而有扣薪、減薪或扣假等不利之處分。2025 年職業安全衛生教育訓練員工 (含新進員工) 參訓率 100%。

為提升區域聯防於災害與突發事故發生時之整體應變能量，降低風險並縮小影響範圍與嚴重程度，正文科技每年指派 1 名人員參與新竹縣民防總隊或產業園區所辦理之民防常年訓練及區域聯防課程。透過實地參與民防法令、區域聯防編組、防空避難疏散及災害搶救等訓練內容，深化公司對政府民防體系與產業園區聯防機制之理解，並將相關知識導入公司內部防災演練與宣導作業。

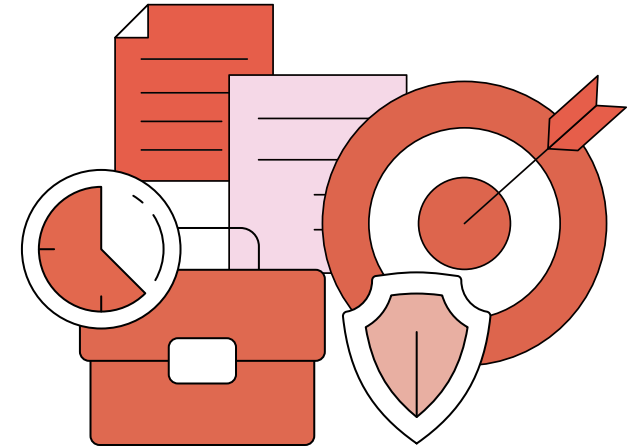
藉由與政府及專業單位之訓練與演練接軌，公司得以強化對工業災害、火災、地震及其他不利情境之風險辨識與控制能力，並建立跨單位之通報與支援機制，進而提升整體應變能量與系統韌性，以降低災害衝擊並確保員工安全與營運持續性。

正文科技近三年職業安全教育訓練統計

年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數
2023	職業安全衛生教育訓練(含新人)	台灣總部	1,420	100	5,058
		正鵬(昆山)廠	3,610	100	10,830
		越南正文廠	1,959	100	5,877
	有機溶劑安全作業教育訓練	台灣總部	127	100	381
		正鵬(昆山)廠	1,469	100	1,938
		越南正文廠	2,171	100	6,513
	消防及緊急疏散演練	台灣總部	1,166	100	1,616
		正鵬(昆山)廠	945	100	1,890
		越南正文廠	2,171	100	2,171
	特種崗位安全培訓 ^{註1}	台灣總部	10	100	30
		正鵬(昆山)廠	1,087	100	14,596
		越南正文廠	23	100	69
2024	職業安全衛生教育訓練(含新人)	台灣總部	181	100	634
		正鵬(昆山)廠	12,597	100	18,981
		越南正文廠	4,056	100	12,168
	有機溶劑安全作業教育訓練	台灣總部	131	100	393
		正鵬(昆山)廠	958	100	987
		越南正文廠	35	100	140
	消防及緊急疏散演練	台灣總部	181	100	724
		正鵬(昆山)廠	1,620	100	1,620
		越南正文廠	2,056	100	2,056
	特種崗位安全培訓 ^{註1}	台灣總部	10	100	30
		正鵬(昆山)廠	95	100	288
		越南正文廠	47	100	188



年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數
2025	職業安全衛生教育訓練(含新人)	台灣總部	951	100	1,198.5
		正鵬(昆山)廠	7	100	14
		越南正文廠	3,568	100	14,272
	有機溶劑安全作業教育訓練	台灣總部	133	100	399
		正鵬(昆山)廠	0	0	0
		越南正文廠	104	100	416
	消防及緊急疏散演練	台灣總部	156	100	624
		正鵬(昆山)廠	7	100	7
		越南正文廠	2,794	100	2,794
	特種崗位安全培訓 ^{註1}	台灣總部	12	100	36
		正鵬(昆山)廠	0	0	0
		越南正文廠	22	100	88



註：

1. 台灣總部特種崗位安全培訓為游離輻射作業。
2. 正鵬(昆山)廠特種崗位安全培訓包含：裁板機作業、烙鐵手、治工具作業、錫爐設備作業、維修人員、Rework 和化學品管理員、廠務電工、游離輻射作業；另正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營運，其相關數據仍統計至 2025 年 12 月 31 日。
3. 越南正文廠特種崗位安全培訓包含：堆高機操作人員、游離輻射作業、化學品教育訓練。



健康照顧

正文科技致力於提供安全與健康的工作環境，依循國內外之法規定期辦理身體健康檢查，除法令規定之健康檢查項目外，主動增加腹部超音波、眼科眼底鏡及癌症篩檢等。另外也提供自費檢查項目讓員工選擇，以利員工及早發現病因進行控制。另一方面，專責單位蒐集最新疾病之防疫訊息，強化防疫管理，針對各疾病之傳染模式及防疫等級進行防疫措施之研擬，並依照行政院衛生署疾病管制局所公告之防疫等級決定相關管理及因應措施，國外出差同仁發放「防疫包」，保障同仁健康。

對於從事特別危害健康作業之員工，按各廠區施行頻率進行特殊健康檢查，本公司依循個人資料保護管理辦法，嚴謹保密每位員工個人健康相關資訊，由護理師進行健康分級管理，藉以篩選出高風險族群，主動關懷員工，必要時安排醫師諮詢並完成追蹤改善，以達職業病預防改善管理。2025 年正文科技無法定職業病^註案例，亦無高風險族群（第三、四級人員）。

註：法定職業病是指勞動部職業病鑑定作業實施辦法所規定之職業病。

正文科技 2025 年健康檢查施行頻率與檢查項目

分類	項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	越南正文廠
一般健康檢查	檢查頻率	兩年一次	兩年一次	每年一次
	檢查項目	一般檢查、肝功能、血液常規、尿液常規、放射檢查胸部X-RAY		
		腹部超音波*、眼科眼底鏡*、癌症篩檢*	腹部超音波*	乳房超音波檢查*、癌症篩檢*
	人數	952	-	1,919
特殊健康檢查	檢查頻率	每年一次	每年一次	每年二次
	檢查項目	游離輻射、噪音作業	粉塵作業檢查、工頻電廠檢查、二氧化錫 &乙醇檢查、放射線作業檢查	游離輻射、噪音作業
	人數	88	26	10

註：

- 「*」表示優於法規項目之健檢項目。
- 正鵬(昆山)廠於 2025 年 6 月起暫停營業，故當年度無進行員工健康檢查。

正文科技致力打造健康職場，除定期辦理健康促進活動與講座，更落實健檢的高風險族群追蹤管理。透過專業諮詢與精準引導，2025 年成功協助 3 位受三高困擾之同仁有效改善健康指標，展現主動式健康管理的實質績效。

正文台灣總部配置職業醫學專科醫師定期進行臨場服務，提供廠區人員健康諮詢。針對職場常見的人因性危害，亦提供即時診療建議、職業病預防指導及姿勢矯正建議，以強化員工自我健康管理意識。2025 年共辦理 12 次醫師臨場健康諮詢服務，累計服務達 155 人次。

此外，正文積極推動職場健康促進活動，鼓勵員工培養規律運動習慣，以降低疾病風險並提升整體健康狀態。總部設置急救、健康監測與運動設備，包括隧道式血壓計、AED 自動體外心臟電擊去顫器，以及健身房跑步機與飛輪健身車，並透過美化休憩動線，營造安全舒適的工作環境，以守護員工身心健康。2025 年本公司通過衛生福利部國民健康署「職場健康促進」評核，未來亦將持續推動相關健康促進措施與服務，促進員工身心健康，並進一步提升同仁之向心力與整體職場福祉。



2025 年員工健康促進活動參與狀況





捐血活動

捐血車到廠服務推動與執行捐血活動

台灣總部

136人次



母性健康

孕期營養諮詢、育兒營養諮詢講座

台灣總部

10 人次



健走活動

健康森林計畫健走活動，每人每天達5,000步持續6週

台灣總部

178人次



減重活動

飲食控制規律運動三個月總減重313.15kg

台灣總部

145人次



健走活動

健康森林計畫健走活動，每人每天達5,000步持續6週

越南正文廠

52 人次



註：正鵬（昆山）廠於 2025 年 6 月起暫停營業，故當年度無進行員工健康促進活動。

5.5 社會回饋

正文科技積極參與社會公益，善盡企業社會責任，號召全體員工一同做公益，回饋社會，歷年執行過的公益活動包括淨灘活動、慈善義賣、物資捐贈、捐血活動、偏鄉送暖等。2025 年舉辦之公益活動如下表所示，偕同員工投入公益活動總計 159 萬元。



E 環境面

環境守護

總計 85 人
響應參與活動

自然谷棲地守護

正文深知環境保育相關行動須透過長期且持續的投入方能發揮影響力，因此延續前一年度之環境志工計畫，再次前往全台首座環境信託基地——自然谷，參與生態保育與環境教育活動，並響應「小花蔓澤蘭全國防治日」，公司志工團隊亦共同參與外來入侵種清除行動，協力移除被稱為「生態殺手」的小花蔓澤蘭。透過團隊合作，在短短數小時內成功清除約 63.5 公斤的小花蔓澤蘭，有助於減少外來種對原生植物生長空間的影響，讓棲地環境得以逐步恢復自然平衡。2025 年共計 19 位志工攜手前行，期望透過實際參與環境保育行動，提升員工對自然生態議題的認識與關注，並以具體行動支持生物多樣性保護與自然環境永續發展。



蓮花寺濕地復育



正文延續前一年度之行動計畫，於 2025 年總計 12 位志工分別於 10 月 18 日及 11 月 8 日走進蓮花寺濕地，參與荒野保護協會辦理之定期棲地維護作業。本次行動聚焦於濕地生態管理與珍稀植物保育，同仁分工合作，有的操作割草機清除濕地周邊過度生長的雜草，有的則在尋找長葉茅膏菜生長位置的同時，運用鐮刀細心移除其周圍競爭性植被，以降低遮蔽並維護原生植物生長條件。維護過程中，同仁亦觀察到矮水竹葉、小毛氈苔及點頭漂浮草等濕地植物，進一步加深對濕地生物多樣性的認識。透過實際參與棲地守護行動，正文科技以具體作為支持在地珍稀物種保育，落實生物多樣性與永續發展承諾。

擁抱大海 · 作夥來淨灘

正文以實際行動守護海洋，國際淨灘日一起來到新月沙灣展開淨灘行動！2025 年總計 54 位志工參與，清理了 83.2 公斤的垃圾，大小朋友齊心協力，在烈日下彎腰一一拾起卡在沙堆裡的各種垃圾，一起為海洋環境的永續與未來盡一份心力！





S 社會面

社會公益

總計 1,192 人

響應參與活動

i (愛) 公益大使角逐賽

自 2021 年度起正文推行『i (愛) 公益虛擬護照』集章活動，鼓勵同仁們踴躍參與健康促進及公益活動，角逐擔任『i (愛) 公益大使』，不僅爭取個人榮譽，且活絡同仁間之交流與情感、健康續航力與發揮愛心投入公益活動以回饋社會，藉此打造健康活力職場環境，善盡企業社會責任，提升組織向心力與企業形象。

捐血活動

為協助解決社會血庫血荒問題，宣導「捐血一袋救人一命」的理念及發揮關懷公益的精神，讓生命無限延伸，鼓勵員工主動捐血，為關懷社會盡一份心力，2025 年度舉辦 3 次廠區捐血活動，總共捐 189 袋。

支持弱勢 · 安心就業

自 2024 年起，正文每月邀請不同公益團體至正文舉辦愛心擺攤活動，合作單位包括育成社福基金會、瑪利亞社會福利基金會、幼安教養院、心路基金會、樂芽潤米庇護工場、伊甸基金會等。透過這些活動，不僅讓同仁深入了解多元公益理念，更以實際行動支持弱勢族群的穩定就業。本公司也積極向心路基金會、香園紀念教養院、唐氏症基金會等公益團體採購公益商品，作為活動獎勵、節慶禮盒或美食團購。2025 年中秋節，我們更進一步支持蒙恩聽障烘焙坊，採購其中秋禮盒共 303 盒，贈予同仁與客戶作為心意祝福，並同步捐贈予弱勢機構，不僅協助聽障者安心就業，同時將愛與溫暖送至更多需要幫助的家庭。

2025 年亦舉辦「勞動節 - 舒壓按摩桑一下」視障按摩活動，特別邀請伊甸基金會至廠內提供專業按摩服務，讓同仁在工作之餘獲得紓壓放鬆的同時，也為視障朋友創造更多友善就業的機會，未來我們將持續以行動落實社會關懷與企業責任的承諾。



支持國內運動活動

心路基金會的「好天天齊步走」健走活動吸引了大量參與者，正文共 72 位同仁響應並參與活動。活動全程是無障礙賽道，讓每位心智障礙者都能順利參賽。無論是全力奔跑的選手，還是鼓勵彼此的家人與朋友，活動充滿了感動與正能量。此外，贊助臺中連莊職業排球隊賽事，並邀請 158 位社福機構之大小朋友觀賽，總計投入 50.36 萬元。



物資捐贈

2025 年關懷弱勢與身心障礙者，捐贈生活物資（電腦喇叭、整理箱、壓縮袋、吸塵器、衛生用品、肉鬆、雞湯塊、乾香菇、橄欖油、罐頭、清潔袋、零食餅乾、奶粉等）予安康啟智教養院、澎湖浸信會、愛慈基金會及花蓮小太陽課輔班。

地震募捐

2025 年 3 月緬甸發生規模 7.7 強震，造成嚴重傷亡與生活物資短缺，許多孩子的教育中斷，學習難以持續。我們快速啟動募款行動，號召共 40 位同仁一同捐助至世界展望會，作為震災後的緊急救援及物資補給之用。總計募捐 10.35 萬元，援助了 458,216 人。

聖誕送暖

聖誕節對孩子們來說，是一年中令人期待的時刻之一。為了讓偏鄉的孩子們感受到聖誕節的快樂與溫馨，我們準備了 312 份實用且充滿心意的聖誕禮物，以及烘焙社準備的聖誕造型餅乾，讓孩子們不僅能夠收到實用的禮物，還能品嚐到甜蜜的點心。這些禮物捐贈至澎湖吉貝浸信會、高雄關愛之家、博幼社會福利基金會南投信義濁水中心以及安康啟智教養院，讓更多偏鄉的孩子們在這個聖誕節感受到愛與溫暖。



專欄

社會面

用排球傳遞希望：陪伴弱勢青少年走進球場

今年是臺灣職業排球的元年，我們很開心能在這個重要的時刻，能與臺中連莊職業排球隊攜手合作，成為其贊助夥伴，透過支持職排賽事，我們一同見證每一次扣殺、每一次救球及每一次精彩防守的震撼瞬間。現場球迷的加油聲與歡呼聲交織，把整個球場點燃，讓人感到熱血沸騰！看到球員們全力拚搏，我們也跟著心跳加速，感受到滿滿的熱血與力量。

同時，我們特別邀請伊甸基金會、瑪利亞社會福利基金會、大雅教會 - 小太陽課輔班、社團法人中華傳愛社區服務協會、向上國中排球隊，共 158 位大小朋友到場觀賽，孩子們第一次近距離感受比賽的節奏與加油聲，親眼看到球員們像飛人一樣騰空，把球「砰」地一聲狠狠扣下去，還有地板都要磨破的魚躍救球，都讓小朋友看得目不轉睛，超級專心。球員們在場上的合作精神與永不放棄的態度，也為孩子們帶來最直接、最具感染力的鼓勵。



孩子們因排球而綻放的笑容，是我們最大的收穫。透過這樣的機會，我們希望讓孩子們體驗運動的力量——它不僅激發勇氣、也燃起夢想。未來，我們會持續把這份溫暖延續下去，陪伴更多孩子一起成長、向前邁進。

專欄

社會面

榮獲 SGS ESG Awards 「永續社會獎」肯定

正文科技長期秉持「以人為本、共創永續價值」的理念，致力打造安全、健康、多元共融的工作環境，並積極推動人才培育、健康促進及社會公益等永續行動。2025 年榮獲 SGS ESG Awards 「永續社會獎」肯定，這份榮譽是對正文科技多年來努力打造友善職場、促進員工福祉及善盡企業社會責任等面向之肯定與鼓勵。

正文科技多年來於集團推動責任商業聯盟（RBA）行為準則，秉持尊重人權與平等共融精神，建立完善的人權政策及多元溝通機制，持續精進人才培育、雙職涯發展制度、教育訓練及健康促進等措施，協助員工職涯發展，並且提供育兒支持、母性保護及多元福利制度，營造兼顧工作與生活平衡的友善職場環境。



除了持續提升員工福祉外，正文科技亦積極投入環境保護、弱勢關懷、公益志工及社區參與等各項社會公益行動，鼓勵員工共同投入社會服務，攜手創造正向社會影響力。此次獲獎不僅是對正文科技推動永續發展成果的肯定，更期許我們持續精進永續管理、深化與利害關係人的合作與交流。未來，我們將持續深化 ESG 理念，攜手員工、供應鏈夥伴及社會各界，共同打造更具韌性與包容性的永續未來。

附錄

附錄 1：管理系統一覽表	145
附錄 2：GRI 準則索引	146
附錄 3：SASB 索引	153
附錄 4：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業	155
附錄 5：臺灣證交所氣候相關資訊對照表	156
附錄 6：第三方外部保證聲明書	159

附錄 1：管理系統一覽表

管理系統	台灣總部	越南正文廠
ISO 9001	★	★
TL 9000	★	★
QC 080000	★	★
IATF 16949	★	★
ISO 13485	★	★
ISO 14001	★	★
ISO 14064-1	★	★
ISO 50001	★	★
ISO 45001	★	★
ISO 27001	★	★
ISO 37001	★	●
ISO 20400	★	●
Global Security Verification	★	●
Responsible Business Alliance	★	★

註：「★」表示通過第三方認證，認證皆處於有效期內，持續運作中；「●」表示僅導入系統，未進行第三方認證。

附錄 2：GRI 準則索引

使用聲明	參照GRI Standards(2021年版)報導2025年1月1日至2025年12月31日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI 2：一般揭露 2021

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 2：一般揭露 2021				
組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 關於正文	03 07	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於正文	07	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03	
2-4	資訊重編	關於本報告書	03	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	03	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於正文 3.1 供應鏈概況	07 64	
2-7	員工	5.2 員工結構	112	
2-8	非員工的工作者	5.2 員工結構	112	

附錄 1：管理系統一覽表 ● 附錄 2：GRI 準則索引 附錄 3：SASB 索引 附錄 4：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 附錄 5：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 附錄 6：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
治理				
2-9	治理結構及組成	永續發展委員會	14	
		1.2 公司治理	33	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	33	
2-11	最高治理單位的主席	-		本公司董事長並未兼任總經理職務。
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續發展委員會	14	
		1.3 風險管理	36	
2-13	衝擊管理的負責人	永續發展委員會	14	
		1.3 風險管理	36	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	03	
		永續發展委員會	14	
		1.3 風險管理	36	
2-15	利益衝突	1.2 公司治理	33	
2-16	溝通關鍵重大事件	永續發展委員會	14	
		1.3 風險管理	36	
		4.1 氣候變遷因應	77	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	33	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	33	
2-19	薪酬政策	1.2 公司治理	33	
2-20	薪酬決定流程	1.2 公司治理	33	
2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工福利與培育	116	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	05	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
2-23	政策承諾	1.4 誠信經營	40	
		1.5 資訊安全與隱私管理	43	
		3.1 供應鏈概況	64	
		4.1 氣候變遷因應	77	
		4.5 生物多樣性	94	
		5.1 人權維護	101	
2-24	納入政策承諾	1.4 誠信經營	40	
		1.5 資訊安全與隱私管理	43	
		3.1 供應鏈概況	64	
		4.1 氣候變遷因應	77	
		5.1 人權維護	101	
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通	16	
		1. 經營治理	30	
		2. 產品與服務	49	
		3. 供應鏈管理	62	
		4. 永續環境	75	
		5. 幸福職場	98	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通	16	
		1.4 誠信經營	40	
2-27	法規遵循	1.4 誠信經營	40	
2-28	公協會的會員資格	關於正文	07	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	16	
2-30	團體協約	5.1 人權維護	101	

GRI 特定主題揭露：重大主題

GRI 主題		GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	19	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	19	
管理方針：永續經營					
重大主題：治理與營運					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	19 30	
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 營運績效	32	
GRI 201：經濟績效 2016	201-4	取自政府之財務援助	1.1 營運績效	32	
重大主題：誠信經營					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	19 30	
GRI 205：反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4 誠信經營	40	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.4 誠信經營	40	
重大主題：資訊安全與隱私管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	19 30	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.5 資訊安全與隱私管理	43	
管理方針：產品研發與安全					
重大主題：創新研發					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	19 49	
GRI 302：能源 2016	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.2 循環經濟	53	

附錄 1：管理系統一覽表 ● 附錄 2：GRI 準則索引 附錄 3：SASB 索引 附錄 4：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 附錄 5：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 附錄 6：第三方外部保證聲明書

GRI 主題		GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：循環經濟						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 2.2 循環經濟	19 53	
重大主題：綠色產品						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 2.2 循環經濟	19 53	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		2.3 產品健康安全	58	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2.3 產品健康安全	58	
重大主題：客戶關係						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 2.4 客戶關係	19 60	
管理方針：供應鏈管理						
重大主題：永續供應鏈						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 3. 供應鏈管理	19 62	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商		3.2 供應商盡責管理	67	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動		3.2 供應商盡責管理	67	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商		3.2 供應商盡責管理	67	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		3.2 供應商盡責管理	67	
管理方針：氣候變遷因應						
重大主題：氣候變遷因應						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理		重大主題管理 4. 永續環境	19 75	

附錄 1：管理系統一覽表 ● 附錄 2：GRI 準則索引 附錄 3：SASB 索引 附錄 4：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業 附錄 5：臺灣證交所氣候相關資訊對照表 附錄 6：第三方外部保證聲明書

GRI 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源與排放	83	
	302-3	能源密集度	4.2 能源與排放	83	
	302-4	減少能源消耗	4.2 能源與排放	83	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.2 能源與排放	83	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.2 能源與排放	83	
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.2 能源與排放	83	
	305-4	溫室氣體排放強度	4.2 能源與排放	83	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2 能源與排放	83	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它顯著的氣體排放	4.4 污染防治	91	
管理方針：員工發展與人權					
重大主題：人權與多元平等					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	19 98	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2 員工結構	112	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.3 員工福利與培育	116	
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1 人權維護	101	
重大主題：人力資源管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	19 98	
GRI 401：訓練與教育 2016	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.3 員工福利與培育	116	
	401-3	育嬰假	5.3 員工福利與培育	116	

GRI 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工福利與培育	116	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工福利與培育	116	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工福利與培育	116	
重大主題：人才招募與留任					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	19 98	
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工福利與培育	116	
GRI 401：訓練與教育 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.2 員工結構	112	
管理方針：職業安全衛生					
重大主題：職業安全衛生					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	19 98	
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 員工健康與安全	128	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 員工健康與安全	128	
	403-3	職業健康服務	5.4 員工健康與安全	128	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 員工健康與安全	128	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 員工健康與安全	128	
	403-6	工作者健康促進	5.4 員工健康與安全	128	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 員工健康與安全	128	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 員工健康與安全	128	
	403-9	職業傷害	5.4 員工健康與安全	128	
	403-10	職業病	5.4 員工健康與安全	128	

附錄 3：SASB 索引

產業類別 (Sector)：科技與通訊產業 (Technology & Communications Sector)

行業準則 (Industry)：硬體 (Hardware)

版本 (Version)：2023-12

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應	頁碼
產品安全	TC-HW-230a.1	辨認及因應產品資料安全風險之作法之描述	討論及分析	不適用	詳見 1.5 資訊安全與隱私管理	43
員工 多元與共融	TC-HW-330a.1	針對 (a) 高階管理階層、(b) 非高階管理階層、(c) 技術員工及 (d) 所有其他員工之 (1) 性別及 (2) 多元群體之代表性之百分比	量化	百分比 (%)	詳見 5.2 員工結構	112
	TC-HW-410a.1	含有 IEC 62474 應申報物質之產品收入百分比	量化	百分比 (%)	詳見 2.3 產品健康安全	58
產品安全	TC-HW-410a.2	符合電子產品環境評估工具 (EPEAT) 註冊之規定或同等規範之資格產品收入百分比	量化	百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，若遇產品屬該標準納管範圍，將依客戶需求完成驗證與相關作業，截至 2025 年尚無此指標所述情形。	-
	TC-HW-410a.3	獲得能源效率認證之資格產品收入百分比	量化	百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，所製造之產品非能源效率規範之產品。	-
	TC-HW-410a.4	生命終結之產品及電子廢棄物回收之重量；再循環之百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，無相關產品廢棄物回收程序。	-

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應	頁碼
供應鏈管理	TC-HW-430a.1	一階供應商場所於責任商業聯盟 (RBA) 有效性查驗程序 (VAP) 或同等程序中經查核之百分比，按 (a) 所有場所及 (b) 高風險場所	量化	百分比 (%)	正文針對一階供應商中的關鍵供應商 20 家進行調查，指標回覆有 7 家通過 RBA VAP，故 2025 年共有 35% 通過。	-
	TC-HW-430a.2	一階供應商就 (a) 優先不合格及 (b) 其他不合格之 (1) 不合格責任商業聯盟有效性查驗程序 (VAP) 或同等程序之不合格比例，以及 (2) 相關改正行動比率	量化	比率	僅先針對關鍵供應商執行是否通過 RBA 稽核比例之調查，尚未針對其不合格比例進行掌握。	-
材料取得	TC-HW-440a.1	與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述	討論及分析	不適用	詳見 <u>3.2 供應商盡責管理</u>	67
活動指標	TC-HW-000.A	生產單位數量，按產品類別劃分	量化	數量	詳見 <u>關於正文</u>	07
	TC-HW-000.B	製造場所之面積	量化	平方公尺 (m²)	43,938.19	-
	TC-HW-000.C	自有場所產量之百分比	量化	百分比 (%)	正文科技所生產之產品 100% 為自有工廠生產。	-

附錄 4：臺灣證交所永續揭露指標 - 通信網路業

編號	指標	指標種類	單位	回應
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	詳見 4.2 能源與排放
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (m³)	詳見 4.3 水資源
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	詳見 4.4 污染防治
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	數量、比率 (%)	詳見 5.4 員工健康與安全
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	正文營運型態主要為 B2B 商業模式，無相關產品廢棄物回收程序
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	詳見 3.2 供應商盡責管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	報導貨幣	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	數量	詳見關於正文

附錄 5：臺灣證交所氣候相關資訊對照表

項目	執行情形	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1 氣候變遷因應	77
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.1 氣候變遷因應	77
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1 氣候變遷因應	77
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1 氣候變遷因應	77
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	4.1 氣候變遷因應	77
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	4.1 氣候變遷因應	77
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	N/A	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	N/A	-
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	115 年 6 月底完成正文科技合併報表子公司之溫室氣體盤查，並通過外部查證	-

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO₂e)、密集度 (公噸 CO₂e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。

年度	範疇一 (公噸 CO ₂ e)	範疇二 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/百萬元營業額)	範疇三 (公噸 CO ₂ e)	資訊涵蓋範圍
113	1,896.637	29,352.744	1.22	8,016.003	台灣總部、正鵬 (昆山) 廠及越南正文廠
114	2,237.857	23,351.015	1.55	1,816,786.218	正文集團合併報表之母子公司全實體邊界

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

正文落實碳管理，歷年來皆委託第三方機構進行 ISO 14064-1：2018 外部查證，以確實掌握溫室氣體排放狀況。隨公司於 2025 年啟動 SBTi 減碳路徑，本公司已同步將盤查標準轉向國際公認之 GHG Protocol。

考量數據揭露之嚴謹性，本報告書中 2025 年數據係依據 GHG Protocol 標準查證所得；而 2024 年數據，則保留經第三方查證之 ISO 14064-1 實績。透過標準的精進與銜接，我們持續提升碳盤查之完整度與透明度，為達成淨零目標奠定科學基礎。

執行確信範圍		113 年度	114 年度
台灣總部	範疇一	541.923	672.326
	範疇二	3,809.144	4,020.026
	總計	4,351.067	4,692.352
正鵬 (昆山) 廠	範疇一	276.592	159.557
	範疇二	6,757.641	1,427.938
	總計	7,034.233	1,587.495
越南正文廠	範疇一	1,078.122	1,291.176
	範疇二	18,785.959	17,602.806
	總計	19,864.081	18,893.982
其他廠區	範疇一	-	114.798
	範疇二	-	300.245
	總計	-	415.043
揭露盤查百分比		100%	100%
確信機構		SGS	SGS
確信情形說明		依循 ISO14064-1:2018 進行，台灣總部為合理保證等級，正鵬 (昆山) 廠及越南正文廠為有限保證等級。	依據 GHG Protocol 標準查證
確信意見 / 結論		無保留結論 / 意見	無保留結論 / 意見

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

溫室氣體減量基準年及減量目標

為規劃溫室氣體減量策略，正文科技基準年設定為 111 年（2022 年），其範疇一及範疇二排放量共 30,372.77 tCO₂e，希望透過下列具體行動進一步減碳，並自基準年起每年至少減量 5% 以達成 124 年（2035 年）減量 70% 之目標。

溫室氣體減量策略及具體行動計畫

為應對國際碳趨勢，我們特別關注溫室氣體相關法規，並以此作為減碳管理和規劃的參考。透過評估低碳轉型所帶來的機會，我們不斷調整相關政策和方案，針對多項溫室氣體減量計畫展開全方面監管，包括提高能源效率、購買節能機台、建置太陽能發電系統、溫室氣體原物料源頭減量、評估採用低碳燃料 / 能源及負碳技術開發等措施，以確保減量符合進程，並積極降低碳排放衝擊，提升營運競爭優勢。

台灣總部採購台灣電力公司「小額綠電銷售試辦計畫」五年期（2024~2028 年）共計 50 萬度；越南正文廠自 2024 年起開始建置容量為 6MWp 的太陽能發電裝置，台灣總部太陽能發電裝置亦預計於 2026 年下半年完工。透過綠能布局，以強化整體再生能源使用結構，計劃在未來幾年內逐步提升綠色能源比例，減少對傳統能源的依賴，進而達成降低溫室氣體排放。

國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則導入計畫

為順利導入國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則，正文科技參考「接軌 IFRS 永續揭露準則專區」所發布之導入計畫參考範例，規劃自 2026 年第四季起逐步推動相關導入作業，以強化公司於永續與氣候相關風險治理之透明度，並提升永續資訊與財務資訊之一致性，預計將於 2028 會計年度起依 IFRS 永續揭露準則編製永續資訊；自 2029 年起於每年年報持續揭露前一年度 IFRS 永續揭露準則資訊。

附錄 6：第三方外部保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE GEMTEK TECHNOLOGY CO., LTD.'S ESG REPORT FOR 2025

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by GEMTEK TECHNOLOGY CO., LTD. (hereinafter referred to as GEMTEK) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2025 (hereinafter referred to as the Report). The assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3. Type 1 Moderate level during 2026/03 to 2028/04/24. The boundary of this report includes GEMTEK, Taiwan and overseas operational and production or service sites as disclosed in GEMTEK's ESG Report of 2025. The boundary is not the same as GEMTEK's consolidated financial statements. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT
This Assurance Statement is provided with the intention of informing the stakeholders in GEMTEK's ESG Report of 2025.

RESPONSIBILITIES
The sustainability information in the GEMTEK's ESG Report of 2025 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of GEMTEK. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance based upon sufficient and appropriate objective evidence.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE
The assurance of this report has been conducted according to the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3), a standard used globally to provide assurance on sustainability-related information across organizations of all types. Including the evaluation of the nature and extent to which an organization adheres to the Accountability Principles (AA1000AP 2018).

Assurance has been conducted at a type 1 moderate level of scrutiny.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA
The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

- AA1000 Accountability Principles (2018)
- GRI (With Reference to)

TW-RP 5008 issue 2025

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY
The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan, documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS
Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), and SASB have not been checked back to source as part of this assurance process.

INDEPENDENCE AND COMPETENCE
SGS affirm our independence from GEMTEK, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 56001, SA8000, QMS, EMS, SMS, GPMs, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS
ASSURANCE OPINION
On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the AA1000 Accountability Principles (2018).

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY
GEMTEK has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, GEMTEK may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY
GEMTEK has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

TW-RP 5008 issue 2025

RESPONSIVENESS
The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT
GEMTEK has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topics were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

ADHERENCE TO GRI
The report, GEMTEK's ESG Report of 2025, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3. Material Topics 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standards related to the material topics claimed in the GRI content index. The report has properly disclosed information related to GEMTEK's contributions to sustainability development.

For future Reports, GEMTEK is encouraged to further strengthen the completeness of its stakeholder and material issue identification methodology, and clearly respond to the actions taken for each material topic, including the processes used for tracking and management, lessons learned during implementation, and how these are integrated into operational policies and procedures, to better reflect the spirit of GRI 3-3.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.




AA1000
Licensed Report
000-8/V3-IIFL1

Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
05 June, 2026
www.sgs.com

TW-RP 5008 issue 2025



Gemtek
Wireless Broadband Anywhere



正文科技股份有限公司 www.gemteks.com